



ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,  
НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ  
ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

ЛУЧШИЕ  
ПРАКТИКИ СУБЪЕКТОВ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

*Социальное сопровождение семей с детьми,  
находящихся в трудной жизненной ситуации,  
в том числе малообеспеченных*

## Оглавление

<b>1. ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО СОЦИАЛЬНОМУ СОПРОВОЖДЕНИЮ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, НАХОДЯЩИМСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ МАЛООБЕСПЕЧЕННЫХ.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации .....</b>	<b>3</b>
1.1.1. Практика Калужской области .....	3
1.1.2. Практика Новгородской области .....	7
1.1.3. Практика Новосибирской области.....	13
1.1.4. Практика Омской области .....	18
1.1.5. Практика Приморского края .....	22
1.1.6. Практика Республики Башкортостан .....	29

**1. Лучшие практики субъектов Российской Федерации по социальному сопровождению семей с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченных**

**1.1. Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации**

**1.1.1. Практика Калужской области**

1	Наименование практики	Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченных
2	Информация об организации социального обслуживания, реализующей практику	
2.1	Наименование организации	Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Калужский областной центр социальной помощи семье и детям "Доверие"»
2.2	Субъект Российской Федерации	Калужская область
2.3	Сайт организации	<a href="http://kalugadoverie.ru">http://kalugadoverie.ru</a>
2.4	Контактный телефон	8(4842) 550 602
2.5	Электронная почта	gbukodoverieklg@adm.kaluga.ru, doverie_kaluga@mail.ru
2.6	Контактное лицо	Шевелева Валентина Петровна Петрашина Олеся Владимировна
3	Кем, где и когда была первоначально разработана практика, какой зарубежный или отечественный опыт был использован	Практика была разработана в рамках участия региона в пилотном проекте Фонда поддержки, находящихся в трудной жизненной ситуации, по внедрению социального сопровождения семей с детьми (2014-2015 гг.) на основе модельной программы по внедрению социального сопровождения семей с детьми
4	Краткое описание практики	
4.1	Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика (актуальность)	Практика направлена на снижение уровня бедности семей с детьми, повышение их уровня жизни и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях. Способствование посредством социального сопровождения семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. малообеспеченных, возвращению к самостоятельности, самообеспечению, преодолению семейного неблагополучия и бедности. Развитие системы государственной социальной помощи малоимущим семьям с детьми на основании социального контракта, стимулирование их к активным действиям по улучшению своего материального положения. Внедрение и развитие данной социальной практики позволит малообеспеченным семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, самостоятельно выходить на новый уровень благосостояния, даст возможность использовать собственные навыки и способности для обеспечения себя оптимальным доходом.
4.2	Целевые группы	Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченные
4.3	Цель (цели) применения практики	Повышение качества условий жизнедеятельности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том

		числе в малообеспеченных семьях.
4.4	Социальные результаты	<p>-Увеличение количества семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. малообеспеченных, в которых снизится уровень бедности, повысится уровень жизни и улучшатся условия жизнедеятельности детей в таких семьях.</p> <p>-Увеличение количества семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. малообеспеченных, которые расширят свои возможности в получении ими дополнительных профессиональных навыков, активность и самостоятельность в выходе на новый уровень благосостояния, в том числе с дальнейшим оформлением социального контракта.</p> <p>-Повышение эффективности межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми.</p> <p>-Улучшение социального самочувствия наиболее уязвимых категорий семей</p> <p>-Увеличение количества семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. малообеспеченных, обеспечивающих свою самостоятельность, самообеспечение, преодоление семейного неблагополучия.</p> <p>-Развитие системы государственной социальной помощи семьям с детьми на основании социального контракта, стимулирование их к активным действиям по улучшению своего материального положения.</p>
4.5	Деятельность (алгоритмизация практики)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Выявление (поступление сигнала) семьи с детьми, находящейся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. малообеспеченной.</li> <li>2.Первичное обследование жилищных условий семьи, знакомство со всеми членами семьи, её окружением.</li> <li>3.Диагностика причин неблагополучия семьи, существующих в ней проблем, причин ее малообеспеченности, особенностей, ценностных ориентаций.</li> <li>4.Заседание межведомственного консилиума по социальному сопровождению.</li> <li>5.Разработка программы социального сопровождения семьи.</li> <li>6.Заключение договора о социальном сопровождении.</li> <li>7.Реализация программы социального сопровождения семьи, в т.ч. с использованием механизмов межведомственного взаимодействия.</li> <li>8.Анализ результатов и корректировка социального сопровождения и работы с семьёй.</li> <li>9.Выход семьи из трудной жизненной ситуации, в т.ч. малообеспеченности, закрытие случая.</li> </ol>
5		Ресурсное обеспечение практики
5.1	Информационно-методическое	Информация о социальном сопровождении семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченных, расположена на сайте

		<p>ГБУ Калужской области «Центр «Доверие» <a href="http://kalugadoverie.ru">http://kalugadoverie.ru</a>, в социальных сетях, родительских чатах, портале органов государственной власти Калужской области. Информация распространяется посредством выступлений в региональных СМИ.</p> <p>Разработаны и распространяются в семейной среде информационные буклеты, листовки и памятки.</p> <p>На курсах повышения квалификации, которые проводятся на базе ГБУ Калужской области «Центр «Доверие», изучаются вопросы социального сопровождения семей с детьми. Особое внимание уделяется вопросам социального сопровождения малообеспеченных семей с детьми, в том числе оказание содействия и помощи в оформлении и реализации социального контракта.</p> <p>Методическое обеспечение организуется ГБУ Калужской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга», который является стажировочной площадкой Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p>
5.2	Материально-техническое	<p>Учреждение имеет автотранспорт, что позволяет в должной мере обеспечивать социальное сопровождение с выездом на место проживания семьи, предоставление специалистами социальной и иной помощи.</p> <p>Обеспечено мобильной оргтехникой, что позволяет предоставлять помощь в оформлении документов, проведении информационной и разъяснительной работы непосредственно по месту проживания семьи, что актуально для отдаленных сельских населенных пунктов.</p> <p>Учреждение имеет телефонную мобильную связь и свободный доступ в Интернет.</p> <p>Учреждение обеспечено необходимыми помещениями, мебелью, оборудованием и инвентарем.</p>
5.3	Организационно-управленческое	<p>В учреждении приказом создано и функционирует 9 служб социального сопровождения. Службы осуществляют деятельность в соответствии с положением.</p> <p>Организацию выполнения практики обеспечивает заместитель директора по социально-реабилитационной работе Шевелева Валентина Петровна. 8(4842) 550 602</p>
5.4	Кадровое	<p>Службы социального сопровождения укомплектованы специалистами: социальный педагог -12, , специалист по социальной работе-3, педагог – психолог - 4, юрист – 2, водители -9.</p> <p>Всего- 30 чел.</p>
6	Перечень иных организаций и ведомств, привлеченных в рамках	<p>Органы социальной защиты населения, организации образования, организации здравоохранения, культуры, КДНиЗП, подразделения по делам несовершеннолетних УВД, органы опеки и попечительства, центры занятости</p>

