



**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ** находящиеся
в трудной
жизненной
ситуации

ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ

Сопровождаемое проживание



Помощь людям с инвалидностью в организации самостоятельной жизни

Сопровождаемое проживание

Москва
2017

УДК 36
ББК 60.99

Редакционный совет:

Гнеушев А.Н. — и.о. министра социальной политики Нижегородской области;

Мнацаканян А.Л. — руководитель Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области;

Клочко Е.Ю. — член Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере, сопредседатель Координационного Совета по делам детей-инвалидов, других лиц с ограничениями жизнедеятельности при Общественной палате Российской Федерации;

Царев А.М. — директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения», член Общественной палаты Российской Федерации;

Шахина Н.А. — заместитель председателя правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Волжина О.И. — руководитель Департамента поддержки социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

Ульянова О.В. — заместитель руководителя Департамента поддержки социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Рецензенты:

Холостова Е.И. — директор Государственного автономного учреждения города Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы», д.и.н., профессор;

Морозов С.А. — председатель Общества помощи аутичным детям «Добро», член Совета по аутизму Министерства здравоохранения Российской Федерации, научный консультант Коалиции общественных организаций родителей детей с расстройством аутистического спектра;

Пояркова З.Д. — заместитель министра труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Помощь людям с инвалидностью в организации самостоятельной жизни (Сопровождаемое проживание)/Информационно-методический сборник. — М., 2017. — 200 с.

Сборник отражает результаты пилотного проекта по обеспечению самостоятельной жизни выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты и других категорий молодых инвалидов на основе организации их сопровождаемого проживания, реализованного на территории Нижегородской и Псковской областей, а также ряд других социальных практик самостоятельной жизни лиц с инвалидностью, реализуемых с использованием технологии сопровождаемого проживания.

Сборник снабжен приложением на диске, который содержит документы и материалы, обеспечивающие деятельность различных организаций (ДДИ, ПНИ, общественные организации и др.) по сопровождаемому проживанию.

Сборник информационно-методических материалов предназначен для руководителей и специалистов органов исполнительной власти, отвечающих за организацию работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, руководителей и специалистов организаций социальной защиты и образования, социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих непосредственно с людьми с ментальной инвалидностью.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
I. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ И СОПРОВОЖДАЕМОЙ ДНЕВНОЙ ЗАНЯТОСТИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (УЧЕБНОЕ (ТРЕНИРОВОЧНОЕ) СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ)	8
1.1. Модель учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на базе дома-интерната для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения	11
1.2. Модель учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания лиц с ментальной инвалидностью на базе психоневрологического интерната	23
1.3. Модель учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на базе государственного бюджетного общеобразовательного учреждения	29
1.4. Модель учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью на базе социально ориентированной некоммерческой организации	37
II. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ МАЛЫХ ГРУПП ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ (ПОСТОЯННОЕ СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ)	48
2.1. Модель сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью в специально оборудованных помещениях (квартирах)	52
2.2. Модель постоянного сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью в специально оборудованных жилых зданиях	69
2.3. Сельская модель сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью в местах компактного поселения	74
2.4. Организация сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью с использованием специализированного жилого фонда	85
2.5. Модель организации сопровождаемой дневной занятости лиц с инвалидностью	89
III. ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОЕ ВНЕДРЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ, СОПРОВОЖДАЕМОЙ ДНЕВНОЙ ЗАНЯТОСТИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ	98
3.1. Нормативно-правовые акты высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации	100
3.1.1. Перечень нормативных актов и документов Нижегородской области, обеспечивающих реализацию мероприятий в рамках предоставления социальных услуг и социального сопровождения с использованием технологий по социализации лиц с инвалидностью	100
3.1.2. Перечень нормативных актов и документов Псковской области, обеспечивающих реализацию мероприятий в рамках предоставления социальных услуг и социального сопровождения с использованием технологий по социализации лиц с инвалидностью	102
3.1.3. Проект стандарта социальных услуг, оказываемых при сопровождаемом проживании лиц с инвалидностью	103
3.2. Документы, обеспечивающие деятельность учреждений и специалистов по организации сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью	137
3.2.1. Основные нормативные и организационно-управленческие документы организаций, обеспечивающие учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание	137
3.2.2. Основные нормативные и организационно-управленческие документы организаций, обеспечивающие сопровождаемое проживание	140
3.2.3. Нормативные и организационно-управленческие документы, принимаемые в организациях для обеспечения дневной сопровождаемой занятости	143
3.3. Информационно-методическое обеспечение деятельности учреждений и специалистов по организации сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью	145
3.3.1. Методические материалы по организации учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания	145
3.3.2. Методические материалы по организации сопровождаемого проживания	172
3.3.3. Профессиональные стажировочные площадки Фонда по обучению специалистов организации сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью	193
3.3.4. Материалы, рекомендуемые для использования в российском интернет-пространстве	198
Приложения (на диске)	
Приложение 1. Основные нормативные и организационно-управленческие документы организаций, обеспечивающие учебное сопровождаемое проживание	
Приложение 2. Основные нормативные и организационно-управленческие документы организаций, обеспечивающие постоянное сопровождаемое проживание	
Приложение 3. Нормативные и организационно-управленческие документы, принимаемые в организациях для обеспечения дневной сопровождаемой занятости	

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы Российская Федерация прилагает существенные усилия для обеспечения законодательной основы повышения качества жизни людей с инвалидностью. Так, ратификация Конвенции ООН о правах инвалидов (2012), принятие новых федеральных законов, в частности: Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», свидетельствует о намерении государства и общества создавать условия для включения людей с инвалидностью в активную жизнь общества и, в частности, переходить от стационарных форм обслуживания к предоставлению услуг в обычных местах проживания людей (ст. 19 Конвенции), к обеспечению занятости доступными видами труда (ст. 27).

Наименее защищенными и наиболее нуждающимися в помощи государства и общества являются люди с ментальной инвалидностью. Термин «ментальная инвалидность» получил широкое распространение в обиходе и используется в средствах массовой информации, в ходе обсуждений и докладов, однако, общепринятой дефиниции пока не имеет. Говоря о людях с ментальной инвалидностью, к данной категории относят лиц, имеющих инвалидность вследствие нарушений интеллекта, нередко в сочетании с другими нарушениями развития, например, расстройствами аутистического спектра (РАС), нарушениями опорно-двигательных сенсорных функций, в этой связи лица с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР) также определяются как люди с ментальной инвалидностью (МИ). Признавая, что люди с МИ в большей или меньшей мере всегда будут нуждаться в помощи окружающих для решения каждодневных жизненных задач, государство и общество стремятся помочь им достичь максимально возможной независимости. Для этого проводится работа по обеспечению детей с инвалидностью услугами ранней помощи, доступным дошкольным и школьным образованием, которые направлены на абилитацию, социальную адаптацию и включение особых людей в активную жизнь общества. Однако по достижении взрослого возраста, в случае отсутствия возможности применения, сформированных у него в детском возрасте значимых для жизни в обществе навыков, последние оказываются мало востребованными и быстро утрачиваются, а социальная изолированность приводит к депривации, иждивенчеству и деградации личности человека с ментальной инвалидностью.

Местом проживания для многих инвалидов с ментальными и психофизическими нарушениями в России становятся стационарные организации социального обслуживания — взрослые психоневрологические интернаты (ПНИ) и детские дома-интернаты для детей с умственной отсталостью и физическими нарушениями (ДДИ).

Выпускники детских домов-интернатов по достижении 18 лет переводятся во взрослые психоневрологические интернаты, в которых преимущественную численность составляют лица пожилого возраста с психическими возрастными нарушениями. При этом выпускник теряет привычное окружение, в котором находился с раннего детства, что само по себе является большой психологической травмой, утрачивает имеющиеся навыки самообслуживания и трудовой деятельности.

Молодые люди с ментальными и тяжелыми нарушениями развития, выросшие семьях, в конечном итоге, тоже зачастую попадают в ПНИ по мере старения и смерти родителей. Помещение в изолированную среду без какой-либо жизненной перспективы изменений практически ведет к прекращению развития личности человека, не соответствует принципам гуманности и уважения человеческого достоинства.

Международной Конвенцией «О правах инвалидов» провозглашено равное право всех инвалидов жить в обычных местах проживания при равных с другими людьми вариантах выбора; доступа к разного рода оказываемым на дому, по месту жительства и иным вспомогательным услугам на базе местного сообщества; на персональную помощь, необходимую для поддержки жизни в местном сообществе и включения в него и др.

В связи с этим, в обществе существует запрос на создание условий, замещающих стационарное обслуживание в учреждении на сопровождение лиц с инвалидностью в обычных местах проживания (в соседстве с людьми без инвалидности и в шаговой доступности к объектам местной инфраструкту-

ры) и обеспечение их дневной занятости. В данном контексте важной задачей является развитие таких форм жизнеустройства взрослых людей с тяжелыми формами инвалидности, которые позволяют им жить в условиях обычного социального окружения, иначе теряется смысл всей предшествовавшей работы по развитию, образованию и социализации ребенка с инвалидностью, ставится вопрос об эффективности использованных государственных средств.

Практика показывает, что люди с ментальной инвалидностью могут быть активны и продуктивны, но для этого необходимо создать определенные условия. Доступность среды, как инфраструктурной, так и социальной, для людей с нарушениями интеллекта достигается путем их организованного сопровождения и поддержки, уважительного отношения со стороны общества. В России накоплен опыт предоставления услуг и проведения мероприятий для людей с ментальной инвалидностью по оказанию им содействия в обучении и адаптации к условиям быта и трудовой деятельности, в подготовке к самостоятельной жизни вне стационарных организаций и их сопровождение при проживании, социальной дневной занятости, а также в ходе трудовой деятельности. Данный опыт получил названия: «сопровожаемое проживание», «учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание», «сопровожаемая социальная дневная занятость».

В то же время в России имеется успешный опыт реализации стационарозамещающих технологий, альтернативных интернатному содержанию.

Указанные технологии развиваются в основном силами социально ориентированных некоммерческих организаций и родительских ассоциаций, мотивированных на создание достойных условий проживания и дневной занятости, обеспечение максимальной жизненной самостоятельности и социальной интеграции в социум собственных детей по достижении ими 18 лет.

Также имеются примеры решений региональных государственных органов власти по организации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью, примеры социального партнерства органов власти субъектов Российской Федерации и социально ориентированных некоммерческих организаций в вопросах организации сопровождаемого проживания и сопровождаемой социальной дневной занятости людей с инвалидностью.

Примеры практической работы общественных и государственных организаций разной ведомственной принадлежности демонстрируют возможности реализации сопровождаемого проживания, дневной занятости и трудоустройства в нашей стране. Инновационный опыт поддержки проживания и занятости имеется в Республике Татарстан, Забайкальском крае, Архангельской, Владимирской, Вологодской, Иркутской, Ленинградской, Нижегородской, Пензенской, Псковской областях, г. Москве и г. Санкт-Петербурге, в других регионах России.

Этот многоаспектный опыт был положен в основу пилотного проекта по обеспечению самостоятельного проживания выпускников домов-интернатов для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (сопровожаемое проживание) в первые годы после их выхода из учреждений (далее — пилотный проект).

Реализация пилотного проекта в 2016–2017 годах в Псковской и Нижегородской областях была обеспечена Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее — Фонд), при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации для выполнения решений Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере.

Пилотный проект способствовал развитию эффективных социальных практик Фонда и регионов России, наработанных в рамках программы Фонда «Смогу жить самостоятельно», направленной на подготовку к самостоятельной жизни детей-инвалидов, воспитывающихся в ДДИ, через максимальное развитие их потенциала. Программа реализована путем грантовой поддержки 17 региональных программ и 19 проектов организаций. Их мероприятия выполнялись в 35 ДДИ (из 131 ДДИ, действующего в Российской Федерации), что составило 26,7%.

В деятельность этих организаций внедрены программы по выявлению детей, имеющих потенциал для самостоятельного проживания; подготовке детей старше 14 лет к самостоятельной жизни вне интернатного учреждения; формированию у детей навыков правильного коммуникативного и полоролевого поведения; созданию условий для обособленного самостоятельного проживания.

В материалах настоящего сборника под сопровождаемым проживанием инвалидов понимается стационарозамещающая технология социального обслуживания, предусматривающая возможность

предоставления инвалидам социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг и проведения мероприятий по социальному сопровождению инвалидов (содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам) в целях компенсации (устранения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности и сохранения пребывания в привычной, благоприятной для него среде, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей (организация быта, досуга, общения и социальных связей) и адаптации к самостоятельной жизни.

Сопровождаемое проживание может быть организовано в индивидуальной и групповой форме в отдельном жилом доме или в квартире жилого дома в местах обычного проживания людей, в местном сообществе и включает этап учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания.

Предоставление сопровождаемого проживания направлено на содействие инвалиду в организации им своей повседневной жизни, в определении, выражении им своих потребностей и в их удовлетворении самостоятельно и (или) с посторонней помощью.

Сопровождаемое проживание предоставляется лицам, имеющим инвалидность, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, обучению, способности контролировать свое поведение. К такой группе относятся выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детских домов-интернатов соцзащиты; инвалиды старше 18-летнего возраста, находящиеся в психоневрологических интернатах; инвалиды с детства, достигшие 18-летнего возраста и проживающие в семьях.

Комплекс услуг по сопровождаемому проживанию предоставляется с учетом индивидуальных потребностей в рамках видов социальных услуг и социального сопровождения, предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и соответствующих нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации — участников пилотного проекта.

В пилотном проекте отработаны модели учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания, самостоятельного сопровождаемого проживания, сопровождаемой социальной дневной занятости не только в отношении выпускников ДДИ. В интегрированный процесс сопровождаемого проживания были включены дети с инвалидностью старше 16 лет и молодые инвалиды 18+ с интеллектуальными, тяжелыми и множественными нарушениями развития, воспитывающиеся в семьях.

Пилотный проект способствовал развитию системы самостоятельного сопровождаемого проживания людей с инвалидностью, организации социального партнерства, расширению доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере.

Мероприятия пилотного проекта реализованы в контексте внедрения стационарозамещающих технологий, альтернативных интернатному содержанию людей с ментальными и тяжелыми нарушениями развития.

Модели организации сопровождаемого проживания, разработка, апробация и доработка которых осуществлялась в рамках пилотного проекта, допускают вариативность использованных технологий и механизмов организации сопровождаемого проживания, дают возможность их применения в других субъектах Российской Федерации.

В пилотных территориях сформирован механизм устойчивого межведомственного взаимодействия и координации работ органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций, включая некоммерческие организации, участвующих в обеспечении сопровождаемого проживания людей с инвалидностью.

Разработаны нормативные и методические документы и материалы, обеспечивающие внедрение и распространение эффективных практик сопровождаемого проживания, отработанных в ходе пилотного проекта.

Информационно-методический сборник «Помощь людям с инвалидностью в организации их самостоятельной жизни (Сопровождаемое проживание)» включает в себя информационно-методические материалы, отражающие итоги пилотного проекта и обеспечивающие развитие стационарозамещающей технологии сопровождаемого проживания инвалидов.

В информационно-методическом сборнике представлен опыт, возможные модели и примеры нормативных документов государственных учреждений разной ведомственной принадлежности и общественных организаций в регионах России, которые смогут использовать другие организации для внедрения сопровождаемого проживания людей с инвалидностью.

В первом разделе предлагается описание моделей учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания людей с инвалидностью, возникших на основе опыта, накопленного в субъектах Российской Федерации — участниках пилотного проекта. Модели разработаны на базе социально ориентированных некоммерческих организаций, образовательных организаций и учреждений социального обслуживания. Представленные практики домов-интернатов для умственно отсталых детей и психоневрологического интерната, направлены на достижение максимальной самостоятельности детей и взрослых, проживающих в ДДИ и ПНИ.

Второй раздел сборника предлагает описание эффективных практик сопровождения проживания и занятости людей с инвалидностью (постоянное сопровождаемое проживание и сопровождаемая дневная занятость). С учетом того, что по теме пилотного проекта накоплен существенный опыт не только в регионах, являющихся соисполнителями пилотного проекта, но и в других, в частности: в Забайкальском крае, Владимирской, Иркутской, Ленинградской, Пензенской областях, в Москве, Санкт-Петербурге и других регионах, в данном разделе сборника отражены эффективные практики постоянного сопровождаемого проживания и сопровождаемой дневной занятости людей с инвалидностью имеющиеся в Российской Федерации.

В третьем разделе сборника собраны документы и материалы, обеспечивающие эффективное внедрение учебного (тренировочного) и постоянного сопровождаемого проживания, сопровождаемой дневной занятости людей с инвалидностью. Этот раздел состоит из трех подразделов. Первый подраздел включает перечни нормативных правовых актов высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, создающих основу для внедрения сопровождаемого проживания людей с инвалидностью на региональном уровне. Во втором подразделе представлены перечни документов, обеспечивающих деятельность организаций по сопровождаемому проживанию: положения, приказы, распорядки дня, расписания, графики работы, должностные инструкции и другие (сборник содержит приложение (диск), на котором размещены полные тексты документов). В третий подраздел вошло информационно-методическое обеспечение деятельности по организации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью. В частности, методические материалы по организации сопровождаемого проживания людей с инвалидностью, информация о профессиональных стажировочных площадках Фонда по обучению специалистов технологиям организации учебного (тренировочного) и постоянного сопровождаемого проживания людей с инвалидностью, их сопровождаемой дневной занятости.

Сборник информационно-методических материалов предназначен для руководителей и специалистов органов исполнительной власти, обеспечивающих организацию работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, руководителей и специалистов организаций социальной защиты и образования, социально ориентированных некоммерческих организаций, работающих непосредственно с людьми с ментальной инвалидностью. Сборник может быть полезен родителям (иным законным представителям) детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья; студентам, обучающимся педагогическим и социальным профессиям, волонтерам.

I. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ
ФОРМИРОВАНИЯ НАВЫКОВ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ
И СОПРОВОЖДАЕМОЙ ДНЕВНОЙ
ЗАНЯТОСТИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ
В СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(УЧЕБНОЕ (ТРЕНИРОВОЧНОЕ)
СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ)

Обучение самостоятельному проживанию людей с тяжелыми нарушениями развития направлено на развитие их самостоятельности в решении повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности; на самореализацию и нормализацию их жизни в обществе. Данная практика получила название учебное или тренировочное сопровождаемое проживание и достаточно быстро распространяется в различных формах, на базе разных организаций (государственных, общественных) в регионах России. В начале 2000-х годов в ряде регионов учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание в квартирах создавалось общественными организациями, например, в Пскове (Общественный Фонд поддержки инвалидов, впоследствии передал учебное проживание в структуру ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»), в Порхове (ПРОБО «Росток»), во Владимире (АРДИ «Свет»), в Москве (РБОО «Центр лечебной педагогики»), в Санкт-Петербурге (ГАООРДИ, позже «Антон тут рядом» и БОО «Перспективы») и др. Их опыт получил распространение в организациях социального обслуживания и образования.

Представленные в данном разделе сборника практики учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания организованы в разных условиях: на базе стационарных учреждений системы социального обслуживания (ДДИ и ПНИ), в структуре образовательного учреждения, в условиях общественных организаций. Организации стационарного обслуживания работают с детьми и взрослыми, которые проживают вне семьи, что определяет специфику в организации учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания. Так, воспитанники и клиенты этих учреждений живут в них и получают социальные услуги, в то же время ставятся задачи вывода их на самостоятельное или сопровождаемое проживание. В связи с этим, возникает необходимость создания условий, при которых объем, набор услуг сокращается и меняется способ и условия их предоставления. Люди готовятся жить в социуме, в котором многие из них никогда не жили.

Целевой группой других организаций являются родительские дети, которые до учебной квартиры проживали в семье и после окончания курса обучения чаще всего вновь возвращаются в родительский дом, где нередко существует гиперопека со стороны родителей и велика вероятность того, что сформированные навыки не найдут применения и будут утрачены.

Важно учитывать, что учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание занимает лишь определенный период времени в жизни человека с инвалидностью, поэтому для поддержания достигнутых им результатов и обеспечения преемственности в ходе дальнейшего их сохранения и развития важно обеспечить сотрудничество специалистов сопровождения с родителями (законными представителями) и/или с персоналом организаций, обеспечивающих дальнейшее сопровождение проживания и занятости людей с ментальной инвалидностью, прошедших курс учебного проживания.

Непосредственными участниками процесса обучения являются подростки и взрослые люди с инвалидностью, их семьи (при наличии) и сопровождающие их специалисты (педагоги, психологи, социальные работники и др.). Кроме того, в случае организации учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания людей с инвалидностью в обычном социальном окружении возникает необходимость проведения работы по формированию уважительного отношения со стороны соседей и других окружающих людей к людям с инвалидностью. В связи с этим, основными задачами педагогической работы являются следующие:

- формирование навыков доступной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
- развитие личностного потенциала людей с ментальной инвалидностью и поддержка их самореализации;
- организация сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам обучения и нормализации жизни их детей;
- содействие формированию уважительного отношения общества к лицам с тяжелыми нарушениями.

Так, например, Владимирская Ассоциация Родителей Детей-Инвалидов «Свет» (далее — ВООО АРДИ «Свет») обучает молодых людей с ментальной инвалидностью самостоятельному (сопровожаемому) проживанию в условиях «учебных квартир» с 2005 года. В течение последних лет организация помогла открыть «учебные квартиры» в различных районах и интернатных учреждениях Владимирской области. Содержание обучения молодых людей с ментальной инвалидностью включает форми-

рование навыков самообслуживания, ведения домашнего хозяйства (убирать в доме, готовить себе еду, стирать, делать покупки, правильно и экономно расходовать свою пенсию), чтобы в будущем, оставшись одни, без родителей, родственников, они смогли жить в привычной домашней обстановке в сопровождении социального работника, приемной семьи. Группы для обучения формируются из молодых людей с разными особенностями и возможностями. Правилком стало то, что в группе присутствуют люди разного уровня самостоятельности. Это дает возможность более самостоятельному человеку взять шефство над более зависимым от посторонней помощи и стать помощником педагога, наставником своего товарища. Обучение осуществляется в «учебных квартирах» ВООО АРДИ «Свет», которые оборудованы всем необходимым (мебель, бытовая техника, инвентарь, посуда, постельные принадлежности, другое).

За прошедший период более 150 молодых людей в возрасте от 14 до 35 лет прошли обучение самостоятельному проживанию в «учебных квартирах» (у всех обучающихся 1 или 2 группа инвалидности, почти все они недееспособные). Все обучающиеся показали хорошие результаты в приобретении ими социальных и бытовых умений и навыков, а значит стали более самостоятельными.

Родители, получающие услуги в ВООО АРДИ «Свет» имеют возможность выбирать для своих детей (молодых людей) различные формы учебного проживания с сопровождением: обучение проживанию с сопровождением (от 1 до 3 месяцев); дневное обучение по программе «Школа жизни» для детей и молодых людей; кратковременное — двухдневное обучение проживанию с сопровождением.

Подробно о подготовке детей и молодых людей к самостоятельной жизни и опыте работы ВООО АРДИ «СВЕТ» по внедрению и развитию сопровождаемого проживания можно познакомиться в книге Л.И. Кац, Ю.М. Кац, О.Г. Сторожук «Формы сопровождаемого проживания во Владимирской области. Юридические аспекты и опыт работы ВООО АРДИ «СВЕТ» по внедрению и развитию сопровождаемого проживания». Владимир: «Транзит — ИКС» 2015 г. — 204 с. Книга размещена на сайте <http://svet33.ru/> в разделе «Библиотека ВООО АРДИ «Свет».

Ниже представлено описание моделей (практик) учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью, реализуемого в организациях соисполнителях пилотного проекта (двух детских домах-интернатах системы социальной защиты Нижегородской и Псковской областей, психоневрологическом интернате Нижегородской области, государственной общеобразовательной организации Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» (где обучаются молодые люди с ментальной инвалидностью, проживающие в семьях), Нижегородской региональной общественной организации поддержки детей и молодежи «Верас»).

1.1. МОДЕЛЬ УЧЕБНОГО (ТРЕНИРОВОЧНОГО) СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА БАЗЕ ДОМА-ИНТЕРНАТА ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

1.1.1. МОДЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ «БЕЛЬСКО-УСТЬЕНСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ»

Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Псковской области «Бельско-Устьенский дом-интернат для умственно отсталых детей» (далее детский дом-интернат) разработана и реализуется модель сопровождаемого проживания воспитанников и выпускников детского дома.

Модель включает три этапа:



В первом подготовительно-отборочном этапе участвуют несовершеннолетние воспитанники от 14 лет. Дети обучаются по адаптированным общеобразовательным программам в отделении ГБОУ «Центр специального образования № 1» на базе детского дома-интерната. Воспитатели и инструкторы организуют досуговую деятельность детей по специально разработанным программам.

Во втором этапе (учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание) участвуют молодые люди с инвалидностью от 18 до 40 лет (с января 2017 года до 40 лет по рекомендации ВОЗ) с интеллектуальными, тяжелыми и множественными нарушениями развития (далее — лица с ментальной инвалидностью): выпускники детского дома-интерната, отобранные по результатам 1-го этапа; выпускники других детских учреждений системы социального обслуживания (школ-интернатов); подопечные взрослых психоневрологических интернатов Псковской области; лица с ментальной инвалидностью, проживающие в семьях.

В целях развития социальной компетентности у воспитанников и подготовки их к самостоятельному сопровождаемому проживанию в августе 2013 года на базе детского дома-интерната создано структурное подразделение — отделение молодых инвалидов, обеспечивающее преимущество работы по обучению, воспитанию и социализации детей-инвалидов, ее продолжение на качественно новом уровне в связи с изменением статуса воспитанников. Деятельность отделения регламентируется Положением об отделении молодых инвалидов и Правилами внутреннего распорядка.

Прием воспитанников в отделение молодых инвалидов производится на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), разрабатываемой центром социального обслуживания по месту их жительства или производится переводом из детского отделения.

Отделение молодых инвалидов — это возможность получения ценного социального опыта и жизнеустройства, альтернативного помещению в психоневрологический интернат.

Задачи отделения молодых инвалидов:

- создание условий для развития у воспитанников представлений, умений, коммуникативных и хозяйственно-бытовых навыков, способствующих социальной адаптации;
- создание условий для духовно-нравственного развития молодых инвалидов, воспитание у них позитивных качеств личности;
- организация участия молодых инвалидов в общественно полезной и социально-культурной жизни общества;

- создание условий для организации сопровождаемой дневной занятости и сопровождаемого трудоустройства молодых инвалидов;
- оказание в полном объеме социальных услуг обеспечиваемым.

Материально-технические условия

Отделение молодых инвалидов находится в отдельном двухэтажном корпусе детского дома-интерната. Мужское и женское отделения расположены в отдельных блоках. В каждом блоке имеются жилые (спальные) комнаты, рассчитанные на проживание от 2 до 4 человек, общая комната для проведения досуга и групповых мероприятий, гардеробная комната, бытовая комната (учебная кухня), санузел, душевая комната. Помещения оборудованы пандусами, обеспечивающими свободное перемещение молодых инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, имеется подъемник на второй этаж здания.

Для оказания социально-бытовых, социально-медицинских и социально-педагогических услуг воспитанникам отделения используются специально оборудованные помещения интерната: общая столовая, медицинские кабинеты, кабинет психолога и сенсорная комната, компьютерный класс, парикмахерская, тренажерный, актовый, танцевальный и спортивный залы, мастерские и т.п.

Обстановка в отделении максимально приближена к домашней. Помещения обеспечены современной мебелью и оборудованием, каждая жилая комната отличается интерьером. Все желающие воспитанники отделения могут приобрести собственную мебель и предметы интерьера.

Бытовые комнаты оснащены современной техникой (плита электрическая бытовая, холодильник, машины стиральные автоматические, кухонные и бытовые электроприборы) и посудой. Санузлы и душевые комнаты оборудованы специальными приспособлениями (опорами, поручнями) для умывания, принятия душа, ванны, специальными унитазами с подлокотниками и т.п.

