**Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,**

**поддержанной Фондом**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров» |
| Наименование практики | Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» |
| География реализации практики | Челябинская область |
| Период внедрения практики |  С апреля 2022г. по настоящее время |
| Целевые группы | * - участники специальной военной операции (СВО);
* - члены семей участников СВО.
 |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | 1. Проблема территориальной отдаленности муниципальных образований, где проживают семьи участников СВО от областного центра.
2. Кадровый дефицит квалифицированных специалистов с опытом работы с данной целевой группой: клинических и кризисных психологов, юрисконсультов, суицидологов, медиаторов и др.
3. Переживание членов семьи участника СВО по поводу физической и психологической травматизации в результате нахождения в зоне боевых действий;
4. Восстановление и сохранение психического здоровья и психологического благополучия участников СВО и членов их семей.
5. Преодоление травматического стресса и нарушений адаптации участников СВО.
6. Восстановление супружеских и детско-родительских отношений в семье участника СВО.
 |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Целевая группа «участники СВО и члены их семей» в своем появлении социально обусловлена, в связи с проведением специальной военной операции. Семьи кадровых военных, мобилизованных и добровольцев, участвующих в СВО, всецело поддерживаются на государственном уровне, в том числе обеспечиваются мерами социальной, психологической и правовой поддержки. Жены и матери, члены семьи участников СВО, испытывают увеличение нагрузки в результате перераспределения финансово-бытовой ответственности, стресс и тревогу, поскольку теряют уверенность за свое будущее и будущее своих детей. Психоэмоциональное состояние членов семьи становится уязвимым, т.к. теряется стабильность семейной жизни. Технология работы выездной мобильной бригады в ЧОЦСЗ «Семья» реализуется в течении 20 лет, в том числе осуществляется и экстренное реагирование по запросам Министерства социальных отношений Челябинской области, Уполномоченного по правам ребенка, Следственного Управления Следственного Комитета Челябинской области, судов и других ведомств.Специалисты ВМБ помогают целевой группе в решении возникающих проблем:- ресоциализации и социализация семьи участника СВО; - сохранения семьи в целом и обеспечение безопасности и благополучия ребенка и матери в семье участника СВО;- профилактика семейного неблагополучия; - повышение компетентности специалистов социальной защиты муниципальных образований в оказании практической помощи данной целевой группе. |
| Цель практики | Оказание системной помощи участникам СВО и членам их семей по месту фактического нахождения |
| Задачи | * обеспечение выездной мобильной бригады (ВМБ) профильными специалистами и материально-техническими ресурсами;
* разработка локальных актов и методических материалов, регламентирующих деятельность команды профильных специалистов выездной мобильной бригады;
* предоставление срочной психолого-терапевтической помощи и социально-правовой поддержки участникам СВО и членам их семей по месту фактического нахождения;
* предупреждение развития негативных жизненных социальных сценариев семьи.
 |
| Социальные результаты практики | * предоставление услуг выездной мобильной бригады всем обратившимся за помощью;
* обеспечение доступности получения срочной и экстренной помощи участникам СВО и членам их семей по месту фактического пребывания;
* снижение негативных последствий ПТСР участников СВО;
* адаптация семьи к изменившимся условиям, возвращение к привычной жизни, восстановление качества жизни;
* благодаря решению помощь профильных высококвалифицированных специалистов доступна в любой точке региона: услуги выездной мобильной бригады предоставляются во всех муниципальных образованиях Челябинской области. Особое внимание уделяется отдаленным территориям, и территориям, где временно отсутствует кадровая обеспеченность психологами.
 |
| Краткое описание практики  | Выездная мобильная бригада осуществляет срочную и экстренную психологическую и социально-правовую помощь участникам СВО и членам их семей по месту их фактического пребывания в правовом и психологическом поле. Работа выездной бригады осуществляется на базе Семейного МФЦ ЧОЦСЗ «Семья».Специалисты мобильной бригады обеспечиваются соответствующим транспортным средством, который оснащен оборудованием, необходимым для оказания такого рода услуг. С момента поступления сигнала (в зависимости от запроса) выезд осуществляется в течение суток (от 3 до 24 часов). Продолжительность оказания услуг составляет 2 часа без учета времени, потраченного на дорогу.Запросы на выезд ВМБ может поступить от МСО ЧО, УСЗН, КСЦОН, Администраций муниципалитетов.Состав выездной мобильной бригады (ВМБ) формируется в зависимости от запроса и цели выезда. Первый выезд ВМБ осуществлен в апреле 2022 года в семью погибшего участника СВО. **Виды деятельности на выезде:**— психологическая диагностика (углублённая, экспресс-диагностика, промежуточная — в ходе консультирования (срез).— психологическое консультирование (консультативная беседа, диалоговое общение, нестандартизированное интервью, анкетирование)— психологическая коррекция эмоционального состояния, психологического здоровья, травмы, отклонений от нормы поведения, связанных с травмой.— юридическое консультирование по установлению юридического статуса, помощь в получении утерянных документов, содействие в подготовке исковых и иных заявлений.**Услуги экстренной и срочной помощи участникам СВО и членам их семей предоставляются в следующих формах:*** индивидуальное психологическое консультирование или психологическая диагностика (участника СВО, ребенка, законного представителя,  членов семьи);
* семейное консультирование/ психотерапевтическая работа (со всеми членами семьи, ребенком (детьми), отдельно с родителями, с ближайшими родственниками).
* экспресс-диагностика, дифференциальная психологическая диагностика, углубленное психодиагностическое обследование.