	реализации практики	населения, социально-ориентированные некоммерческие и общественные организации.
7	Механизм оценки эффективности практики	Ежеквартальный мониторинг и анализ количественных и качественных показателей, отражающих изменения ситуации в семье с детьми, находящейся на социальном сопровождении.
8	Количественные показатели результатов практики	Количество семей, находящихся на социальном сопровождении в 2021 году: -на 31.12.2021 на социальном сопровождении находилось 683 семьи с детьми; -численность семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. малообеспеченных, с которыми была проведена информационно-разъяснительная работа о мерах государственной социальной помощи, в т.ч. на основании социального контракта - 1069 - Численность семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. малообеспеченных, которые заключили социальный контракт и улучшили свое положение -389.
9	Качественные показатели результатов практики	- Доля семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учетом помощи по социальному сопровождению, от общего количества семей с детьми, получивших такую помощь- 291 семья- 42,6%. - Численность семей с детьми, в которых наблюдается улучшение социальной ситуации с учетом помощи по социальному сопровождению от общего количества семей с детьми, получивших такую помощь/доля семей, в которых наблюдается улучшение социальной ситуации-221 семья-32,3%.
10	Краткое описание изменений, произошедших в результате применения практики, в общественном сознании, во внутрисекторном и межведомственном взаимодействии и др.	Активизация информационного поля о мерах государственной социальной помощи, в т.ч. посредством социального контракта, позволила повысить количество заключенных социальных контрактов в 2021 году с 84 до 2631 случая. Это является свидетельством того, что в общественном сознании малообеспеченных семей с детьми наблюдается тенденция к самостоятельным действия по преодолению трудной жизненной ситуации. Достижение данных результатов стало возможным благодаря повышению эффективности внутрисекторного межведомственного взаимодействия.
11	Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики	Мониторинг и оценка результатов практики осуществляется системно и анализируется межведомственным консилиумом по социальному сопровождению семей с детьми. В 2021 году проводился еженедельный мониторинг деятельности по охвату малообеспеченных семей с детьми информационно-разъяснительной работой по социальному контракту, как одной из мер выхода из трудной жизненной ситуации.

### 1.1.2. Практика Новгородской области

1.	Наименование практики	Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченных
2.	Информация об организации социального обслуживания, реализующей практику	
3.	Наименование организации	Государственное областное автономное учреждение «Новгородский областной Центр «Семья»
4.	Субъект Российской Федерации	Новгородская область
5.	Сайт организации	Группа в социальной сети ВКонтакте - <a href="https://vk.com/club195129177">https://vk.com/club195129177</a>
6.	Контактный телефон	89021472053
7.	Электронная почта	CentrSemiaNov@yandex.ru
8.	Контактное лицо	Павлова Ирина Юрьевна
9.	Кем, где и когда была первоначально разработана практика, какой зарубежный или отечественный опыт был использован	<p>В Новгородской области механизм социального сопровождения семей создан и отработан в рамках пилотного проекта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2014-2015 гг. и за последние 7 лет доказал свою эффективность на практике.</p> <p>Для обеспечения реализации комплексной региональной системы социального сопровождения семей с детьми разработаны и утверждены нормативные правовые документы, обеспечивающие социальное сопровождение семей с детьми на 3 уровнях: региональном, муниципальном и на уровне учреждения социального обслуживания:</p> <p>Приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 02.12.2020 № 1269 (новая редакция) «Об утверждении Модельной программы социального сопровождения семей с детьми на территории Новгородской области»;</p> <p>Регламент межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания (постановление Правительства Новгородской области от 10.07.2015 № 295);</p> <p>Порядок межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Новгородской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения (постановление Правительства Новгородской области от 06.11.2015 г. № 435);</p> <p>Порядок формирования и ведения регистра получателей социальных услуг Новгородской области (постановление Правительства Новгородской области от 09.12.2014 № 604);</p> <p>Порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг Новгородской области (постановление Правительства Новгородской области от 09.12.2014 № 603);</p> <p>Порядок признания граждан нуждающимися в</p>

		<p>социальном обслуживании и составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Новгородской области (приказ министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области от 08.05.2019 № 277);</p> <p>Приказом министерства ежегодно определяются плановые показатели по социальному сопровождению семей для учреждений социального обслуживания населения.</p> <p>На базе организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их родителям, работает 21 служба сопровождения семей с детьми.</p>
10.	Краткое описание практики	
11.	Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика (актуальность)	<p>Согласно статистике 80% граждан с доходами ниже величины прожиточного минимума – это семьи с детьми. Это категория семей, требующая особой поддержки государства, в том числе по вопросам дополнительного образования детей, предоставления им мер социальной поддержки, психологической и социальной помощи.</p> <p>Наиболее тяжелое материальное положение в многодетных и неполных семьях, семьях, воспитывающих детей-инвалидов, особенно где родитель осуществляет уход за ребенком. Эти семьи отличаются высокой иждивенческой нагрузкой.</p> <p>Дети в таких семьях зачастую не обеспечены в полной мере всем необходимым для полноценного и всестороннего развития, испытывают трудности с профессиональным самоопределением и жизнеустройством в будущем. В целях улучшения положения семей с детьми необходимо внедрить новые подходы в профилактике семейного неблагополучия, создать условия для оказания комплексной помощи семьям с детьми, повышения информированности семей с детьми о существующих мерах поддержки, порядке и условиях их предоставления с учетом конкретных жизненных обстоятельств.</p>
12.	Целевые группы	Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченные
13.	Цель (цели) применения практики	<p>Предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка;</p> <p>Повышение качества жизни семей с детьми путем обеспечения доступности и повышения качества социального обслуживания семей с детьми, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи;</p> <p>Преодоление жизненных трудностей семьи.</p>
14.	Социальные результаты	Увеличение доли семей, получивших необходимую государственную помощь и вышедших из трудной жизненной ситуации в процессе социального сопровождения, от общей численности семей,



		проживающих на территории Новгородской области.
15.	Деятельность (алгоритмизация практики)	<p>Алгоритм социального сопровождения семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- признание семьи с детьми, нуждающейся в социальном обслуживании, в том числе в социальном сопровождении;</li> <li>- заключение договора о предоставлении социальных услуг и договора о взаимодействии в целях реализации мероприятий по социальному сопровождению;</li> <li>- закрепление куратора семьи – специалиста учреждения социального обслуживания населения, выявление проблемы семьи, установление доверительных отношений, сбор полной информации о семье, в том числе, составление (при необходимости) акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи;</li> <li>- разработка плана мероприятий по социальному сопровождению совместно с семьей;</li> <li>- утверждение плана мероприятий по социальному сопровождению семьи на заседании межведомственной рабочей группы при Администрации муниципального образования, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (для семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении);</li> <li>- рассылка плана мероприятий по социальному сопровождению семьи ответственным исполнителям;</li> <li>- реализация мероприятий плана по социальному сопровождению ответственными исполнителями;</li> <li>- итоговая диагностика и мониторинг эффективности социального сопровождения семьи с целью определения необходимости дальнейшего социального сопровождения либо его прекращения с выработкой дальнейших рекомендаций семье;</li> <li>- постсопровождение семьи после оказания необходимой помощи с целью отслеживания семейной ситуации.</li> </ul> <p>План мероприятий включает совместные мероприятия, сроки их исполнения, ответственных за их реализацию. Содержание плана мероприятий и длительность работы с семьей зависит от сложности ситуации.</p>
16.		Ресурсное обеспечение практики
17.	Информационно-методическое	<p>Информационное обеспечение работы по социальному сопровождению семей с детьми обеспечивается через размещение информации на портале Правительства Новгородской области, сайтах министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области и учреждения, через участие руководителей и специалистов в программах Новгородского областного телевидения, иных медиасредствах, организацию областных семинаров, круглых столов и конференций.</p>