В отделении создана материально-техническая база для проведения реабилитации:

- социально-трудовой: швейные и вязальные машины, гончарный круг для изготовления глиняной посуды, муфельная печь, приспособления для занятия гончарными работами, бытовая техника, компьютерная техника, садовые инструменты, теплица;
- социально-медицинской: беговые дорожки, велотренажер, тренажеры, гимнастические кольца, шведские стенки, маты, обручи, столы, ракетки и мячи для настольного тенниса, мячи (футбольные, волейбольные, баскетбольные), баскетбольные щиты с кольцами, лыжи, коньки, роликовые коньки, палатки туристические, мешки спальные, рюкзаки.

Территория и двор детского дома-интерната ограждены, благоустроены и озеленены, имеют наружное электрическое освещение. На территории есть клумбы, за которыми практически самостоятельно (под контролем) ухаживают воспитанники отделения. Оборудованы площадки для подвижных, спортивных игр, зоны отдыха, тропа здоровья, бассейн с подогревом. На территории имеется приусадебный участок с огородом, полупрофессиональной теплицей, садом. В пределах населенного пункта, где размещен дом-интернат, находятся мастерская по плетению из болотных трав и пасека.

Кадровые условия

В организации учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания участвуют следующие сотрудники отделения молодых инвалидов: 2 постоянных воспитателя, 2 младших воспитателя, 4 санитарки. Одна ставка инструктора по труду распределена между четырьмя специалистами, работающими в разных направлениях. В оказании всего комплекса социальных услуг участвуют специалисты интерната: заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог, психолог, врач-психиатр, медицинский персонал, обслуживающий персонал. Квалификация сотрудников соответствует нормам, предъявляемым к специалистам детских учреждений.

Персонал, обеспечивающий сопровождаемое проживание воспитанников отделения, молодых инвалидов работает в следующем режиме:

- младший воспитатель: пн. — пт. с 8.00 до 16.00, сб., вс. с 8.00 до 21.00;
- воспитатель: пн. — пт. с 15.30 до 21.00;

- санитарка: с 8.00 до 8.00 по скользящему графику;
- инструктор по труду: с 8.00 до 16.00 или с 15.30 до 21.00 в соответствии с расписанием.

Основные функции сотрудников

Воспитатель:

- организует выполнение режима дня;
- создает благоприятные условия для индивидуального развития и нравственного формирования личности воспитанников;
- совместно с другими специалистами ведет необходимую документацию.

Младший воспитатель:

- организует бытовую, досуговую, социально-коммуникативную деятельность в период сопровождения.
- Инструктор по труду:
- формирует у воспитанников трудовые навыки и умения, готовит их к практическому применению полученных знаний;
- организует общественно полезный и производительный труд воспитанников.

Распределение воспитанников по жилым комнатам осуществляется с учетом их пожеланий и психологической совместимости, определяемой в ходе обследования психологом. Специалисты (воспитатели, социальный педагог, психолог) совместно определяют уровень сформированности социально-бытовых навыков и необходимый объем помощи в ходе учебного сопровождаемого проживания. Для каждого воспитанника разрабатывается индивидуальная программа сопровождения, в которую включены результаты обследования специалистов, описание индивидуальной работы с воспитанником, индивидуальное расписание воспитанника, диагностические материалы.

Распорядок дня

Подъем воспитанников в 8.00, отход ко сну в 22.00. Воспитанникам предоставляется четырехразовое питание. Распорядок приема пищи: завтрак от 9.15 до 9.45 часов, обед от 13.45 до 14.15 часов, полдник от 16.20 до 16.50 часов, ужин от 20.15 до 20.45 часов. С 10.05 до 15.30 (16.00) воспитанники, обучающиеся в отделении ГБОУ «Центр специального образования № 1» посещают учебные занятия, организованные на базе интерната. Для остальных воспитанников организована дневная занятость под руководством инструкторов по труду. После полдника предусмотрено время для прогулки, занятий в кружках, воспитательского часа, личное время.

Режим дня обеспечивает рациональное сочетание воспитательной, образовательной и трудовой деятельности, возможность участия молодых людей в массовых мероприятиях и наличие личного свободного времени.

Сопровождение

Проживающим в отделении молодым инвалидам обеспечивается круглосуточное сопровождение и предоставляется полный набор социальных услуг, оказываемых в стационарном учреждении. При этом, в зависимости от уровня сформированности социально-бытовых навыков, каждому воспитаннику предоставляется необходимая помощь (услуги) и определенная из его индивидуальных возможностей степень свободы в организации своей жизни. Круглосуточно в мужском и женском отделениях находятся санитар и санитарка. С 8.00 до 16.00 за организацию деятельности воспитанников отделения отвечают два младших воспитателя, с 16.00 до 21.00 — два воспитателя.

Организация бытовой деятельности

Воспитанники отделения молодых инвалидов имеют разную степень самостоятельности в самообслуживании, соответственно, нуждаются в разном объеме помощи в ходе сопровождаемого проживания. Развитие хозяйственно-бытовых навыков происходит как во время специально организованных тематических групповых и индивидуальных занятий, так и в ходе организации повседневной бытовой деятельности отделения. Групповые занятия проходят в форме воспитательских часов, содержание которых определяется рабочей программой «Шаг в будущее».

Воспитанники закрепляют навыки по соблюдению порядка в своих жилых комнатах, организовано дежурят по блоку (уборка общих помещений и бытовой комнаты). Самостоятельно под контролем воспитателя молодые люди ухаживают за своей одеждой: стирают вручную или в автоматической стиральной машине, гладят, хранят в личных шкафах. Есть возможность сдавать вещи и постельное белье в стирку в прачечную интерната. Регулярно вместе с социальными педагогами воспитанники отделения ездят в г. Порхов, где снимают личные деньги в отделении Сбербанка. Предварительно с воспитанниками обсуждается список необходимых покупок и денежных затрат. Под руководством воспитателя и социального педагога молодые люди учатся планировать как крупные расходы (покупка предметов мебели, интерьера, одежды, гаджетов и пр.), так и регулярные расходы на приобретение средств личной гигиены, на организацию досуга, продуктов для учебной кухни. Под руководством воспитателя молодые люди учатся готовить простые блюда (салаты, супы и пр.), устраивают чаепития и дегустацию получившихся блюд на своей кухне. Некоторые воспитанники, способные готовить и следить за порядком в кухне практически самостоятельно, являются «наставниками» для других.

Часть проживающих в отделении молодых инвалидов нуждаются практически в полном обслуживании со стороны персонала. При этом приветствуется оказание помощи таким лицам со стороны более самостоятельных воспитанников.

Организация социально-коммуникативной деятельности

Проживающие в отделении составляют единый коллектив, в котором ведется большая работа по осознанному соблюдению правил общежития, уважительного отношения друг к другу и к обслуживающему персоналу.

Развитие чувства ответственности за соблюдение общепринятых норм и правил общения и поведения приводит к тому, что у воспитанников развивается критическое отношение к их нарушению. При этом молодых людей учат более требовательно относиться к себе и быть терпимее к индивидуальным проявлениям, связанным, например, с особенностями заболевания или состояния у других.

Большое значение имеет и организация общения старших воспитанников с детьми, проживающими в интернате. Все желающие молодые люди участвуют в шефстве над младшими: сопровождают детей в столовую и на прогулках, проводят игровые занятия, что является своеобразной общественно полезной деятельностью, помогающей молодым людям почувствовать свою значимость и ответственность.

Детский дом-интернат регулярно посещают различные гости: члены Попечительского совета, представители НКО, волонтеры, представители РПЦ. Воспитанники имеют возможность беспрепятственного общения с гостями, а также со своими знакомыми и родными с помощью средств мобильной связи.

В детском доме-интернате регулярно проводятся мероприятия с привлечением гостей (концерты, представления, занятия, мастер-классы и т.п.), а также обеспечивается участие воспитанников отделения в проведении мероприятий вне учреждения. Таким образом, у молодых людей имеется возможность расширения круга общения, практики осуществления социального взаимодействия и соблюдения общепринятых норм и правил как в интернате, так и при посещении объектов социальной инфраструктуры.

Организация досуговой деятельности

Для организации досуговой деятельности молодых инвалидов отделения используются как организационные возможности интерната, так и окружающей социальной инфраструктуры.

По желанию воспитанники посещают кружки, организованные на базе интерната, в т.ч. с участием привлеченных специалистов, принимают активное участие в художественной самодеятельности, подготовке тематических концертов и праздников. В учреждении действуют 5 кружков художественно-эстетической и нравственной направленности: Бальная и Театральная студии (в расписании обозначены как «Музыкально-ритмические занятия»), «Кружок «ИЗО», «Наша газета», «Живой уголок». Работа построена так, что молодые люди принимают посильное участие в планировании и организации творческой деятельности.

Большинство воспитанников отделения принимают участие в местных, городских, районных, региональных, международных мероприятиях: выставках декоративно-прикладного творчества, концертах, вечерах с народным фольклорным ансамблем «Забава» и других, проводимых во взаимодействии с различными учреждениями и организациями г. Порхова и области. Организуются культурно-просветительские поездки по Санкт-Петербургу с участием благотворительного фонда «Православная Детская миссия имени преподобного Серафима Вырицкого» (г. Санкт-Петербург), проводятся познавательные-развлекательные мероприятия в рамках зимних и летних волонтерских лагерей на базе интерната.

Каждый воспитанник отделения молодых инвалидов имеет возможность самостоятельного выбора способа проведения свободного времени: как правило у юношей это просмотр телевизора, слушание музыки, у девушек — занятие рукоделием (вязанием крючком, вышивкой картин бисером или нитками и т.д.). Расходный материал для этого приобретается частично за счет выручки с продажи изделий на выставках-ярмарках, частично за счет собственных средств воспитанниц, иногда предоставляется в рамках благотворительной помощи. Трое молодых людей 2 раза в неделю занимаются в студии брейк-данса. В последнее время наиболее частым выбираемым самими воспитанниками видом коллективного досуга являются поездки в аквапарк (г. Псков). Была организована паломническая поездка (на несколько дней) в Свято-Успенский Псково-Печерский монастырь.

Занятость в дневное время

Занятость воспитанников организуется в соответствии с расписанием занятий и графиком работы инструкторов по следующим направлениям: домоводство (кулинария, растениеводство), декоративно-прикладное творчество, пчеловодство, гончарное дело. Ежеженедельно 5 воспитанников посещают занятия по ткачеству в Доме ремесел г. Порхова.

Занятия по кулинарии проходят в специально оборудованном кабинете домоводства. В ходе занятий отрабатываются навыки приготовления первых, вторых блюд, выпечки, заготовок на зиму. На занятиях по растениеводству отрабатываются навыки ухода за комнатными растениями (в интернате имеется большое количество растений, 2 зимних сада), выращивания садовых и огородных культур, в том числе в теплице. На занятиях по пчеловодству воспитанники имеют возможность научиться работе на пасеке. На занятиях по гончарному делу и декоративно-прикладному творчеству воспитанники изучают различные прикладные техники.

Подготовка условий для постоянного сопровождаемого проживания вне интерната

Проект «Залужье» является **третьим этапом** и логическим завершением программы учебного (тренировочного) проживания в отделении молодых инвалидов ГБУСО «Бельско Устьенский дом-интернат для умственно отсталых детей».

Целевая группа — 12 воспитанников отделения, молодых инвалидов с легкой и умеренной степенью умственных ограничений, показавших хороший уровень динамики освоения навыков, необходимых для дальнейшего самостоятельного сопровождаемого проживания.

Цель проекта: разработка модели, механизма ее реализации и стандарта оказания услуг при сопровождаемом проживании выпускников детских-домов-интернатов на практическом примере.

Задачи проекта:

- организовать сопровождаемое проживание 12 человек с ментальной инвалидностью в условиях малокомплектного проживания в сельской местности;
- провести оценку потребностей и возможностей участников проекта;
- обеспечить оказание услуг при сопровождаемом проживании;
- разработать и согласовать стандарты услуг при сопровождаемом проживании;
- обеспечить масштабирование разработанной модели сопровождаемого проживания.

Материально-технические условия постоянного сопровождаемого проживания

В июне 2016 года произведена покупка двух земельных участков в деревне Залужье Порховского района 35 и 50 соток и строительство на них двух жилых домов со всеми удобствами. Площадь домов рассчитывается исходя из того, чтобы воспитанники как дети-сироты не потеряли право на получение благоустроенного жилья от государства (в каждом регионе установлены учетные нормы жилой площади). Площади домов составили по 90 м.кв. Деревня Залужье находится в 6 км от интерната и в 17 км от районного центра — города Порхова.

В каждом доме по 4 спальни, одна кухня-гостиная, по 2 санузла и по две гардеробные. По три спальни предназначены для проживания выпускников и по одной спальне для проживания сопровождающего взрослого.

Пробурена скважина, подведено электричество, смонтирован газгольдер для автономного обеспечения теплом, горячей водой и газом для приготовления пищи.

На территории планируется создание приусадебного хозяйства.

Организация постоянного сопровождаемого проживания

Рассматриваются несколько вариантов организации сопровождаемого проживания:

1) *постоянное проживание* в качестве помощника одного взрослого на каждый дом (по принципу «Деревни SOS»). Помощник может проживать со своим ребенком-инвалидом, которому на базе детского дома-интерната будет предоставлен комплекс реабилитационных мероприятий (при наличии ИППСУ). Выплата вознаграждения помощнику может осуществляться в соответствии с Законом Псковской области № 1425 — ОЗ от 14.10.2014 г. «О постинтернатном сопровождении выпускников организаций для детей-сирот». Согласно этому закону постинтернатный сопровождающий может осуществлять постинтернатное сопровождение в отношении не более 5 выпускников. Сумма ежемесячного денежного вознаграждения составит: 5 чел. x 1 430 руб. = 7 150 руб. Остальное вознаграждение выпускники могут оплачивать самостоятельно вкладчину.

2) *приемная семья* для инвалида;

3) открытие на базе детского дома-интерната *отделения (службы) сопровождаемого проживания*, внесение изменений в Устав и выделение штатных единиц службы;

4) *проживание* в форме общины.

При отборе участников проекта учитывались следующие критерии:

- желание молодых людей участвовать в проекте;
- психологическая совместимость потенциальных участников;
- разный уровень самостоятельности, различные умственные и физические способности;
- предпочтения кандидатов, с кем бы они хотели проживать.

При выборе режима за основу будет взят распорядок работы отделения молодых инвалидов и в повседневной жизни большинства взрослых: утром и днем по будням — работа (дневная занятость), вечером — отдых и бытовые дела в поселении. По выходным дням — отдых, досуговая деятельность и бытовые дела в поселении.

Правовые аспекты организации сопровождаемого проживания выпускников дома-интерната после их выпуска из учреждения

Планируется, что проживание будет происходить в форме социальной общины. После ее государственной регистрации в качестве некоммерческой организации она может быть признана социально ориентированной НКО и исполнителем общественно полезных услуг.

Социальные услуги, предоставляемые в рамках сопровождаемого проживания, оказываются в форме социального обслуживания на дому, и их объем зависит от физических и психических возможностей получателя социальных услуг активно участвовать в решении жизненных задач.

Однако опыт работы показывает, что при предоставлении социальных услуг их получателям требуется конкретизация отдельных видов социальных услуг в зависимости от выявленной потребности в помощи. С этой целью проведена работа по детализации применения отдельных видов социальных услуг, предоставляемых в рамках сопровождаемого проживания.

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания» допускается предоставление социального обслуживания в форме на дому с оказанием услуг, включенных в базовый (отраслевой) перечень государственных и муниципальных услуг и работ, в рамках детализации их применения, соответствующей содержанию таких услуг.

При решении вопроса о лицах, имеющих право на сопровождение выпускников учреждения в созданной некоммерческой организации, могут быть использованы нормы Гражданского кодекса Российской Федерации. Так, в соответствии со ст. 41 ГК РФ над совершеннолетним дееспособным гражданином, оказавшимся в беспомощной ситуации и не способным самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, может быть установлен патронаж.

В течение месяца со дня выявления совершеннолетнего дееспособного гражданина, который по состоянию здоровья не может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности, ему назначается органом опеки и попечительства помощник. Помощник может быть назначен с его согласия в письменной форме, а также с согласия в письменной форме гражданина, над которым устанавливается патронаж.

Помощник может быть назначен из числа родственников либо знакомых такого гражданина, т.к. работник организации, осуществляющей социальное обслуживание совершеннолетнего дееспособного гражданина, нуждающегося в установлении над ним патронажа, не может быть назначен помощником такого гражданина.

Помощник совершеннолетнего дееспособного гражданина совершает действия в интересах гражданина, находящегося под патронажем, на основании заключаемых с этим лицом договора поручения, договора доверительного управления имуществом или иного договора.

Орган опеки и попечительства обязан осуществлять контроль за исполнением помощником совершеннолетнего дееспособного гражданина своих обязанностей и извещать находящегося под патронажем гражданина о нарушениях, допущенных его помощником и являющихся основанием для расторжения заключенных между ними договора поручения или иного договора.

Дальнейший подбор кадрового состава созданной социально ориентированной некоммерческой организации-исполнителя общественно полезных услуг планируется осуществлять ее директором, назначаемым общим решением членов организации.

Финансирование деятельности такой организации планируется осуществлять за счет мер государственной поддержки, благотворительных взносов, доходов от продажи продукции собственного производства и т.д.

1.1.2. МОДЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, ВОСПИТАННИКОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ «СПЕЦИАЛЬНОЕ РЕАБИЛИТАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «АВТОЗАВОДСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ»

Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание на базе государственного бюджетного учреждения системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальное реабилитационно-образовательное учреждение «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» организовано для 14 будущих выпускников учреждения, достигших 17 лет и имеющих достаточный потенциал для дальнейшей социализации, положительную динамику в профессионально-личностном развитии, в их числе: дети-сироты (4 чел.), дети, оставшиеся без попечения родителей (10 чел.).

Все воспитанники проходят курс профессионального обучения низкоквалифицированным видам труда: уборщик помещений (5 чел.), уборщик территории (4 чел.), овощевод (3 чел.), швея (2 чел.), 9 человек из них трудоустроены на рабочие места в учреждении.

Подготовка воспитанников с нарушениями интеллекта начинается заблаговременно и пролонгируется во времени до достижения положительного результата.

Наиболее часто встречающиеся трудности, которые испытывают выпускники интернатного учреждения, можно разделить на два блока:

- комплекс социальных затруднений: жилищно-бытовая неустроенность, неразвитость социальной сети, в которую включены выпускники, отсутствие мотивации к социальной и профессиональной реализации, не оформившиеся социальные навыки, отсутствие позитивных социальных связей и т.д.;
- комплекс психологических затруднений: отсутствие доверия к миру людей, искаженное формирование собственного образа и значимых взаимоотношений, значительные трудности в управлении и планировании своей жизни, депривация, перенос негативного опыта взаимоотношений с окружающими на восприятие всего мира, низкая готовность самостоятельно решать жизненные задачи и т.п.

Неблагоприятными факторами постинтернатной социальной адаптации являются низкий интеллект, снижение активности, инициативы, чрезмерная открытость и доверчивость, а также (особенно) психопатические черты — возбудимость, неустойчивость, нервно-психические расстройства (интеллектуальная недостаточность и эмоционально-волевая незрелость).

Во всех случаях даже при относительно благоприятном прогнозе выпускники нуждаются в долговременном социально-педагогическом сопровождении и оказываются недостаточно адаптированными к самостоятельной жизни.

В целях создания условий для успешной подготовки к социализации воспитанников с нарушениями интеллекта необходимо решение следующих задач:

- организация и осуществление процесса комплексного сопровождения и социальной адаптации воспитанников с нарушениями интеллекта, нормализация условий жизни;
- принятие будущими выпускниками сопровождения как необходимого условия успешной адаптации в обществе;
- организация системы мониторинга процесса подготовки воспитанников к выпуску, анализ развития социальной ситуации выпускника в рамках сопровождения;
- обеспечение защиты прав и интересов воспитанников с нарушениями интеллекта, информационно-просветительская работа с воспитанниками по данному направлению;
- координация действий различных ведомств и учреждений социальной системы защиты населения, образования, культуры и спорта, служб занятости и других государственных учреждений, общественных организаций в оказании помощи и поддержки сопровождаемым, формирование сети социальных партнеров по поддержке воспитанников с нарушениями интеллекта в процессе их подготовки к сопровождаемому проживанию в условиях семьи, стационарного учреждения социального обслуживания для взрослых (после выпуска).

Материально-технические условия

Подготовка к сопровождаемому проживанию на базе детского дома-интерната направлена на создание условий, в том числе жилищных, для овладения детьми универсальными действиями, жизненными компетенциями на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны сопровождающих.

Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание организовано на базе детского дома-интерната в специально созданном отделении, рассчитанном на 14 человек. Отделение имеет свою специфику и внутреннюю структуру в связи с особенностями контингента воспитанников и целью деятельности и представляет собой модель обычной квартиры с выполнением требований доступной среды.

В отделении оборудованы две спальни (для юношей и девушек раздельно), санитарно-бытовые комнаты на каждую спальню (туалет, умывальник, душевая комната), гардеробная комната для хранения одежды, комната отдыха, кухня. Отделение оборудовано для нужд маломобильного контингента (пандус, поручни).

Обустройство помещений отделения для учебного сопровождаемого проживания максимально приближено к условиям жизни в обычном доме квартирного типа.

В шаговой доступности для воспитанников расположены кафе-магазин, спортивный зал, спортивная и прогулочная площадки.

С помощью сопровождающих сотрудников отделения воспитанники посещают учреждения культуры и отдыха, спорта, магазины, пользуются транспортом, в процессе непосредственного участия получают социальные навыки, учатся правилам поведения в общественных местах, культуре общения с окружающими людьми.

Для обеспечения психологически комфортного выпуска воспитанника из учреждения, безболезненного протекания процесса адаптации в новых условиях проживания и трудовой деятельности на базе учреждения создается Ресурсный центр профессионально-личностного сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее — Центр), успешно прошедших курс профессиональной реабилитации и трудоустроенных на штатную должность по полученной специальности.

Работа Центра ориентирована на организацию обучения востребованным на рынке труда профессиям и специальностям лиц с ограниченными возможностями здоровья трудоспособного возраста, а именно столяр, маляр, штукатур. Рабочие помещения полностью оборудованы специализированными станками, инструментами и материалами для более успешного освоения и подготовки в области данных профессий. На втором этаже обустроены раздельные комнаты для девочек и для мальчиков. Там же находится мини-столовая, раздельные душевые, комнаты гигиены и комната отдыха, где проходит организация досуговой деятельности и дневной социальной занятости будущих выпускников.

В рамках функционирования ресурсного центра воспитанники получают возможность успешно адаптироваться в новом социальном статусе с наиболее благоприятными условиями для их профессионально-личностного развития, смогут принять систему прав и обязанностей, требования профессиональной культуры, культуры взаимодействия с окружающими, социальные правила и нормы.

Кадровые условия

Сопровождающими сотрудниками воспитанников являются работники отделения, сотрудники Службы сопровождения, персональные наставники. В отделении работают заведующий, 2 воспитателя, 2 уборщика помещений, 4 дежурных по режиму, 4 инструктора по труду, курируют работу с воспитанниками, оказывают консультативную и практическую помощь педагог-психолог, врач-психиатр, врач-педиатр, медицинская сестра, социальный работник.

Сопровождение осуществляется круглосуточно. Основные функции сопровождающего персонала регламентированы должностными обязанностями, целевой направленностью деятельности с сопровождаемыми воспитанниками, определяются спецификой сопровождаемого контингента, уровнем дозированной помощи будущему выпускнику.

Организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания

Комплекс мероприятий по подготовке воспитанника к выпуску из детского дома-интерната является частью общей деятельности учреждения по оказанию образовательных и социальных услуг в стационарной форме. На каждого воспитанника учреждения ведется портфолио как система мониторинга достижений воспитанника, его профессионально-личностного развития. Портфолио содержит информацию о личности воспитанника, его способностях и интересах, увлечениях, сведения о развитии ведущих видов деятельности в соответствии с возрастом и уровнем развития, состоянием психоэмоционального здоровья.

На сопровождение воспитанник принимается на добровольной основе по результатам собеседования, исследования документации составляется социальная карта воспитанника, отражающая сведения о будущем выпускнике, его социальной сети, уровне его готовности к социализации.

По итогам заседания Службы сопровождения при условии согласования с воспитанником составляется Индивидуальная программа сопровождения воспитанника, где прописываются основные мероприятия по организации учебного сопровождаемого проживания и сопровождаемой дневной занятости.

Распорядок дня воспитанника отделения представляет собой распорядок дня обычного гражданина: ночной сон, подъем, зарядка, санитарно-гигиенические процедуры, завтрак, рабочее время, обед, время отдыха (тихий час), трудовая деятельность по организации быта, общественно полезный труд, дежурство, полдник, свободное время (спорт, досуг, активный отдых, ужин, отдых, второй ужин, санитарно-гигиенические процедуры, сон). На протяжении всего дня осуществляется сопровождение с дозированным оказанием помощи, обучением, консультированием в форме групповой, подгрупповой, индивидуальной.

Вся деятельность отделения в рамках организации учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания направлена на достижение явных практических результатов в нормализации жизни воспитанника:

- достижение максимально возможной самостоятельности в быту и самообслуживании;
- формирование навыков здорового образа жизни;
- формирование представлений о необходимости занятости как трудовой, так и в свободное время;
- формирование толерантности восприятия себя, окружающих, возникающих трудностей и проблем;
- формирование навыков общественно принятого поведения, профилактика асоциального поведения;
- развитие социальной сети воспитанника;
- формирование семейных ценностей;
- формирование принятия сопровождения как помощи, а не в качестве надзора и контроля.

Для становления статуса воспитанника как человека, способного трудиться, занять свое место в обществе, которое готово его принять, — будь это семья по выходу из детского дома-интерната либо общество (в условиях сопровождаемого либо самостоятельного проживания), в рамках коррекционно-образовательной деятельности по разным направлениям (коллективные творческие дела, спортивно-оздоровительные мероприятия и т.п.) каждый воспитанник включается в систему следующих мероприятий:

- деятельность клуба будущих выпускников;
- опосредованные образовательные мероприятия в распорядке дня (прогулка, санитарно-гигиенические процедуры, прием пищи, самообслуживающий и хозяйственно-бытовой труд и т.п.);
- общие мероприятия учреждения (творческие, физкультурно-оздоровительные, мероприятия к праздничным датам и т.п.);
- мероприятия районного, городского, областного уровня (спортивные мероприятия, фестивали, конкурсы, выставки творчества и т.п.);
- коррекционно-развивающая работа специалистов психолого-педагогической службы (занятия со специалистами, индивидуальная и групповая работа);

- дополнительное образование (кружковая работа, работа детских объединений);
- формирование основ здорового образа жизни;
- формирование дорожно-транспортной культуры;
- формирование основ правовой культуры (консультации, совещания, презентации, встречи с представителями государственных учреждений);
- профессионально-трудовая подготовка (учебные занятия, общественно полезный труд, участие в социальных и трудовых акциях и т.д.);
- социализация воспитанников (проживание в условиях, приближенных к условиям самостоятельного проживания: тренажерное жилье (кухня, кафе-магазин и т.п.), трудоустройство с получением заработной платы, посещение общественных учреждений (магазин, банк, развлекательный центр, учреждения культуры и спорта), привлечение родителей, волонтеров для проведения совместных мероприятий и т.п.).

Занятия с воспитанниками по личностному развитию, социализации, развитию практических навыков и умений в различных областях — трудовой, по самообслуживанию, духовно-нравственному направлению, развитию творческого потенциала проводят воспитатели; досуговую, физкультурно-оздоровительную деятельность воспитанники организуют самостоятельно с помощью педагога, наставника в рамках организации жизнедеятельности учреждения в целом.

