**Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,**

**поддержанной Фондом**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров» |
| Наименование практики | Выездная служба «Семье навстречу» |
| География реализации практики | Новгородская область,  Новгородский муниципальный район,  1 муниципальное образование, что составляет 4,5% от общего количества муниципальных образований Новгородской области |
| Период внедрения практики | Ноябрь 2022 год-декабрь 2023 год |
| Целевые группы | Семьи с детьми, проживающие на территории Новгородского муниципального района Новгородской области (2 городских и 8 сельских поселений) |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | В целях улучшения положения семей с детьми необходимо внедрение новых подходов в профилактике семейного неблагополучия, создание условий для оказания комплексной помощи семьям с детьми, повышения информированности семей с детьми о существующих мерах поддержки, порядке и условиях их предоставления с учетом конкретных жизненных обстоятельств. Эти вопросы особенно актуальны для семей, проживающих в отдаленных населенных пунктах.  В рамках работы выездной службы «Семье навстречу» осуществляется информирование семей о мерах социальной поддержки, услугах, предоставляемых семьям, оказывается психологическая поддержка, юридическая помощь, проводятся мероприятия, направленные на улучшение детско-родительских отношений, осуществляется раннее выявление детского и семейного неблагополучия, прием документов на предоставление мер социальной поддержки. |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Новый подход в рамках деятельности выездной службы «Семье навстречу» позволяет не только предоставить услуги по консультированию, но и помогает семьям с детьми, проживающим в отдаленных районах, оформить меры социальной поддержки, подать заявление на ежемесячное пособие в связи с рождением и воспитанием ребенка через сайт «Госуслуги», специалисты окажут помощь в регистрации на портале «Работа в России», а также проконсультируют о мерах поддержки с использованием информационной платформы «Социальный паспорт Новгородской области».  Работа выездной службы способствует полноценному оказанию социальной, педагогической, психологической, правовой помощи семья, проживающим в отдаленных населенных пунктах.  Благодаря участию в работе специалистов различных служб и организаций ежегодно более 1000 семей из отдаленных населенных пунктов могут получить комплексную помощь.  Создание выездной службы позволяет своевременно решать вопросы семей с детьми с привлечением административного ресурса и общественных организаций. Все это способствует повышению их уровня жизни, сокращается период оформления мер социальной поддержки, что позволяет снять социальную напряженность. |
| Цель практики | Оказание комплекса социальных услуг по принципу «одного окна» семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах Новгородского муниципального района. |
| Задачи | Организация межведомственного взаимодействия с органами и организациями для оказания комплексной и всесторонней помощи семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, проживающим в отдаленных населенных пунктах;  Повышение информированности семей с детьми, проживающих в отдаленных населенных пунктах о возможности получения комплексной социальной помощи;  Выявление семей, нуждающихся в помощи, в проактивном режиме;  Оказание комплекса услуг семьям с детьми в режиме «одного окна» по месту жительства. |
| Социальные результаты практики | Качественные результаты:  - организовано межведомственное взаимодействие с другими органами и организациями для оказания помощи семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах в различных жизненных ситуациях;  -повышена информированность населения о возможности получения социальной помощи;  -определены единые цели для всех организаций-участников по вопросам раннего выявления фактов семейного неблагополучия на территории Новгородского муниципального района;  - создана доступная среда для семей с детьми, проживающим на территории Новгородского муниципального района для оказания комплексной помощи в режиме «одного окна» по месту жительства.  Количественные результаты:  Заключено 15 соглашений с заинтересованными организациями, муниципальными и государственными организациями, общественными и некоммерческими организациями, по оказанию комплексной помощи семьям с детьми;  проведено выездов — 14;  проинформировано 1350 семей с детьми о мерах социальной поддержки;  выявлено 11 фактов семейного неблагополучия;  комплексную помощь получили 350 семей с детьми;  численность семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию — 216 семей |
| Краткое описание практики | Реализация мероприятий Службы направлена на информирование семей с детьми о возможности получения социальных услуг и мероприятий в рамках социального сопровождения, обеспечение доступности социального обслуживания и социального сопровождения семей с детьми в различных жизненных ситуациях, на профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость семей с детьми в социальном обслуживании, оказание комплекса услуг семьям с детьми в режиме «одного окна» по месту жительства.  В состав службы входят специалисты различных ведомств, работающих с семьями с детьми – юристы, психологи, педагоги, специалисты центра занятости, представители налоговой службы, юридического бюро, социальный координатор по оказанию помощи семьям участников специальной военной операции, общественных организаций.  Служба обеспечивается транспортным средством и оснащается оборудованием, необходимым для оказания услуг (планшеты, ноутбуки).  Мероприятия в рамках Службы проводятся в соответствии с графиком работы выездной службы. Выезды Службы осуществляются в соответствии с графиком.  Осуществляются экстренные выезды.  