Сайт практики «Оберегаем СВОих»:[https://семья-центр.рф/социальная-практика-оберегаем-своих/](https://xn----itbb0ahsbn7azd7a.xn--p1ai/%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B3%D0%B0%D0%B5%D0%BC-%D1%81%D0%B2%D0%BE%D0%B8%D1%85/) |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа  | 1. Принятие решения о создании практики.
2. Закупка специализированного автомобиля типа «Мобильный офис».
3. Приобретение психодиагностического и психокоррекционного инструментария, компьютерной техники для профильных специалистов;
4. Повышение профессиональных компетенций профильных специалистов (суицидолог, медиатор, супервизор, кризисный психолог, семейный психолог, детский психолог).
5. Создание нормативно-правовой базы для организации деятельности мобильной бригады.
6. Разработка методического кейса для специалистов мобильной бригады (чек-листы, памятки, карта ресурсности, скрипты, буклеты, флаеры).
7. Отработка запроса на выезд:

— формирование команды выездной бригады;— составление плана работы;— непосредственное оказание услуг на выезде;— принятие решения о закрытии случая/постановке на  социальное сопровождение в отделении СМФЦ.1. Оформление протокола выезда
2. Внедрение практики «Оберегаем СВОих», направленной на формирование заботливого отношения к семьям участников СВО на малой территории. Разработка проекта «В руках женщины», ставшего победителем  грантового конкурса «Туда, где семья» Фонда Тимченко. Целевая группа проекта: семьи с детьми кадровых военнослужащих 90 Танковой Дивизии Чебаркульского городского округа, члены которых принимали или принимают участие в СВО.

Качественные показатели эффективности ВМБ определяются реализацией всех мероприятий плана выездов, отзывами клиентов и специалистов территорий, куда осуществлен выезд, количеством привлеченных к работе с семьей специалистов межведомственного взаимодействия.Мониторинг результатов осуществляется через заполнение анкеты на официальном сайте учреждения. |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации | 1. Соглашение о межведомственном взаимодействии в целях повышения качества и доступности социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях, а также при оказании им содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам на территории ЧО;
2. Положение об отделении социально-психологической и правовой помощи «Помогаем СВОим».
3. Порядок предоставление услуг выездной мобильной бригады «Помогаем СВОим».
4. Должностные инструкции заведующего и специалистов отделения.
5. Приказ о выезде, план и протокол выезда.
6. Чек-листы:

- психологического консультирования родителей (участников СВО и членов их семей), обратившихся с вопросом: Как говорить с ребенком о смерти?- выездов мобильной бригады «Помогаем СВОим» в муниципальные оборазования ЧО;- содействия социальной адаптации участников боевых действий (СВО) и членов их семей;- по работе с участниками боевых действий (СВО) при частичной (ограниченной) утрате трудоспособности;- по работе с участниками боевых действий (СВО) при стойкой утрате трудоспособности;- психологического консультирования семьи участника боевых действий (СВО);- психологическая диагностика членов семьи, пострадавших от военных действий (взрослая и детская целевая группы);- взаимодействие и помощь семье погибших в зоне конфликтов;- сопровождения траурного мероприятия (похорон) погибших в зоне конфликтов (оказание экстренной помощи семье).6. Буклетная продукция;7. Справочник организаций межведомственного взаимодействия по оказанию комплексной помощи семье. Карта ресурсности (для специалистов СМФЦ). |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | **Кадровый ресурс:** **В состав команды специалистов выездной бригады входит не более 4 человек,** состав формируется в зависимости от запроса. Основные профильные специалисты мобильной бригады: психолог, клинический психолог, педагог-психолог, суицидолог, медиатор, кризисный психолог, семейный психолог, детский психолог, супервизор, юрисконсульт, судебный эксперт. Материально-технические ресурсы:1. Специализированный брендированный автомобиль (мобильный офис для проведения консультирования);
2. Компьютерное оснащение психодиагностической и коррекционной работы специалистов ВМБ (ноутбуки, планшеты);
3. Психодиагностический инструментарий (комплекты тестов, методик, метафорических карт, компьютерных программ и др.)
4. Диагностические комплекты психолога, альбомы и наборы для обследования;
5. Брендированная форма специалистов СМФЦ на выезде (манишки, футболки, кепки, бейджи).
 |
| Публичность  | Представление двух практик в Агентстве стратегических инициатив СМАРТЕКА:1. Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим»
2. Зонтичное решение «Социальная помощь детям участникам СВО «Оберегаем СВОих».