В рамках организации сопровождаемой занятости воспитанников с ними ведется работа как с участниками детского объединения будущих выпускников клуба «СВЕТ». Организуется она по следующим направлениям:

- осуществление социально-психологической диагностики выпускников с целью выявления проблем в их интеллектуальном развитии, общении и поведении, уровня готовности к самостоятельной жизни в современном обществе;
- оказание социально-педагогической и правовой помощи выпускникам в решении различных бытовых проблем, в трудных жизненных ситуациях, в трудоустройстве и трудовой адаптации, в получении квалифицированной юридической помощи и социально-правовой защиты в период общественного и профессионального самоопределения в продолжение обучения в соответствии с интересами и склонностями;
- оказание социально-психологической помощи будущим выпускникам (социально-психологическая диагностика, психологическая коррекция, индивидуальное психолого-педагогическое сопровождение) для снятия психоэмоционального напряжения и страхов перед предстоящими изменениями в их жизни, формирования адекватного восприятия себя в новой среде, взаимоотношений с окружающими в предстоящих после выпуска новых условиях жизнедеятельности;
- социальное партнерство — привлечение органов государственной власти, органов местного самоуправления, а также учреждений (здравоохранения, образования, культуры, спорта, занятости и т.п.), общественных некоммерческих и религиозных организаций и объединений к решению вопросов социальной адаптации выпускников;
- обеспечение социальной дневной занятости воспитанников — будущих выпускников — в рамках физкультурно-оздоровительной и культурно-досуговой деятельности.

Деятельность клуба организуется в рамках мотивационного, личностного, коммуникативного, социально-педагогического модулей в форме занятий, творческих встреч, индивидуальных собеседований.

Процесс социализации воспитанников и выпускников учреждения реализуется на принципах непрерывности образовательного процесса (освоение этапов обучения), профессиональное обучение, трудоустройство, социализация (постинтернатное сопровождение), интеграция в общество, в условиях личностно-ориентированного подхода на фоне постепенного сокращения объема помощи со стороны по мере формирования жизненных навыков, обеспечивающих самостоятельное проживание (по сферам: самообслуживание, самоорганизация, саморегуляция).

Сопровождение воспитанников старше 18 лет предусмотрено путем реализации модели ресурсно-го центра постинтернатной подготовки выпускников на следующих базовых площадках:

- ресурсный центр (открытие — январь 2018 г.);
- учебная квартира (планируется в 2018 г.);
- собственное жилье воспитанников, родителей (законных представителей).

Цель реализации модели Ресурсного центра по сопровождению выпускников дома-интерната — центра личностно-профессионального сопровождения лиц с ОВЗ — создание условий для максимальной социализации выпускников, в т.ч. через формирование образовательного пространства, направленного на обеспечение развития профессионального обучения лиц с ОВЗ с умственной отсталостью, их успешную интеграцию в общество посредством объединения и концентрации ресурсов как системы социальной защиты населения, так и на межведомственном уровне (занятость, образование, здравоохранение, спорт, культура и др. ведомства, участвующие в оказании услуг лицам с ОВЗ).

Основными задачами Центра являются обучение указанной категории лиц, становление личности, максимальное развитие потенциальных возможностей, познавательной деятельности, подготовка и включение в социум в качестве полноправных членов общества.

Кроме этого, в рамках работы Центра планируется:

- разработка рекомендаций по учебно-методическому обеспечению сопровождения образовательного процесса лиц с ОВЗ (модели, разработки, мониторинг, методические рекомендации, и т.п.);
- внедрение моделей специализированного сопровождения субъектов профессионального образования и трудового обучения лиц с ОВЗ;
- профессиональная ориентация и консультационно-диагностическая работа с лицами с ОВЗ, в т.ч. на стадии раннего профессионального отбора и профессионального подбора.

Работа Центра ориентирована на организацию обучения востребованным на рынке труда профессиям и специальностям лиц с ограниченными возможностями здоровья трудоспособного возраста.

1.2. МОДЕЛЬ УЧЕБНОГО (ТРЕНИРОВОЧНОГО) СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С МЕНТАЛЬНОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА БАЗЕ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКОГО ИНТЕРНАТА

Модель государственного бюджетного учреждения «Борский психоневрологический интернат»

Модель учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания в государственном бюджетном учреждении «Борский психоневрологический интернат» (далее — ГБУ «Борский ПНИ») реализуется в целях формирования и поддержания навыков самообслуживания, развития коммуникативного потенциала, подготовки к самостоятельному проживанию с учетом имеющихся ограничений, бытового устройства и организации условий проживания, максимально приближенных к условиям вне стационара. Обучение длится до достижения готовности к самостоятельному сопровождаемому проживанию.

Материально-технические условия

Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание в ГБУ «Борский ПНИ» организовано на базе реабилитационного отделения (150 мест), осуществляется с обязательным обеспечением участников целевых групп сопровождаемой дневной занятостью (прикладное творчество, художественная самодеятельность, физкультурно-оздоровительные занятия, садово-огородные работы) либо трудоустройством.

Для самостоятельного сопровождаемого проживания выделены помещения по типу общежития для постоянного проживания клиентов (на 16 чел.), в комнате по 1–2 чел. Целевая группа — выпускники ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат» (по состоянию на 15.06.2017 г. — 14 чел.) — инвалиды с умственной отсталостью легкой и средней степени тяжести без нарушений поведения, нуждающиеся в сопровождении.

Обустройство комнат максимально приближено к условиям квартир в обычных домах. Жилые помещения представляют собой блок из двух комнат (комната на 2 человека оснащена необходимой мебелью и предметами интерьера) с необходимыми санитарными условиями. Коррекционная деятельность осуществляется в специально оборудованных кабинетах: кабинет социально-педагогической реабилитации, кабинет компьютерной грамотности, кабинет получения социально-бытовых навыков, кабинет психоэмоциональной разгрузки, кабинет досуговой деятельности и кружковой работы.

Санитарный блок представляет собой два отдельных помещения: один оснащен душевой кабиной и раковиной, необходимым оборудованием и наборами средств гигиены; другой — инвентарем для уборки, средствами для стирки, ухода за посудой, за санитарно-гигиеническим оборудованием.

Коррекционная деятельность осуществляется в специально оборудованных помещениях:

- кабинет социально-педагогической реабилитации — занятия проводятся в импровизированной школе, где оборудована рабочая зона (есть ученическая доска, парты, стулья, учебные пособия и дидактические и наглядные материалы). Познавательные занятия проводятся как индивидуально, так и в группе по 6–8 человек;
- кабинет компьютерной грамотности — занятия (индивидуально и в группе) проводятся в специально оборудованном классе с доступом в интернет (располагаются стационарные компьютеры, ноутбуки, столы, офисные кресла);
- кабинет социально-бытового обучения — занятия (индивидуально и в группе) проводятся в специально оборудованной кухонной зоне (кухонный гарнитур, обеденные столы и стулья, кухонный комбайн, холодильник, стиральная машина, посудомоечная машина, СВЧ-печь, электрический чайник, набор необходимой посуды для приготовления пищи);
- кабинет психоэмоциональной разгрузки — занятия, тренинги, консультации (индивидуально и в группе) проводятся в специально оборудованном помещении (цветовой планшет, музыкальное оборудование, пространство для отдыха с удобной мягкой мебелью);
- кабинет досуговой деятельности и кружковой работы — занятия (индивидуально и в группе) проводятся в актовом зале, оборудованном большим экраном, проектором (для просмотра

художественных и документальных фильмов, а также для видеопрезентаций и трансляции познавательного материала), акустической системой (для раскрытия вокальных и танцевальных данных);

- кабинет кружковой работы — обучающие и практические занятия (индивидуально и в группе по 10–12 человек) по тестопластике, ковроткачеству, алмазной вышивке и т.д. (мебель и материалы, необходимые для занятий).

Здание отделения реабилитации расположено в г. Бор на территории соснового бора и березовой рощи. Зона отдыха расположена перед фасадом здания (качели, скамейки, столы для настольных игр, асфальтированные дорожки, предназначенные для прогулок, катания на роликовых коньках и велосипедах). Для проведения спортивно-оздоровительных мероприятий используется зона (мини-стадион), находящаяся на территории зеленого массива и включающая в себя площадку для волейбола, мини-футбола, беговые дорожки.

В шаговой доступности расположены супермаркеты, рынок, магазины, поликлиника, почта, отделение сбербанка, храм, Дом Быта, физкультурно-оздоровительный комплекс, остановки общественного транспорта.

Кадровые условия сопровождаемого проживания

Состав мультипрофессиональной команды: специалист по социальной работе, психолог, медицинский психолог, учитель-дефектолог, инструктор ЛФК, врач-психиатр, врач-физиотерапевт. Данные специалисты входят также в состав реабилитационной комиссии учреждения под председательством заместителя директора по медицинской части.

Мероприятия проводятся по программам, утвержденным директором учреждения, согласно индивидуальному реабилитационному маршруту, разрабатываемому специалистами и утверждаемому на заседании реабилитационной комиссии.

РЕЖИМ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА

Должность	График работы
Специалист по социальной работе	Пятидневная рабочая неделя с 08.00–17.00, с перерывом на обед с 12.00–12.48
Психолог	Пятидневная рабочая неделя с 08.00–17.00, с перерывом на обед с 12.00–12.48
Медицинский психолог	Пятидневная рабочая неделя с 08.00–17.00, с перерывом на обед с 12.00–12.48
Инструктор ЛФК	Пятидневная рабочая неделя с 08.00–17.00, с перерывом на обед с 12.00–12.48
Учитель-дефектолог	Пятидневная рабочая неделя с 08.00–17.00, с перерывом на обед с 12.00–12.48
Врач-психиатр	Пятидневная рабочая неделя с 08.00–17.00, с перерывом на обед с 12.00–12.48
Врач-физиотерапевт	Пятидневная рабочая неделя с 08.00–17.00, с перерывом на обед с 12.00–12.48
Медицинская постовая сестра	36-часовая рабочая неделя согласно рабочему графику, обеспечивающему круглосуточное наблюдение за клиентами
Санитарка	36-часовая рабочая неделя согласно рабочему графику, обеспечивающему круглосуточное наблюдение за клиентами
Администратор	36-часовая рабочая неделя согласно рабочему графику, обеспечивающему круглосуточное наблюдение за клиентами

Основные функции мультипрофессиональной бригады

Специалист по социальной работе в психоневрологическом интернате:

- организует и проводит работу по социальной реабилитации клиентов, направленную на восстановление утраченных гражданином социальных связей, социального статуса, устранение или возможно полную компенсацию ограничений жизнедеятельности;
- проводит социальную диагностику;
- организует занятость проживающих;
- поддерживает дисциплину, контролирует режим проживания в отделении;
- проводит воспитательную работу;
- проводит работу по сохранению общественно полезной активности проживающих;
- создает благоприятный микроклимат в психоневрологическом интернате и способствует улучшению взаимоотношений между отдельными людьми;
- поддерживает семейные связи и контакты проживающих;
- организует содержательный досуг проживающих;
- консультирует по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг;
- организует работу, направленную на избавление проживающих от вредных привычек, выполнение проживающими режима дня, самообслуживание, соблюдение ими требований техники безопасности, участие в общественно полезном труде.

В работе психологов с клиентами в условиях сопровождаемого проживания выделены следующие:

- проведение работы, направленной на восстановление психического здоровья и коррекции отклонений в развитии личности проживающих;
- выявление условий, препятствующих или затрудняющих развитие личности клиента;
- работа по психопрофилактике, психокоррекции, психологическому консультированию клиентов, оказание помощи проживающим и их родственникам в решении личностных, бытовых и психологических проблем;
- проведение психодиагностических исследований и длительных диагностических наблюдений за клиентами, уделяя особое внимание лицам, имеющим факторы риска психических расстройств;
- участие в разработке развивающих и психокоррекционных программ с учетом индивидуальных, половых и возрастных факторов клиентов, программ профориентации проживающих с учетом их пожеланий, способностей и ситуационных возможностей;
- участие в оценке эффективности проводимых психологических, лечебных и профилактических мероприятий.

Целью работы учителя-дефектолога в условиях сопровождаемого проживания является формирование эффективной системы и обеспечения успешной адаптации и социализации проживающих, а также поддержание у них жизненно необходимых навыков, в том числе:

- обследование проживающих, определение структуры и степени выраженности имеющегося социально-педагогического дефекта;
- максимальная социально-педагогическая коррекция отклонений в развитии у проживающих;
- комплектование групп для занятий с учетом психофизического состояния проживающих;
- проведение групповых и индивидуальных занятий по коррекции социально-педагогической недостаточности и отклонений в развитии, восстановлению нарушенных функций;
- содействие формированию общей культуры личности, социализации, осознанного выбора и освоения профессиональных программ;
- использование в тесном контакте с психологом, социальным педагогом и др. специалистами разнообразных форм, приемов, методов и средств социально-педагогической реабилитации, в том числе современных и инновационных.

Основной задачей работы инструктора ЛФК в условиях сопровождаемого проживания является формирование у клиентов осознанного отношения к своим силам, потребности в систематических занятиях физическими упражнениями и ведения здорового образа жизни.

Организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания

В дом-интернат психоневрологического профиля переводятся в установленном порядке выпускники ДДИ по достижению ими 18-летнего возраста. Каждый выпускник имеет портфолио, ИПРА, медицинскую карту, социальную карту выпускника. Также в дом-интернат поступают молодые люди с инвалидностью, имеющие психоневрологические заболевания из семей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании и медицинском наблюдении, с предоставлением сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг.

В течение недели после поступления в учреждение реабилитационной комиссией на каждого клиента индивидуально на основании программы реабилитации или абилитации инвалида, результатов первичной психолого-педагогической диагностики и социальной карты выпускника (далее — СКВ), в которой отражена необходимая информация, разрабатывается индивидуальный реабилитационный маршрут (далее — ИРМ) — комплекс мероприятий, реализуемый в целях успешной социальной адаптации выпускника с указанием вариантов проживания, обучения, трудоустройства и организации досуга. Работа организуется с учетом особенностей личностного развития клиента, специфики ситуации, проблем и ресурсов.

Поступивший клиент проходит недельную адаптацию, после которой на заседании реабилитационной комиссии его знакомят с ИРМ.

Два раза в год (при необходимости и более) созывается плановое заседание реабилитационной комиссии для корректировок ИРМ с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей клиента учреждения.

Одновременно с разработкой ИРМ реабилитационная комиссия решает вопрос о дальнейшем проживании клиента в условиях учебного (тренировочного) либо постоянного сопровождаемого проживания с учетом имеющихся возможностей. Группа подбирается из клиентов разных особенностей и возможностей, уровня самостоятельности, что дает возможность более самостоятельным взять шефство над более слабыми и быть помощником педагога, наставником.

На основании проведенных диагностических мероприятий состав группы дифференцируется в зависимости от имеющегося реабилитационного потенциала. Учитывается и психологическая совместимость членов группы.

На 1 этапе лица с высоким, удовлетворительным реабилитационным потенциалом и относительно благоприятным прогнозом размещаются в реабилитационном отделении ПНИ. Мероприятиями учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания охвачены все клиенты реабилитационного отделения.

Регулярно реабилитационной комиссией осуществляется корректировка ИРМ с учетом достигнутых результатов в соответствии с индивидуальными психофизиологическими особенностями клиента.

По решению реабилитационной комиссии клиенты, успешно прошедшие первый этап подготовки в отделении реабилитации ГБУ «Борский ПНИ», переводятся для дальнейшего проживания в выделенные учебные комнаты по типу общежития (2 этап).

Учебные комнаты решают задачи бытового устройства инвалидов, которые являются социально адаптированными, самостоятельно себя обслуживающими, трудоустроенными, но вместе с тем им необходимо сопровождение. Проживающие в общежитии имеют выраженную мотивацию к самостоятельному проживанию, ориентируются в городе, умеют пользоваться транспортом и распоряжаться денежными средствами.

Повышение степени мотивации к самостоятельности стимулируется благодаря форме устройства жизни в учебных комнатах по типу общежития, имеющей большую степень свободы по сравнению со стационаром, включая свободный режим, при этом не исключая возможности корректировки со стороны сопровождающих поведения клиентов социальными инструментариями (при нарушении правил проживания, проявлении асоциального поведения клиент из учебной комнаты по типу общежития возвращается на первый этап в реабилитационное отделение).

РАСПОРЯДОК ДНЯ УЧЕБНОГО (ТРЕНИРОВОЧНОГО) СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ:

- 7.30 — подъем;
- 8.00–8.30 — время личной гигиены, зарядка;
- 8.30–9.00 — завтрак;
- 9.00–12.30 — трудотерапия, реабилитационные мероприятия;
- 13.00–14.00 — обед;
- 14.00–16.00 — реабилитационные мероприятия;
- 16.00–16.30 — полдник;
- 16.30–18.30 — свободное время, участие в культурно-массовых мероприятиях;
- 18.30–19.00 — ужин;
- 19.00–23.00 — свободное время, подготовка ко сну;
- 23.00 — отбой.

Навыки самообслуживания закрепляются и отрабатываются через различные виды деятельности. Работа в данном направлении с участниками целевых групп, включая молодых людей, проживающих в семьях, проводится в соответствии с комплексными программами по трем направлениям:

1. Социокультурная и оздоровительная реабилитация (программа по социокультурной реабилитации — «Азы православия»; программа по физическому воспитанию «Только вперед»; программа «Зажигаем звезды», направленная на повышение коммуникационного потенциала).

Данные программы направлены на поддержание умений и навыков, изменение психоэмоционального статуса клиента, нравственного развития, раскрытие творческого потенциала, формирование здорового и безопасного образа жизни, что ведет к более эффективной социализации в обществе.

2. Социально-средовая и социально-бытовая реабилитация (программа социальной адаптации инвалидов с выраженной умственной отсталостью «Шаг вперед»; программа социальной реабилитации инвалидов с выраженной умственной недостаточностью «Мир вокруг нас»; программа по обучению компьютерной грамотности и работе в виртуальных сетях «Понятный интернет»; программа по социально-бытовой адаптации «Хозяюшка»).

Проживающие в условиях учебного сопровождаемого проживания обучаются навыкам самообслуживания, санитарно-гигиенической и бытовой деятельности, связанной с приемом и приготовлением пищи, уборкой комнат, уходом за одеждой и обувью.

При сопровождаемом проживании, клиентам оказывается содействие и контроль в различных видах бытовой деятельности, связанной с ведением домашнего хозяйства, посещением магазинов и почты, использованием городским транспортом.

3. Социально-трудовая реабилитация (коррекционно-развивающая программа по садоводческой терапии «Исцеляющие сады»; программа по трудовой реабилитации и трудоустройству «Мой выбор»).

В целях повышения уровня социализации и коммуникативного потенциала участников целевых групп организовано проведение совместных мероприятий со здоровыми сверстниками (фестивали, соревнования, концертные программы, дискотеки, духовные, игровые и театрализованные программы). Совместно с Муниципальным автономным учреждением «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Красная Горка» организованы регулярные физкультурные мероприятия как индивидуального, так и группового характера. Члены мультипрофессиональной бригады (в рамках учебного сопровождаемого проживания) развивают коммуникативные способности, обучают социальному взаимодействию с окружающим миром, соблюдению общепринятых норм и правил поведения в обществе, оказывают контролирующие и коррекционные функции для целевой группы, проживающей в общежитии.

Обучение досуговой деятельности происходит в процессе осуществления «домашнего отдыха» или выездных мероприятий в места отдыха и имеют следующее содержание: планирование и проведение свободного времени, выбор даты и времени проведения досуга, организация досуга, проведение досуга, обмен впечатлениями о мероприятии.

Все проживающие в условиях учебного сопровождаемого проживания владеют навыками самообслуживания в равной степени. Члены мультипрофессиональной бригады (в рамках учебного сопрово-

ждаемого проживания) осуществляют функции по содействию и оказанию помощи в самообслуживании, а также контрольную функцию для проживающих в общежитии (постоянное сопровождаемое проживание).

Трудоустройство и дневная занятость

В настоящее время одним из важнейших направлений реабилитационной работы в ПНИ является социально-трудовая реабилитация. Она включает в себя разнообразные технологии, начиная от обучения элементарным трудовым умениям до формирования профессиональных навыков, используемых в профессиях с низкой квалификацией труда (уборщик служебных помещений, грузчик, помощник кладовщика), и развитие коммуникативных способностей с возможностью последующей интеграции в общество. Для молодых инвалидов с ограниченными возможностями трудовая деятельность является основной социализирующей формой воздействия, которая не просто «занимает» их, но и позволяет корректировать поведение, развивать личностные качества, способствует развитию у них практических навыков и накоплению социального опыта. Осуществляется сотрудничество с Центром занятости населения и работодателями г. Бор, совместно с которыми и организуется трудоустройство клиентов интерната на штатные должности в интернате и за его пределами. В учреждении трудоустроено 36 человек, 100 клиентов обеспечены дневной занятостью постоянно (ежедневно 4 часа в день).

Дневная занятость реализуется через общественно полезный труд, а также занятия в кружках и студиях учреждения. В 2016–2017 гг. в мероприятиях по организации дневной занятости приняли участие: 228 клиентов учреждения и 120 молодых людей с ментальной инвалидностью, проживающих в семьях.

Для клиентов, способных к самостоятельному проживанию, выстроена работа по выводу данных лиц из учреждения, при этом сопровождение данной категории граждан не прерывается. С органами муниципальной власти ведется работа по обеспечению данной категории лиц жилыми помещениями.

Реализация описанных моделей сопровождаемого проживания позволяет обеспечить комплексность реализуемых мероприятий: медицинских, образовательных, социальных и др. в условиях непрерывного сопровождения людей с психическими нарушениями.

1.3. МОДЕЛЬ УЧЕБНОГО (ТРЕНИРОВОЧНОГО) СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА БАЗЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Модель Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»

Отделение учебного проживания является структурным подразделением Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» (ГБОУ ЦЛП).

Цель его деятельности: развитие самостоятельности людей с тяжелыми нарушениями развития в решении повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности; самореализация и нормализация их жизни в обществе.

Курсы учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания предназначены для людей с различными нарушениями развития, в частности:

- с нарушением интеллекта разной степени тяжести;
- с расстройствами аутистического спектра;
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- с тяжелыми множественными нарушениями развития.

Возраст обучающихся — старше 18 лет.

Непосредственными участниками процесса обучения являются обучающиеся, их семьи и педагоги. Кроме того, с учетом проживания людей с инвалидностью в обычном социальном окружении, возникает необходимость проведения работы по созданию условий для формирования уважительного отношения со стороны соседей и других окружающих людей к людям с инвалидностью. В связи с этим, основными задачами педагогической работы являются следующие:

- формирование у молодых людей с тяжелыми нарушениями развития навыков доступной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
- развитие личностного потенциала обучающихся и поддержка их самореализации;
- организация сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам обучения и нормализации жизни их детей;
- содействие формированию уважительного отношения общества к лицам с тяжелыми нарушениями.

Материально-технические условия

Отделение учебного проживания создано на базе трехкомнатной квартиры на первом этаже обычного жилого дома.

В квартире имеются:

- **2 комнаты для проживания** — в каждой из комнат во время обучения проживают по два человека, при размещении учитывается пол, индивидуальные особенности и потребности;
- **1 большая комната** — общая комната, предназначена для проведения совместных мероприятий (общее планирование, досуг) и место для работы персонала (компьютерный стол, место для сна);
- **кухня** — с зоной приготовления пищи и зоной для приема пищи (с учетом места для человека на кресле-коляске);
- **санузел** — туалет с пространством для поручней, место для приема душа со сливом в пол с уклоном (без душевой кабины).

Квартира была переоборудована с учетом особых потребностей обучающихся, имеющих различные нарушения опорно-двигательного аппарата. В частности, у подъезда и в подъезде дома сооружены пандусы, в квартире расширены дверные проемы, совмещен санузел, ванна заменена на душевую зону, санузел оборудован поручнями.

Мебель и оборудование приближены к современной обстановке обычных квартир: в комнатах проживающих имеются: диван, кровать-тахта, шкаф для одежды, письменный стол, прикроватная тумба, в общей комнате — мягкий уголок, стеллажи для книг, материалов для досуга.

Кухня оснащена посудой, бытовыми приборами (посудомоечная машина, микроволновая печь, кухонный комбайн, электрический чайник).

В санузле дополнительно установлен водонагреватель.

Отделение учебного проживания расположено в доме, в шаговой доступности от которого находятся магазины, банк, остановка городского автобуса и другие важные для жизни человека объекты.

Кадровые условия

Обучение проводит команда специалистов (5 человек), включающая:

- руководителя (0,25 ст.);
- психолога (0,25 ст.);
- трех социальных педагогов (3,5 ст.).

В Отделение учебного проживания принимаются на работу педагоги, имеющие специальное педагогическое образование.

В целях подготовки сопровождающих проводятся курсы повышения квалификации объемом в 72 часа, включающие теоретическую и практическую части. Содержание теоретической части рассчитано на 36 часов и включает следующие тематические блоки: современный взгляд на проблему инвалидности, основанный на социальном понимании этого феномена; понятие нормализации жизни людей с инвалидностью; знакомство с основными международными и российскими документами, составляющими правовую основу социальной интеграции лиц с инвалидностью; методологическую базу практической работы с людьми, имеющими тяжелые нарушения развития и др. Практическая часть (36 часов) направлена на формирование умений непосредственно осуществлять работу междисциплинарной команды с людьми, имеющими тяжелые нарушения развития. В частности: изучение особенностей развития клиентов, планирование помощи, организация и выполнение работы, анализ ее результатов. Курсы проводятся на базе ГБОУ ЦЛП (Отделение учебного проживания) и ГКУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов».

Кроме того, проводятся семинары приглашенными специалистами по актуальным темам, таким как оказание первой помощи, основы пожарной безопасности и др.

РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНИЗОВАНА ПОСМЕННО (УТРЕННЯЯ, ДНЕВНАЯ И НОЧНАЯ СМЕНЫ):

в рабочие дни:

- с 15.00 до 22.00 — одновременно не менее двух сотрудников;
- с 22.00 до 6.30 — один сотрудник;
- с 6.30 до 8.00 — до ухода обучающихся на места занятости двое сотрудников.

в выходной день (каждая четвертая суббота месяца):

- с 6.00 до 10.00 — один сотрудник;
- с 10.00 до 17.00 — до отъезда обучающихся домой одновременно двое сотрудников.

Руководитель отделения организует и координирует работу отделения, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, координирует решение материально-технических и финансовых вопросов деятельности структурного подразделения ГБОУ ЦЛП.

Социальные педагоги осуществляют обучение, уход и присмотр за обучающимися. Кроме того, педагоги планируют обучение, описывают его в дневнике наблюдений, анализируют результаты педагогической работы и сотрудничают с родителями обучающихся.

Основной задачей *психолога* является создание такого психологического климата в квартире, который способствует позитивному настрою обучающихся на совместное проживание, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений между всеми участниками образовательного процесса (обучающимися, их родителями и специалистами), а также с соседями по дому.

Организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания

Прием на учебное сопровождаемое проживание происходит на добровольной основе. По обращению самих людей с инвалидностью и/или их родителей (законных представителей) составляется список желающих пройти курс обучения. Затем молодые люди приглашаются «в гости» с целью их знакомства с условиями проживания в учебной квартире. Педагоги в свою очередь также оценивают возможности молодых людей, потребность в посторонней помощи, информируют семьи о целях обучения и условиях приема. При необходимости такие встречи проводятся несколько раз.

Основными условиями приема являются:

- желание молодых людей участвовать в обучении;
- готовность родителей (опекунов) к сотрудничеству — наличие запроса на обучение их детей, готовности выполнять рекомендации специалистов;
- возраст — на обучение принимаются молодые люди и девушки, достигшие 18-летнего возраста;
- дневная занятость кандидатов — режим работы Отделения учебного проживания и штатная численность персонала не предусматривают нахождение специалистов в учебной квартире в дневное время с 8.00 до 15.00. Как правило, в этот период принимаемые на обучение молодые люди обеспечены занятостью в Производственно-интеграционных мастерских для инвалидов Псковской области;
- состояние здоровья кандидатов — отсутствие заболеваний в острой, подострой стадии и хронических в стадии обострения и декомпенсации, требующие активного медицинского вмешательства;
- отсутствие любых приступообразных и прогредиентно текущих психических заболеваний со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, требующими лечения в стационаре; отсутствие туберкулеза в активной стадии процесса; отсутствие заразных заболеваний кожи и волос; отсутствие острых инфекционных заболеваний;
- готовность нести свои текущие расходы — обучающиеся оплачивают питание, коммунальные услуги и приобретение расходных материалов для проживания из средств своей пенсии. Сумма ежемесячного вклада может меняться в зависимости от изменений тарифов на коммунальные услуги и цен на продукты питания и хозяйственные товары.