		<p>С 2015 года в Новгородской области ведется регистр получателей социальных услуг в автоматизированном режиме с использованием программного комплекса «Катарсис. Социальная защита».</p> <p>На базе центра «Семья» функционирует информационно-методический отдел, деятельность которого направлена на развитие методической базы учреждений социального обслуживания населения области.</p> <p>Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области: <a href="http://social.novreg.ru/">http://social.novreg.ru/</a></p> <p>Группа центра «Семья» в социальной сети «ВКонтакте» - <a href="https://vk.com/club195129177">https://vk.com/club195129177</a></p>
18.	Материально-техническое	Имущество, закрепленное за учреждением на праве оперативного управления, средства областного бюджета в виде субсидий на выполнение Государственного задания.
19.	Организационно-управленческое	<p>Осуществление планирования, контроля, мониторинга и других процедур, направленных на эффективное и рациональное использование ресурсов и снижение риска в деятельности организации осуществляет министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области.</p> <p>Об итогах оказания помощи семьям в рамках социального сопровождения специалисты привлеченных организаций ежеквартально отчитываются куратору. Учреждения социального обслуживания ежеквартально предоставляют отчет по организации работы в министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области.</p>
20.	Кадровое	Специалисты центра «Семья», имеющие опыт работы по социальному сопровождению семей с детьми, практический опыт реализации мероприятий по внедрению новых служб и технологий в работу организаций социального обслуживания, специалисты различных типов учреждений социальной сферы и некоммерческих организаций, имеющие опыт работы с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченными.
21.	Перечень иных организаций и ведомств, привлеченных в рамках реализации практики	<p>Администрации Великого Новгорода, Администрация Новгородского муниципального района</p> <p>Министерство образования Новгородской области</p> <p>Министерство здравоохранения Новгородской области</p> <p>Новгородская областная общественная организация «Нет алкоголизму и наркомании»</p> <p>ГОКУ «Центр по организации социального обслуживания и предоставления социальных выплат» (ГОКУ «Центр социального обслуживания и выплат»),</p> <p>ГОКУ «Центр занятости населения Новгородской области» (ГОКУ «ЦЗН Новгородской области»),</p>

		<p>областное автономное учреждение социального обслуживания «Новгородский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство» (ОАУСО «Центр «Детство»), Новгородское региональное отделение Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающимися в представительстве своих интересов (ВОРДИ).</p>
22.	Механизм оценки эффективности практики	<p>В модельной программе социального сопровождения семей с детьми в Новгородской области, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области разработаны Индикаторы (показатели) оценки эффективности работы по социальному сопровождению семей с детьми. Отчет предоставляется по показателям ежеквартально в министерство</p>
23.	Количественные показатели результатов практики	<p>Численность семей с детьми, находящихся на социальном сопровождении; численность семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учетом помощи по социальному сопровождению; доля семей с детьми, преодолевших трудную жизненную ситуацию, с учетом помощи по социальному сопровождению, от общего количества семей с детьми, получивших такую помощь</p>
24.	Качественные показатели результатов практики	<p>Создание системы скоординированных действий по осуществлению комплекса эффективных мероприятий, направленных на профилактику семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка, преодоление трудной жизненной ситуации; повышение психолого-педагогической компетентности родителей; увеличение охвата населения информацией о положительном опыте семейного воспитания.</p>
25.	Краткое описание изменений, произошедших в результате применения практики, в общественном сознании, во внутрисекторном и межведомственном взаимодействии и др.	<p>В области сформирована нормативная правовая база, регулирующая вопросы социального сопровождения семей с детьми. На областном уровне утверждены Регламент и Порядок межведомственного взаимодействия, модельная программа социального сопровождения семей с детьми. В настоящее время во всех муниципальных районах области и Великом Новгороде: созданы 22 межведомственные рабочие группы, возглавляемые заместителями Глав муниципальных районов, ими утверждены Порядки работы; на базе 20 учреждений социального обслуживания населения работает 60 участковых социальных комиссий, в состав которых входят специалисты межведомственных организаций (органов опеки и попечительства, образования, здравоохранения, подразделений по делам несовершеннолетних, и т.д.);</p>

		<p>заключены договоры и соглашения о взаимодействии и сотрудничестве с субъектами системы профилактики безнадзорности по организации социального сопровождения семей с детьми;</p> <p>ведется автоматизированный учет семей, находящихся на социальном сопровождении, в программном комплексе «Катарсис. Соцзащита». Данный программный комплекс позволяет не только создавать базу семей, находящихся на социальном сопровождении, но и автоматически формировать план мероприятий по социальному сопровождению.</p> <p>Ежегодно на социальном сопровождении находится не менее 3 тыс. семей.</p> <p>Деятельность по социальному сопровождению семьи строится по территориальному принципу. Населенные пункты делятся на участки, на каждый из которых составлен социальный паспорт участка. Это позволяет куратору использовать все ресурсы для решения проблем семьи. Спорные вопросы, или вопросы, связанные с необходимостью принятия согласованного межведомственного решения выносятся на заседание межведомственной рабочей группы, заседания которой проводятся не менее 2 раз в месяц.</p> <p>Практика способствовала установлению партнерских отношений между заинтересованными организациями, муниципальными и государственными организациями, общественными и некоммерческими организациями, на основе соглашений и договоров.</p>
26.	Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики	<p>Мониторинг и оценка результатов практики осуществляет министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области.</p> <p>Количественные показатели по социальному сопровождению семей с детьми ежегодно утверждаются приказом министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области.</p>

### 1.1.3. Практика Новосибирской области

1	Наименование практики	Социальное сопровождение семей, воспитывающих несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом/входящих в группу социального риска в условиях социально-реабилитационного центра
2	Информация об организации социального обслуживания, реализующей практику	
2.1	Наименование организации	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Новосибирской области «Социально-реабилитационный центр «Снегири»
2.2	Субъект Российской Федерации	Новосибирская область
2.3	Сайт организации	<a href="http://www.center-snegiri.ru">http://www.center-snegiri.ru</a>
2.4	Контактный телефон	(383) 282-27-49, 8-913-9083138
2.5	Электронная почта	snegiri1999@mail.ru
2.6	Контактное лицо	Стахович Андрей Павлович, исполняющий обязанности директора
3	Кем, где и когда была первоначально разработана практика, какой зарубежный или отечественный опыт был использован	<p>В рамках внедрения практики учитывался передовой опыт организаций социального обслуживания субъектов Российской Федерации, оказывающих сопровождение несовершеннолетних целевой группы.</p> <p>Практика внедрена и получила свое развитие благодаря участию учреждения в качестве исполнителя в реализации мероприятий программ и региональных комплексов мер, получивших гранты Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа «Право на выбор» на 2016 - 2017 годы;</li> <li>- Комплекс мер по развитию системы обеспечения безопасного детства в Новосибирской области на 2019-2020 годы;</li> <li>- Комплекс мер по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, на территории Новосибирской области на 2020-2021 годы;</li> <li>- Комплекс мер по развитию эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми и улучшение условий жизнедеятельности детей в таких семьях на территории Новосибирской области, на 2020-2021 годы</li> </ul>
4	Краткое описание практики	
4.1	Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика	Отсутствие компетенций по организации своей жизни, навыков планирования основных жизненных событий, картины будущего у несовершеннолетних целевой

