**Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,**

**поддержанной Фондом**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | Социальное сопровождение семей |
| Наименование практики | Единый подход к организации социального сопровождения семей в Семейных МФЦ Орловской области |
| География реализации практики | г. Орёл,  Орловский муниципальный округ,  Орловская область |
| Период внедрения практики | август 2022 г. – по настоящее время |
| Целевые группы | Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации;  Семьи, находящиеся в социально-опасном положении;  Семьи/молодые люди, находящиеся в точке развития;  Многодетные семьи;  Неполные семьи;  Женщины в ситуации репродуктивного выбора;  Нормотипичные семьи; |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | - взаимоотношения в семье, с родителями, детьми, на работе, в образовательных учреждениях;  - повышение родительской компетенции;  - стабилизация психоэмоционального состояния родителей, молодых людей, супругов без детей;  - стабилизация психоэмоционального состояния детей, проявление агрессии, проявление депрессии, апатии;  - повышение самооценки детей и родителей в семье и на работе;  - оказание юридической помощи в подготовке исков по ЛРП, определению места жительства детей, установлению/оспариванию отцовства; взыскание алиментов;  - оказание помощи родителям и детям в проживании периода развода родителей;  - оказание психологической помощи в период проживания горя;  - оказание психологической помощи в связи с насилием (физическое, психологическое) в семье;  - социализация детей-инвалидов;  - социализация, адаптация и вопросы жизнеустройства переселенцев и другие;  - предоставление временного жилья женщинам с детьми, пострадавшим от жестокого обращения. |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Повышение качества социального обслуживания семей с детьми и обеспечение уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи. |
| Цель практики | Предоставление широкого спектра разнообразных услуг семье и детям группы риска для удовлетворения их потребностей. с помощью сети социальных служб, работающих в сотрудничестве |
| Задачи | -Обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, по принципу одного окна, в том числе с применением различных форм оказания социальных услуг;  - Формирование системы социального сопровождения семей с детьми через организацию межведомственного и межсекторного взаимодействия семейно-ориентированных учреждений и организаций на площадке Семейного МФЦ;  -Оказание консультационной, методической, правовой и психологической помощи семьям с детьми, осуществляемых в целях реализации их прав и интересов, а также проведение мероприятий, направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании |
| Социальные результаты практики | Обратившиеся получатели социальных услуг получили качественные услуги и преодолели трудные жизненные ситуации |
| Краткое описание практики | В настоящее время в Орловской области активно развивается региональная сеть Семейных МФЦ. Межведомственные службы социального сопровождения, работающую по принципу «одного окна» действуют в городе Орле, Болхове, Мценске, Ливнах и пгт. Кромы. Каждый Семейным МФЦ способен обеспечить комплексную поддержку и индивидуальный подход к сложной ситуации каждой обратившейся семье.  Важным аспектом в работе Семейных МФЦ является единый подход к организации социального сопровождения семей. Данная модель работа положительно зарекомендовала себя в процессе реализации пилотного проекта в 2022 году и в настоящее время успешно осуществляется в Семейных МФЦ Орловской области.  Суть еденного подхода заключается в стандартизации действий специалистов, работающих в Семейных МФЦ, это удалось достигнуть путем принятия единых нормативно-правовых актов, которые регулируют порядок социального сопровождения семей |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа | 1. Прием обращения получателя социальных услуг в Семейном МФЦ  2. Оценка конкретной жизненной ситуации семьи  3. Разработка Программы социального сопровождения семьи (ПССС)  4. Реализация ПССС и достижение целей  5. Оценка динамики развития семьи  6. Снятие с сопровождения |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации | • Устав Бюджетного учреждения Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»;  • Положение об отделении «Семейный многофункциональный центр» бюджетного учреждения Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»;  • Положение о секторе оказания социальных услуг и социального сопровождения отделения «Семейный многофункциональный центр» бюджетного учреждения Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»;  • Порядок оказания социальных услуг и социального сопровождения семей с детьми в отделении «Семейный многофункциональный центр» бюджетного учреждения Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский».  • Положение о кураторе семьи  • Положение о консилиуме |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | Штатное расписание  Директор Центра  Заведующий отделением «Семейный МФЦ»:  Специалисты -кураторы семьи,  Психологи  Юристы  Технология «Управление случаем, как базовая в деятельности Семейного МФЦ»  Имеется полное материально-техническое обеспечение: помещение с современным ремонтом, автомобиль, компьютеры, принтеры, мебель, различные методики, телефоны, ноутбуки, планшеты.  Оборудование приобретено при поддержке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  При предоставлении услуг гражданам, которым требуются межведомственные профессиональные действия в рамках данной организации и за ее границами, привлекаются партнерские организации в сфере образования, здравоохранения, культуры, образования и другие, с которыми Семейный МФЦ заключил соглашения о сотрудничестве. |
| Публичность | https://vk.com/wall-75903574\_39782  https://vk.com/wall-75903574\_39437  https://vk.com/wall-75903574\_39366  https://vk.com/wall-75903574\_37421  https://vk.com/wall-75903574\_35906  https://vk.com/wall-75903574\_35494  https://vk.com/wall-73375965\_68714  https://vk.com/wall-73375965\_68674  https://vk.com/wall-73375965\_67921  https://vk.com/wall-73375965\_67891  https://vk.com/wall-73375965\_63777  https://vk.com/wall-73375965\_62954 |
| Организации – партнеры *(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)* | Организации социального обслуживания;  Образовательные организации;  Организации здравоохранения;  Правоохранительные организации;  Общественные организации;  Отделы опеки и попечительства;  Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;  Общественные организации;  НКО Орловской области |
| Визуальное представление практики: | http://vk.com/crcorl  https://vk.com/familymfc  https://ok.ru/group/70000001649089 |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) | Имеются:  https://disk.yandex.ru/i/mZeKAGybyWSN9w |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) | Имеются:  <https://disk.yandex.ru/d/CpEOvogCcuGytQ> |
| Фотоматериал  *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* | Имеются: https://disk.yandex.ru/d/o\_\_nfbKT9JGPKg |
| видеоролик  (*длительность не более 2 минут)* | Имеется:  <https://disk.yandex.ru/d/OvAQvDXUe5pFhg> |
| другое *(указать наименование)* | ~~-~~ |
| Дополнительная информация | ~~-~~ |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков | Имеются: <https://disk.yandex.ru/i/ZqcEXPW3YbXmqA>  <https://disk.yandex.ru/i/rioXaQ05wnM28A> |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* | Семейный МФЦ, социальное сопровождение |
| Сведения об организации | |
| Название организации | Бюджетное учреждение Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский», профессиональная стажировочная площадка Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| Контактная информация: | 8 (4862) 72-37-99 (с 9.00 – 18.00 пн.-пт)  8 (4862) 77-99-44 (тел./факс) круглосуточно 8 (4862) 30-34-36 (с 9.00 – 18.00 пн.-пт) |
| юридический и фактический адрес | 302020, г.Орёл, ул.Планерная, д. 35 |
| руководитель организации | Филимонов Сергей Николаевич,  8 (4862) 72-37-99 |
| контактное лицо | Филимонов Сергей Николаевич,  8 (4862) 72-37-99 |
| электронная почта | zavodskiedeti@mail.ru  orel\_kcpzd@orel-region.ru |
| сайт организации | https://www.crcorl.ru/ |

*Даю согласие на публикацию (размещение) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации об Бюджетное учреждение Орловской области «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский» и иной информации о практике, представленной для включения в Реестр лучших практик*

Руководитель организации *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С. Н. Филимонов*

*(подпись) (расшифровка подписи)*

*МП*