Знакомство персонала отделения учебного проживания с кандидатами и с их семьями продолжается в рамках домашнего визитирования, в ходе которого сотрудники собирают информацию о кандидате и заносят ее в бланк первичного обследования. Кроме того, педагоги посещают место дневной занятости молодого человека или девушки, беседуют с сопровождающими специалистами, знакомятся с характеристикой с места работы.

Формирование группы обучающихся в ОУП происходит с учетом следующих критериев:

- разнополый состав группы — рекомендуемое наполнение группы 4 человека: 2 молодых человека и 2 девушки;
- психологическая совместимость потенциальных участников — на этапе планирования группы выясняются предпочтения самих молодых людей («нравится», «дружу»), сведения от сотрудников мастерских о конфликтах, потенциальных симпатиях;
- потребность в необходимой физической помощи со стороны сопровождающих — группа подбирается таким образом, чтобы в ее составе были молодые люди с различными физическими и умственными возможностями. Также важно предусмотреть, чтобы в составе группы были люди с разной степенью выраженности нарушений, нуждающиеся в разном объеме посторонней помощи. Смешанный состав дает возможность участия самих обучающихся в оказании помощи друг другу и разумное распределение ресурса персонала для обеспечения качественных услуг по сопровождению, а также создание условий безопасного проживания.

Собранная информация о кандидатах на обучение обсуждается командой специалистов отделения. Затем, основываясь на результатах обсуждения, педагогический совет отделения принимает решение о приеме и утверждает состав группы.

К началу курса обучения формируется следующий пакет документов:

- заявление от родителей (законных представителей) и от самого обучающегося, если он не лишен дееспособности;
- заполненные анкеты, содержащие запрос на обучение;
- медицинские справки о состоянии здоровья;
- договор о сотрудничестве с родителями (законными представителями) и обучающимся, если он не лишен дееспособности.

Обучение в Отделении учебного проживания происходит курсами (обычно курс длится от 1 до 5 месяцев). Опыт показывает, что оптимальная продолжительность курса 4–5 месяцев. В этот период происходит формирование отдельных умений и навыков самостоятельного проживания, кроме того, к концу курса формируется новый запрос на будущее обучение: как в родительском доме, так и возможный повторный курс в отделении.

Обучающиеся с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР), нуждающиеся в постоянном уходе и присмотре, принимаются на ограниченный период (в зависимости от индивидуальных особенностей и потребностей период обучения может колебаться от нескольких недель до одного–двух месяцев). Во время обучения происходит оценка степени потребности в помощи и диапазона необходимых услуг для сопровождаемого постоянного проживания. Сами обучающиеся с ТМНР приобретают опыт проживания в новых условиях, по возможности учатся выполнять доступные операции бытовой деятельности, общаться и взаимодействовать с окружающими.

Таким образом, обычно за год обучение могут проходить две группы: первая с сентября по декабрь и вторая — с января по май.

После окончания обучения через полгода–год молодые люди могут проходить повторные курсы.

Расписание работы Отделения учебного проживания:

- с понедельника по пятницу после окончания работы обучающиеся приезжают в учебную квартиру на городском или специальном транспорте, где их встречают сопровождающие;
- с момента приезда и до сна, а также утром до отправления в место дневной занятости обучающиеся участвуют в различных учебных мероприятиях, направленных на развитие у них самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
- каждую четвертую субботу обучающиеся проводят в ОУП с целью обучения организации своего свободного времени;
- все остальные дни, а также в случае болезни обучающиеся проживают с родителями.

Примерный распорядок буднего дня:

- 6.30–7.00 — подъем, гигиенические процедуры;
- 7.00–8.00 — подготовка к завтраку, завтрак, подготовка к отправлению на место дневной занятости;
- 8.00 — отъезд на место дневной занятости;
- 15.30 — возвращение на учебную квартиру;
- 16.00–17.00 — чаепитие и обмен впечатлениями, отдых;
- 17.00–19.00 — выполнение домашних дел (покупки, приготовление ужина, уборка, стирка и др.);
- 19.00–19.40 — подготовка к ужину, ужин;
- 19.40–20.20 — выполнение домашних дел (мытьё посуды, вынос мусора, уборка) или свободное время;
- 20.20–21.00 — обсуждение результатов прошедшего дня, планирование и распределение бытовой и досуговой деятельности на следующий день. По результатам планирования обучающиеся, каждый для себя, составляет пиктографический план дел на следующий день;

- 21.00–22.00 — выполнение гигиенических процедур и подготовка ко сну;
- 22.00–6.30 — сон.

Распорядок дня достаточно гибкий и часто по обстоятельствам в него могут вноситься изменения (например, связанные с приездом гостей). Кроме того, последовательность выполнения отдельных пунктов расписания может изменяться в связи с личными особенностями и желаниями обучающихся.

Примерный распорядок выходного дня:

- 8.30–10.00 — подъем, гигиенические процедуры, завтрак;
- 10.00–11.00 — бытовая деятельность;
- 11.00–16.00 — мероприятия по плану выходного дня;
- 16.00–17.00 — подготовка к отъезду домой, отъезд домой.

Обучение осуществляется по трем направлениям:

- бытовая деятельность;
- социально-коммуникативная деятельность;
- досуговая деятельность.

Содержание обучения бытовой деятельности включает формирование умений по выполнению гигиенических процедур, уборки помещений, уходу за вещами, планированию расходов, совершению покупок, приготовлению пищи, осуществлению коммунальных и других платежей.

Обучение социально-коммуникативной деятельности включает развитие общения, выстраивание межличностных отношений, ориентацию в социальном пространстве, соблюдение общепринятых норм и правил в процессе социальной и бытовой деятельности.

Содержательное направление «досуговая деятельность» предполагает обучение организации своего свободного времени, формирование потребности и умения культурно отдыхать дома и за его пределами, например, принимать гостей и ходить в гости, посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку, выезжать за город и т.д.

В ходе обучения по каждому из обозначенных направлений происходит развитие личностного потенциала обучающихся и поддержка их самореализации.

Таким образом, выделенные направления охватывают все основные сферы жизнедеятельности человека, кроме трудовой деятельности.

Планирование обучения

В ходе первых двух недель обучения на каждого обучающегося составляется психолого-педагогическая характеристика и индивидуальная программа обучения.

Характеристика является основой для последующей разработки индивидуальной программы обучения (ИПО) самостоятельному проживанию. Работа над составлением ИПО ведется всеми специалистами отделения при участии родителей. В ходе составления программы формулируются задачи обучения и детально излагается содержание по каждому направлению.

Содержание программы обучения зависит от запроса молодых людей («что я хочу научиться делать сам»), от запроса их родителей (законных представителей) и возможностей обучающихся.

В случае, если родители/опекуны выражают опасения по поводу формирования отдельных навыков (зажигать газ, включать утюг и т.д.), обосновывая их возможными рисками безопасности жизни по возвращении молодого человека домой, то обучающие задачи по формированию навыков, представляющих потенциальную опасность, не ставятся.

С учетом того, что курс обучения ограничен во времени (до 5 месяцев), выбираются наиболее приоритетные задачи для каждого конкретного обучающегося на момент его поступления в отделение (например, для М. научиться самостоятельно принимать душ является более приоритетной задачей, чем выполнять операции с деньгами). В ходе планирования сложные действия разбиваются на операции, и молодые люди могут осваивать несколько или только одну из них (например, выполняют не весь процесс мытья посуды, а только операцию ополаскивание).

Таким образом, с учетом индивидуальных возможностей программа обучения может включать разное количество задач от 5–6 до 15–20 и более. Однако молодые люди или девушки могут участвовать во всех видах деятельности, даже если такой обучающей задачи для них не стоит (например, во время приготовления пищи обучающийся ассистирует другим, доставая необходимые посуду и продукты, но не готовит само блюдо).

ЭТАПЫ ОБУЧЕНИЯ.

Первый этап — ориентировочный — обучающиеся знакомятся с режимом, новыми обязанностями, требованиями. На этом этапе, как правило, молодые люди очень заинтересованы, им нравится новая ситуация проживания без родителей, они с удовольствием включают в различные виды деятельности. Поэтому дополнительная мотивация на этом этапе не требуется. Педагоги налаживают взаимоотношения в группе, включают молодых людей в различные виды бытовой деятельности, наблюдают за обучающимися и при необходимости вносят изменения в индивидуальные программы.

Второй этап — формирующий — на этом этапе работы идет формирование умений и навыков. Педагоги оказывают только необходимую помощь обучающимся, чтобы закрепить правильное выполнение действий; учат проживающих самостоятельно без вербальной инструкции переходить от выполнения одной деятельности к другой, пользуясь визуальными опорами (расписанием). Также последовательность графических изображений (фотографии, пиктограммы, напечатанные слова) используются в качестве алгоритма при формировании новых действий (например, во время приготовления пищи или в процессе уборки), в ходе выполнения которых необходимо соблюсти определенный порядок выполнения операций и научиться работать самостоятельно, без подсказки от начала до конца.

На данном этапе часто наблюдается частичное снижение заинтересованности обучающихся в выполнении бытовых дел. Трудности вызваны неготовностью к более интенсивной нагрузке, чем в родительском доме: дела, которые за них раньше делали родители, теперь необходимо выполнять самим.

На **третьем этапе** — совершенствования навыков — заметно уменьшается объем помощи со стороны сопровождающих, молодые люди максимально самостоятельно планируют и выполняют домашние дела. При активном взаимодействии специалистов и родителей происходит перенос сформированных навыков в домашние условия. Именно на данном этапе, благодаря повышению уровня самостоятельности при выполнении различных видов деятельности, изменяется самооценка обучающихся, появляется стремление самостоятельно выполнять бытовую деятельность дома, растет интерес к активной социальной жизни, возникает желание жить отдельно от родителей.

Важно отметить, что у каждого обучающегося время прохождения перечисленных этапов индивидуально.

ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ ОБУЧЕНИЯ.

Для того чтобы отследить происходящие в развитии обучающихся изменения, педагогами ведется ежедневный дневник наблюдений, в котором отражаются действия молодых людей и дается качественная характеристика их выполнения, также отмечается эмоциональный фон и особенности поведения.

Изменения в развитии самостоятельности обучающихся отмечаются в индивидуальных программах с помощью оценочных знаков в начале и в конце обучения. С помощью знаков отмечается объем помощи, который необходим обучающемуся для выполнения того или иного действия.

В конце обучения на каждого обучающегося вновь составляется характеристика, где отражаются изменения, произошедшие в ходе курса учебного проживания. Кроме того, родители заполняют анкеты, где отмечают изменения, замеченные у детей в процессе обучения, и делают свои замечания и предложения.

Молодые люди, прошедшие курс, также оценивают свои достижения, отвечая на вопросы: «Что я умею делать сам?»; «В чем мне нужна помощь?»; «Чему я хотел бы научиться?». Ответы записываются словами или обозначаются с помощью пиктограмм.

Собранная и обобщенная в конце курса обучения информация является основой для рекомендаций родителям по дальнейшему развитию самостоятельности, но уже в условиях родительского дома.

По завершении курса обучения при необходимости проводится дальнейшее «заочное» обучение в форме консультаций с родителями и выпускниками ОУП (это могут быть домашние визиты, консультации по телефону, скайпу и др.).

Организация ухода и присмотра

Выявление потребности в уходе и присмотре происходит в процессе первичного знакомства с человеком, наблюдения за ним, изучения документации, бесед с родными и специалистами, оказывающими ему помощь. Решение о предоставлении услуг по уходу и помощи в определенном объеме принимается с учетом мнения самого человека, которому предлагается уход, мнения его родственников (законных представителей), а также заключения специалистов. Результаты изучения заносятся в индивидуальную программу и планируются соответствующие потребностям мероприятия по уходу и присмотру.

Мероприятия по уходу выполняются в соответствии с индивидуальным расписанием ухода и потребностью в присмотре, которые отражаются в индивидуальном графике с указанием времени, деятельности и лица, осуществляющего уход и присмотр, а также перечня необходимых специальных материалов и средств, последовательности операций.

Сотрудничество с родителями

Успех обучения по каждому из содержательных направлений во многом зависит от готовности родителей (законных представителей) к сотрудничеству с педагогами, так как процесс обучения не может быть ограничен рамками Отделения учебного проживания, он должен иметь продолжение в условиях семьи.

Для того чтобы процесс адаптации молодых людей в условиях учебной квартиры происходил менее болезненно, на этапе предварительного знакомства педагоги узнают установки родителей относительно самостоятельности их детей, домашние традиции в решении бытовых, социальных задач в условиях семьи. С этой целью специалисты посещают семьи, проводят индивидуальные беседы, в ходе которых получают необходимую информацию о молодых людях. В частности, выясняют, что, по мнению родителей, молодые люди могут делать сами, что ожидают родители от их пребывания в учебной квартире, какие отмечают приоритеты для развития самостоятельности их детей.

При первичном знакомстве оговариваются условия прохождения курса обучения и мероприятия, в которых предполагается обязательное участие родителей. Родителям предлагается ответить на вопросы разработанной анкеты. В анкетах их просят указать перспективные области развития их детей, области, которые могут быть им недоступны; какие опасения вызывает участие их сына или дочери в обучении; сообщить другие важные сведения (например, о диете, приеме лекарств и т.д.). Очень важно выяснить позицию семьи по отношению к обучению и воспитанию их сына или дочери.

На первом родительском собрании **заключается договор с родителями или законными представителями**. Договор предусматривает регулярные контакты между родителями и специалистами Отделения, осуществление единых согласованных подходов к обучению на учебной квартире и дома. В частности, оговаривается участие родителей в составлении индивидуальной программы обучения, выполнение домашних заданий, участие в мероприятиях, организуемых специалистами Отделения.

В течение всего времени пребывания молодых людей на учебной квартире, с родителями проводятся индивидуальные консультации, во время которых родители и специалисты обмениваются информацией о ходе выполнения программы.

Работа по индивидуальным программам предполагает активное участие родителей в процессе обучения. В домашних условиях они продолжают формирование навыков, начатое в учебной квартире. В конце каждой недели учащиеся получают «домашнее задание» в форме письменного или пиктографического плана тех дел, которые они осваивали в учебной квартире для их выполнения в условиях дома. К этому плану предлагается детальные рекомендации для родителей: что, как и в каком объеме должен выполнять их ребенок. После выполнения «домашнего задания» родители описывают, каким образом обучающийся его выполнял, с какими трудностями столкнулся, как их преодолел. Таким образом, осуществляется обратная связь.

Ежемесячно проводятся родительские собрания, на которых специалисты и родители информируют друг друга о ходе обучения, высказывают свои пожелания и предложения, обсуждают актуальные вопросы, связанные с учебным проживанием. Важной формой информирования в ходе собраний является комментируемый просмотр видеоматериалов процесса обучения в квартире, которые готовят специалисты Отделения учебного проживания. Важно, чтобы родители могли увидеть детали того, как происходит формирование навыков самостоятельного проживания, услышать комментарий педагогов. Кроме того, в ходе собраний обсуждаются организационные вопросы и заслушиваются финансовые отчеты. По договоренности с родителями педагоги составляют ежемесячный финансовый отчет о расходовании средств, которые вносят обучающиеся на питание, коммунальные платежи и расходные материалы.

На собраниях или в ходе индивидуальных консультаций даются рекомендации по оптимизации условий жизни молодого человека в семье. Повышение уровня родительской компетенции включает в себя объяснение родителям значимости создания условий для организации самостоятельной деятельности молодых людей в семье: например, введение постоянных домашних обязанностей, возможность принятия самостоятельных, хоть и не всегда правильных, решений. Ведь развитие самостоятельности молодого человека или девушки невозможно без изменений его взаимоотношений с представителями старшего поколения в семье.

Эффективной организационной формой консультирования родителей и обучения их педагогическим технологиям является сопровождение обучающихся педагогами в домашней обстановке. Эта форма сотрудничества применяется в тех случаях, когда перенос полученных на квартире умений затруднен из-за уже нарабатанного в течение многих лет жизненного стереотипа и со стороны детей и со стороны родителей. Иногда родителям требуется не только консультативная, но и практическая помощь по организации деятельности молодого человека в домашних условиях. Для этого один из педагогов приходит домой к обучающемуся и там на месте помогает спланировать день и организовать бытовую деятельность.

В ходе бесед с родителями было выяснено, что и в настоящее время некоторые из них чувствуют себя подавленными, стесняются посещать общественные места со своими детьми, опасаясь реакции окружающих. Они часто думают, что проблемы их детей неразрешимы, чувствуют себя одинокими и изолированными. Поэтому, второе важное направление в работе с родителями, помимо организации педагогической помощи, — осуществление психологической поддержки в разрешении личностных проблем, накладывающих отрицательный отпечаток на характер семейного воспитания.

По окончании курса обучения родители вновь заполняют анкеты, где отмечают новообразования, замеченные у детей в ходе курса обучения, делятся своими переживаниями и надеждами на будущее, а также получают письменные рекомендации специалистов по дальнейшему обучению молодых людей уже в условиях дома.

Сотрудничество с семьями не ограничивается временем пребывания обучающихся в Отделении учебного проживания. Для поддержания интереса к самостоятельной деятельности в домашних условиях важно, чтобы после окончания курса обучения общение между выпускниками и между родителями не прекратилось. С этой целью организуются встречи, совместные мероприятия, причем инициатива исходит не только со стороны специалистов отделения, но и родители активно предлагают различные варианты продолжения сотрудничества.

Стало традицией проведение совместных праздничных мероприятий с участием выпускников Отделения учебного проживания и их родственников. Например, новогодние карнавалы, пикники за городом и др.

В ходе общения с родителями педагоги интересуются динамикой, настроением, дают рекомендации. Многие из родителей высказывают целесообразность повторения курса обучения, обсуждают возможные варианты будущего сопровождаемого проживания.

Занятость в дневное время

Дневная занятость проживающих обеспечивается в рабочие дни ГБУСО Псковской области «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П. Шмитца»

1.4. МОДЕЛЬ УЧЕБНОГО (ТРЕНИРОВОЧНОГО) СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ НА БАЗЕ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.4.1. МОДЕЛЬ НИЖЕГОРОДСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЕЖИ «ВЕРАС»

Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас» (далее — НРООПДИМ «Верас») реализует данную модель с 2014 года.

Обучение самостоятельному проживанию людей с тяжелыми нарушениями развития направлено на развитие их самостоятельности в решении повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности; на самореализацию и нормализацию их жизни в обществе.

В связи с этим, основными задачами являются следующие:

- формирование и развитие у молодых людей с ментальными нарушениями навыков самообслуживания, подготовка к самостоятельной жизни путем проведения практических занятий по доступной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
- создание необходимых условий для преодоления социальной изолированности и образования новых социальных связей молодых людей с ментальными нарушениями, активизация личностного потенциала обучающихся и поддержка их самореализации;
- оказание поддержки родителям (законным представителям) обучающихся по вопросам развития навыков самообслуживания и нормализации жизни их детей;
- распространение информации об успешном опыте организации сопровождаемого проживания молодых людей с нарушениями развития, формирование уважительного отношения общества к лицам с ментальными нарушениями.

Основная целевая группа — молодые люди, имеющие ментальную инвалидность, нуждающиеся в постоянной или периодической посторонней помощи в связи с частичным или полным отсутствием возможности самостоятельно себя обслуживать, общаться и решать другие вопросы жизнеобеспечения и социальной причастности вследствие нарушений интеллектуальной и (или) физической сфер человека.

Непосредственными участниками процесса учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания являются обучающиеся, их семьи (родители, опекуны) и сотрудники. Кроме того, с учетом проживания молодых людей с инвалидностью в обычном социальном окружении, возникает необходимость проведения работы по созданию условий для формирования уважительного отношения со стороны соседей и других окружающих людей к людям с инвалидностью.

В учебном (тренировочном) сопровождаемом проживании участвуют молодые люди с ментальной инвалидностью, которые посещают группу дневного пребывания или мастерские занятости НРООПДИМ «Верас».

Работа строится на основе следующих принципов:

- приоритет уважения человеческого достоинства и прав личности;
- ориентация на нормализацию жизни человека с инвалидностью;
- комплексный подход при оказании услуги;
- индивидуальный подход (оказание помощи соразмерно потребностям);
- ориентация на развитие самостоятельности.

Материально-технические условия

Служба учебного сопровождаемого проживания создана на базе трехкомнатной квартиры, которая располагается на первом этаже в обычном жилом доме, оборудованной с учетом особых потребностей обучающихся.

В квартире две жилые комнаты: одна для юношей, вторая для девушек. В каждой комнате проживает по 2 человека. Общий зал (гостиная) используется для групповых мероприятий, встреч, обсуждений, досуга. На кухне помимо организации питания проводится обучение приготовлению пищи.

В квартире имеется санузел, душ в пол, чтобы сделать возможным безбарьерный доступ к санитарно-гигиеническим процедурам. Переходы без порогов, увеличена ширина дверных проемов.

В гостиной комнате тренировочной квартиры предусматривается служебная зона, которая используется и для ночного дежурства сопровождающего специалиста.

Мебель и оборудование приближены к современной обстановке обычных квартир. Комната девушек и комната юношей оформлены и оборудованы с учетом индивидуальных особенностей. В общей комнате — мягкий уголок, шкафы для методического материала, видеонаблюдение, телевизор, музыкальный центр. Кухня, помимо разнообразной посуды, оснащена бытовыми приборами (газовая плита, духовка, посудомоечная машина, микроволновая печь, кухонный комбайн, электрический чайник, кофеварка, вафельница, стиральная машина и т.д.).

Во всех комнатах имеется альтернативная коммуникация (пиктограммы, фотографии и др.), в т.ч. на доске планирования, дверях помещений, предметах мебели, оборудовании и приборах. Для проведения досуга имеются различные настольные игры.

Возле дома имеется небольшая зона для отдыха и уличных игр; под окнами квартиры имеется территория, которую совместно с жителями дома ребята облагораживают и озеленяют; в шаговой доступности магазины, торговые центры, кафе, аптека и т.д.

Дом расположен недалеко от остановок общественного транспорта (автобус, троллейбус, метро). Кроме того, тренировочная квартира находится поблизости от основного помещения НРООПДИМ «Верас», где работают группа дневного пребывания и мастерские занятости для молодых людей с ментальной инвалидностью.

Кадровые условия

Качество услуги учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания обеспечивается необходимым количеством специалистов, имеющих соответствующую профессиональную подготовку, специальные навыки и опыт.

В службе учебного сопровождаемого проживания работают 4 социальных работника (опыт работы у троих из них составляет более 6 лет), их работу координирует психолог, который обучен специальным технологиям, используемым для визуальной поддержки, поведенческого анализа, альтернативной коммуникации в процессе учебного курса самостоятельному проживанию.

Основной задачей **психолога** является создание такого психологического климата в квартире, который способствует позитивному настрою обучающихся на совместное проживание, доброжелательному конструктивному отношению между всеми участниками процесса: проживающими и их родителями (опекунами), специалистами, а также соседями по дому.

Психолог также является **руководителем** службы. Руководитель службы разрабатывает индивидуальную программу обучения клиентов навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности, организации досуга; осуществляет связь с организациями и специалистами, которые оказывают услуги обучающимся; поддерживает контакты с родителями (законными представителями) и др.

Психолог организует и координирует работу, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, осуществляет процедуры регулярного контроля и оценки работы специалистов, координирует решение материально-технических и финансовых вопросов деятельности.

Социальные работники работают посменно по графику. В дневное время по два человека, ночью — по одному человеку. В течение рабочей недели они осуществляют уход и присмотр за обучающимися.

Социальные работники непосредственно осуществляют сопровождение клиентов, проводят обучение навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности, организации досуга, оказывают помощь при осуществлении бытовой деятельности (покупки, приготовление пищи, уборка помещения, уход за вещами, и др.), самообслуживания и гигиенических процедур (одевание и раздевание, прием пищи, туалет, уход за телом и др.), досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.).

Работа сотрудников службы учебного сопровождаемого проживания ориентирована на потребности и интересы клиентов. Специалисты способствуют их самостоятельности и автономии. Работа базируется на уважении человеческого достоинства каждого клиента, обеспечивает благоприятное воздействие на развитие его личности и максимально возможное включение в активную жизнь общества. Специалисты совместно планируют, осуществляют и анализируют результаты работы.

Кроме вышеперечисленных постоянных работников при сопровождении проживания может использоваться труд волонтеров, которые проходят специальную подготовку.

Организация учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания

Курс учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания в тренировочной квартире предназначен для людей с различными нарушениями развития (с нарушением интеллекта, с расстройствами аутистического спектра, с тяжелыми множественными нарушениями развития) и длится 2 месяца.

Прием на прохождение курса в квартире учебного сопровождаемого проживания происходит на добровольной основе. По обращению самих молодых людей с инвалидностью и/или их родителей (законных представителей) составляется список желающих пройти курс обучения. Затем молодые люди приглашаются «в гости» с целью их знакомства с условиями проживания в учебной квартире. Специалисты в свою очередь также оценивают возможности молодых людей, потребность в посторонней помощи, информируют семьи о целях обучения и условиях приема.

Основными условиями приема являются:

- желание молодых людей в прохождении курса учебного сопровождаемого проживания;
- готовность родителей (опекунов) к сотрудничеству — наличие запроса на необходимость повышения самостоятельности их детей, готовности выполнять рекомендации специалистов;
- возраст — принимаются молодые люди и девушки, достигшие 18-летнего возраста;
- состояние здоровья кандидатов:
 - отсутствие заболеваний в острой, подострой стадии и хронических в стадии обострения и декомпенсации, требующие активного медицинского вмешательства;
 - отсутствие любых приступообразных и прогредиентно текущих психических заболеваний со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, требующими лечения в стационаре;
 - отсутствие туберкулеза в активной стадии процесса;
 - отсутствие заразных заболеваний кожи и волос;
 - отсутствие острых инфекционных заболеваний.
- готовность нести свои текущие расходы. Обучающиеся оплачивают питание, санитарно-гигиенические средства и необходимые средства на досуговые мероприятия. Сумма ежемесячного вклада может меняться в зависимости от изменений цен на продукты питания и хозяйственные товары.

Знакомство персонала квартиры учебного сопровождаемого проживания с кандидатами и с их семьями продолжается в рамках общего информационного собрания, в ходе которого сотрудники собирают информацию о кандидате и заносят ее в бланк первичного обследования.

Формирование группы молодых людей, проходящих курс обучения, происходит с учетом следующих критериев:

- разнополый состав группы — рекомендуемое наполнение группы 4 человека: 2 юноши и 2 девушки;
- психологическая совместимость потенциальных участников: на этапе планирования группы выясняются предпочтения самих молодых людей («нравится», «дружу»), сведения от сотрудников мастерских о конфликтах, потенциальных симпатиях;
- потребность в необходимой физической помощи со стороны сопровождающих: группа подбирается таким образом, чтобы в ее составе были молодые люди с различными физическими и умственными возможностями; разной степенью выраженности нарушений, нуждающиеся в разном объеме посторонней помощи.

Смешанный состав дает возможность участия самих обучающихся в оказании помощи друг другу и разумное распределение ресурса персонала для обеспечения качественных услуг по сопровождению, а также создание условий безопасного проживания.

Собранная информация о кандидатах на прохождение курса обсуждается командой сотрудников службы учебного сопровождаемого проживания. Затем, основываясь на результатах обсуждения, принимается решение о приеме и утверждается состав группы.

К началу курса обучения формируется следующий пакет документов:

- заявление от родителей (законных представителей) и от самого обучающегося, если он не лишен дееспособности;
- заполненные анкеты № 1, содержащие запрос на обучение;
- медицинская справка о состоянии здоровья;
- договор о сотрудничестве с родителями (законными представителями) или обучающимся, если он не лишен дееспособности.