	(актуальность)	<p>группы и их родителей.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- внедрение в деятельность организации новых эффективных практик работы с несовершеннолетними, направленными на создание условий по их успешной социализации, раскрытию их личностных возможностей посредством организации системных мероприятий по формированию мотивации к успеху, навыков трудовой деятельности, самостоятельной жизни;</li> <li>- организация деятельности эффективных социальных сервисов на базе учреждения: профориентационной площадки, туристического клуба, интегративной спортивной площадки, зоны для формирования социально-бытовых навыков, детского радио, кабинета робототехники для обеспечения условий для самореализации, выбора профессии с учетом интересов и склонностей несовершеннолетних;</li> <li>- организация сопровождения родителей несовершеннолетних: диагностическое обследование детско-родительских отношений, консультирование по вопросам эффективного межличностного общения с детьми</li> </ul>
4.2	Целевые группы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- несовершеннолетние среднего и старшего школьного возраста, находящиеся в конфликте с законом/группе социального риска;</li> <li>- родители несовершеннолетних</li> </ul>
4.3	Цель (цели) применения практики	Создание условий для включения несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, и несовершеннолетних, входящих в группу социального риска, в продуктивную социально значимую деятельность, повышение компетенций родителей в вопросах эффективного взаимодействия со своими детьми
4.4	Социальные результаты	<p>Формирование у несовершеннолетних компетенций в рамках планирования своего будущего, умений по эффективной организации досуговой деятельности.</p> <p>Формирование у несовершеннолетних представлений о рынке труда, профессиях, востребованных в современных условиях; понимания основных принципов построения профессиональной карьеры и навыков поведения на рынке труда; мотивации к труду за счет получения помощи в осознанном выборе будущей профессии.</p> <p>Формирование у родителей педагогических навыков в рамках осуществления помощи и поддержки социально продуктивной мотивированной деятельности своих детей</p>

4.5	Деятельность (алгоритмизация практики)	<p>1. Изучение личностных особенностей, интересов, склонностей целевой группы несовершеннолетних с целью определения социальных сервисов, в работе которых они будут принимать участие. Проведение диагностического обследования детско-родительских отношений.</p> <p>2. Разработка индивидуального маршрута несовершеннолетнего в организации с учетом его интересов и склонностей, определение направлений работы с родителями.</p> <p>3. Реализация индивидуального маршрута. Организация деятельности локаций на базе учреждения, социально продуктивной деятельности воспитанников. Реализация запланированных мероприятий с родителями.</p> <p>Организация деятельности различной тематической направленности с применением цифровых технологий – виртуальной и дополненной реальности. Знакомство с миром профессий, оценивание перспектив своего профессионального самоопределения, освоение профессиональных компьютерных программ, создание несложных цифровых продуктов.</p> <p>Приобретение знаний о значении, мотивах и ценностях профессионального труда, психофизиологических и психологических ресурсах личности, связанных с выбором будущей профессии.</p> <p>Приобретение необходимых навыков построения социальных контактов, расширение своих социальных компетенций.</p> <p>Проведение индивидуальной работы с родителями (консультирование, в том числе в дистанционном формате).</p> <p>4. Проведение итогового диагностического обследования, составление рекомендаций в рамках реализации дальнейшего реабилитационного маршрута</p>
5	Ресурсное обеспечение практики	
5.1	Информационно-методическое	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рабочая документация специалистов, информационно-методические материалы для специалистов;</li> <li>- кейс диагностических методик, в том числе по оценке уровня развития ребенка, детско-родительских отношений;</li> <li>- официальный сайт министерства труда и социального развития Новосибирской области;</li> <li>- официальный сайт организации;</li> <li>- СМИ, информационные интернет ресурсы;</li> <li>- распространение среди семей целевой группы</li> </ul>

		наглядной информации (буклеты, брошюры)
5.2	Материально-техническое	Специализированный класс, оборудованный компьютерной техникой, мобильный класс виртуальной реальности, диагностические методики, программно-методические материалы, обучающие игры, кабинет парикмахерского искусства, хозяйственно-бытовая зона, столярная мастерская, кабинет радиовещания, спортивная площадка. Оборудование приобретено за счет средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
5.3	Организационно-управленческое	Формирование локальных нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в рамках реализации практики. Привлечение ресурсов и возможностей для организации для организации качественного процесса реабилитации на дому
5.4	Кадровое	Специалисты: педагог организатор, педагог-психолог, социальный педагог, воспитатели
6	Перечень иных организаций и ведомств, привлеченных в рамках реализации практики	- муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав; - комплексные центры социального обслуживания населения; - СО НКО, организации ответственного бизнеса, оказывающие помощь в организации социально значимой деятельности несовершеннолетних
7	Механизм оценки эффективности практики	- ежемесячный мониторинг активности посещения воспитанниками действующих сервисов, индивидуальных консультаций родителями; - анкетирование целевых групп; - обобщение и анализ полученных результатов посредством мониторинга отчетной документации специалистов; - механизм контроля качества оказания услуг, определенный локальными актами
8	Количественные показатели результатов практики	Ежегодно сопровождением в рамках организации социально продуктивной деятельности охват составляет не менее 40 несовершеннолетних целевой группы и их семей
9	Качественные показатели результатов практики	Несовершеннолетние повысили свои социальные компетенции и овладели навыками взаимодействия в группе, научились организовывать свое свободное время. Воспитанники старшего возраста определились с выбором профессии и поступили в учебные заведения. Сформированы адекватные запросы в выборе



		<p>профессии, с учетом индивидуальных возможностей.</p> <p>Родители повысили уровень компетенций в вопросах эффективного взаимодействия</p>
10	<p>Краткое описание изменений, произошедших в результате применения практики, в общественном сознании, во внутрисекторном и межведомственном взаимодействии и др.</p>	<p>Несовершеннолетние сформировали навыки планирования своего будущего, умения по эффективной организации досуговой деятельности, представление о возможных для выбора профессий на современном рынке труда. У них сформировано уважительное отношение к людям рабочих специальностей. Приобретены навыки здорового образа жизни, последовательности постановки и реализации целей.</p> <p>Родители повысили свою компетентность в вопросах эффективного взаимодействия со своими детьми</p>
11	<p>Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики</p>	<p>Оценка качественных изменений осуществляется в рамках деятельности медико-психолого-педагогического консилиума, в рамках комплексной социально-педагогической, социально-психологической, социально-медицинской диагностики, консультаций специалистов, анкетирования родителей</p>

#### 1.1.4. Практика Омской области

1	Наименование практики	Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченных
2	Информация об организации социального обслуживания, реализующей практику	
2.1	Наименование организации	Бюджетное учреждение Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Называевского района» (далее – БУ «КЦСОН Называевского района»)
2.2	Субъект Российской Федерации	Омская область
2.3	Сайт организации	<a href="http://nzvkpson.ru">http://nzvkpson.ru</a>
2.4	Контактный телефон	8(38161)2 23 54
2.5	Электронная почта	<a href="mailto:csonzv@mail.ru">csonzv@mail.ru</a>
2.6	Контактное лицо	Москаленко Ольга Николаевна, руководитель
3	Кем, где и когда была первоначально разработана практика, какой зарубежный или отечественный опыт был использован	Практика разработана на основе опыта автономного учреждения социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» по организации работы социальной службы «Семейная диспетчерская», в рамках программ Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации
4	Краткое описание практики	
4.1	Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика (актуальность)	<p>Несмотря на развитие системы помощи семьям и детям, наблюдается тенденция увеличения числа семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении (далее соответственно – ТЖС, СОП). Остается высокой численность детей, поступающих в стационарные учреждения социального обслуживания, растет число детей, пострадавших от жестокого обращения.</p> <p>На территории Называевского района не сокращается количество семей, находящихся в СОП. Увеличилось количество детей, помещенных в бюджетное учреждение здравоохранения Омской области «Называевская центральная районная больница», изъятых из семей по причине возникновения ситуации, угрожающей их жизни и здоровью, на период решения вопроса о помещении их в социально-реабилитационный центр, передачи родственникам, возвращения в семью. Увеличилось число детей, помещенных в социально-реабилитационные центры по причине ТЖС, возникшей в семье (нехватка денежных средств на приобретение топлива, отсутствие условий для комфортного проживания несовершеннолетних, злоупотребление родителями спиртными напитками).</p> <p>На территории Омской области выявлены случаи жестокого обращения с детьми, повлекшие их смерть. Неблагополучие возникает в семьях, находящихся в</p>

