**Государственное областное автономное учреждение**

**«Новгородский областной центр «Семья»**

|  |
| --- |
| **Общие сведения** |
| Наименование субъекта Российской Федерации | Новгородская область |
| Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации | Министерство труда и социальной защиты Новгородской области |
| Организация, на базе которой реализуется профессиональная стажировочная площадка | Государственное областное автономное учреждение «Новгородский областной центр «Семья» |
| юридический и фактический адрес  | 173001, Россия, Великий Новгород, Великая, д.8 |
| телефон, электронная почта | 8(8162)776-024, CentrSemiaNov@yandex.ru |
| руководитель организации  | Директор Романова Татьяна Викторовна |
| Куратор (ответственный исполнитель) программы профессиональной стажировочной площадки, контактные данные | Алейникова Ольга Николаевна, начальник отдела первичного приема семей с детьми ГОАУ «Новгородский областной центр «Семья»,тел. 8(952) 4843137е-mail: CentrSemiaNov@yandex.ru |
| Ссылка на информацию о стажировочной площадке на сайте организации | Вкладка на официальном сайте министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области <https://mintrud.novreg.ru/ministry/suborgs/gosudarstvennoe-oblastnoe-avtonomnoe-uchrezhdenie-novgorodskiy-oblastnoy-tsentr-semya/>официальная страница в социальной сети «ВКонтакте»: https://vk.com/club195129177 |
| **Информация о программе**  |
| Тема программы профессиональной стажировочной площадки | «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров» |
| Объем программы (часы/дни) | 3 дня/24 часа |
| Модули программы  |  |
| Модуль 1. Организация комплексного решения вопросов семей с детьми в режиме «одного окна» в Семейных многофункциональных центрах | 1.1 Обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних.1.1.1 Семейный многофункциональный центр. Цель, задачи, основные направления деятельности, структура. 1.1.2 Нормативное правовое обеспечение деятельности семейного многофункционального центра. 1.1.3 Знакомство с отделением «Семейный многофункциональный центр» ГОАУ «Новгородский областной центр «Семья» (2 час.).1.2 Организация работы отдела приема семей с детьми СМФЦ. 1.2.1 Порядок организации комплексного решения вопросов семей с детьми в режиме «одного окна» в Семейных многофункциональных центрах. Единая точка приема и регистрации заявлений семей с детьми и предоставление им услуг по принципу «одного окна». Работа с кейсами.1.2.2 Организация работы центра срочной социальной помощи семьям мобилизованных граждан1.2.3 Использование информационных ресурсов при приеме семей и оказание им помощи в семейном многофункциональном центре. Зона информирования и зона цифровых сервисов отдела приема семей с детьми. Мобильное приложение Новгородской области «Социальный паспорт» 1.2.4 Эффективное взаимодействие с другими органами и ведомствами, предоставляющими услуги семьями с детьми, в том числе с ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат»1.2.5 Создание системы информирования семей с детьми о существующих мерах социальной поддержки, порядке и условиях их предоставления Количество часов: 8 часов.Формы работы: доклад сопровождаемый презентацией, панельная дискуссия, питч сессия, самостоятельная работа. |
| Модуль 2. Оказание комплексной помощи семьям с детьми. Организация межведомственного взаимодействия для оказания комплексной помощи семьям с детьми | * 1. Знакомство с филиалом «Семейный многофункциональный центр» ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания». Организация работы службы «Семейная диспетчерская» в ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания
	2. Региональная практика оперативного реагирования и организации деятельности по раннему выявлению семейного неблагополучия. Механизмы выявления семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи. Технология работы с «Сигнальными картами» в рамках межведомственного взаимодействия
	3. Региональная модель социального сопровождения семей с детьми. Особенности организации работы участковых социальных комиссий и куратора. Организация работы межведомственной комиссии на примере муниципальных районов Новгородской области
	4. Роль Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в организации социального сопровождения семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Особенности составления межведомственного плана мероприятий по социальному сопровождению для семей, находящихся в социально опасном положении, и семей, воспитывающих несовершеннолетних правонарушителей
	5. Алгоритм работы специалиста по разработке маршрутизации и плана мероприятий по социальному сопровождению семей с детьми в рамках работы Семейного МФЦ. Практическая работа с кейсами
	6. Презентация проекта «Формула успеха моей семьи». Организация социального сопровождения семей с детьми с низкими доходами. Содействие в обучении и трудоустройстве граждан в рамках социального сопровождения

Количество часов: 8 чФормы работы: доклад сопровождаемый презентацией, дискуссия, нетворкинг, самостоятельная работа, выездные мероприятия. |
| Модуль 3. Внедрение новых социальных сервисов, повышающих качество, доступность и результативность социальной помощи семьям с детьми | * 1. Проведение в упреждающем (проактивном) режиме мероприятий, в том числе с применением дистанционных и выездных форм работы, направленных на профилактику нуждаемости. Организация работы службы «Скорая семейная помощь», реализация технологии «Игровой автобус»
	2. Организация и проведение мероприятий, направленных на пропаганду семейных ценностей и ответственного родительства. Открытое занятие «Школы подготовки к семейной жизни»
	3. Оказание психолого-педагогической помощи, направленной на преодоление трудностей и решение возникших проблем семьи, находящейся на социальном сопровождении
	4. Оказание экстренной психологической помощи семьям с детьми. Организация работы телефона доверия с единым Общероссийским номером 8800122200. Организация работы сенсорной комнаты «Волшебный мир» и психологического кабинета «Со-действие»
	5. Новые технологии работы с семьями с детьми в условиях Семейного многофункционального центра
	6. Эффективное решение проблем семьи и детства в рамках взаимодействия с СОНКО

Количество часов: 8 Формы работы: доклад сопровождаемый презентацией, дискуссия, выездные мероприятия. |
| Количество участников стажировки в группе | 10-20 человек |
| Сроки проведения стажировки в 2023-2024 гг. | 25-27 октября 8-10 ноября |
| Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки (при наличии выездных мероприятий) | ОАУСО «Боровичский комплексный центр социального обслуживания»  |
| Документ, выдаваемый после завершения стажировки | Сертификат |