Распорядок дня и сопровождения

В рамках договора о сотрудничестве принятые молодые люди и их родители (законные представители) следуют режиму и расписанию учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания:

- с понедельника по пятницу после окончания работы молодые люди приезжают в квартиру учебного сопровождаемого проживания на специальном транспорте с сопровождающим социальным работником;
- со времени приезда и до сна, а также утром до отправления на дневную занятость молодые люди участвуют в различных учебных мероприятиях, направленных на развитие у них самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
- в выходные, праздничные дни, а также в случае болезни молодые люди возвращаются домой к родителям.

Расписание дня достаточно гибкое и по обстоятельствам в него могут вноситься изменения. Например, четверг выбирается как день приема гостей и обучающиеся, зная об этом, заранее согласовывают и приглашают своих друзей после работы на чай. Кроме того, последовательность выполнения отдельных пунктов расписания может изменяться в связи с личными особенностями и желаниями обучающихся.

С целью выявления необходимой степени поддержки и уровня сопровождения в первые две недели на каждого молодого человека, проходящего курс в квартире учебного сопровождаемого проживания, заполняется индивидуальная программа сопровождения (ИПС). Изменения в развитии самостоятельности и формировании навыков самообслуживания отмечаются в индивидуальных программах с помощью оценочных знаков в начале и в конце обучения. В конце обучения родителями заполняется также анкета, где родители описывают, насколько результаты совпадают с запросом. С помощью знаков отмечается объем помощи, который необходим обучающемуся для выполнения того или иного действия. С помощью сравнения общих баллов до и после прохождения курса можно проанализировать динамику.

Содержание программы обучения зависит от запроса молодых людей («что я хочу научиться делать сам?»), от запроса их родителей (законных представителей) и возможностей молодых людей.

В случае, если родители/опекуны выражают опасения по поводу формирования отдельных навыков (зажигать газ, включать утюг и т.д.), обосновывая их возможными рисками безопасности жизни по возвращении молодого человека домой, то такие задачи по формированию навыков, представляющих потенциальную опасность, не ставятся.

С учетом того, что курс прохождения в квартире учебного сопровождаемого проживания ограничен во времени (2 месяца), выбираются наиболее приоритетные задачи для каждого конкретного молодого человека. Например, для М. научиться самостоятельно принимать душ является более приоритетной задачей, чем выполнять операции с деньгами. В ходе планирования сложные действия

разбиваются на операции, и молодые люди в зависимости от своих возможностей могут осваивать несколько или только одну из них (например, выполняют не весь процесс мытья посуды, а только операцию ополаскивание).

Таким образом, с учетом индивидуальных возможностей молодого человека индивидуальная программа сопровождения может включать разное количество задач — от 5–6 до 15–20 и более. Однако молодые люди или девушки могут участвовать во всех видах деятельности, даже если такая задача для них не ставится (например, во время приготовления пищи молодой человек ассистирует другим, доставая необходимые посуду и продукты, но не готовит само блюдо).

Сопровождение социальными работниками молодых людей проходит в процессе естественного хода жизни, строящегося на основе принципа нормализации. Ребята, как и все взрослые люди, живут в обычном ритме трудовой недели: в будние дни — придя с дневной занятости, готовят, убирают, стирают и т.д. По выходным — проводят досуг.

Процесс сопровождения условно разделен на несколько этапов.

Первый этап — ориентировочный: молодые люди знакомятся с режимом, новыми обязанностями, требованиями. На этом этапе, как правило, молодые люди очень заинтересованы, им нравится новая ситуация проживания без родителей, они с удовольствием включаются в различные виды деятельности. Поэтому дополнительная мотивация на этом этапе не требуется. Специалисты налаживают взаимоотношения в группе, включают молодых людей в различные виды бытовой деятельности, наблюдают за обучающимися и при необходимости вносят изменения в индивидуальные программы.

Второй этап — формирующий: на этом этапе работы идет формирование умений и навыков. Социальные работники оказывают только необходимую помощь проживающим, чтобы закрепить правильное выполнение действий; учат проживающих самостоятельно без вербальной инструкции переходить от выполнения одной деятельности к другой, пользуясь визуальными опорами (расписанием). Также последовательность графических изображений (фотографии, пиктограммы, напечатанные слова) используются в качестве алгоритма при формировании новых действий (например, во время приготовления пищи или в процессе уборки), в ходе выполнения которых необходимо соблюсти определенный порядок выполнения операций и научиться работать самостоятельно, без подсказки от начала до конца.

На данном этапе часто наблюдается частичное снижение заинтересованности молодых людей в выполнении бытовых дел. Трудности вызваны неготовностью к более интенсивной нагрузке, чем в родительском доме: дела, которые за них раньше делали родители, теперь необходимо выполнять самим. Некоторые возможные пути повышения мотивации бытовой деятельности рассмотрим ниже.

На **третьем этапе** — совершенствования навыков — заметно уменьшается объем помощи со стороны сопровождающих, молодые люди максимально самостоятельно планируют и выполняют домашние дела. Важно, чтобы при активном взаимодействии специалистов и родителей происходил перенос сформированных навыков в домашние условия. Именно на данном этапе, благодаря повышению уровня самостоятельности при выполнении различных видов деятельности, изменяется самооценка обучающихся, появляется стремление самостоятельно выполнять бытовую деятельность дома, растет интерес к активной социальной жизни, возникает желание жить отдельно от родителей.

Важно отметить, что у каждого молодого человека время прохождения перечисленных этапов индивидуально.

Организация бытовой деятельности

При организации бытовой деятельности учитываются основные направления:

- Самообслуживание, повседневный уход. Знание ситуаций, когда требуется повседневный уход за собой (умывание, чистка зубов, смена одежды и др.) Выбор одежды и обуви в соответствии с ситуацией, с погодными условиями;
- Гигиена. Ежедневный прием душа, регулировка температуры воды, регулировка напора воды, мытье тела, волос, вытирание, уход за зубами и полостью рта, уход за ногтями, использование гигиенических средств (подгузников) при необходимости, смена белья;

- Приготовление пищи. Следование правилам гигиены и техники безопасности при приготовлении пищи: мытье рук перед началом работы, использование чистой посуды, поддержание чистоты рабочего места, использование бытовых приборов для приготовления пищи, использование мерной посуды, выбор блюда для приготовления, навыки составления меню, знание сроков и правил хранения продуктов, знание сроков и правил хранения готовых блюд, приготовление по рецепту/инструкции, соблюдение порядка операций при приготовлении пищи, доведение начатого дела до конца;
- Сервировка стола. Выбор посуды и приборов, подходящих к блюду и напиткам, Выставление посуды и раскладывание приборов в соответствии с количеством человек. Для сервировки стола молодые люди с более сложными нарушениями используют визуальные опоры в виде нарисованной тарелки, столовых приборов, чашки;
- Мытье посуды. Очищение от остатков пищи, использование моющего средства, ополаскивание посуды, вытирание столовых приборов полотенцем или просушка, Очистка раковины после мытья посуды, хранение посуды в определенном месте;
- Уход за вещами. Определение необходимости и вида стирки. Стирка вручную. Сортировка вещей (темные и светлые вещи, степень загрязнения);
- Выбор моющего средства, определение количества, формирование навыка пользования стиральной машиной, глажка утюгом, уход за обувью, смена постельного белья;
- Уборка помещения. Определение необходимости и вида уборки. Подметание пола. Работа с пылесосом. Мытье пола. Мытье зеркал. Чистка сантехники. Вынос мусора;
- Покупки. Обсуждение и определение необходимости покупки товаров. Составление списка покупок (словесный список или в виде пиктограмм в зависимости от потребностей молодого человека), способность осуществления покупок, умение обращаться с деньгами.

Совместно с проживающими молодыми людьми социальные работники составляют график дел на неделю. Список дел на каждый день представлен визуально отдельно на каждом листе, что позволяет значительно повысить активность ребят в планировании и уменьшить объем помощи сопровождающего.

Каждый вечер молодые люди собираются вместе для подведения итогов прошедшего дня: вспоминают, какие обязанности по дому они выполняли, что получилось или не получилось, что и почему запомнилось, понравилось или не понравилось в завершающемся дне. Изначально данный процесс вызывает у обучающихся значительные затруднения: не могут оценить качество выполненной ими работы, увидеть причинно-следственные связи, выразить свое эмоциональное отношение к отдельным событиям дня. Для того, что бы помочь им, используются не только беседы, но и демонстрация видеозаписей. Это помогает молодым людям в спокойной обстановке еще раз увидеть и оценить ситуацию и, что наиболее важно, посмотреть на себя со стороны.

После обсуждения прошедшего дня молодые люди переходят к планированию дел на следующий день. После распределения обязанностей проживающие составляют индивидуальное расписание, которое каждому предстоит выполнить в течение следующего дня.

В ходе организации бытовой деятельности используются разные методы и стратегии. **Наиболее эффективными оказались:**

- **Использование структуры** (расписания на неделю, на день, пошаговые инструкции, планы) – позволяет обеспечить предсказуемость событий и вместе с тем снижает тревожность. Визуальные подсказки дают возможность планирования шагов или указания по тому, что молодой человек будет делать в рамках определенного занятия, т.е. подсказывают, каковы шаги выполнения данной активности;
- **Зрительная поддержка** (использование карточек, изображений, схем, указателей) — используется для лучшего понимания окружения, помогает выделить главное, повышает автономность и самостоятельность;
- **Поведенческий подход** — включает себя анализ поведения, его причин, возможность поощрения, обучения малыми шагами;
- **Альтернативная коммуникация** — позволяет использовать доступный способ общения и повышает возможность освоения новых навыков.

Организация социально-коммуникативной деятельности

Организация социально-коммуникативной деятельности направлена на усвоение норм и ценностей, принятых в обществе, включая моральные и нравственные ценности; развитие общения и взаимодействия молодых людей между собой, с родителями, со знакомыми и незнакомыми людьми; становление самостоятельности, целенаправленности и саморегуляции собственных действий; развитие социального и эмоционального интеллекта, эмоциональной отзывчивости, сопереживания, формирование готовности к совместной деятельности с другими, формирование уважительного отношения к другим людям; формирование позитивных установок к различным видам труда и творчества; формирование основ безопасного поведения в быту, социуме, природе. С этой целью социальными работниками и психологом проводятся ежедневные беседы с проживающими молодыми людьми. Очень важно понимать, что это уже взрослые люди и уровень общения и бесед не носит назидательный и поучающий характер, а основан на партнерском, дружеском, аргументированном общении. В зависимости от индивидуальных особенностей эффективно работает использование различных социальных историй. Очень эффективным стал метод «Доброе дело» — если один из проживающих выполнил все свои дела и проявил желание помочь другому, это поощряется. Молодым людям как всем нам важно понимание значимости и успешности, поэтому каждый из них со временем старается проявить себя в добром деле, в помощи другому.

Важный аспект в организации социально-коммуникативной деятельности — это сотрудничество с родителями. Эффективность курса по каждому из содержательных направлений во многом зависит от готовности родителей (законных представителей) к сотрудничеству со специалистами, так как процесс повышения самостоятельности не может быть ограничен рамками квартиры учебного сопровождаемого проживания, он должен иметь продолжение в условиях семьи. С самого начала в качестве важного условия успешного обучения самостоятельному проживанию определено активное участие родителей.

Анализ сотрудничества с родителями выявил необходимость проведения как индивидуальных консультаций с психологом, так и общих психологических тренингов, которые позволяют привлечь внимание родителей к самим себе, «отпустить» уже взрослого ребенка, избавиться от чувства повышенной тревожности, эмоционально поддержать родителей, дать им возможность общения и обмена мнениями, помочь родителям обрести реалистичное отношение к ребенку и к самим себе.

Важную роль в жизни любого человека играют отношения с соседями, контакты с разными незнакомыми или малознакомыми людьми, с работниками сферы обслуживания. Способ и форма взаимоотношений между людьми формирует их общий эмоциональный настрой и установки на продолжение или прекращение контакта, на доброжелательное или недоброжелательное отношение.

Нормализация жизни людей с инвалидностью предполагает их включение в жизнь общества, где они «на равных» с другими согражданами с помощью сопровождающих решают свои жизненные задачи. Успех социальной интеграции во многом определяется уважительным отношением «здорового» большинства к согражданам с инвалидностью, в частности: принятием ситуации, когда люди с нарушениями развития живут с ними по соседству, доброжелательностью к ним, готовностью поддержать в случае необходимости. К сожалению, в настоящее время такое отношение к людям с инвалидностью не является нормой для большинства наших сограждан. В связи с этим, одной из важнейших задач сопровождаемого проживания является формирование уважительного отношения местного сообщества к людям с инвалидностью.

Рекомендуется руководствоваться следующими правилами, соблюдение которых способствует установлению доброжелательных отношений с соседями:

- соблюдение общепринятых норм;
- доброжелательное, приветливое отношение к соседям;
- игнорирование агрессии;
- распространение информации о сопровождаемом проживании людей с инвалидностью;
- инициация и выполнение добрых дел для всех жителей дома (посадить цветы, подмести лестничную клетку, организовать праздник двора и др.);
- предварительное информирование персонала обслуживающих организаций — магазин, почта, транспорта и др. об особых клиентах.

Организация досуговой деятельности

В зависимости от желаний и интересов молодые люди выбирают, каким образом проводить свой досуг. Необходимо учесть, что людям с интеллектуальными нарушениями сложно организовать свое свободное время и этому тоже нужно учить. Вечерами молодые люди в основном слушают музыку, поют в караоке и танцуют, смотрят телевизор, играют в компьютерные и настольные игры, занимаются на тренажере, рисуют. Некоторым из них, кто испытывает сложность в выборе досуговой деятельности, необходима визуальная поддержка тех видов досуга, которые доступны в данный момент. Раз в месяц молодые люди планируют и осуществляют выход в кафе.

1.4.2. МОДЕЛЬ РЕГИОНАЛЬНОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ЦЕНТР ЛЕЧЕБНОЙ ПЕДАГОГИКИ» И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО ФОНДА «ЖИЗНЕННЫЙ ПУТЬ» — «УЧЕБНАЯ КВАРТИРА» В МОСКВЕ

Развитие сопровождаемого проживания в Москве началось в декабре 2010 года. Тогда, благодаря совместной инициативе Региональной благотворительной общественной организации «Центр лечебной педагогики» (<http://www.ccp.org.ru>) (РБОО ЦЛП) и Технологического Колледжа № 21 (<http://tk21.mskobr.ru>), начал свою деятельность совместный проект «Тренировочная квартира». Проект финансировался за счет средств Технологического Колледжа № 21 (1 специалист, коммунальные платежи, материально-техническое оборудование), а также за счет привлеченных средств РБОО ЦЛП (5 специалистов), затраты на питание покрывались за счет родительских взносов. С участниками проекта (или их опекунами в случае лишения дееспособности), заключался трехсторонний договор, который также передавался для ознакомления их родителям. В настоящее время этот проект продолжает свою работу на базе Технологического Колледжа № 21.

В марте 2017 года РБОО ЦЛП и Благотворительный Фонд «Жизненный путь» (<https://liferoute.org>) приступили к реализации нового проекта **учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания** для молодых людей с нарушениями развития в возрасте от 18 лет в Москве. Для целей проекта была арендована 2-комнатная квартира в жилом доме. Аренда оплачивается за счет средств родителей. Затраты на сопровождение финансируются из средств грантов и пожертвований, привлеченных РБОО ЦЛП и БФ «Жизненный путь».

В ближайшее время проект сопровождаемого проживания в Москве расширится — для **постоянного проживания с сопровождением** будут открыты три квартиры в обычном жилом доме. В двух квартирах будут проживать 5 человек и в еще одной — 2–3 молодых человека с нарушениями развития. Среди молодых людей с нарушениями развития большой процент имеют различные диагнозы: шизофрения, аутизм, синдром Дауна, синдром Мартин-Белла, синдром Лежена, ДЦП, задержка умственного развития. При разнице в диагнозах этих людей объединяет одно: радикальная сложность самостоятельно жить и функционировать в обществе. В этом проекте будет аккумулирован весь опыт двух уже существующих площадок подготовки к сопровождаемому проживанию.

Со стороны семей, в которых проживают молодые люди с нарушениями развития, есть запрос на оказание специализированной помощи по сопровождению на дому. С целью профилактики социальной изоляции и для повышения качества жизни семей с детьми и молодыми людьми с нарушениями развития необходимо создание системы сопровождаемого проживания с различными вариантами профессионального сопровождения: не только внутри специально создаваемых мест для проживания, но и в семье по месту жительства.

В рамках настоящего этапа реализации проекта проживание проходит в **учебной форме**. Участники проекта проживают в «Квартире» в течение разного периода времени. В зависимости от их потребностей и актуальных возможностей для каждого подбирается индивидуальный график, чаще всего это проживание с поддержкой в течение 3–5 будних дней, для некоторых регулярность составляет 1 день в неделю. На выходные дни молодые люди возвращаются в свои семьи.

Проживание взрослых с особенностями развития отдельно от родителей или опекунов способствует развитию самостоятельности, формирует навыки самообслуживания, коммуникации, помогает

наладить социальные связи, интегрироваться в общество, повышает качество жизни молодых людей, проживающих с сопровождением, и членов их семей.

Несколько раз в неделю в дневное время для молодых людей организована рабочая или учебная занятость вне «Квартиры» (работа помощником на кухне, посещение обучающих занятий в профессиональной столярной мастерской и т.д.). В эти дни молодые люди приезжают в «Квартиру» после окончания работы/учебы, если требуется с сопровождением специалистов.

По результатам участия в проекте молодые люди становятся более подготовленными к постоянному проживанию вне родительской семьи как по уровню развития их социально-бытовых навыков, так и по психологической готовности.

Временная сепарация от родителей способствует пересмотру устройства повседневной жизни и взаимоотношений с близкими людьми и окружающими, что позволяет изменить, в случае необходимости, привычные модели поведения не только проживающим, но и членам их семей.

Кроме этого, место для проживания делает возможной и более уместной психологическую работу с теми проживающими, которые в ней нуждаются. Такая работа представляется особенно важной, учитывая психические особенности молодых людей с нарушениями развития и непривычную для них ситуацию проживания вне семьи, новые отношения и обязанности.

В каждом отдельном случае проблема социальной изолированности решается по-своему. Кто-то учится самостоятельно пользоваться общественным транспортом, кто-то впервые смог сам приготовить ужин, кто-то устроился на работу. Все это становится возможным благодаря командной работе различных специалистов: психологов, психиатров, педагогов — людей, искренне заинтересованных в возможности каждого быть включенным в социальные связи, быть нужным, интересным и полезным в обществе.

Материально-технические условия

Проект реализуется на базе 2-комнатной квартиры в жилом доме, общая площадь 55,9 м². Одновременно в «Квартире» проживают 3 молодых человека и 1 специалист (в ночное время). В 1 комнате проживают 2 участника проекта, во второй комнате 1 участник проекта и 1 сопровождающий специалист.

Квартира стандартной планировки, все помещения доступны для перемещения человека на коляске (широкие дверные проемы): жилые комнаты 20 м² + 12 м²; 2 санузла: 1 совмещенный санузел + 1 туалет; кухня — 10 м². В квартире имеется необходимая мебель — кровати/диван (4 шт.), полки, платяные шкафы, бытовая техника и оборудование на кухне и в других помещениях. Подъезд оборудован пандусом, квартира находится на 1 этаже жилого дома.

Жилой квартал в ЮЗАО г. Москвы в шаговой доступности магазины, 2 станции метро, до которых добираться нужно на наземном транспорте, в шаговой доступности большой благоустроенный Воронцовский парк, с дорожками для прогулок, системой прудов и оборудованных площадок для городского отдыха.

Организация проживания в «Учебной квартире»

По данным на июль 2017 года в проекте приняли участие 9 молодых людей (7 девушек и 2 юноши). Большая часть девушек через день в будни работают по несколько часов в дневное время, одна из девушек учится в школе, еще одна посещает развивающие занятия.

Прием участников проводится на основании собеседования непосредственно с самим участником, пожелавшим участвовать в проекте, а также с его родителями или официальными представителями. Во время собеседования уточняются цели и пожелания участников проекта, их компетенции, психологическое состояние, привычный распорядок жизни, регулярные занятия, особенности питания и медикаментозного лечения, наличие или отсутствие хронических заболеваний, пищевых аллергий и т.д.

По результатам собеседования коллегиально принимается решение о наиболее подходящем формате участия молодого человека в проекте подготовки к сопровождаемому проживанию и намечаются приоритетные задачи и направления работы по подготовке к сопровождаемому проживанию. Все со-

ставленные планы согласовываются с семьей молодого человека. По мере прохождения адаптации и освоения социально-бытовых навыков задачи корректируются специалистами сопровождения индивидуально в каждом конкретном случае.

Каждый участник проекта имеет свой собственный распорядок дня. Общие дела в «Квартире» также предусмотрены, например, приготовление еды, уборка и т.д. Опираясь на такую программу, в «Учебной квартире» проходит подготовка молодых людей с нарушениями развития к проживанию с сопровождением.

В основном молодые люди проводят в квартире 3–5 дней, но на начальном этапе пробное пребывание не более 1 дня подряд, т.к. молодым людям требуется время для адаптации к новой ситуации и окружающим. Так, например, кому-то может быть сложно не только провести день в «Квартире», но даже войти в нее. Постепенно, по мере адаптации время пребывания в квартире увеличивается.

Молодые люди посещают профессиональную столярную мастерскую, где обучаются основам столярного дела. Помимо дневной занятости и освоения повседневных дел в «Квартире», молодые люди вместе с сопровождающими планируют свое свободное время и посещают различные места в городе соответственно их интересам (верховая езда, плавание и т.д.).

Кадровые условия

В подготовке к сопровождаемому проживанию занято 8 специалистов, дополнительно постоянную супервизию обеспечивает эксперт из РБОО «Центр лечебной педагогики».

Профессиональный состав сопровождающих:

- 1 постоянный сотрудник, проживающий в данной квартире и несущий ответственность за ночные дежурства и состояние помещений;
- в течение дня также работают 6 сотрудников с посменным графиком (пример расписания в приложении): 1 социальный работник; 1 нейропсихолог; 1 психолог; 2 педагога; 1 воспитатель;
- дополнительно проект курирует 1 постоянный психолог;
- регулярно за состоянием участников проекта наблюдает психиатр, приходящий не реже 1 раза в месяц или чаще, в случае необходимости;
- постоянно в рабочее время в «Квартире» находятся 2 специалиста;
- по отдельно разработанному расписанию 1–2 раза в неделю на несколько часов приходят волонтеры для занятий с молодыми людьми (например, занятия музыкой, ручной деятельностью).

Основные функции специалистов:

- помощь молодым людям в общении друг с другом;
- определение уровня готовности к самостоятельному проживанию, уровня владения социально-бытовыми навыками;
- определение физических ограничений;
- выявление психологических особенностей;
- разработка индивидуальных задач по подготовке к сопровождаемому проживанию;
- согласование с родителями и привлечение дополнительных специалистов, при необходимости (например, организация занятий ЛФК, арт-терапией или контроль за правильным позиционированием);
- обучение бытовым навыкам (пользование домашней утварью, электрооборудованием, закупка товаров в магазине и т.д.);
- обучение навыкам самообслуживания (гигиена, туалет, одевание и т.д.);
- обучение социально-бытовым навыкам (пользование лифтом, ключами, проезд в транспорте, ориентация в городе, посещение разных мест (музей, банк, театр, поездка в гости и т.д.);
- сопровождение молодых людей, не умеющих самостоятельно пользоваться транспортом;
- сопровождение молодых людей на их работе или обучении (при необходимости);

- помощь в организации дня, распределении дел, составлении расписания;
- контроль за приемом назначенных лечащим врачом лекарств (при необходимости);
- контроль за психологическим и физическим состоянием участников проекта;
- оказание помощи и вызов родственников или служб помощи в случае возникновения внештатных ситуаций;
- общение с родителями;
- ведение необходимой документации (составление расписания, распорядка дня, заполнение индивидуальных карт и т.д.);
- участие в регулярных педсоветах (не реже 1 раза в неделю) и супервизиях (не реже 2 раз в месяц) и т.д.

II. ЭФФЕКТИВНЫЕ ПРАКТИКИ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ЖИЗНИ МАЛЫХ ГРУПП
ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ С ПРИМЕНЕНИЕМ
ТЕХНОЛОГИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО
ПРОЖИВАНИЯ (ПОСТОЯННОЕ
СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ)

Статья 19 Международной Конвенции ООН «О правах инвалидов», которую Российская Федерация ратифицировала в 2012 году, декларирует для людей с инвалидностью возможность:

- «а) **выбирать** наравне с другими людьми свое **место жительства** и то, **где и с кем проживать**, и не быть обязанным проживать в каких-то определенных жилищных условиях;
- б) **доступа** к разного рода оказываемым **на дому**, по месту жительства и иным вспомогательным **услугам на базе местного сообщества**, включая персональную помощь, необходимую для **поддержки жизни в местном сообществе и включения в него**, а также для недопущения изоляции или сегрегации от местного сообщества...».

Реализация такой возможности человеку с инвалидностью, который вследствие функциональных нарушений частично или полностью утратил (либо не обрел с детства) способность вести самостоятельный образ жизни, реальна при условии сопровождения его проживания.

Сопровождаемое проживание предусматривает предоставление комплекса услуг, обеспечивающих инвалиду или группе инвалидов удовлетворение основных жизненных потребностей человека (в быту, общении и досуге), необходимую и достаточную помощь в развитии максимально возможной независимости в решении бытовых, коммуникативных и досуговых задач в местах обычного проживания людей, в местном сообществе. Сопровождаемое проживание может быть организовано в индивидуальной и групповой форме и включает обязательный этап учебного сопровождаемого проживания.

Одним из важнейших компонентов жизни любого человека является занятость. Для человека с ментальной инвалидностью трудовая занятость на свободном рынке труда редко становится нормой жизни, но значимость его занятости в дневное время какой-либо социально полезной деятельностью трудно переоценить как для него самого, так и для окружающих.

Два взаимосвязанных компонента жизнеустройства человека с ментальной инвалидностью — проживание и занятость с сопровождением — способствуют нормализации его жизни. Как другие люди, он живет в своем доме, ходит на работу. Нормализация жизни человека с инвалидностью — результат и главная цель сопровождения. Она предусматривает создание условий для максимально возможной независимой жизни человека с инвалидностью в обществе, которые обеспечиваются развитием способностей самого человека с инвалидностью, созданием адаптированной окружающей среды, организацией сопровождения с использованием ассистентов и помогающих технологий.

В данном разделе сборника предлагается описание эффективных практик постоянного сопровождаемого проживания и дневной социальной занятости, основанных на требованиях международной Конвенции о правах инвалидов и на принципе нормализации жизни лиц с инвалидностью. Безусловно, кроме представленных ниже моделей в регионах Российской Федерации имеется многолетний опыт сопровождаемого проживания в разных формах.

Расскажем кратко о некоторых проектах.

Уже более 20 лет в Ленинградской области живет **социальная деревня «Светлана»** — благотворительная программа Ленинградского областного благотворительного общественного фонда им. Карла Кенига, основанная на принципах международного кемпхильского движения (<http://www.camphillsvetlana.ru>). Уникальность этой деревни в том, что в ней удается поддерживать атмосферу гармонии жизни людей и природы. На сайте организации мы читаем: «Деревня «Светлана» для людей самых разных, но обязательно счастливых, готовых поделиться кусочком своей радости с людьми, о которых мы заботимся..., хотя это большой вопрос, кто и о ком заботится. «Светлана» — это живой дышащий организм, нежели просто учреждение социальной помощи со своим фермерским хозяйством. Слова «инвалид» или «инвалидность» здесь теряют свою силу, и люди с ограниченными возможностями восполняют эти ограничения, участвуя в ежедневной заботе о земле, которая нас кормит, о домах, что на ней стоят, о природе, которая так украшает нашу жизнь, о людях, что живут рядом, таких разных в своих возможностях и устремлениях. Жизнь в «Светлане» можно назвать «Привилегия быть рядом»: рядом с восходом Солнца, с землей, что вознаграждает нас за труды, с животными, которых приручили и за которых в ответе, с красотой реки Сясь и Ладого, полей и лесов, меняющихся в кругообороте года так волшебным, рядом с друг другом и вечными

вопросами о добре, сознании, любви и терпении, рядом с собой... Жизнь, состоящая из всех цветов радуги, от самого яркого до самого глубокого».