		<p>ТЖС, в том числе проживающих в отдаленных от районного центра селах, в которых зачастую отсутствуют инфраструктура, рабочие места, квалифицированные специалисты, транспортное сообщение.</p> <p>Многие родители, не имея возможности посещать учреждения, расположенные в районном центре для получения необходимого спектра услуг себе и своим детям, становятся заложниками своих проблем, начинают употреблять спиртные напитки, что влечет за собой негативные проявления по отношению к детям.</p> <p>Ключевым звеном предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в помощи государства, стала организация работы социальной службы "Семейная диспетчерская" (далее – Служба), которая обеспечит не только объединение социальных ресурсов и мер поддержки района, но и их доступность для получателей, поможет семьям решить проблемы на ранней стадии их появления и, как следствие, предотвратить семейное неблагополучие</p>
4.2	Целевые группы	90 семей с детьми, находящиеся в ТЖС; 230 детей, находящиеся в ТЖС
4.3	Цель (цели) применения практики	Создание комплексной системы, направленной на обеспечение защиты прав и интересов детей и семей с детьми, находящихся в ТЖС, СОП
4.4	Социальные результаты	Новая практика позволила расширить спектр оказываемых социальных услуг семьям с детьми, организовать их доступность, что способствует нормализации психологических и педагогических процессов у несовершеннолетних, устранению причин семейного неблагополучия
4.5	Деятельность (алгоритмизация практики)	<p>Работа Службы осуществляется по принципу "единое окно". После обращения представителей целевой группы в Службу психолог организует диагностику семей, выявляет проблемы. Диспетчеры Службы группируют семьи по выявленным проблемам, определяют спектр услуг, необходимых заявителю для решения возникшей проблемы. На каждую семью разрабатывается индивидуальная программа социальной реабилитации с планом мероприятий, необходимых для решения возникшей проблемы.</p> <p>После оказания услуг всеми заявленными специалистами диспетчер Службы анализирует результаты выполненной работы, согласовывает с клиентом необходимость продолжения оказания услуг или их прекращение в связи с полным или частичным решением проблемы</p>
5	Ресурсное обеспечение практики	
5.1	Информационно-методическое	Наличие доступа в Интернет, методическая литература
5.2	Материально-	- Помещение для работы службы (рабочий кабинет);

	техническое	<ul style="list-style-type: none"> <li>- автотранспорт – 3 ед., в том числе специализированная "Газель" для перевозки детей;</li> <li>- помещения для проведения мероприятий (актовый зал, игровой зал);</li> <li>- специально оборудованные помещения для проведения реабилитационных мероприятий (комнаты для индивидуальных занятий, психологической разгрузки, "соляная" комната);</li> <li>- компьютерное оборудование, принтеры, МФУ;</li> <li>- тактильный песочный комплекс "Ромашка";</li> <li>- интерактивная тумба "Умный пол"</li> </ul>
5.3	Организационно-управленческое	<p>Управление и контроль реализации практики, эффективного использования финансовых средств и ресурсов осуществляется рабочей группой в составе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- руководителя Проекта;</li> <li>- помощника руководителя Проекта;</li> <li>- бухгалтера Проекта;</li> <li>- специалиста по работе с семьей;</li> <li>- специалиста по социальной работе</li> </ul>
5.4	Кадровое	<p>Работу с целевой группой осуществляет команда специалистов структурного подразделения социальная служба "Семейная диспетчерская": заведующий Службой, специалист по работе с семьей (диспетчер), специалист по социальной работе (диспетчер), психолог. Для оказания социальных услуг в работу Службы привлечены профконсультант, врач-нарколог</p>
6	Перечень иных организаций и ведомств, привлеченных в рамках реализации практики	<p>Администрация Называевского муниципального района; Комитет по образованию Называевского муниципального района; муниципальные образовательные учреждения Называевского муниципального района, в том числе города Называевска; казенное учреждение Омской области "Центр занятости населения Называевского района"; отдел МВД России по Называевскому району</p>
7	Механизм оценки эффективности практики	<p>Оценка эффективности практики осуществляется посредством:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализа результатов выполнения мероприятий, запланированных в индивидуальной программе социальной реабилитации;</li> <li>- полноты решения выявленных проблем семьи;</li> <li>- анализа достижения количественных и качественных показателей результатов практики;</li> <li>- удовлетворенности представителей целевой группы решением выявленных проблем</li> </ul>
8	Количественные показатели результатов практики	<p>Число семей с детьми, включенных в состав целевой группы проекта и получивших помощь в рамках деятельности социальной службы "Семейная диспетчерская", – 58; общее число детей в семьях целевой группы – 110; число семей с детьми, получивших помощь в виде социального сопровождения, – 58;</p>

		число семей с детьми, преодолевших ТЖС, снятых с учета в связи с нормализацией ситуации, – 5; доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате получения помощи в форме социального сопровождения и иной поддержки в рамках проекта (от общей численности целевой группы семей, участвующих в мероприятиях проекта), – 64 % в общем числе семей с детьми, включенных в состав целевой группы проекта и получивших помощь в рамках деятельности Службы
9	Качественные показатели результатов практики	Комплексная коррекционно-развивающая, профилактическая работа способствует повышению психолого-педагогической компетентности родителей, уровня их информированности, преодолению проблем развития личностной и коммуникативной сфер у детей, нормализации эмоционального состояния, детско-родительских отношений
10	Краткое описание изменений, произошедших в результате применения практики, в общественном сознании, во внутрисекторном и межведомственном взаимодействии и др.	Применение практики способствует повышению информированности населения, расширению возможностей целевой группы в решении возникших социальных проблем с минимальной затратой ресурсов, снижению уровня озлобленности граждан в связи с невозможностью получения необходимой помощи
11	Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики	Мониторинг и оценка результатов практики осуществляются в ходе проведения следующих мероприятий: - итоговый семинар о результатах деятельности Службы для специалистов комплексных центров социального обслуживания населения Омской области; - разработка и распространение информационно-методического материала для специалистов, обеспечивающих тиражирование эффективных практик; - выпуск и распространение буклетов о деятельности в рамках практики; - размещение информационных материалов в сети Интернет, на официальных сайтах: Министерства труда и социального развития Омской области, Администрации Называевского муниципального района, БУ "КЦСОН Называевского района"

### 1.1.5. Практика Приморского края

1	Наименование практики	Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченных
2	Информация об организации социального обслуживания, реализующей практику	
2.1	Наименование организации	Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»
2.2	Субъект Российской Федерации	Приморский край
2.3	Сайт организации	<a href="https://parusnad-vl.ru">https://parusnad-vl.ru</a>
2.4	Контактный телефон	+7 (423) 238-76-75
2.5	Электронная почта	parusvl@bk.ru
2.6	Контактное лицо	Свиштунова Яна Николаевна, заведующий отделением; Тел.:+79247304321; svis-yana@yandex.ru
3	Кем, где и когда была первоначально разработана практика, какой зарубежный или отечественный опыт был использован	<p>Практика социального сопровождения была разработана министерством труда и социальной политики Приморского края в рамках Комплекса мер Приморского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, разработанного министерством в 2016 году и получившего поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>В рамках Комплекса мер министерством во взаимодействии с заинтересованными структурами и ведомствами в декабре 2016 года была разработана Модель социального сопровождения семей с детьми в Приморском крае, а также утвержден пакет документов, определяющих создание Служб социального сопровождения на базе краевых государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей, Координационных советов по социальному сопровождению семей с детьми; определены категории семей и критерии их признания нуждающимися в социальном сопровождении.</p> <p>В целях оптимального межведомственного взаимодействия в работе по социальному сопровождению заключено трехстороннее соглашение между органами исполнительной власти Приморского края, где определены основные направления работы ведомств. Разработан порядок межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми в Приморском крае.</p> <p>С 2017 года на базе КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» действует Ресурсный центр по социальному сопровождению семьи</p>

