**Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Обнинский центр социального помощи семье и детям «Милосердие»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общие сведения о профессиональной стажировочной площадке** | |
| Наименование субъекта Российской Федерации | Калужская область |
| Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации | Министерство труда и социальной защиты Калужской области |
| Организация, на базе которой реализуется профессиональная стажировочная площадка | Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Обнинский центр социального помощи семье и детям «Милосердие» |
| юридический и фактический адрес | 249034, г. Обнинск, пр. Ленина, д.170 |
| телефон, электронная почта | 8(484)39 3-99-77,  Email: [miloserdie-dar@mail.ru](mailto:miloserdie-dar@mail.ru)  gbukomiloserdie@adm.kaluga.ru |
| руководитель организации | Халютина Ирина Владимировна |
| Ответственный специалист организации, координирующий работу стажировочной площадки (ФИО, должность, контактные данные) | Дроздова Ольга Викторовна, заместитель директора  8(484)39 3-99-77,  Email: [miloserdie-dar@mail.ru](mailto:miloserdie-dar@mail.ru)  gbukomiloserdie@adm.kaluga.ru |
| Адрес сайта организации и других Интернет – ресурсов (в т.ч. социальные сети) | сайт - <https://obninsk-miloserdie.ru/>  социальная сеть ВК. - <https://vk.com/miloserdie_obninsk>  социальная сеть Одноклассники - <https://ok.ru/notifications>  Telegram канал - <https://t.me/miloserdieobninsk> |
| **Информация о программе стажировке** | |
| Тема стажировки | Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров |
| Продолжительность программы (часов, дней) | 24 часа (3 дня) |
| Модули программы |  |
| Модуль 1. Нормативно-правовая база и документационное обеспечение деятельности СМФЦ | * 1. Знакомство с региональными и локальными нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность СМФЦ, работу специалистов.   2. Деловая игра «Реинжиниринг социального сопровождения семей с детьми с использованием технологии сервис-дизайна» (проигрывание поэтапных изменений в деятельности СМФЦ, направленных на повышение результативности и эффективности оказания услуг с позиции человека, получающего помощь)   Количество часов: 3  Формы работы: лекция с презентацией, деловая игра. |
| Модуль 2. Специализированные социальные сервисы для семей с детьми, используемые в деятельности СМФЦ в рамках информирования о возможности получения комплекса услуг | 2.1. Презентация сервисов, методов и форм информирования населения о возможности получения комплекса услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуациях в СМФЦ.  2.2.Специализированные социальные сервисы для семей, в деятельности СМФЦ. (знакомство с платформой «Социальный навигатор», со Службой «Семейная диспетчерская»)  Количество часов: 2  Формы работы: презентация, практическая работа. |
| Модуль 3. Роль СМФЦ в процессе сопровождения и решения проблем семьи в различных жизненных ситуациях. Организация межведомственного и межсекторного взаимодействия, обеспечивающая бесшовность предоставления услуг | * 1. Диалоговая площадка «Маршрутизация семьи в различных жизненных ситуациях».   2. Лекция «Картирование территории как инструмент объединения ресурсов для помощи семье».  1. Практикум «Деятельность отделений семейных многофункциональных центров,   представление деятельности детского телефона доверия».   1. Тренинг «Межведомственное взаимодействие в оказании социального сопровождениям семьям с детьми в соответствии с методическими рекомендациями Минтруда России». 2. Практикум по решению кейсов «Модель работы с членами семей участников СВО, городского округа город Обнинск».   Количество часов: 5  Формы работы: лекция с презентацией, тренинг, практикум по решению кейсов, диалоговая площадка. |
| Модуль 4. Практика социального сопровождения семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении в рамках партнерства с некоммерческими организациями в условиях СМФЦ | * 1. Семинар «Организацией работы отделения социальных услуг и социального сопровождения в соответствии с Моделью создания Семейных МФЦ».   2. Семинар «Эффективные практики социального сопровождения и предоставления социальных услуг семьям с детьми, находящимися в ТЖС и СОП, с использованием ресурсов территории».   3. Мастер-класс «Сотрудничество с НКО по работе с несовершеннолетними, состоящими на различных видах учета, в том числе с наркозависимыми подростками».   4. Выезд в ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» «Доверие»   Количество часов: 4  Формы работы: семинар с презентацией, тренинг, мастер-класс, экскурсия. |
| Модуль 5. Методическое, информационное и документальное обеспечение специалистов СМФЦ. Модель работы «Дружелюбная организация» в Семейном МФЦ | * 1. Семинар «Организация работы с кадрами Семейного МФЦ с целью повышения удовлетворенности семей процессом получения услуг».   2. Практикум «Повышение качества жизни семей за счет создания комфортной и открытой среды получения и оказания социальных услуг в СМФЦ».   3. Тренинг «Оценка эффективности деятельности СМФЦ».   Количество часов: 4  Формы работы: семинар с презентацией, тренинг, практикум. |
| Модуль 6. Выездная программа в Семейные многофункциональные центры Калужской области | 6.1. СМФЦ на базе филиала «РОСТ» ГБУ Калужской области «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям «Доверие» п. Воротынск. Диалоговая площадка «Особенности деятельности СМФЦ в поселке городского типа: малозатратные формы социальной работы с семьями на селе».  6.2. СМФЦ на базе ГБУ Калужской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» г. Калуга. Диалоговая площадка «Рассмотрение маршрутов социального сопровождения замещающих семей в различных жизненных ситуациях».  Количество часов: 6  Формы работы: диалоговая площадка. |
| Оценка удовлетворенности слушателей программы стажировочной площадки | Проведение анкетирования слушателей программы стажировочной площадки, оставление отзывов на сайте |
| Предлагаемый график проведения стажировки в 2023 году | 17-19 октября  24-26 октября |
| Целевая группа специалистов | Руководители учреждений социального обслуживания, специалисты по работе с семьями с детьми, специалисты по социальной работе |
| Допустимое количество человек в группе | 5-20 человек |
| Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки (полные юридические наименования, адреса сайтов) | Управление социальной защиты Администрации г. Обнинска  Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав по г. Обнинску  ГБУ КО «Обнинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» «Доверие»  СМФЦ на базе филиала «РОСТ» ГБУ Калужской области «Калужский областной центр социальной помощи;  СМФЦ на базе ГБУ Калужской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Содействие» г. Калуга |
| Документ, выдаваемый после завершения | Сертификат участника |