Люди с инвалидностью, проживающие в деревне, с помощью сопровождающих сотрудников участвуют в трудовой деятельности. Фермерское хозяйство в деревне велико: 56 га сельскохозяйственный угодий, пасека, коровник на 10 дойных коров, есть куры, поросята и даже ослик. Кроме того, есть пекарня, сырная и творческая мастерская. Деревня «Светлана» полностью финансируется за счет пожертвований, а также усилиями тех, кто живет здесь и производит продукты питания.

Другой известный пример жизнеустройства людей с ментальной инвалидностью в условиях деревни имеется в Иркутской области — **поселение «Исток»**, созданное на базе общественной организации инвалидов «Прибайкальский Исток» (<https://www.facebook.com/PribajkalskijIstok>). В «Истоке» три деревянных жилых дома, в которых постоянно проживают 10 человек, кроме того организовано учебное проживание.

Жизнь в поселении организована в понятном для людей с инвалидностью ритме. Распорядок дня включает ежедневное планирование дня (утренний круг) и подведение итогов дня (вечерний круг), работу в мастерских и выполнение дел по хозяйству, творческие и досуговые занятия, четырехразовое питание, послеобеденный отдых. В летнее время в основном работа на огороде, заготовка сена, переработка овощей, ягод и грибов. Весной, осенью и зимой основная дневная занятость в мастерских и на ферме. В выходные и праздничные дни предлагаются досуговые и творческие мероприятия, поездки в гости к родителям или в соседние села на праздничные мероприятия.

Кроме поселения «Исток» в Иркутской области есть социальная **деревня «Заречная»** (<http://sem-usadba.ru>), созданная более 17 лет назад для людей с ментальной инвалидностью областной общественной организацией «Семейная усадьба». Деревня «Заречная» также наполнена жизнью, как и поселение «Исток».

В сентябре 2016 года **Фонд «Со-единение»** запустил пилотный проект сопровождаемого проживания для слепоглухих людей под названием **«Тихий дом»** (<http://so-edinenie.org/o-fonde/proekty.php>), где 8 слепоглухих человек, оказавшихся без попечения родственников, обеспечены круглосуточным сопровождением и помощью тифлосурдопереводчиков. Проект «Тихий дом» — 3-этажный дом, общей площадью 400 м² расположен на территории Новая Москва, поселение Первомайское, деревня Верховье. В «Тихом доме», помимо жилых помещений, разместились свечные и гончарные мастерские, а на участке размером в 30 соток — небольшая кроличья и птичья ферма, сад и огород. Здесь подопечные Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение» смогут приобрести новые трудовые навыки.

Сопровождаемое проживание в городах преимущественно организуется в условиях квартир обычных многоквартирных жилых домов. Одна из первых подобных квартир появилась в Санкт-Петербурге на базе **Центра социальной реабилитации Адмиралтейского района**. Проживающие в двух квартирах люди во многом самостоятельны, но нуждаются в помощи в бытовой и социально-коммуникативной деятельности.

В предыдущем разделе уже описывали опыт учебного проживания Владимирской областной общественной организации **АРДИ «Свет»** (<http://svet33.ru>). Родители не остановились на учебной модели и в 2014 году открыли первую в области квартиру постоянного сопровождаемого проживания для 5 молодых людей в возрасте 25–30 лет, с ментальной инвалидностью, недееспособных. Все прошли обучение в «Школе жизни», «Учебных квартирах», занимаются в кружках организации, хорошо знакомы друг с другом, помогают друг другу. Режим дня расписан по минутам: с утра едут на занятия в классы «Школы жизни», мастерские, на творческие, спортивные и театральные занятия. Вечером приходят домой, готовят ужин, отдыхают. Каждый из ребят причастен к ведению домашнего хозяйства и каждый выполняет по дому ту работу, которую может. Выполняют ее по-разному: кто-то по словесной инструкции, кто-то с помощью педагога сопровождения, а кто-то с помощью «рука в руке». В выходные и праздничные дни принимают гостей, сами ходят в гости, в кино, на концерты, в музеи.

Живут молодые люди на свою пенсию, которую тратят на продукты, хозяйственные товары, средства гигиены, лекарства, досуг, оплачивают коммунальные услуги, связь, интернет и др. Ежемесячно каждому проживающему выдается небольшая сумма от его пенсии на личные нужды. ВОО АРДИ «Свет» осенью 2014 года приобрела в собственность садово-огородный участок специально для про-

живающих этой квартиры. Работа на садово-огородном участке дает возможность ребятам быть занятыми, работать на свежем воздухе, к тому же выращивать зелень и овощи. Летом и осенью собирать ягоды смородины, крыжовника, плоды яблок, груш. Собранный урожай с участка — подспорье к бюджету.

Ниже представлены модели постоянного сопровождаемого проживания, работающие в трех регионах России: Псковская область (ПРОБО «Я и Ты» и ПРОБО «Росток», Санкт-Петербург (ГАООРДИ), Ленинградская область (БОО «Перспективы») и Забайкальский край («Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»). А также модель социальной дневной занятости (ГБУСО Псковской области «Производственно-интеграционные мастерские им. В.П. Шмитца»).

2.1. МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В СПЕЦИАЛЬНО ОБОРУДОВАННЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ (КВАРТИРЫ)

2.1.1. МОДЕЛЬ ПСКОВСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ОБЩЕСТВО РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ С АУТИЗМОМ «Я И ТЫ»

Модель сопровождаемого проживания в условиях квартир разработана Псковской региональной общественной благотворительной организацией «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты» с целью организации проживания людей от 18 лет с тяжелыми нарушениями развития в условиях обычных квартир в обычном социальном окружении с предоставлением комплекса социальных услуг для достижения их потребителями максимально возможной самостоятельности в решении жизненных задач, а также для обеспечения необходимого ухода и присмотра.

Задачи организации сопровождаемого проживания:

- адресное обслуживание людей с инвалидностью, предоставление им комплекса услуг, направленного на создание и обеспечение условий для нормализации их жизни и социальной интеграции;
- преодоление социальной изоляции людей с инвалидностью, поддержание их социального, психологического и физического статуса;
- разгрузка членов семей, в которых выросли люди с инвалидностью, от необходимости постоянного присмотра и ухода за ними;
- разработка содержания, методов, нормативов оказания услуг сопровождаемого проживания лицам с тяжелыми нарушениями развития;
- внедрение сопровождаемого проживания на территории Псковской области;
- содействие в реализации прав людей с инвалидностью на защиту и помощь со стороны государства, улучшение социально-экономических условий жизни, показателей социального здоровья и благополучия;
- привлечение общественности, родителей лиц с инвалидностью к решению социально значимых проблем, связанных с социальной интеграцией лиц с инвалидностью.

Материально-технические условия

В целях обеспечения материально-технических условий сопровождаемого проживания в г. Пскове оборудованы четыре квартиры, расположенные на первом этаже многоквартирного дома по адресу: ул. Техническая, д. 8. Квартиры расположены в двух подъездах. В одном подъезде рядом расположены одно- и четырехкомнатные квартиры, которые соединены проходом и представляют собой единый жилой пятикомнатный блок. В другом подъезде такой же блок образуют трех- и двухкомнатные квартиры.

В двух пятикомнатных квартирах имеются:

- **4 комнаты для проживания.** Расселение проживающих происходит с учетом их желаний, а также мнения их законных представителей и специалистов, из расчета не более 2 человек в одной комнате (предпочтительно по одному). При размещении учитываются пол, индивидуальные особенности и потребности. По возможности, одна из комнат резервируется в качестве социальной гостиницы для временного проживания человека с инвалидностью (например, в рамках программы «передышка»);
- **1 большая комната** — общая комната и столовая;
- **кухня** — с учетом места для человека на кресле-коляске;
- **2 санузла** — первый для человека на коляске: туалет с пространством для поручней, место для приема душа со сливом в пол, с уклоном (без душевой кабины); второй — унитаз, раковина, душевое место;
- **1 комната** — кабинет для персонала (переоборудованная вторая кухня).

Для обеспечения безбарьерной среды для лиц с нарушениями опорно-двигательных функций вход в подъезд оборудован пандусом, убраны пороги на входе в подъезд, смонтирован откидной пандус на лестничной клетке первого этажа.

Обустройство квартир включало: проведение реконструкции (соединение двух квартир проходом, расширение межкомнатных проходов, совмещение туалетов и ванных комнат для удобства пользования ими людьми с нарушениями опорно-двигательных функций); оборудование необходимой мебели, приборами и материалами.

Оборудование этих комнат мебелью и материалами осуществляют родители (законные представители) проживающих с инвалидностью, по согласованию со специалистами сопровождаемого проживания.

Мебель и оборудование приближены к современной обстановке обычных квартир: в комнатах проживающих имеются кровати-тахты, шкафы для одежды, письменные столы, в общей комнате — мягкий уголок. Кухня, помимо разнообразной посуды, оснащена бытовыми приборами (посудомоечная машина, микроволновая печь, кухонный комбайн, электрический чайник и т.д.).

Комната, в которой живет молодой человек, передвигающийся в инвалидном кресле-коляске, оборудована потолочной рельсовой системой для подъема и перемещения человека в пределах комнаты и в санузел.

Двор обычного многоквартирного дома оборудован игровой площадкой, скамейками, имеются зеленые насаждения.

Жилые помещения расположены в доме в шаговой доступности от которого находятся магазины, банк, остановка городского автобуса и другие важные для жизни человека объекты.

Кадровые условия

Сопровождаемое проживание обеспечено междисциплинарной командой специалистов, включающей:

- руководителя (0,5 ст.);
- социального педагога (1 ст.);
- психолога (0,5 ст.);
- социальных работников (11 ст.).

РАБОТА СОПРОВОЖДАЮЩИХ ОРГАНИЗОВАНА ПОСМЕННО (УТРЕННЯЯ, ДНЕВНАЯ И НОЧНАЯ СМЕНЫ):

в рабочие дни:

- с 15.00 до 22.00 — в активное время суток одновременно услуги сопровождения оказывают не менее 2 сотрудников в каждом блоке (квартире);
- с 22.00 до 6.30 — в ночное время суток остается по одному сотруднику в каждом блоке (квартире);
- с 6.30 до 8.00 — до ухода клиентов на места занятости сопровождение обеспечивают по двое сотрудников в каждом блоке (квартире);
- с 8.00 до 15.00 — остается один сотрудник для дежурства в дневное время (например, в случае болезни клиента и др.);

в выходные и в праздничные дни:

- с 6.30 до 22.00 — в дневное время суток сопровождение осуществляется двумя работниками в каждом блоке (квартире);
- с 22.00 до 6.30 — в ночное время суток остается по одному сотруднику в каждом блоке (квартире).

Команда специалистов осуществляет комплексный подход к работе с клиентами, основанный на уважении человеческого достоинства личности каждого клиента и обеспечивающий благоприятное воздействие на развитие их личности и максимально возможное включение клиентов в активную жизнь общества. Для этого планируются и проводятся обсуждения работы с клиентами, включая вопросы истории развития клиента, планирования содержания и объема услуг по сопровождению, используемых в процессе сопровождения методов, сотрудничества с родственниками

(законными представителями) и специалистами других организаций, оказывающих услуги клиенту и др.

Кроме того, каждый специалист решает задачи, относящиеся к его профессиональной компетенции и включенные в должностные инструкции. В частности, **социальный педагог** обучает проживающих навыкам бытовой и социально-коммуникативной деятельности; занимается организационно-правовыми вопросами сопровождения жизни людей с нарушениями развития; осуществляет связь с организациями и специалистами, которые оказывают услуги клиентам сопровождаемого проживания; поддерживает контакты с родителями (законными представителями) и др.

Психолог работает над созданием такого психологического климата в квартире, который способствует позитивному психосоциальному развитию клиентов, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений, как между всеми участниками сопровождаемого проживания (включая клиентов и сотрудников), так и с соседями по дому, и с родственниками клиентов.

В связи с тем, что среди клиентов сопровождаемого проживания имеются люди, имеющие психические расстройства (аутизм, психоэмоциональные расстройства, эпилепсия и др.) и нуждающиеся в психиатрической помощи, в состав команды входит **врач-психиатр** от психоневрологического диспансера. Врач ведет регулярное наблюдение за состоянием психического здоровья клиентов в условиях квартиры, в случае необходимости назначает/изменяет лечение и проводит консультативную работу с другими специалистами и родственниками клиентов.

Социальные работники непосредственно осуществляют сопровождение клиентов, которое включает оказание им помощи при осуществлении бытовой деятельности (покупки, приготовление пищи, уборка помещения, уход за вещами, и др.), самообслуживания и гигиенических процедур (одевание и раздевание, прием пищи, туалет, уход за телом и др.), досуговой деятельности (помощь в выборе, подготовке, осуществлении мероприятий и др.).

Руководитель организует и координирует работу специалистов сопровождаемого проживания, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, решение материально-технических вопросов и финансовых вопросов деятельности структуры, сам участвует в сопровождении проживающих и др.

Для проживающих с целью достижения ими максимально возможной самостоятельности специалисты изготавливают наглядные алгоритмы-расписания различных видов деятельности как общего, так и индивидуального пользования.

К основным функциям сопровождающих относятся следующие:

- создание условий для формирования уважительного отношения общества к людям с нарушениями развития;
- формирование, закрепление и совершенствование навыков, необходимых в общении и повседневной жизни при совершении покупок, приготовлении пищи, стирке, уборке, планировании и осуществлении расходов;
- сопровождение до места работы, в медицинские и другие учреждения;
- осуществление, по мере необходимости, развивающего ухода (умывание, бритье, при посещении туалета, мытье тела, смена памперсов, чистка зубов);
- организация досуговых мероприятий в квартире, в городе и за его пределами;
- содействие созданию необходимых условий для индивидуального развития;
- контроль состояния здоровья;
- выполнение медицинских назначений: содействие при приеме лекарственных средств, обработка незначительных ран, смазывание кремами и мазями участков кожи, мытье головы специальными средствами, выполнение иных профилактических процедур, направленных на поддержание здоровья клиентов;
- первая доврачебная немедицинская помощь, вызов скорой помощи или врача на дом;
- вызов аварийных служб при возникновении аварийных ситуаций в квартире или подъезде;
- изучение информации в дневнике наблюдения, знакомство с делами, запланированными на текущий день;
- информирование коллег и родителей (законных представителей) о событиях;

- ведение документации установленного образца: дневник наблюдений, журнал здоровья, журнал травм, журнал госпитализации, тетрадь учета потраченных средств, графики смены постельного белья, одежды и пр.;
- выполнение рекомендаций специалистов по сопровождению;
- влажная уборка в помещениях квартиры.

Организация сопровождаемого проживания

Отбор участников сопровождаемого проживания производится с учетом степени зависимости от посторонней помощи. Группы комплектуются таким образом, чтобы в их составе были граждане с разным уровнем самостоятельности, различными физическими и умственными способностями.

В состав участников сопровождаемого проживания входят люди с ментальной инвалидностью разной степени тяжести и сложности. В целях обеспечения безопасности и качества жизни состав проживающих определяется с учетом следующих критериев:

- не более 20% самостоятельно не передвигающихся имеющих нарушения интеллекта, возможно другие нарушения и нуждающихся в постоянном сопровождении и помощи со стороны (каждый день нуждающимся в интенсивной помощи и уходе — из расчета 12–24 часа в сутки);
- не более 20% лиц с выраженными нарушениями поведения, социального взаимодействия: расстройствами аутистического спектра в сочетании с нарушениями интеллекта, нуждающихся в постоянном сопровождении и помощи со стороны (каждый день нуждающимся в постоянном присмотре, интенсивной помощи и уходе — из расчета 12–24 часа в сутки);
- до 60% лиц, имеющих нарушения интеллекта, нарушения опорно-двигательных функций и/или поведения, но выраженные в меньшей степени, чем у первых двух групп, нуждающиеся в периодическом сопровождении (могут частично обслуживать себя, взаимодействовать и ориентироваться в ближайшем окружении, но каждый день нуждаются в периодической помощи, в частых напоминаниях, иногда в замещающем исполнении — из расчета 4–8 часов в сутки).

В качестве критериев отбора участников используются следующие:

- желание самого человека с инвалидностью участвовать в сопровождаемом проживании;
- желание родителей/законных представителей участвовать в сопровождаемом проживании и готовность нести финансовые обязательства;
- возраст участников с инвалидностью — от 18 лет;
- разнополый состав группы — не менее 2 представителей разного пола в каждой группе;
- психологическая совместимость проживающих;
- особые потребности в сопровождении (расклад см. выше);
- занятость людей с инвалидностью в дневное время в ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов» либо в другом месте;
- прохождение курса обучения в Отделении учебного проживания **ГБОУ ЦЛП**.

Прием людей с инвалидностью для участия в сопровождаемом проживании осуществляется на основании их заявления (или их законных представителей) и документов, подтверждающих статус инвалидности, справки и характеристики с места дневной занятости, а также других документов. Список документов включает:

- личное письменное заявление гражданина и законного представителя (в случае признания гражданина недееспособным в установленном законом порядке). Для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно подать заявление — только заявление его законного представителя;
- договор о сотрудничестве;
- договор найма жилого помещения;
- копия акта приема-передачи арендуемого жилого помещения и находящегося в нем имущества;
- копии: паспорта, справки МСЭ, ИПР (при наличии);
- индивидуальная программа сопровождения.

Распорядок дня и сопровождения

Распорядок дня в условиях сопровождаемого проживания строится в соответствии с принципом нормализации жизни человека с инвалидностью, с учетом которого, как и у любого другого гражданина, у инвалида есть рабочее время, когда он находится на месте своей дневной занятости по рабочим дням и место жительства (сопровождаемого проживания), куда он приезжает после работы. В связи с этим, распорядок дня при сопровождаемом проживании включает периоды времени до отправления на работу и после возвращения с работы, ночное время, а также выходные и праздничные дни, когда человек с инвалидностью нуждается в сопровождении.

В рабочие дни:

- 6.15–8.00 — подъем, гигиенические процедуры, завтрак и отъезд в учреждение, обеспечивающее дневную занятость;
- 15.30 — возвращение в Сопровождаемое проживание;
- 15.30–16.30 — отдых, обмен впечатлениями о прошедшем трудовом дне; восстановление в памяти запланированных на текущий день мероприятий;
- 16.30–18.30 — выполнение запланированных бытовых дел;
- 18.30–19.00 — ужин;
- 19.00–20.00 — уборка, мытье посуды, свободное время;
- 20.00–21.00 — обсуждение результатов прошедшего дня планирование и распределение дел на следующий день;
- 21.00–22.00 — выполнение гигиенических процедур, подготовка ко сну;
- 22.00 — сон.

В выходные и праздничные дни:

- 8.30–10.00 — подъем, гигиенические процедуры, завтрак;
- 10.00–11.00 — бытовая деятельность;
- 11.00–13.00 — мероприятия по плану выходного дня;
- 13.00–14.00 — обед, уборка, мытье посуды;
- 14.00–17.00 — мероприятия по плану выходного дня;
- 17.00–18.00 — приготовление ужина и др. бытовая деятельность;
- 18.00–19.00 — ужин, уборка, мытье посуды;
- 19.00–21.00 — мероприятия по плану выходного дня;
- 21.00–22.00 — подготовка ко сну и выполнение гигиенических процедур;
- 22.00 — сон.

Организация бытовой деятельности

Сопровождение при выполнении бытовой деятельности (покупки, приготовление пищи, уборка, уход за вещами, обхождение с деньгами, самообслуживание и др.) организуется следуя принципу: «самостоятельности столько, сколько возможно, оказание помощи столько, сколько необходимо».

В ходе бытовой деятельности решаются задачи как поддержания сформированных ранее навыков самостоятельной деятельности, так и формирования новых навыков в ходе выполнения бытовой и иной деятельности.

Участие (помощь) сопровождающего в выполнении дел происходит дозированно, с учетом возможностей проживающих:

- планируется и осуществляется обучение проживающего выполнению действий полностью самостоятельно;
- действия выполняются частично сопровождающим и частично проживающим (отдельные операции);
- сопровождающий полностью выполняет действия за проживающего (уход).

Организация социально-коммуникативной деятельности

Коммуникация (общение, взаимодействие, соблюдение общепринятых норм и правил и др.) между проживающими, между проживающими и сопровождающими обеспечивается с учетом коммуникативных способностей и особенностей проживающих. При необходимости используются средства альтернативной и дополнительной коммуникации (жесты, изображения, электронные средства). Для общения в магазине, кафе и других общественных местах подбираются средства, которые будут понятны персоналу соответствующих заведений.

В целях соблюдения проживающими общепринятых норм и правил общения и взаимодействия в ходе совместного обсуждения ситуаций создаются наглядные ориентиры в виде пиктограмм или текста о том, что можно и что нельзя делать. Такие ориентиры вывешиваются на видном месте в общей комнате.

Каждый вечер происходит обсуждение событий дня, в ходе которого каждый участник имеет возможность выказать свое отношение к прошедшим событиям, соотнести свои поступки и поступки других с правилами поведения и т.д.

Организация досуговой деятельности

Организация досуга (выбор досуга, участие в планировании и организации, проведение досуга, опыт проведения отпусков и др.) проживающих должна отвечать следующим основным требованиям.

- **Доступность:**
 - физическая доступность — доступность места досуга (наличие пандуса, лифта и т.д.), материалов для досуговой деятельности (книг, краски, игры и другие материалы должны быть в свободном доступе);
 - содержательная доступность — понятное содержание на простом языке, например, издание своей периодической литературы;
 - ценовая доступность — не в последнюю очередь стоит учитывать стоимость того или иного вида отдыха, в том числе ориентируя самих молодых людей с инвалидностью на необходимость учета и экономного расходования личных средств. Это не значит, что стоит совсем исключить дорогостоящие виды досуга, но важно учить молодых людей более тщательно подходить к подготовке такого досуга, например, планировать его не чаще, чем один раз в полгода.
- **Учет индивидуальных особенностей.** Человеку с повышенной чувствительностью к звукам будет не очень комфортно в кинотеатре или на дискотеке, а человеку со сниженным болевым порогом вряд ли стоит предлагать фитнес-занятия.
- **Предсказуемость.** Люди с инвалидностью должны быть информированы и подготовлены к тому, что увидят, в чем будут участвовать — это дает им чувство защищенности и предотвращает лишнюю тревожность и возможные негативные реакции (если возможно, проиграть ситуацию будущего досуга). Особенно это важно для людей с расстройствами аутистического спектра.
- **Соответствие возрасту.** Данное требование не исключает возможность иногда и «ребячества», но в целом следует перестраивать, переориентировать детские интересы на взрослые виды досуга. Например, нравилось возиться с песком, водой — возможно, человеку придется по душе мини-клумба на балконе. Или человек любит раскрашивать — предложить закрашивать графические мандалы. Любовь к мультипликационным фильмам можно переориентировать на передачи о природе, жизни животных или путешествиях.
- **Сохранение здоровья.** В связи с малоподвижным образом жизни, желательно вводить в образ жизни молодых людей с инвалидностью больше видов досуга, связанных с двигательной активностью (по возможности проводить досуг на свежем воздухе). Учить их чередовать в своем выборе развлекательные виды отдыха с полезными и познавательными составляющими.
- **Занимательность.** Молодым людям с особенностями развития при проведении отдыха необходима привлекательность и яркая эмоциональная окрашенность, красочное оформление, использование разнообразной атрибутики при организации различных видов досуговой деятель-

ности. Создание дополнительных смысловых нагрузок особенно при проведении видов досуга с познавательной нагрузкой (экскурсии по историческим местам, посещения выставок). Для реализации данного требования важна личность и роль сопровождающего. Он должен эмоционально заражать всех участников досуга, делать смысловые и эмоциональные акценты.

Помощь сопровождающих может выражаться в форме их физического участия (вести кресло-коляску, осуществлять присмотр, направлять и т.д.) при проведении свободного времени; в обеспечении различных ориентиров (каталог досуга), помогающих людям с ментальной инвалидностью максимально самостоятельно выбрать, спланировать и провести досуговое мероприятие и в обучении самостоятельно пользоваться такими ориентирами. Кроме того, важно соблюдать определенный порядок действий при выборе, подготовке и проведении досуга. Это поможет людям с ментальной инвалидностью постепенно освоить шаги досуговой деятельности и выполнять их с минимальным участием сопровождающих.

Условия успешной организации досуга:

- подготовительная работа (обсуждение, знакомство по фото- и видеоматериалам, подготовка реквизита);
- четкая организация (план, сценарий досугового мероприятия);
- привлечение специалистов (художник, учитель танцев, тренер и т.д.);
- наличие подготовленных сопровождающих.

При организации досуга необходимо учитывать цель досуга, содержание деятельности, место проведения, количество участников и продолжительность мероприятия.

Как и при сопровождении бытовой деятельности, в досуговой важно правильно организовать обучение. Обучение проведению досуга направлено на достижение более высокой степени самостоятельности в организации своего свободного времени, на формирование потребности и умения посещать общественно-культурные места и т.д. Обучение досуговой деятельности происходит в процессе ее практического осуществления, т.е. в ходе планирования, подготовки и проведения какого-либо мероприятия.

Обучение происходит поэтапно:

- участие в досуговой деятельности, организованной другими (сопровождающими, семьей, друзьями и т.д.) для расширения представлений о возможных видах досуга и способах его проведения;
- активное участие в организации досуга;
- самостоятельная организация и проведение досуга.

Для ознакомления с разными видами отдыха, а также в помощь при выборе досуга, разработан и постоянно обновляется «Каталог досуга». Он иллюстрирован фотографиями из архива самих обучающихся и снабжен адресами и фотографиями мест проведения досуга, номерами городских автобусов, названиями нужных остановок. В каталоге также указана примерная сумма денег, необходимая для затрат на проведение данного вида досуга.

Организация ухода и присмотра

В результате обучения самообслуживанию, молодые люди с нарушениями развития могут обеспечить уход за собой самостоятельно в том объеме, в каком позволяют им это сделать их возможности. Остальные необходимые потребности повседневной жизни, обеспечиваются сопровождающим персоналом. Удовлетворение этих потребностей осуществляется посредством развивающего ухода, который способствует повышению качества жизни человека.

Области и требования развивающего ухода:

- **прием пищи** (кормление и помощь при приеме пищи, соблюдая правила кормления и этикета);

- **одевание, раздевание и забота о внешнем виде** (одевание и раздевание полностью или оказание частичной помощи человеку, выбор опрятной одежды, соответствующей погоде и ситуации; забота о комфортности, прическе и внешнем виде человека);
- **передвижение** (например, в кресле-коляске, на вертикализаторе, подъемнике или другом устройстве, перенос на руках с соблюдением техники безопасности);
- **совершение гигиенических процедур:**
 - человека (смена памперса, уход за телом с использованием средств гигиены, регулярность в выполнении процедур по гигиене тела);
 - помещения (проветривание, уборка и дезинфекция помещений, сантехники, дидактических материалов),
- **поддержка жизненно важных функций организма** (выполнение назначений врача: прием лекарств, профилактика пролежней и др.);
- **реализация коммуникативных и социально-эмоциональных потребностей** (создание комфортной окружающей обстановки, восполнение недостатка личного общения).

Выявление потребности в уходе происходит в процессе первичного знакомства с человеком, наблюдения за ним, изучения документации, бесед с родными и специалистами, оказывающими ему помощь. Решение о предоставлении услуг по уходу и помощи в определенном объеме принимается с учетом мнения самого человека, которому предлагается уход, мнения его родственников (законных представителей), а также заключения специалистов. Результаты изучения заносятся в индивидуальную программу и планируются соответствующие потребностям мероприятия по уходу.