4	Краткое описание практики	
4.1	Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика (актуальность)	<p>Обеспечение тесного межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми;</p> <p>обеспечение профилактики и/или преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации социализации детей, содействие укреплению семьи;</p> <p>повышение психолого–педагогической компетентности родителей;</p> <p>обеспечение профилактики насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей, в том числе детей–сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в замещающих семьях;</p> <p>создание условий для сокращения социального сиротства, отказов от детей в семье и в родильных домах, предотвращения лишения родительских прав;</p> <p>использование эффективных методов и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию ее внутренних ресурсов, снижение иждивенческих настроений, формирование чувства ответственности за воспитание детей и содействующих выходу семьи на самообеспечение путем заключения социальных контрактов.</p>
4.2	Целевые группы	<p>Социальное сопровождение предоставляется следующим категориям семей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей;</li> <li>- многодетные семьи;</li> <li>- семьи, воспитывающие детей-инвалидов; семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе в возрасте от 0 до 3 лет;</li> <li>- замещающие семьи;</li> <li>- матери с новорожденными детьми, имеющие намерение отказаться от ребенка;</li> <li>- семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;</li> <li>- семьи, заключившие социальный контракт по осуществлению иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации;</li> <li>- семьи беженцев и вынужденных переселенцев;</li> <li>- семьи, имеющие доходы ниже величины прожиточного минимума.</li> </ul>
4.3	Цель (цели) применения практики	<p>Повышение качества жизни семей с детьми, повышение уровня их социального обслуживания, оказание помощи по выводу малоимущих семей на уровень самообеспечения, оказания содействия в получении различных видов помощи с целью предупреждения и преодоления детского и семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребенка.</p>

4.4	Социальные результаты	<p>Социальное сопровождение семьи является одной из основных семейно-сберегающих технологий социальной работы, ориентированной на повышение доступности разных видов помощи и качества поддержки семьи на ранних стадиях неблагополучия. При этом в процессе социального сопровождения аккумулируются усилия и ресурсы разных ведомств, а значит, преодолевается разобщенность в системе помощи семье с детьми.</p>
4.5	Деятельность (алгоритмизация практики)	<p>Технологически социальное сопровождение представляет собой ряд этапов работы.</p> <p>Специалист Службы сопровождения, назначенный ответственным за работу с семьей, проводит первичную социальную диагностику семейной ситуации, совместно с заявителем составляет проект индивидуальной программы социального сопровождения (ИПСС) и передает «случай» на заседание Координационного совета по социальному сопровождению семьей с детьми, который признает или не признает семью нуждающейся в социальном сопровождении, утверждает ИПСС и план мероприятий ее реализации, а также определяет куратора семьи.</p> <p>С каждой семьей, состоящей на социальном сопровождении, заключается договор, в котором определены сроки оказания социального сопровождения и его содержание.</p> <p>Содержание социального сопровождения в рамках межведомственного взаимодействия может включать в себя меры медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи. Каждый вид социального сопровождения оказывается семье органом или учреждением в соответствии с его компетенцией.</p> <p>Куратор семьи координирует взаимоотношения между семьей, отдельными ее членами и специалистами разных ведомств и органов, предоставляющих юридическую, педагогическую, социальную, юридическую, медицинскую помощь семье. Также куратор следит за своевременным выполнением плана мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения, организует работу сопровождения семьи с детьми совместно со специалистами здравоохранения, образования, органов опеки и попечительства, службами занятости, правоохранными органами, социально-ориентированными некоммерческими организациями и иными заинтересованными лицами и организациями.</p> <p>В зависимости от характера семейной ситуации, имеющихся проблем, их сложности, остроты или запущенности срок социального сопровождения может варьироваться от 3 месяцев до одного года и более.</p> <p>В работе с каждой семьей используются различные формы и методы социальной работы - это личный</p>



		<p>контакт, индивидуальная и групповая работа, социальное консультирование, работа отдельно с ребенком, с родителем или обоими родителями одновременно.</p> <p>В ходе реализации мероприятий ИПСС куратором систематически проводится мониторинг промежуточных результатов сопровождения, эффективности и результативности работы, по итогам которых принимается решение о дальнейших действиях в отношении сопровождения семьи (прекращения социального сопровождения с выработкой дальнейших рекомендаций семье или его продолжения). В случае необходимости внесения корректировки в ИПСС, в том числе в части включения дополнительных мероприятий, этот вопрос выносится на заседание Координационного совета, где принимается решение о внесении дополнений в ИПСС.</p> <p>На заседании Координационного совета по социальному сопровождению семей с детьми коллегиально анализируется ситуация в семьях, обсуждаются достигнутые результаты, выносится решение о снятии семьи с социального сопровождения либо о продолжения работы с семьей.</p> <p>После закрытия случая куратором осуществляется пост-сопровождение семьи для закрепления позитивного опыта и поддержки достижений семьи по преодолению трудной жизненной ситуации.</p>
5	Ресурсное обеспечение практики	
5.1	Информационно-методическое	<p>В целях обобщения и трансляции опыта по социальному сопровождению семьи в Приморском крае, на базе КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды» работает Ресурсный центр по социальному сопровождению, деятельность которого направлена на содействие в подготовке специалистов, апробацию и внедрение новых методов и технологий. Специалистами подготовлены и внедрены в социальную практику информационно-методические материалы, документальное обеспечение социального сопровождения. Ресурсным центром проведена серия тематических семинаров, открыт дополнительный информационный ресурс по социальному сопровождению семей с детьми, подготовлены и внедрены в социальную практику информационно-методические материалы и документальное обеспечение социального сопровождения, проведены межведомственные круглые столы.</p>
5.2	Материально-техническое	<p>Кабинеты специалистов Службы социального сопровождения оборудованы компьютерной и оргтехникой, имеется автомобиль УАЗ «Патриот»</p>
5.3	Организационно-управленческое	<p>Организационная структура социального сопровождения в КГБУСО «СРЦН «Парус надежды»</p>

		<p>представлена Службой сопровождения семей с детьми, действующей на базе отделения помощи семье и детям «Семь-Я». Специалистами Службы социального сопровождения обслуживаются территории Владивостокского городского округа и Хасанского муниципального района.</p> <p>Межведомственное взаимодействие по социальному сопровождению обеспечивается деятельностью Координационных советов по социальному сопровождению города Владивостока и Хасанского муниципального района.</p> <p>В состав Координационных советов включены представители администраций муниципальных образований, в том числе заместители глав, курирующие вопросы социальной сферы, представители органов и учреждений различных ведомств, а также представители регионального отделения Всероссийского общественного движения «Матери России», Приморской региональной общественной организации «Совет многодетных родителей», общественной организации «Делай добро», Благотворительного фонда «Тепло наших рук», Владивостокской Епархии.</p>
5.4	Кадровое	<p>Руководитель Службы социального сопровождения, специалисты по работе с семьей, психологи в социальной сфере, социальный педагог</p>
6	Перечень иных организаций и ведомств, привлеченных в рамках реализации практики	<p>К работе в составе Службы сопровождения привлечены квалифицированные специалисты организаций здравоохранения, образовательных организаций, представители общественных организаций и волонтеры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- КГКУ «Центр социальной поддержки населения Приморского края»;</li> <li>- КГКУ «Приморский центр занятости населения»;</li> <li>- КГБУЗ «Владивостокская поликлиника № 3»;</li> <li>- МБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» г. Владивостока;</li> <li>- Главное управление Федеральной службы исполнения наказаний по Приморскому краю;</li> <li>- Управление МВД России по г. Владивостоку, Хасанскому муниципальному району;</li> <li>- КГКУ «Центр содействия семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей № 1 г. Владивостока»;</li> <li>- КБУЗ «Приморский краевой перинатальный центр»;</li> <li>- АНО «РЭМ поддержки и развития молодёжи»;</li> <li>- АНО «Центр защиты семьи, материнства и детства «Колыбель»»;</li> <li>- Благотворительный фонд добровольной помощи детям «Владмама»;</li> <li>- Отдел по работе с семьей Владивостокской Епархии;</li> <li>- Управление опеки и попечительства г. Владивостока, Хасанского муниципального района;</li> </ul>