За 2 недели до проведения выезда информация направляется в учреждения образования, иные ведомства Новгородского муниципального района для информирования населения о дате и времени проведения мероприятий выездной службы, составе специалистов и анонсом интерактивного мероприятия для детей, а также информация размещается в группе Центра в социальной сети «Вконтакте».  Выездная служба осуществляет свою деятельность на базе образовательных учреждений.  В ходе выездов осуществляется информирование семей с детьми о мерах социальной поддержки и социальных услугах, проводятся тематические мероприятия (познавательно-развлекательные мероприятия, посвященные Дню России, Всероссийскому Дню правовой помощи детям и др.), психологические тренинги, осуществляется индивидуальное консультирование, прием документов на оказание мер социальной поддержки.  Для детей проводятся полезные активности – тематические встречи с экспертами, интерактивные игры, тренинги, мастер-классы и веселые праздники.  При организации деятельности выездной службы «Семье навстречу» применяются следующие формы и методы работы: мастер-классы; игры; интерактивные занятия; индивидуальное и групповое консультирование; осуществляется прием заявлений на меры социальной поддержки семей с детьми.  *https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr* |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа | **1. Подготовительный этап**  - утверждение нормативно-правовых документов, регламентирующих работу выездной службы;  - организация межведомственного взаимодействия по вопросам организации работы службы, заключение соглашений;  - разработка маршрутов выездной службы, графика работы выездной службы.  **2. Основной этап**  - формирование мобильных бригад для осуществления выездов;  - формирование программы работы службы;  - информирование населения о работе выездной службы;  - осуществление выездов и реализация программы работы службы  **3. Этап развития**  Мониторинг реализации службы.  Мониторинг эффективности проводится на основе анализа количества семей с детьми, проживающих на территории Новгородского муниципального района и получивших комплекс услуг в режиме «одного окна». |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации | Приказ ГОАУ «Новгородский областной центр «Семья» об утверждении «Положения о выездной службе «Семье навстречу», состав выездной службы, график выездов. |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | Материальные ресурсы  Финансирование учреждения осуществляется за счет средств областного бюджета, предоставляемых министерством труда и социальной защиты населения Новгородской области в виде субсидий на выполнение государственного задания.  Выезды осуществляются на транспортном средстве учреждения, для организации приема граждан применяется цифровое оборудование — планшеты для приема заявлений на оказание мер социальной поддержки и консультирования с использованием интернет-приложения «Социальный паспорт Новгородской области».  Кадровые ресурсы  Выезды осуществляются межведомственной бригадой специалистов (специалисты Семейного МФЦ, психолог, специалисты отдела занятости, налоговой службы, специалисты Юридического бюро Новгородской области и другие).  Управленческие ресурсы  Планирование, контроль, мониторинг и другие процедуры, направленные на эффективное и рациональное использование ресурсов и снижение риска в деятельности организации осуществляет начальник отдела Семейного многофункционального центра. |
| Публичность | Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области: <https://mintrud.novreg.ru/>  Группа центра «Семья» в социальной сети «ВКонтакте» - <https://vk.com/club195129177> |
| Организации – партнеры *(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)* | образовательные организации Новгородского муниципального района Новгородской области;  отделы занятости населения Новгородского муниципального района Новгородской области;  отдел социальной защиты населения Новгородского муниципального района Новгородской области;  Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области;  Уполномоченный по правам человека в Новгородской области;  Юридическое бюро Новгородской области;  Государственное областное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»  Администрации сельских поселений Новгородского муниципального района;  общественные организации. |
| Визуальное представление практики: | *https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr* |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) | *https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr* |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) | *https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr* |
| Фотоматериал  *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* | *https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr* |
| видеоролик | [*https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr*](https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr) |
| видеоролик | *https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr* |
| Дополнительная информация | *https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr* |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков | *https://cloud.mail.ru/public/31Cb/j9xHyByZr* |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* | Выездная служба, Семье навстречу, комплексная помощь в режиме «одного окна», Семейный МФЦ |
| Сведения об организации | |
| Название организации | Государственное областное автономное учреждение «Новгородский областной центр «Семья» (ГОАУ «Новгородский областной центр «Семья») |
| Контактная информация: | (8162) 77-28-90 |
| юридический и фактический адрес | Великий Новгород, ул. Великая, д.8 |
| руководитель организации | Романова Татьяна Викторовна |
| контактное лицо | Алейникова Ольга Николаевна, 8 (816)2 78-78-83 |
| электронная почта | centrsemianov@yandex.ru |
| сайт организации | <https://vk.com/club195129177> |