Мероприятия по уходу выполняются в соответствии с индивидуальным расписанием ухода и потребностью в присмотре, которые отражаются в индивидуальном графике с указанием времени, деятельности и лица, осуществляющего уход и присмотр, а также перечня необходимых специальных материалов и средств.

Общие правила осуществления ухода:

- получение согласия клиента на выполнение той или иной процедуры;
- предоставление выбора клиенту («Что тебе дать попить, чай или сок?», «Что тебе сегодня надеть?»);
- сообщение о предпринимаемых действиях во время ухода («Сейчас я намылю тебе руки»);
- деликатность и осторожность при выполнении любых процедур;
- своевременность в осуществлении процедур по уходу;
- создание комфортных для клиента условий выполнения процедур (все гигиенические процедуры должны проводиться наедине с клиентом, по возможности в специально отведенном для этого месте);
- использование только индивидуальных средств гигиены;
- осуществление сопровождающим всех процедур по уходу только в одноразовых перчатках;
- фиксирование всех выполненных процедур. Необходимо помнить, что успешно осуществленная деятельность по уходу не считается выполненной, если она не отражена в документах;
- стимуляция активности клиента. Даже если человек может выполнить только некоторые действия в процессе осуществления любых процедур, необходимо предоставлять ему эту возможность;
- несоблюдение единой последовательности при выполнении процедур по уходу может вызвать чувство непонимания у клиента и, как следствие, может привести к различным негативным реакциям или отказу от выполнения процедуры.

Присмотр необходим для обеспечения безопасности проживающих, сохранности материальных ценностей. Необходимость в присмотре возникает, например, когда у человека наблюдаются проблемы поведения вследствие РАС, нарушений эмоционально-волевой сферы: агрессия (в отношении людей и/или предметов), самоагрессия; полевое поведение; проблемы поведения вследствие трудностей освоения общепринятых норм и правил поведения (оставление пространства дома, уход без предупрежде-

дения и др.); в случаях эпилепсии, других сопутствующих нарушений (соматические, неврологические и т.д.), в тех ситуациях, когда проживающий использует предметы не по назначению (например, для оральной стимуляции), что вызывает угрозу травмирования человека или повреждение, либо утрату предмета.

Занятость в дневное время

Дневная занятость проживающих обеспечивается в рабочие дни ГБУСО Псковской области «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П. Шмитца»

2.1.2. МОДЕЛЬ ПСКОВСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «РОСТОК»

Модель разработана Псковской региональной общественной благотворительной организацией «Росток» (далее — ПРОБО «Росток»), которая работает в Порховском районе Псковской области. В районе находится психоневрологический детский дом-интернат «Бельско-Устьенский». В настоящее время ПРОБО «Росток» оказывает социальные услуги полустационарно и на дому.

Целевые группы:

- дети и молодые люди с умственной отсталостью, которые живут в детских домах-интернатах для детей с отклонениями в умственном развитии (ДДИ) или психоневрологических интернатах (ПНИ), или стали их выпускниками (в том числе, выпускники коррекционных интернатов 8-го вида, которые попали в психоневрологические интернаты);
- кровные семьи с детьми-инвалидами и приемные семьи, находящиеся на сопровождении.

Цель — комплексная помощь детям и молодым людям с умственной отсталостью, а также их кровным или приемным семьям в ситуации попадания в интернатное учреждение психоневрологического профиля или риска такого развития событий.

Задачи:

- развитие способности молодых людей с умственной отсталостью к обучению, труду, быту и общению для обеспечения возможности их проживания вне интернатного учреждения;
- содействие формированию мотивации самостоятельной деятельности, поддержанию здоровья и развитию навыков;
- обучение правилам поведения, коммуникации;
- социализация, включение в общественную жизнь и межличностные отношения.

Для реализации этих задач обеспечиваются два типа сопровождаемого проживания:

1. Квартира либо дом сопровождаемого проживания — для молодых людей с наиболее легкими патологиями является временным жильем для их подготовки к самостоятельной жизни. Вместе с тем, люди с более тяжелыми нарушениями никогда не смогут жить самостоятельно (без сопровождения) и для них квартира — это достойная альтернатива их помещению в ПНИ. Задачи сопровождаемого проживания в квартире:

- обучение навыкам самостоятельного проживания (с учетом особых потребностей и ограничений);
- обучение социально приемлемым нормам поведения;
- знакомство с инфраструктурой города/района;
- развивающие и коррекционные мероприятия, поддержка при получении профессионального образования;
- поддерживаемое трудоустройство и досуговая занятость.

2. Самостоятельное проживание с сопровождением по необходимости осуществляется уже в собственном жилье, его задачи:

- обеспечение безопасности при принятии самостоятельных решений;
- сопровождаемое трудоустройство и досуговая занятость;
- поддержка в воспитании и контроль за удовлетворением потребностей ребенка (для подопечных, которые стали родителями).

Материально-технические условия

Квартира сопровождаемого проживания и частные дома.

Огород, домашняя скотина — не только формы дневной занятости, но и типичные источники дохода у большинства людей в сельской местности.

Кадровые условия

Сопровождаемое проживание обеспечивается командой штатных специалистов Службы поддержки семейного устройства ПРОБО «Росток» (далее — СПСУ) (координатор с функциями социального педагога, 4 психолога, 6 социальных педагогов, 4 мастера, социальные педагоги-воспитатели (по 3 посменно работающих воспитателя в каждой из квартир), 1 бухгалтер, 1 уборщица помещения Центра) и привлеченными специалистами (1 консультирующий психиатр, 1 внешний супервизор).

Опыт ПРОБО «Росток» показывает, что количество административных ставок можно сделать минимальным. Функции координатора СПСУ выполняет наиболее опытный социальный педагог, мастера работают также и водителями, привозят подопечных из отдаленных квартир на занятия.

РЕЖИМ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА.

Воспитатели в квартирах сопровождаемого проживания работают посменно (1/3); смена длится с 9.00 до 9.00 следующего дня. В течение смены воспитатель должен находиться на рабочем месте, поэтому для сопровождения воспитанников за пределами квартиры в индивидуальном режиме привлекается социальный педагог СПСУ.

Специалисты СПСУ (социальные педагоги и психологи) имеют 36-часовую рабочую неделю, включая два методических рабочих дня в месяц, когда специалист свободен от работы с клиентами и занимается самообразованием.

Основные функции специалистов

психологи

Опыт работы показал, что разделение психологов и социальных педагогов по видам деятельности: работа с кровными семьями, с приемными семьями, с подопечными в социальной квартире и т.д. приводит к неравномерной нагрузке. Действующая система такова:

- 1 психолог — «взрослый»: работает с кровными и приемными родителями, занимается профилактикой выгорания у всех сотрудников;
- 3 психолога — «детские»: работают с детьми в кровных и приемных семьях, с молодыми людьми на всех этапах сопровождения.

Эта система дает преимущество: если между родителем и ребенком, воспитателем и подопечным возникает конфликт, то у каждого из них есть «свой» психолог. Психологи вместе работают над разрешением конфликта, сохраняя при этом нейтральность. (В сопровождении семей Служба иногда отказывается от такого разделения обязанностей, если прогноз в паре «родитель–ребенок» хороший, а контакт у всей семьи устанавливается с одним конкретным психологом).

Психологи проводят индивидуальные коррекционные и терапевтические консультации для подопечных. Вовлеченность психологов усиливается в процессе перехода из социальной квартиры к самостоятельной жизни на закрепленной жилой площади или в выделенной государством квартире.

Психологи взаимодействуют с техникумом в период адаптации подопечных, которые поступают туда на обучение. Они в индивидуальном порядке занимаются сексуальным воспитанием и готовят сложившиеся пары молодых людей к семейной жизни. Здесь компетенции психолога помогают точно определить интеллектуальные возможности подопечного и объяснять сложные идеи на доступном уровне; оценить способность подопечного справиться со стрессом в новых ситуациях.

Еще одна сфера активности психологов — оценка. Они пишут заключения на подопечных в разные инстанции, оценивают ситуацию с кровной семьей (например, вероятность восстановления отношений или безопасность тесных контактов с родственниками). Важен их совещательный голос при составлении индивидуальных программ сопровождения и на консилиумах.

Наконец, психологов подключают, когда требуется целенаправленное изменение поведения: прекратить серьезные поведенческие трудности или, наоборот, поддержать мотивацию к тому, что обязательно должно быть сделано (например, предписания врача). Поддержка мотивации важна и при первых контактах с кровными семьями, которые могут переживать очень неоднозначные чувства, «тормозящие» какие-либо практические действия.

В целом, психологи больше времени работают с семьями, а социальные педагоги — с воспитанниками квартир сопровождаемого проживания и с выпускниками в самостоятельной жизни. При этом психологи активно делятся знаниями с коллегами, проводят мероприятия для обучения и поддержки всех сотрудников.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПЕДАГОГИ

В период проживания в социальной квартире социальные педагоги помогают организовать «внешнюю» сторону жизни проживающих: сопровождают в разные инстанции, на учебу. В данный период их функции схожи с функциями тьютора: они содействуют включению конкретного молодого человека с проблемами адаптации в учебный или трудовой процесс.

Социальный педагог помогает мастерам справляться с педагогическими задачами. В столярной мастерской социальный педагог женщина создает «гендерный баланс» с мастерами мужчинами. Мужчины строже ориентированы на достижение цели (и, конечно, на технику безопасности в процессе), а женщина — на учет потребностей подопечного. Идея не в том, чтобы заложить «правильные» гендерные стереотипы, а в том, чтобы показать идею баланса разных людей/качеств/ценностей в процессе сотрудничества, которую подопечные не видели в интернатных учреждениях.

Социальные педагоги владеют правовой информацией, работают с документами, запросами, оформлением льгот; совместно с психологом участвуют в составлении индивидуальных планов сопровождения.

После перехода к самостоятельной жизни социальный педагог становится «контактным лицом» для выпускника. Он созванивается с подопечным, навещает его, по-прежнему сопровождает в некоторые учреждения (например, в поликлинику, чтобы гарантировать понимание и выполнение медицинских рекомендаций), отслеживает коммунальные платежи, помогает планировать бюджет, формировать «продуктовую корзину», осуществлять покупки.

Неизменная функция социальных педагогов — поддержание контактов с кровными семьями (занимаются их поиском, установлением связи, организацией звонков, встреч или поездок к родным).

СОЦИАЛЬНЫЕ ПЕДАГОГИ–ВОСПИТАТЕЛИ

Социальный педагог–воспитатель (далее — «воспитатель») в квартире сопровождаемого проживания неизбежно оказывается в роли «родителя» для подопечных, которые чувствуют потребность в отношениях привязанности и пытаются восполнить их дефицит в детстве. Но «родитель» здесь означает «постоянный близкий взрослый, который заботится», а не тот, у кого стираются границы между воспитанниками и своей реальной семьей. От воспитателя требуется баланс между эмпатией и профессиональной позицией — следовательно, большой профессионализм.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПСИХИАТРОМ

Психиатр — это внешний, привлекаемый по необходимости член команды. Те подопечные ПРОБО «Росток», которым нужна помощь психиатра, наблюдаются у районного специалиста. Он проводит очные консультации, преимущественно, по коррекции назначений препаратов и их дозировки.

К психиатру-консультанту (заведующий отделением в Псковской психиатрической больницы № 1), обращаются с телефонными консультациями в ситуациях, если:

- требуется консультация: можно ли работать с данным случаем амбулаторно, под наблюдением районного психиатра или лучше направить подопечного в стационар;
- требуется простое и ясное объяснение рекомендаций при выписке после стационара;
- есть запрос на просветительскую работу: лекции для воспитателей и приемных семей.

Малое число подопечных состоит на учете в ПНД, их особенности развития не требуют психиатрического лечения. Первичное обращение к психиатру обычно происходит, если наблюдается сложное поведение, при котором не срабатывает психологическое вмешательство; не удается найти триггер, запускающий проблемное поведение. Обращение к психиатру обычно происходит по решению консилиума.

Более подробно функции специалистов и коллективные формы их работы описаны ниже (см. подраздел 4.3.1.).

Организация сопровождаемого проживания

Участие в сопровождаемом проживании только добровольное. Самостоятельная жизнь — это серьезный вызов привычкам (которые у людей с ментальными нарушениями бывают очень сильными) и страхам перед «внешним миром».

Источники информации о сопровождаемом проживании для потенциальных подопечных: «сарфанное радио» других воспитанников — располагает к доверию; презентация сопровождаемого проживания, экскурсия (иногда — с возможностью переночевать).

Основания для отбора:

- Желание самого воспитанника. Критерием желаний могут быть планы или просто мечты, потребности («Мечтаю о своей комнате»). Уровень навыков при этом не столь важен — оценивается не воспитанник, а готовность специалистов и условий проживания к его приему;
- Оценка ресурсов («Сможем ли мы справиться с этим случаем?») (например, в зависимости от наличия в данный период времени других воспитанников с сильно выраженными проблемами).

Работа выстраивается от изучения особенностей собравшихся клиентов и гибкой адаптации алгоритмов работы именно под эту группу.

При выборе места проживания важна личная совместимость (темперамент, привычки). При наличии мест воспитанники могут пробовать жить в нескольких квартирах. Переводы из одной квартиры в другую могут быть травматичными, поэтому задача специалистов — минимизировать их.

Иногда после экскурсии в квартиру сопровождаемого проживания или после первых недель проживания молодые люди могут возвращаться в ПНИ по нескольким причинам: способность к адаптации может быть настолько низкой, что молодой человек не в состоянии адаптироваться к совершенно иному укладу жизни; «выученная» беспомощность может противоречить ценностям ответственности и активного образа жизни, которые приняты в квартире, в результате, выпускник интернатного учреждения не готов к социализации и предпочитает знакомый ему формат жизни.

Индивидуальная программа развития

На входе невозможно выстроить долгосрочный план жизнеустройства, т.е. ответить на вопрос — сможет ли молодой человек жить сам, поэтому на разных этапах работы выстраиваются **индивидуальный план развития** (в квартире социального проживания) и **индивидуальная программа жизнеустройства** (после выхода из квартиры).

Планы и программы предполагают освоение новых навыков и прогресс. Но некоторые психические и физические состояния связаны с постепенным регрессом, поэтому план развития может быть направлен на сохранение уровня функционирования или даже на постепенное «снижение планки».

Специалист, который отвечает за реализацию индивидуальных планов, меняется на разных этапах проекта:

- в работе с приемными семьями — психолог;
- в квартире сопровождаемого проживания: за реализацию плана отвечает преимущественно воспитатель, за разработку и коррекцию плана — психолог и социальный педагог;
- после выпуска в самостоятельную жизнь — социальный педагог. Этот специалист называется «основное контактное лицо». Его функции — на стыке технологии междисциплинарного ведения случая и наставничества. Он не только отвечает за разработку и реализацию плана, но и служит «старшим товарищем», опорой для молодого выпускника. Подопечный знает, что в любой непонятной ситуации может обратиться к «основному контактному лицу» и получить поддержку.

Распорядок дня и сопровождения

Отчасти квартиры сопровождаемого проживания компенсируют отсутствие «домашнего», семейного воспитания. По мере проживания этого опыта у подопечных меняются потребности в типе жилья. После ДДИ или ПНИ жить одному «скучно». Постепенно формируется потребность в личном пространстве: хочется обустроить квартиру по своему вкусу, регулировать общение — оставаться одному или приглашать гостей.

Воспитатель следит за здоровьем воспитанников, приемом лекарств и других процедур в случае необходимости. Он также следит за соблюдением правил гигиены, напоминает о необходимости умыться, почистить зубы. Интенсивность помощи имеет суточный ритм: утром, в период проведения гигиенических процедур, подопечным нужно больше поддержки, потому что после сна в силу умственных и физических особенностей они медленно включаются в деятельность.

ПРИМЕРНЫЙ РЕЖИМ ДНЯ (ДЛЯ ВОСПИТАННИКОВ, КОТОРЫЕ УЧАТСЯ В ТЕХНИКУМАХ)

- Подъем 6.30–7.00
- Личная гигиена 7.00–7.20;
- Завтрак 7.20–7.40;
- Уход в училище 7.40–8.15;
- Занятия в училище 8.15–14.00;
- Отдых 14.00–15.00;
- Подготовка уроков 15.00–16.30;
- Отдых 16.30–17.30;
- Приготовление ужина 17.00–19.00;
- Подготовка уроков 19.00–20.00;
- Подготовка к занятиям (одежда, учебные принадлежности) 20.00–20.40;
- Выполнение дежурств 20.40–21.20;
- Свободное время 21.20–22.00;
- Подготовка ко сну 22.00–22.30.

Организация бытовой деятельности

Воспитатель содействует в организации разных типов дежурств (по кухне, по уборке территории, по кормлению животных и др.) и контролирует их выполнение. Все бытовые ситуации являются также и учебными для подопечных. Чтобы мотивировать каждого сделать свой вклад в жизнь коллектива квартиры, социальные педагоги формулируют единые требования ко всем проживающим. От всех подопечных требуется выполнение одних и тех же задач, а интенсивность поддержки в выполнении этих задач уже зависит от индивидуальных особенностей каждого конкретного подопечного.

Воспитатель помогает в обращении с деньгами. В квартире существует общая касса — это средства на питание, другие общие покупки.

Источники личных денег подопечных:

- **Пенсия по инвалидности.** Ведется работа по накоплению пенсии, с депозитной карты снимается сумма только необходимая для покупок в текущем месяце (подопечный с воспитателем совместно решают, на какие покупки и сколько денег надо снять с карты);
- **Подработка подсобным рабочим** в деревне часто оказывается своеобразной «социальной работой» — помощью по хозяйству одиноким пожилым людям. Педагоги активно мотивируют на поиск подработки тех, кому это по силам;
- **Зарплата из мастерских.**

Организация социально-коммуникативной деятельности

Воспитатель помогает подопечным осваивать базовые социальные навыки и самоконтроль. Диапазон конкретных задач здесь может быть очень широким — от умения пользоваться словами «спасибо» и «пожалуйста» до умения спокойно объяснить мастеру в техникуме, что не смог выполнить задание. От воспитателя требуется постоянно моделировать эти навыки и анализировать с подопечными ситуации общения, которые происходят в квартире. Дополнительная психолого-педагогическая функция воспитателя — помощь в учебе тем, кто посещает училище.

В целом социально-коммуникативную деятельность в квартире сопровождаемого проживания возможно рассматривать в отрыве от досуговой, социально-бытовой и других аспектов жизни. Вся система отношений в квартире сопровождаемого проживания компенсирует отсутствие «домашнего», семейного воспитания, поэтому существуют два особых направления развития социально-коммуникативной деятельности, влияющей и на развитие личности в целом.

Одной из основ конструктивного общения с другими является **ориентация в собственных состояниях и потребностях** — это особый навык, который воспитатели постоянно развивают у подопечных квартиры. Приезжая из учреждения, они долго учатся искать ответы на вопросы «Каково тебе сейчас?» или «Чем ты хочешь заняться вечером?». Воспитатель использует для этого бытовые ситуации, а также обсуждает с подопечными их впечатления от фильмов, экскурсий, мероприятий.

Отношения с кровными родственниками, которые поместили ребенка в интернат или у которых он был отобран из-за пренебрежения его нуждами — это сложная тема. Жизнеустройство выпускника ДДИ опирается на наличие родственников как источника поддержки — вплоть до реальной возможности жить с ними. Высокий уровень вовлеченности кровных родственников достигается редко, но даже поддержание отношений — поездки в гости, встречи, телефонные звонки имеют большое значение. Они чувствуют внимание к себе, могут обсуждать свое прошлое и заполнять «пробелы» в воспоминаниях и причинно-следственных связях, переживают чувство принадлежности к семье. Иногда удается восстановить отношения с родственниками до стадии гостевого режима — родные принимали детей, внуков, племянников у себя дома на период до 3 месяцев (например, на каникулы).

Этапы работы с кровными родственниками:

- поиск;
- подготовка сторон:
 - а) первичная встреча психолога и социального педагога с родителем или родственником. Возможно телефонное интервью, если родственник живет очень далеко, однако телефонный разговор может давать искаженную картину. В результате первичной встречи психолог оценивает риски, которые могут возникнуть у подопечного при общении с родственниками, поддерживает конструктивную мотивацию родственника к общению с подопечным, заочно «знакомит» с ним;
 - б) подготовка подопечного к встрече включает в себя эмоциональную поддержку перед волнующим моментом, проговаривание правил встречи, а иногда — просвещение в азах семейных отношений, начиная с названия степеней родства и семейных статусов («почему брата Васю называли “кузеном”?», «кто такая “вдова”?»);
- встреча на территории родителей или на нейтральной территории (на территории Центра);
- поездки в гости;
- возвращение в кровную семью.

Специфика положения сирот с инвалидностью в том, что оно тесно связано с финансовыми интересами: родители обязаны выплачивать детям алименты, при этом у детей накоплена значительная сумма пенсии. Этот аспект важно учитывать, чтобы предотвращать риски меркантильного использования контактов между ними.

Организация досуговой деятельности

Досуг в квартирах сопровождаемого проживания мало отличается от обычного семейного досуга: отмечаются сезонные праздники и дни рождения. Массовые праздники, например, новогодние елки или День защиты детей, проводятся в помещении Центра сопровождения. Такие праздники максимально инклюзивны: они объединяют подопечных, все семьи, находящиеся на сопровождении, сотрудников и их собственных детей. На праздниках приемные семьи видят более «сложных» молодых людей, чем их дети, а также «примеряют» на себя ситуации, когда их приемные дети вырастут и будут делать самостоятельные шаги. Без этой установки всегда есть риск превращения приемной семьи в «мягкую» версию интерната, где ребенок получает индивидуальное внимание и заботу, но ему не делегируют ответственность. Подопечные получают новый опыт, наблюдая за семейными, детско-родительскими отношениями.

Иногда по инициативе подопечных в помещении Центра сопровождения проводятся важные личные праздники: «выпускной» из квартиры сопровождаемого проживания или юбилей (например, 20 или 25 лет). Центр дает больше организационных возможностей, чем празднование в квартире. Виночник торжества активно участвует в планировании и подготовке праздника.

Важной стороной жизни подопечных являются выезды и экскурсии (в том числе, в Москву). Экскурсии в буквальном смысле помогают расширить кругозор: осознать, что помимо родного города или района существует «большой мир». Также они помогают сделать нагляднее и понятнее общекультурные темы, с которыми подопечные так или иначе сталкиваются в своей жизни (например, память о Великой отечественной войне). Интересными темами для экскурсий могут быть этнопарки, музеи народных промыслов, традиционного быта — здесь подопечные сами могут сравнить жизнь «раньше» и «теперь».

Важно, что работа в интеграционных мастерских одновременно является своеобразной формой досуга. В ней делается упор не столько на производительность, сколько на творческое самовыражение, поиск «своего места» в процессе деятельности.

Организация ухода и присмотра в квартире сопровождаемого проживания

ПРОБО «Росток» подписывает с подопечными договор на оказание социальных услуг.

Воспитатель отвечает за безопасность проживания подопечных в квартире. Наглядной опорой для разъяснений служат правила, которые записаны на крупных красочных плакатах в общем помещении. Они оформлены как списки того, что можно и что нельзя делать. Подопечных нужно привлекать к осмыслению и обсуждению правил (например, они могут дополнить раздел «Можно» чем-то интересным). Но эта задача подходит только тем, кто уже адаптировался и некоторое время прожил в квартире. Новичков она может запутать и дезориентировать.

Кроме общих требований безопасности и неконфликтного взаимодействия, правила каждой квартиры фиксируют их уникальность. Конкретные «можно» и «нельзя» зависят от существующих в квартире или около нее рисков и возможностей. Некоторые правила появляются на основе уникальных ситуаций. Правило «Можно участвовать в обсуждении событий, освещаемых районной газетой и псковским телевидением» сформулировано под влиянием подопечного, который очень заинтересован политикой, и напомнить ему о возможности организованного обсуждения — способ отвлечь от спонтанных «выступлений» в общественных местах. Наряду с едиными для всех правилами, в каждой квартире как в любой семье складывается своя уникальная атмосфера.

Когда правило нарушается, воспитатель напоминает о нем. За систематические нарушения правил применяются санкции, обычно — запреты или ограничение чего-то приятного (например, пользоваться телефоном или телевизором). Нарушения правил, создающие угрозы здоровью подопечного или

живущих рядом с ним, — основания не для санкций, а для созыва консилиума и пересмотра стратегии и тактики работы с ним.

Максимум усилий по обеспечению физической и эмоциональной безопасности подопечных необходимо сосредоточить в области профилактики чрезвычайных ситуаций: единых правил, единого понимания сотрудниками этих правил, эффективной коммуникации между ними, доверительных отношений с подопечными. Алгоритмы поведения в экстренных случаях (например, при бурных эмоциональных вспышках подопечных) тоже необходимо прописывать заранее.

Инструкция для воспитателей на случай экстренных ситуаций в ПРОБО «Росток» включает в себя элементы саморегуляции; разные уровни реагирования (от самостоятельного решения до подключения районного психиатра); профилактику усиления беспорядка и хаоса.

Организация ухода и присмотра на самостоятельном проживании с сопровождением по необходимости

Готовность к самостоятельному проживанию и объем сопровождения определяются на консилиуме. Контактным лицом выпускника становится работавший с ним социальный педагог.

Сопровождение ведется по индивидуальной программе и заключается:

- в постоянном поддержании связи (звонках, визитах на дом, приглашениях в гости);
- в продолжении работы с выпускником на досуговых мероприятиях и в мастерских, оказании психологических и социально-педагогических услуг;
- в практической помощи по решению особенно сложных задач (обращение с деньгами, посещение «пугающих» инстанций);
- в экстренной помощи в случае каких-либо проблем.

Самостоятельное проживание для многих подопечных является жизненной целью или мечтой, но одновременно переезд из квартиры сопровождаемого проживания можно рассматривать как потерю привычного окружения и места, уклада жизни, близких связей. Подготовка важна, но с учетом наглядного, действенного характера мышления подопечных, многое из того, что говорится заранее, оказывается абстрактным. Необходима пробная практика.

Это этап в жизни подопечного, на котором важно:

- наглядно обозначить переход в новый статус. Для этого существует правило, что ремонт и покупку мебели в квартиру подопечный совершает за свой счет (в основном за счет накопленной пенсии). Это помогает создать ситуацию первого успеха в самостоятельной жизни; оценить объем усилий и относиться к квартире аккуратно, а также обрести чувство «своего» пространства;
- поддерживать у подопечных идею, что они стали более самостоятельны, но в случае трудностей (болезни, пропажи денег) могут обратиться за поддержкой — как это происходит с взрослыми детьми в семьях;
- подстраховывать в самых проблемных областях: обращении с финансами (вместе снимать деньги и планировать бюджет на месяц) и в установлении новых социальных контактов.
- Типичные проблемы с социальными контактами, которые возникают у подопечных в самостоятельной жизни:
- необычные личные границы — чрезмерная общительность или застенчивость. В квартирах сопровождаемого проживания много внимания уделяется тому, чтобы сформировать у подопечных адекватные границы, но им сложно переносить навыки в новый контекст;
- выбор друзей — очевидно, что подопечные могут оказаться жертвой недобросовестных взрослых приятелей, но есть и другой, менее очевидный риск. Они охотно заводят дружбу с подростками 13–14 лет, но при этом не понимают, что их друзья младше и не отвечают за себя в полной мере — ведь внешне «домашний» подросток выглядит достаточно зрело. Так подопечные могут оказаться невольными «подстрекателями» несовершеннолетних к небезопасным или неодобряемым поступкам.

Еще один важный аспект подготовки к самостоятельной жизни, к которому социальный педагог и психолог возвращаются и в процессе сопровождения, — это сексуальное воспитание. Стратегия консультирования индивидуальна, в зависимости от интеллектуальных возможностей.

Самостоятельное проживание связано с большим количеством самостоятельных решений подопечного. Часть из них будут казаться специалистам неудачными и рискованными. Важно определить для себя границу «допустимых ошибочных решений», которые можно дать подопечному реализовывать, чтобы он учился на своих ошибках. Без этого невозможна нормализация жизни — все люди время от времени совершают ошибки, особенно, если им еще не хватает жизненного опыта.