		<p>- Муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;</p> <p>- Приморская региональная общественная организации «Совет многодетных родителей» и др.</p>
7	Механизм оценки эффективности практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наблюдение;</li> <li>2. Анализ документов;</li> <li>3. Анкетирование семей;</li> <li>4. Мониторинг;</li> <li>5. Заседания координационного совета.</li> </ol>
8	Количественные показатели результатов практики	<p>В период 2020-2021 годы на социальное сопровождение в Службу социального сопровождения семей с детьми КГБУСО «СРЦН Парус надежды» было поставлено 143 семьи, снято с сопровождения — 118 семей.</p> <p>Доля семей, снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации к общему числу семей, снятых с социального сопровождения за два года: 2020- 76%, 2021- 83%.</p>
9	Качественные показатели результатов практики	<p>Основными показателями эффективности применения практики являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>повышение качества социального обслуживания семей с детьми;</li> <li>повышение социального статуса семьи;</li> <li>реабилитация и выведение семьи из кризисной ситуации;</li> <li>повышение родительской компетентности, социальной грамотности, навыков самостоятельного урегулирования конфликтных ситуаций;</li> <li>оптимизация внутрисемейных отношений.</li> </ul> <p>По итогам реализации плана ИПСС, семьи заполняют анкету оценки эффективности социального сопровождения, анализ которой позволяет определить качество предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения. Удовлетворенность качеством оказания услуг в рамках социального сопровождения за 2021 г- 92%.</p>
10	Краткое описание изменений, произошедших в результате применения практики, в общественном сознании, во внутрисекторном и межведомственном взаимодействии и др.	<p>Так как работа специалистов по социальному сопровождению семьи направлена на минимизацию последствий трудной жизненной ситуации, данная технология является эффективным инструментом профилактики семейного неблагополучия. Благодаря деятельности координационных советов и работе кураторов семей удается достичь согласованности действий специалистов разных ведомств. Семья получает все необходимые виды помощи, не обращаясь в каждое ведомство отдельно. Возможность вместе с семьей системно проанализировать ее проблемы, оценить ресурсы, определить индивидуальный маршрут помощи позволяет сделать помощь адресной и доступной. Межведомственный и междисциплинарный подход в организации социального сопровождения позволяет снизить риски и устранить угрозы, связанные с семейным неблагополучием. Внедрение социального</p>

		сопровождения как инновационной технологии в практику оказания помощи семье способствует снижению социального иждивенчества, повышению активности и ответственности родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, дает возможность разделить ответственность между семьей и специалистами.
11	Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики	Ежеквартально осуществляется мониторинг деятельности по социальному сопровождению, который включает в себя показатели по количеству проведенных Координационных советов, количеству рассмотренных случаев семей, количеству семей, поставленных на социальное сопровождение и снятых с сопровождения, в том числе в связи с выходом из трудной жизненной ситуации. Также в мониторинге отображаются данные по количеству семей, принятых на социальное сопровождение в связи с заключением ими социального контракта.

### 1.1.6. Практика Республики Башкортостан

1	Наименование практики	Социальное сопровождение семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе малообеспеченных
2	Информация об организации социального обслуживания, реализующей практику	
2.1	Наименование организации	ГБУ РБ Юго-западный межрайонный центр «Семья»
2.2	Субъект Российской Федерации	Республика Башкортостан
2.3	Сайт организации	kc59.mintrudrb.ru
2.4	Контактный телефон	8-3473-33-72-38
2.5	Электронная почта	mintrud.mr7@bashkortostan.ru
2.6	Контактное лицо	Порошина Елена Петровна-директор
3	Кем, где и когда была первоначально разработана практика, какой зарубежный или отечественный опыт был использован	По итогам конкурса Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по отбору инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2019 году ГБУ РБ Юго-западный МЦ «Семья» выиграл грант по проекту «Под крылом аиста», направленный на профилактику отказов от новорожденных детей.
4	Краткое описание практики	
4.1	Проблемы, задачи, на решение которых направлена практика (актуальность)	<p>Нарушение семейного благополучия способствует возрастанию социального сиротства, одним из проявлений которого становится отказ от новорожденного ребенка. На территории Республики Башкортостан за 2017-2018 годы зафиксировано 105 случаев отказов от новорожденных детей в учреждениях здравоохранения. Для предотвращения увеличения числа детей-сирот, наряду с другими мерами, созрела острая необходимость в проведении комплексных мероприятий, направленных на предотвращение ранних отказов матерей от детей.</p> <p>Оставление ребенка сразу после рождения пагубно для его психофизиологического развития, которое как известно, наиболее интенсивно идет на первом году жизни. Именно в этот период малыш особенно нуждается в заботе и любви матери, общении с близкими ему людьми. Известно, что дети «отказники» находятся в состоянии депрессии, снижающей уровень их здоровья. Изоляция от матери – самое худшее, что может произойти с ребенком.</p> <p>Анализ причин, послуживших принятию решения об отказе от ребенка, показал, что основными причинами являются: низкий уровень жизни, отсутствие жилья, отсутствие поддержки со стороны партнера и близких родственников. Кроме того, довольно часто, причина отказов связана не столько с реальными трудностями, сколько с ощущением своей несостоятельности, неспособности преодолеть жизненные испытания,</p>

		<p>неготовность взять на себя ответственность за рождение и воспитание ребенка.</p> <p>Задачи практики:</p> <p>1.Создание условий для эффективной технологии профилактики отказов от новорожденных детей;</p> <p>2.Реализация комплекса мероприятий профилактической направленности по предотвращению случаев отказов от новорожденных детей женщинами, имеющими намерение отказаться от ребенка или сомневающимися в рождении ребенка, находящимися в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации.</p>
4.2	Целевые группы	<p>Женщины, сомневающиеся в необходимости рождения ребенка или принятия рожденного ребенка из медицинского учреждения, в том числе:</p> <p>беременные женщины (на поздних сроках беременности) и женщины с новорожденными детьми, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации;</p> <p>несовершеннолетние беременные на грани совершения аборта (с кризисной беременностью), лишенных поддержки со стороны отца ребенка, родителей, иных близких людей;</p> <p>воспитанницы и (или) выпускницы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в период беременности и в течение первого года после рождения ребенка.</p>
4.3	Цель (цели) применения практики	Практика направлена на предотвращение и раннюю профилактику отказов от новорожденных детей
4.4	Социальные результаты	<p>Снижение «вынужденного» социального сиротства.</p> <p>Повышение ценности семьи в обществе.</p> <p>Сохранение для ребенка семьи</p>
4.5	Деятельность (алгоритмизация практики)	<p>Постановление Правительства РБ от 30.11.2018 года № 583 «Об утверждении Порядка организации социального сопровождения семей в Республике Башкортостан».</p> <p>Постановление Правительства РБ от 28.10.2021 года № 572 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия в случае намерения женщины с новорожденным ребенком (детьми) отказаться от ребенка (детей)».</p>
5	Ресурсное обеспечение практики	
5.1	Информационно-методическое	<p>Официальный сайт – Государственное бюджетное учреждение Республики Башкортостан Юго-западный межрайонный центр «Семья» (<a href="http://kc59.mintrudrb.ru/">http://kc59.mintrudrb.ru/</a>) на котором создан раздел «Под крылом аиста», где размещаются материалы о ходе реализации и результаты проектов (ссылка на раздел - <a href="http://kc59.mintrudrb.ru/posts/150710">http://kc59.mintrudrb.ru/posts/150710</a>), Семейный портал Башкортостана - <a href="http://www.семьярб.рф">www.семьярб.рф</a> – количество просмотров за месяц 15382, уникальных 1621, визитов 3035);</p> <p>страница Вконтакте – ГБУ РБ Юго-западный МЦ «Семья»</p>

