**Волгоградская региональная общественная организация**

**«Многодетный Волгоград»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Общие сведения о профессиональной стажировочной площадке** | |
| Наименование субъекта Российской Федерации | Волгоградская область |
| Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации | Комитет социальной защиты населения |
| Организация, на базе которой реализуется профессиональная стажировочная площадка | Волгоградская региональная общественная организация «Многодетный Волгоград» |
| юридический и фактический адрес | Юридический адрес: 400087, г. Волгоград, ул. Двинская д. 18  Фактический адрес: 400001, г. Волгоград, ул. Дзержинского, 28 |
| телефон, электронная почта | +79050646321, nasmnogo34@mail.ru |
| руководитель организации | Филина Мария Леонидовна |
| Куратор (ответственный исполнитель) программы профессиональной стажировочной площадки, контактные данные | Бикмаметова Марина Дмитриевна  8-902-098-10-27, 79020981027@yandex.ru |
| Ссылка на информацию о стажировочной площадке на сайте организации | Многодетныйволгоград.рф  https://ok.ru/mnogodetvolgograd  https://vk.com/mnogodetvolgograd |
| **Информация о программе стажировке** | |
| Тема программы профессиональной стажировочной площадки | Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров |
| Объем программы (часы/дни) | 16 часов /2 дня |
| Модули программы | 1. Организационно-правовые особенности создания и функционирования СМФЦ  Количество часов: 2 часа  Формы работы: лекция в аудитории.  2. Организация просветительской работы с семьей в СМФЦ. Организация эффективного про-активного информирования семей с детьми в СМФЦ.  Количество часов: 2 часа  Формы работы: лекция в аудитории, видеоурок, практикум  3. Организации пространства и деятельности Семейных МФЦ.  Количество часов: 4 ч  Формы работы: экскурсия (выездное мероприятие)  4. Роль и задачи СМФЦ в процессе сопровождения и решения проблем семьи в различных, в том числе и трудных, жизненных ситуациях.  Количество часов: 2 часа  Формы работы: лекция в аудитории, разбор кейсов, практикум  5. Организация социального сопровождения семей различных категорий в СМФЦ.  Количество часов: 2 часа  Формы работы: экскурсия (выездное мероприятие), лекция в аудитории  6. Практика оказания эффективной ресурсной, в том числе экстренной, помощи семьям с детьми в различных жизненных ситуациях.  Количество часов: 2 часа  Формы работы: лекция, разбор кейсов, практикум (выездное мероприятие) |
| Модуль 1. Организационно-правовые особенности создания и функционирования СМФЦ | 1.1 Особенности правового положения СМФЦ. Организационная структура и штатное расписание СМФЦ на базе НКО.   * 1. Методическое, информационное и документальное обеспечение специалистов Семейных МФЦ   2. Оценка эффективности деятельности Семейных МФЦ   Количество часов: 2 часа  Формы работы: диалоговая площадка |
| Модуль 2. Организация просветительской работы с семьей в СМФЦ. Организация эффективного про-активного информирования семей с детьми в СМФЦ | 2.1 Разработка социальной рекламы  2.2 Создание про-семейного контента  2.3 Система информирования посредством «горизонтальных» связей  2.4 Организация информационного сопровождения семьи с момента первой беременности женщины и до совершеннолетия младшего ребенка.  2.5 Организация мероприятий для семей с детьми: масштабы, ресурсы, партнеры, социальная эффективность (практическое задание).  Количество часов: 2 часа  Формы работы: диалоговая площадка |
| Модуль 3. Организации пространства и деятельности Семейных МФЦ.  Выездное мероприятие в Волгоградский областной центр поддержки участников специальной военной операции и членов их семей на базе ГКУ СО Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению (г. Волгоград, Таращанцев 1а)  Отделение СМФЦ на базе Семейного центра Встреча (г. Волгоград, ул.Еременко 15) | 3.1 Обязательные требования к организации пространства СМФЦ  3.2 Рациональное использование материально-технической базы, многофункциональность назначения помещений в зависимости от текущих задач.  3.3 Использование технологии СМФЦ в работе с участниками специальной военной операции и членами их семей  3.4 Значение и особенности брендирования пространства СМФЦ и отделений СМФЦ  Количество часов: 2 часа  Формы работы: экскурсия, практикум |
| Модуль 4. Роль и задачи СМФЦ в процессе сопровождения и решения проблем семьи в различных, в том числе и трудных, жизненных ситуациях. | 4.1 Организация дистанционного приема обращений семей, в том числе с привлечением CRM-систем, мобильного приложения, интернет-ресурсов, мессенджеров, телефонов бесплатных «горячих» линий и т.п.  4.2 Организация личного приема граждан различными специалистами СМФЦ, в том числе с привлечением внешних соисполнителей.  4.3 Организация межведомственного взаимодействия, консилиумов, консультаций.  4.4 Создание ресурсной партнерской для эффективной работы СМФЦ.  4.5 Специализированные социальные сервисы для семей, используемые в деятельности Семейных МФЦ.  Количество часов: 2 часа  Формы работы: лекция в аудитории, разбор кейсов, практикум |
| Модуль 5. Организация социального сопровождения семей различных категорий в СМФЦ  Выездное мероприятие  Отделение СМФЦ на базе ГКУ СО «Дзержинский центр социального обслуживания населения» (г. Волгоград, ул. Полесская 3а) | * 1. Семьи, находящиеся в ситуации лишения (ограничения) родительских прав;   2. Семьи, имеющие низкие доходы и находящиеся в трудной жизненной ситуации;   3. Семьи, в которых родители страдают алкогольной и наркотической зависимостью;   4. Многодетные семьи;   5. Молодые семьи;   6. Семьи в социально опасном положении;   7. Семьи участников СВО;   8. Иные категории.   Количество часов: 2 часа  Формы работы: экскурсия, практикум |
| Модуль 6. Практика оказания эффективной ресурсной, в том числе экстренной, помощи семьям с детьми в различных жизненных ситуациях.  Выездное мероприятие  Центр гуманитарной помощи «Лепта» (г. Волгоград, ул. Пражская 8)  Центр поддержки беременных женщин и молодых матерей «Колыбелька», Кризисный центр для женщин «Покров» (г. Волгоград, ул. Толбухина 38) | 6.1 Оказание вещевой и продуктовой помощи  6.2 Привлечение ресурсов для организации вещевой и продуктовой помощи. Привлечение партнерских и спонсорских ресурсов.  6.3 Особенности оказания срочной помощи различным категориям семей: беженцы, люди в кризисной ситуации, безработные, погорельцы и т.п.  6.4 Оказание психологической поддержки и помощи: консультирование, коррекция, сопровождение  6.5 Оказание юридической помощи: консультирование, составление типовых бланков и рекомендаций по часто задаваемым вопросам  6.6 Особенности вывода из кризиса беременных женщины и молодых матерей, в том числе доабортное консультирование  6.7 Организация деятельности социальной гостиницы для беременных женщин и молодых матерей  Количество часов: 2 часа  Формы работы: экскурсия, практикум |