[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2265*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2265)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2218*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2218)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2176*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2176)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2138*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2138)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2119*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2119)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_2086*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_2086)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_1996*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_1996)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_1949*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_1949)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_1905*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_1905)[*https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007\_1891*](https://vk.com/centrsemyachel?w=wall-194304007_1891)[*https://vk.com/minsoc74?w=wall-40811428\_9591*](https://vk.com/minsoc74?w=wall-40811428_9591) |
| Организации – партнеры *(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)* | - Автономная некоммерческая организация «Центр поддержки семьи «Ветер Надежды»;- Благотворительный фонд Елены и Геннадия Тимченко;- АНО «Центр развития инновационных услуг «Партнерство каждому ребенку»- Фонд Патриотического воспитания и военно-шефской деятельности. Совет шефов воинских частей;- Филиала фонда «Защитники Отечества» в Челябинской области;- «Единый центр поддержки и реабилитации участников специальной военной операции»:- Комитет семей воинов Отечества (региональное отделение);- Женсовет 90 танковой Дивизии Чебаркульского гарнизона Центрального военного округа. |
| Визуальное представление практики: |  |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) | Презентация: Социальная практика оказания экстренной психологической помощи населению и специалистам муниципальных образований ЧО «Выездная мобильная бригада СМФЦ» и Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим» (занятие на стажировочной площадке). |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) | Буклеты:1. Областные меры социальной поддержки в связи с проведением СВО.
2. Юридическая помощь участникам СВО и членам их семей.
3. Как помочь близкому.
4. Правила общения с участником СВО.
5. Как говорить с ребенком о смерти.

Памятки:1. Меры социальной поддержки семей погибших военнослужащих.
2. Специалисту «К вам за помощью обратился участник СВО (для внутреннего пользования).
 |
| Фотоматериал *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* | 10 фотографий в приложении. |
| видеоролик (*длительность не более 2 минут)* |  Видеоролик «Работа ВМБ для оказания помощи участникам СВО и членам их семей»  (<https://vk.com/centrsemyachel?z=video-194304007_456239216%2Fe80ed8967a4d86e874%2Fpl_wall_-194304007>)Видеоролик «Выездная мобильная бригада СМФЦ» |
| другое *(указать наименование)* |  |
| Дополнительная информация |  |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков  | Практика «Выездная мобильная бригада «Помогаем СВОим», представленная в АСИ СМАРТЕКА, имеет тиражирование в 2 регионах РФ: Северная Осетия –Алания и Алтайский край. |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* | #выезднаямобильнаябригада#экстреннаяпомощь#СВО[#семьяцентр](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D1%81%D0%B5%D0%BC%D1%8C%D1%8F%D1%86%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%80)[#СлужбаСВО](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A1%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%D0%B0%D0%A1%D0%92%D0%9E)[#СМФЦ](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A1%D0%9C%D0%A4%D0%A6)[#СемейныйМФЦ](https://vk.com/feed?section=search&q=%23%D0%A1%D0%B5%D0%BC%D0%B5%D0%B9%D0%BD%D1%8B%D0%B9%D0%9C%D0%A4%D0%A6) |
| Сведения об организации |
| Название организации  | Областное государственное казенное учреждение «Челябинский областной центр социальной защиты «Семья» ЧОЦСЗ «Семья» |
| Контактная информация: |  |
| юридический и фактический адрес | 454017 г. Челябинск, ул. Румянцева, д. 19а |
| руководитель организации | Кузнецова Мария Алексеевна, директор8(351)700-17-71(201)8(351)700-15-51(101) |
| контактное лицо | Кузнецова Мария Алексеевна8(351)700-17-71(201)8(351)700-15-51(101) |
| электронная почта | guso14@minsoc74.ru rostok\_shkola@mail.ru |
| сайт организации  | [www.Семья-центр.рф](http://www.Семья-центр.рф)  |