		<p>(<a href="https://vk.com/kc59.mintrudrb">https://vk.com/kc59.mintrudrb</a>), где функционирует группа «Мама в тренде», в которой психологами и специалистами службы семьи регулярно размещается информация по осуществлению ухода за беременными женщинами, ответы на вопросы, а также консультирование специалистов ГБУ РБ Юго-западный МЦ «Семья» (ссылка на раздел - <a href="https://vk.com/club199819789">https://vk.com/club199819789</a>), страница в Инстаграм - mc_semya_ (<a href="https://www.instagram.com/mc_semya">https://www.instagram.com/mc_semya</a> ), страница в одноклассниках - <a href="http://ok.ru/profile/578764711403">http://ok.ru/profile/578764711403</a>,</p> <p>Разработан и издан информационно-методический сборник, содержащий описание внедренной технологии профилактики отказов от новорожденных, анализ эффективности достигнутых результатов и методические рекомендации для специалистов по применению технологии в профессиональной деятельности.</p>
5.2	Материально-техническое	<p>Бюджет проекта: 765 135 рублей – сумма финансовых средств гранта, выделенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 311 688 рублей – собственные и привлеченные средства. В период действия проекта на полученные от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средства гранта было приобретено оборудование для организации зоны проведения индивидуальных и групповых психологических тренингов, а также для реализации программ «В ожидании чуда» и «Мама+». С целью стабилизации их эмоционального состояния, решения личностных и семейных проблем. приобретены мягкие пуфы, музыкальное креслоподушка, «Уголок уюта Luxe», закуплены компьютерные диагностические методики, наборы метафорических ассоциативных карт, куклы-младенцы, пеленальная доска, подушки антистресс, портативная минисистема для проведения мероприятий. Организован пункт проката детских товаров на безвозмездной основе для семей с новорожденным ребенком данной категории, приобретены: ходунки, пеленальный столик, стульчики для кормления, коляски, манежи, развивающие коврики.</p>
5.3	Организационно-управленческое	<p>Приказом ГБУ РБ Юго-западный МЦ «Семья» с целью организации деятельности по реализации Проекта и координации работы, создана рабочая группа по управлению проектом, в составе 9 человек: заместитель директора, руководитель проекта, главный бухгалтер, руководитель службы семьи в г. Стерлитамак, супервизор, руководитель службы семьи в Стерлитамакском районе, контрактный управляющий, юрисконсульт, 2 психолога, специалист по работе с семьей. Рабочей группой по управлению проектом осуществлялся контроль за ходом реализации проекта,</p>

		сбор информации и предоставление отчетов, а также координировала работу по выполнению мероприятий, предусмотренных проектом.
5.4	Кадровое	Директор, заместитель директора, психологи, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, юристы, бухгалтера, административно-хозяйственный персонал, привлеченные тренера-консультанты, а также специалисты иных ведомств, работающие с семьей и детьми.
6	Перечень иных организаций и ведомств, привлеченных в рамках реализации практики	Администрация городского округа. Стерлитамак – координирует деятельность служб, входящих в систему профилактики; ГБУ Республиканский ресурсный центр «Семья» – предоставляет временное проживание женщинам из целевой группы в отделении «Мать и дитя»; комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав – предоставляет информацию о беременных женщинах и семьях с новорожденными детьми, находящимися в социально-опасном положении в рамках соглашения о сотрудничестве; управление по опеке и попечительству - предоставляет информацию о женщинах, имеющих намерения отказаться от новорожденных в рамках соглашения о сотрудничестве; ГБУЗ РБ Городская больница № 2, ГБУЗ РБ Городская больница № 3, ГБУЗ РБ Детская больница г. Стерлитамака – предоставляют информацию о женщинах, имеющих намерения отказаться от новорожденных в рамках соглашения о сотрудничестве; МКУ отдел образования (школы) - предоставляет доступ для проведения мероприятий, направленных на воспитание ответственного отношения к материнству; МКУ отдел по молодежной политике (центры психолого-педагогической помощи, досуговые центры, волонтерские движения); общественные организации.
7	Механизм оценки эффективности практики	Для оценки эффективности применяемой практики разработаны критерии оценки, измерительные материалы: тесты, анкеты, вопросники. По результатам работы проводился анализ всей деятельности. Основными показателями эффективности применения практики являются: - уменьшение числа женщин, сомневающихся в необходимости рождения ребенка или принятия рожденного ребенка; - снижение количества отказов матерей от новорожденных детей среди женщин, находящихся в социально-опасном положении и иной трудной жизненной ситуации; - обучение будущих мам навыкам ухода за новорожденными детьми.



8	Количественные показатели результатов практики	<p>По результатам проекта помощь получили 35 женщин и 56 близкое окружение женщины (родители, братья, сестры, супруги, другие лица, непосредственно связанные с женщинами целевой группы проекта). За период действия проекта предотвращено 26 отказов. Благодаря проведенной работе снижено количество отказов от новорожденных детей на 88%.</p> <p>Большинство женщин целевой группы проекта отметили, что детские товары из пункта проката оказывают им большую материальную поддержку, так как данные товары выдаются им на безвозмездной основе. За период работы практики детскими товарами из пункта проката воспользовались 26 женщин целевой группы.</p>
9	Качественные показатели результатов практики	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предоставление права ребенку жить и воспитываться в кровной семье, сохранение его психического, социального и физического здоровья, сокращение числа детей, оставшихся без попечения родителей.</li> <li>2.Снижение количества отказов от новорожденных детей на 88%, как результат психосоциальной поддержки женщин.</li> <li>3.Снижен риск отказов по материально-бытовым и социальным причинам.</li> <li>4.Вывод женщин группы риска из кризисной ситуации в случае социальной неготовности (нет условий проживания с новорожденным, ассоциальный образ жизни женщины, в семье процветает бытовое насилие и т.д.) к материнству.</li> <li>5.Преодоление кризисной ситуации в случае психологической неготовности к материнству, профилактика отказов по эмоциональным, психологическим причинам.</li> <li>6.Создание комфортных условий для развития и воспитания ребенка по средствам психологической поддержки женщин после родов.</li> </ol> <p>По итогам реализации практики постановлением Правительства Республики Башкортостан от 28.10.2021г. № 572 утвержден Порядок межведомственного взаимодействия в случае намерения женщины с новорожденным ребенком (детьми) отказаться от ребенка (детей).</p>
10	Краткое описание изменений, произошедших в результате применения практики, в общественном сознании, во внутрисекторном и межведомственном взаимодействии и др.	<p>В период реализации проекта были предотвращены отказы от новорожденных детей, таким образом, удалось достигнуть цель проекта. Специалисты родильных домов и женских консультаций отмечают, что данный проект оказывает положительное влияние на психическое здоровья женщин-участниц проекта. В рамках межведомственного взаимодействия в работу клуба приглашались специалисты для предоставления информации по интересующим беременных женщин темам. Со стороны соисполнителей проекта выражена огромная заинтересованность в дальнейшем</p>

		взаимодействии и сотрудничестве по реализации проекта «Под крылом аиста».
11	Наличие системы мониторинга и оценки результатов практики	Сформирована форма отчетности