Если молодые люди на самостоятельном проживании создают семейные пары, то важно, чтобы каждого из супругов сопровождал свой социальный педагог — на случай потенциальных конфликтов. Если у пары рождается ребенок, то ребенка сопровождает «детский» психолог, а родители переходят к «взрослому» — это своеобразный способ подчеркнуть их новый статус. Значительная часть проблем в супружеской и родительской ролях связана не с умственной отсталостью, а с отсутствием опыта семейной жизни в собственном детстве.

Переехав в свое жилье, выпускник может отказаться от сопровождения. Важно давать понять — сотрудничество на этом не кончается. Приглашать их в интеграционные мастерские, на досуговые мероприятия, давая шанс пересмотреть свое решение.

Занятость в дневное время (трудовой или иной социально полезной деятельности вне дома) — организационные, временные, предметные аспекты, наличие и объем сопровождения

Интеграционные мастерские — это форма дневной занятости, которая позволяет подопечным получить новые навыки, выразить себя в творческом труде и получить за свой труд материальную компенсацию. Мастерам на занятиях помогают социальные педагоги. Один социальный педагог присутствует на занятии, по необходимости взаимодействуя со всеми подопечными, другие могут присоединяться как тьюторы, если кому-то нужна индивидуальная помощь.

В ПРОБО «Росток» действуют гончарная, столярная и швейная мастерские, мастерская по благоустройству (регулярные бригадные выходы).

Продолжительность каждого занятия определяется индивидуально, в зависимости от возможностей концентрации внимания, но не более 5 часов с перерывом. Кроме проблемы с концентрацией у подопечных бывают проблемы с переключением внимания: нужно напоминать про отдых, организовывать разминку, включать музыку. Людям с умственной отсталостью сложно дается переключение между задачами, характерное для ритма жизни работающего человека, поэтому мастерские учат их совмещать работу, заботу о себе (в структуру занятия входят уборка за собой и дежурства после занятий).

Все воспитанники учатся всем этапам работы. Постепенно каждый находит свой любимый этап (лепка или роспись керамики), любимую технику (вязание, вышивку или бисер), но важно показать и всю деятельность в целом — «от замысла до прилавка» — чтобы подопечный мог понять ее смысл, ее место в своей жизни.

Изделия мастерских реализуются на выставке-продаже (возможно без оформления вида деятельности как торговли), которая может быть: стационарной (например, в местном Доме ремесел, Доме культуры); выездной в другие города (районные/областные ярмарки, дни города). На выставке-продаже подопечные могут проявить свои способности к установлению эмоциональных контактов с покупателями. В этом есть и потенциальные источники конфликтов, например, когда в голову приходит идея продавать только свои изделия. Поскольку мастера проходят подготовку наравне с социальными педагогами — воспитателями, они решают такие конфликты в рамках единых правил.

2.2. МОДЕЛЬ ПОСТОЯННОГО СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В СПЕЦИАЛЬНО ОБОРУДОВАННЫХ ЖИЛЫХ ЗДАНИЯХ

Модель Автономной некоммерческой организации содействия социальной адаптации личности «Квартал Луи»

Автономная некоммерческая организация содействия социальной адаптации личности «Квартал Луи» (АНО «Квартал Луи») осуществляет деятельность в Пензенской области по сопровождаемому проживанию 15 молодых людей в возрасте от 18 до 35 лет на базе двух домов: «Дом на Березовском» и «Дом Вероники». В домах проживают 5 человек и 10 соответственно, 13 из них — выпускники Нижнеломовского дома-интерната для детей-инвалидов.

Жители — молодые люди с инвалидностью и нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, передвигающиеся с помощью коляски. Все участники находятся в ситуации отсутствия родительского попечения. У жителей разный уровень развития интеллектуальных функций, при этом большая часть интеллектуально сохранна и степень тяжести нарушения не превышает задержки психического развития.

На территории Пензенской области действует Нижнеломовский дом-интернат для детей-инвалидов, в котором в настоящее время воспитываются 28 детей-инвалидов, оставшихся без попечения родителей. Сценарии жизнеустройства выпускников данного интерната весьма ограничены. Более 50% из них после выпуска переезжают в Сердобский дом ветеранов труда, который значительно сужает возможные перспективы ребят для социальной инклюзии и качество жизни. Те же, кто после выпуска имеют возможность проживать самостоятельно, не всегда справляются с новыми обстоятельствами и испытывают серьезные трудности с социальной адаптацией.

В связи с этим в 2012 году было принято решение о разработке модели сопровождаемого проживания для данной целевой группы, которая бы смогла выполнить функцию с одной стороны альтернативной траектории жизнеустройства после дома-интерната, с другой стала бы «буферным», тренировочным пространством для перехода выпускников к более самостоятельным формам проживания. В 2014 году было создано АНО «Квартал Луи» и открылся первый дом сопровождаемого проживания «Дом на Березовском». В 2017 году был открыт второй дом сопровождаемого проживания «Дом Вероники».

«Дом на Березовском» предполагает временное тренировочное сопровождаемое проживание сроком до 4–5 лет, с учетом индивидуальной ситуации участника.

«Дом Вероники» предполагает как временное тренировочное сопровождаемое проживание с открытым сроком, так и возможность постоянного проживания, с учетом индивидуальной жизненной ситуации.

В обоих домах для молодых людей с инвалидностью АНО «Квартал Луи» реализуется программа сопровождения, включающая сопровождаемое проживание, образование и трудоустройство. Цель программы — повышение уровня самостоятельности участников и создание дополнительных возможностей для реализации их жизненных планов.

ЗАДАЧИ:

- поддержка в создании и реализации индивидуальной программы развития и помощь в построении участником своей социальной, образовательной и профессиональной траектории;
- содействие в получении основного и дополнительного образования;
- содействие в получении и развитии навыков самостоятельности и самообслуживания, повышение уровня готовности к самостоятельной (частично самостоятельной) жизни;
- расширение круга социальных контактов, социального интеллекта, кругозора и социального опыта;
- формирование поддерживающего и принимающего окружения, создание помогающего сообщества;
- содействие в получении первичного профессионального опыта и опыта работы в трудовом коллективе, поддержка профессионального и трудового старта, помощь в освоении профессий и профессиональном самоопределении;

- поддержка творческих начинаний и проектов участников, поддержка их социально значимых инициатив и вовлечение в общественно полезную деятельность;
- предоставление различных помогающих сервисов согласно запросу (медицинская, реабилитационная, психотерапевтическая, психологическая, социальная, юридическая помощь);
- финансовая и материальная поддержка.

«Дом на Березовском» рассчитан на пять человек. В доме имеются четыре спальни (по 1–2 человека в комнате), кухня, санузел (душ, унитаз, раковина).

«Дом Вероники» обеспечивает постоянное проживание до 10 человек, до 25 человек могут временно проживать в хостеле (на 2 этаже). В доме имеется просторный коридор, в котором могут разъехаться 2 человека на колясках, адаптированная для маломобильных людей кухня с камином, 10 спален со специализированной мебелью, предназначенной для людей с инвалидностью: кровать, стол, шкаф, компьютером и компьютерным столом. Предусмотрено дизайнерское оформление интерьера, проектируемое вместе с жителями. Имеется 3 санузла, в которых созданы условия, соответствующие потребностям жителей: регулируемые раковины и зеркала, унитазы с поручнями, установлена ванна с дверцей и гидромассажем. Имеется автоматизированный подъемник для людей на коляске. Оборудован зал для реабилитации и релаксации. Ряд комнат имеет выход на террасу, в двух комнатах застекленные лоджии. На втором этаже имеется небольшой конференц-зал с экраном.

В обоих домах есть телевизоры, предоставляющие возможность совместного просмотра, кухня с возможностью доступа к плите и столам человека на коляске.

На территории «Дома на Березовском» есть беседка, небольшой сад и гараж. У «Дома Вероники» располагается «Терапевтический сад», который позволяет расслабиться и дает возможность контакта с природой. В ближайшее время планируется создание мини-фермы и постройка беседки. Магазины и общественный транспорт находятся в шаговой доступности.

Кроме домов «Квартал Луи» имеет арт-холл — помещение, представляющее собой кафе, в котором проходят различные культурные, образовательные, развивающие события. Одно из мест совместного досуга и занятости участников.

Кадровые условия

Персонал «Дома на Березовском» привлекается по мере необходимости и согласно запросу, работа происходит в режиме гибкого графика, составляемого относительно запроса участников: куратор, водитель, психолог, массажист, репетиторы по школьным предметам, специалисты по дополнительному образованию, волонтеры для помощи в организации досуга.

Реабилитацию, обучение, медицинские услуги участники получают в специализированных центрах на территории или дистанционно.

Среди персонала «Дома Вероники» имеются специалисты, работающие на постоянной основе, и те, которые привлекаются по мере необходимости. На постоянной основе работают управляющий, 6 специалистов по уходу за студентами, тренер-преподаватель по адаптивной физической культуре, повар, водитель, 2 куратора, менеджер АХЧ.

По мере необходимости привлекаются менеджер территории, психолог, специалисты дополнительного образования, волонтеры для помощи в организации досуга.

ГРАФИК РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА «ДОМА ВЕРОНИКИ»:

- управляющий: пн. — пт., с 9.00 до 18.00;
- менеджер АХЧ пн. — пт. с 9.00 до 18.00;
- тренер-преподаватель по адаптивной физической культуре: пн., ср., пт., с 10.00 до 16.00;
- повар пн., ср., пт., вс. с 11.00 до 16.00;
- водитель пн. — пт. с 9.00 до 18.00;
- куратор пн. — пт. с 9.00 до 18.00;
- специалисты по уходу ежедневно 1 смена с 8.00 до 20.00, 2 человека; 2 смена с 20.00 до 08.00, 1 человек.

По мере необходимости работники выходят в иное время. Привлеченные специалисты выходят на работу по заранее обговоренному графику.

Основные функции специалистов

УПРАВЛЯЮЩИЙ «ДОМА ВЕРОНИКИ»:

- осуществляет руководство деятельностью активного пансиона;
- организует текущее и перспективное планирование деятельности центра с учетом целей, задач и направлений, для реализации которых он создан;
- осуществляет координацию деятельности работников, создает условия для их работы;
- принимает меры по созданию необходимых социально-бытовых условий для студентов и работников центра, вносит необходимые предложения по их улучшению;
- принимает участие в развитии и укреплении материальной базы, оснащении современным оборудованием, мебелью, техникой, учебной литературой, пособиями и техническими средствами обучения, обеспечивает их сохранность, пополнение и эффективное использование;
- участвует в подборе кадров, в решении вопросов повышения квалификации и профессионального мастерства работников, формирования структуры и штата;
- способствует созданию благоприятного морально-психологического климата в центре, отношений сотрудничества и доброжелательности в коллективе;
- проводит инструктаж с работниками по технике безопасности, профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев со студентами (с обязательной регистрацией в специальном журнале);
- проводит инструктаж о персональной ответственности работников за жизнь, здоровье и безопасность студентов;
- согласовывает и утверждает должностные инструкции сотрудников, знакомит принятых сотрудников с условиями труда;
- представляет интересы центра в государственных органах и общественных организациях;
- обеспечивает меры по соблюдению требований правил по охране труда и пожарной безопасности;
- составляет и ведет карты реабилитации проживающих;
- обеспечивает необходимый документооборот.

МЕНЕДЖЕР АХЧ:

- обеспечивает хозяйственное обслуживание здания (1 этаж), контроль за исправностью оборудования (бытовой техники, освещения, систем отопления, вентиляции и др.);
- принимает участие в разработке планов текущих и капитальных ремонтов зданий, воздухопроводов и других сооружений), составлении смет хозяйственных расходов;
- организует проведение ремонта помещений, осуществляет контроль качества выполнения ремонтных работ;
- организует оформление необходимых документов для заключения договоров на оказание услуг, получение и хранение канцелярских принадлежностей, необходимых хозяйственных материалов. Контролирует рациональное расходование материалов и средств, выделяемых для хозяйственных целей;
- руководит работами по благоустройству, озеленению и уборке территории, праздничному художественному оформлению фасадов зданий;
- организует хозяйственное обслуживание проводимых презентаций, совещаний, конференций, семинаров и других мероприятий;
- контролирует выполнение требований правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, охраны труда работников;
- осуществляет и контролирует процесс обучения студентов, контролирует процесс получения дополнительного образования;
- составляет транспортную логистику с учетом потребности ребят.

ТРЕНЕР-ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ПО АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ:

- проведение групповых и индивидуальных занятий со студентами;
- проведение групповых и индивидуальных занятий с инвалидами и лицами, имеющими отклонения в состоянии здоровья, всех возрастных и нозологических групп;
- использует средства и методы физической культуры для проведения образовательной, воспитательной, рекреационно-досуговой, оздоровительной работы, направленной на максимальную коррекцию отклонений в развитии и здоровье занимающихся, на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов;
- анализирует индивидуальные программы реабилитации инвалидов и исходные данные физической подготовленности занимающихся и на основе этого комплектует группы для занятий с учетом основного дефекта и психофизического состояния занимающихся, составляет план и подбирает наиболее эффективные методики проведения занятий;
- осуществляет поэтапный контроль подготовленности занимающихся и на его основе коррекцию этого процесса;
- способствует социализации занимающихся, расширению круга их общения в процессе учебно-тренировочной и соревновательной деятельности, формированию общей культуры и физической культуры личности, максимальному саморазвитию и самосовершенствованию занимающихся путем разработки программ для их индивидуальных занятий;
- разрабатывает годовые и текущие планы теоретической, физической, технической, морально-волевой и спортивной подготовки занимающихся;
- проводит отбор и спортивную ориентацию наиболее перспективных для дальнейшего спортивного совершенствования занимающихся;
- ведет первичный учет, анализ и обобщение результатов работы, вносит предложения руководству учреждения по ее совершенствованию;
- обеспечивает соблюдение правил по охране труда и пожарной безопасности.

КУРАТОР:

- обеспечивает досуг студентов центра;
- составляет расписание трудовой деятельности студентов и осуществляет контроль за трудовой деятельностью студентов;
- составляет расписание дополнительного образования студентов;
- находится на постоянной связи с персоналом и студентами центра, на случай ЧП, решает вопрос урегулирования спорных вопросов и конфликтов;
- ведет график работы персонала;
- организует выезды ребят к местам отдыха, лечения, досуга, реабилитации и сопровождение.

СПЕЦИАЛИСТЫ ПО УХОДУ:

- санитарно-гигиенический уход за студентами (смена белья, подача судна, подмывание больного, перевязки);
- организация режима дня;
- контроль за состоянием студентов;
- сопровождение к врачам (при необходимости) или вызов врача;
- выполнение назначений врача, касающиеся ухода (прием лекарств, перевязки, уколы и др.) и режима дня (в том числе, проведение комплексов упражнений лечебной физкультуры и массажа);
- содержание в чистоте помещения (уборка), где находится больной;
- психологическая поддержка пациента;
- прогулки с ребятами.
- при необходимости выполнение различных хозяйственных поручений (закупка лекарственных препаратов, продуктов питания, оплата счетов и т.п.).

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОЕКТЕ:

- желание участия в проекте;
- возраст от 18 до 40 лет;
- наличие инвалидности и заболевания опорно-двигательного аппарата, использование для перемещения коляски;
- отсутствие родительского попечения (сиротство, социальное сиротство, смерть родителей после совершеннолетия);
- нарушение интеллектуальных функций на уровне не тяжелее легкой умственной отсталости;
- готовность выполнять правила сообщества;
- стремление к самообразованию, развитию;
- готовность к повышению уровня самостоятельности;
- готовность к занятости и трудоустройству;
- отсутствие алкогольной/наркотической зависимости.

Прием участников сопровождаемого проживания осуществляется согласно решению экспертного консилиума, с учетом мнения уже живущих в домах участников.

2.3. СЕЛЬСКАЯ МОДЕЛЬ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ В МЕСТАХ КОМПАКТНОГО ПОСЕЛЕНИЯ

2.3.1. МОДЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННОГО СТАЦИОНАРНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПЕТРОВСК-ЗАБАЙКАЛЬСКИЙ ДЕТСКИЙ ДОМ-ИНТЕРНАТ ДЛЯ УМСТВЕННО ОТСТАЛЫХ ДЕТЕЙ» ЗАБАЙКАЛЬСКОГО КРАЯ

Модель сопровождаемого проживания выпускников Государственного стационарного учреждения социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Забайкальского края разработана в 2009 году в рамках программы Фонда «Смогу жить самостоятельно» и реализуется на базе Государственного автономного учреждения социального обслуживания «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края.

Названные учреждения являются подведомственными Министерству труда и социальной защиты населения Забайкальского края.

Целевая группа, на которую направлена деятельность по сопровождаемому проживанию:

- дети-инвалиды, воспитывающиеся в доме-интернате для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения (181 человек);
- выпускники детского дома-интерната для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения, проживающие самостоятельно (30 человек);
- выпускники детского дома-интерната для умственно отсталых детей системы социальной защиты населения, живущие самостоятельно и получающие социальное сопровождение в течение первого года после достижения ими 18-летнего возраста (30 человек).

Процесс социализации в современных социально-экономических условиях представляет собой серьезную проблему для воспитанников интернатных учреждений, имеющих хронические психические расстройства, в частности, умственную отсталость. Основными факторами, препятствующими эффективной социализации воспитанников интернатных учреждений, являются недостаточная подготовленность детей-инвалидов к самообслуживанию в быту и сильной профессионально-трудовой деятельности, ограниченность или полное отсутствие социальных связей вне интернатного учреждения, трудности подбора рабочих мест и необеспеченность жилыми помещениями, приспособленными для самостоятельного проживания.

Вместе с тем часть детей-инвалидов (по оценкам специалистов — до 40%) сохраняет значительный реабилитационный потенциал, они могут осваивать доступные профессионально-трудовые навыки, адаптироваться к самостоятельной жизни в социуме.

На территории Забайкальского края единственным учреждением для детей с хроническими психическими расстройствами является Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Забайкальского края (далее — Петровск-Забайкальский детский дом-интернат), предназначенное для постоянного проживания детей-инвалидов в возрасте от 4–18 лет.

В данном учреждении по состоянию на 01 июня 2017 года проживал 181 ребенок-инвалид, из них: 63% — мальчики, 37% — девочки; 15% — дети-сироты, 70% — дети, оставшиеся без попечения родителей. От общего числа проживающих около 8% составляют дети-инвалиды с наиболее сохраненным интеллектом.

Ежегодно порядка 18–20 молодых инвалидов в связи с достижением 18-летия подлежат переводу в ПНИ на постоянное проживание, что не для всех является оптимальным вариантом их жизнеустройства.

Необходимо создать условия для наиболее полной самореализации и раскрытия как личности детей и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, дать им дорогу в жизнь, повысить степень их социальной востребованности, привить чувство нужности и необходимости обществу, в котором они живут. Задача общества — устранить или снизить влияние тех барьеров, которые мешают реализации принципа равных возможностей для всех.

В связи с этим необходимы формирование и внедрение моделей социально-реабилитационной работы, обеспечивающих подготовку детей-инвалидов к самостоятельному проживанию, посильной трудовой деятельности и их последующее социальное сопровождение по достижении 18-летнего возраста для закрепления полученных навыков.

Подготовка воспитанников Петровск-Забайкальского детского дома-интерната к самостоятельной жизни и организация их сопровождаемого проживания решается поэтапно:

I ЭТАП: подготовка детей-инвалидов (с 14 лет) к самостоятельному проживанию в условиях детского дома-интерната для умственно отсталых детей по специальным программам, включая профессиональную подготовку, формирование навыков, необходимых для самостоятельного проживания, развитие индивидуально-личностных качеств (I этап реализуется в течение 4–5 лет).

На данном этапе с помощью комплекса методик выявляются дети-инвалиды, проживающие в доме-интернате и имеющие потенциал для дальнейшего самостоятельного проживания; формируются группы детей для подготовки к самостоятельному проживанию и ведению трудовой деятельности (ежегодно формируются 2 группы по 5–6 человек).

На каждого ребенка, имеющего потенциал для дальнейшего самостоятельного проживания, разрабатываются индивидуальные программы подготовки к самостоятельной жизни вне интернатного учреждения, и в дальнейшем постоянно контролируется их реализация.

Данными программами предусматривается формирование навыков, умений, качеств личности ребенка, необходимых для его социальной адаптации.

Психологи и педагоги организуют с детьми тренинги, беседы, ролевые игры, индивидуальные консультации.

Профориентационная работа с воспитанниками дома-интерната осуществляется совместно со специалистами районного Центра занятости населения и включает в себя профпросвещение и профконсультирование. Основная задача профориентационной работы — подготовка детей-инвалидов к обоснованному выбору профессии или трудовой деятельности с учетом их индивидуальных особенностей.

Организация посильной трудовой деятельности детей является одним из основных направлений деятельности детского дома-интерната при подготовке воспитанников к самостоятельной жизни.

В доме-интернате создано 9 трудовых бригад, где в соответствии с программами трудового обучения ведется подготовка воспитанников по следующим специальностям: штукатур-маляр, швея, вязальщица трикотажных изделий, санитарка-уборщица, грузчик, дворник, подсобный рабочий сельскохозяйственного труда. Созданы специальные мастерские — швейная, трикотажная, столярная, оснащенные необходимым оборудованием. Воспитанники обеспечивают полностью себя и частично учреждения социального обслуживания Забайкальского края трикотажными изделиями (шапки, шарфы, варежки, рейтузы, кофты и др.). На занятиях в столярной мастерской воспитанники изготавливают детские стульчики, табуреты, скамейки, кушетки, дверные блоки, ремонтируют мебель. Дети, работающие в трудовых бригадах, овладевают профессиональными умениями, навыками и могут самостоятельно выполнять работу по выбранной специальности. По итогам обучения за период с 2014 по 2017 годы совместно с Центром занятости 19 воспитанников (старше 14 лет) трудоустроены на штатные должности дома-интерната по полученным специальностям.

По достижении 18-летнего возраста выпускники детского дома-интерната с относительно сохранным интеллектом, имеющие потенциал для дальнейшего самостоятельного проживания, но еще не готовые к этому, направляются в отделение молодых инвалидов детского дома-интерната, расположенное в с. Кандобаево Петровск-Забайкальского района, а также в отделения трудовой реабилитации молодых инвалидов «Танха» ГАУСО «Атамановский дом-интернат для престарелых и инвалидов», «Уненкер» ГАУСО «Первомайский психоневрологический дом-интернат», ГАУСО «Читинский психоневрологический дом-интернат» Забайкальского края. На каждого выпускника, имеющего потенциал для дальнейшего самостоятельного проживания, но с неустойчивой трудовой мотивацией и не до конца сформированными навыками самообслуживания, разработана подпрограмма «Адаптация молодых инвалидов к самостоятельному проживанию в сельском поселении».

Работа проводится по следующим направлениям:

- социально-бытовое ориентирование;
- трудовое;
- социально-правовое;
- культурно-досуговое.

Выпускникам предоставляются жилые помещения, оборудованные необходимой мебелью и бытовой техникой. Молодые инвалиды занимаются трудовой деятельностью на подсобном хозяйстве. Все они трудоустроены на рабочие места в созданном на базе отделения производственном комплексе и получают заработную плату.

Основными задачами этого этапа являются:

- создание условий для успешной адаптации выпускников дома-интерната для умственно отсталых детей к самостоятельной жизни;
- стимулирование личностного роста и развития самосознания молодых инвалидов в процессе труда;
- закрепление у выпускников детского дома-интерната для умственно отсталых детей умений и навыков хозяйственно-бытового и сельскохозяйственного труда;
- закрепление у выпускников детского дома-интерната для умственно отсталых детей экономических и правовых представлений.

Кроме того, предварительная адаптация к самостоятельному проживанию выпускника детского дома-интерната с сохранным интеллектом, имеющего потенциал для дальнейшего самостоятельного проживания, но еще не готового к этому, осуществляется и в условиях учебной (тренировочной) квартиры и социальной гостиницы при детском доме-интернате.

Среда учебной (тренировочной) квартиры предполагает открытость внешнему миру, гармоничное сочетание быта, максимально приближенного к домашнему, с возможностью реализации и развития личности через творческую и производственную деятельность. При этом учебная (тренировочная) квартира — это не продолжение детского дома-интерната, а место, где выпускники совершенствуют социально-бытовые навыки, профессиональные навыки, взаимодействуют с обществом.

Длительность пребывания молодого инвалида в условиях учебной (тренировочной) квартиры зависит от сформированности у него умений и навыков, необходимых для самостоятельного проживания, и его психологической готовности к новым условиям проживания. Максимальный срок проживания в учебной (тренировочной) квартире составляет 1 год.

Данное мероприятие реализуется в 3 этапа:

1 этап (подготовительный) — адаптация выпускника детского дома-интерната для умственно отсталых детей к проживанию в гостинице (учебной квартире при детском доме-интернате) и организация проживания в ней.

Основными задачами этого этапа являются:

- установление доверительных отношений с выпускником детского дома-интерната, формирование у него чувства безопасности в новых условиях проживания;
- организация проживания молодого инвалида в условиях социальной гостиницы;

2 этап (основной) — обучение выпускников детского дома-интерната социальным навыкам и подготовка их к жизни вне учебной квартиры в системе поддерживающего проживания.

Основными задачами этого этапа являются:

- составление плана на будущее для выпускника детского дома-интерната с учетом его желаний и возможностей;
- подготовка к пользованию объектами социальной инфраструктуры (магазин, поликлиника, аптека и другие);
- формирование навыков полоролевого поведения, закрепление понятия «семья» (образов и ролей в семье матери, отца, братьев, сестер, жены, мужа, ребенка);
- совместно с центром занятости оказание помощи в трудоустройстве выпускника детского дома-интерната;

- формирование ответственного отношения к выполнению должностных обязанностей;

3 этап (итоговый) — подготовка к жизни вне гостиницы (в собственной комнате, доме).

Готовность к независимому проживанию определяется в диагностической лаборатории на базе детского дома-интерната для умственно отсталых детей.

II ЭТАП: организация самостоятельного проживания молодых инвалидов в собственных жилых помещениях в «социальной деревне» — с. Кандобаево Петровск-Забайкальского района, месте компактного проживания выпускников детского дома-интерната для умственно отсталых детей.

На данном этапе выпускники дома-интерната, адаптированные к самостоятельному проживанию в сельской местности, по личному желанию направляются на постоянное проживание в с. Кандобаево (приобретают жилые дома или заказывают строительство дома).

Социальный комплекс — место компактного проживания выпускников детского дома-интерната включает в себя 3 двухквартирных жилых дома, 3 отдельно стоящих жилых дома, приобретенных либо построенных за счет средств молодых инвалидов, оформленные в их собственность; 4 бани; учебно-трудоустроенную мастерскую по приготовлению пищи; комнату социально-бытовой адаптации; швейную и столярную мастерские; подсобное хозяйство (огород, домашняя птица (более 80 голов), свиньи).

Жилые помещения, в которых проживают молодые инвалиды, оснащены необходимой мебелью, бытовой, телевидеотехникой.

В собственность молодых инвалидов оформлены приусадебные участки, на которых возведены жилые помещения.

В с. Кандобаево ежедневно работает магазин, фельдшерско-акушерский пункт, почтовое отделение, школа и детский сад находятся в с. Катаево Петровск-Забайкальского района (в 5 км от с. Кандобаево). Проезд от одного населенного пункта до другого осуществляется рейсовым автобусом, который ходит 2 раза в день.

В постоянном режиме в с. Кандобаево работает таксофон. Все самостоятельно проживающие выпускники дома-интерната пользуются сотовой связью.

III ЭТАП: сопровождаемое проживание молодых инвалидов, проживающих в «социальной деревне».

На данном этапе самостоятельно проживающие выпускники дома-интерната становятся клиентами другого учреждения — комплексного центра социального обслуживания населения «Ветеран», которое осуществляет их социальное сопровождение, так как молодые люди, особенно на первых порах, нуждаются в присмотре, помощи и поддержке со стороны взрослых. Специалисты центра социального обслуживания (участковый специалист по социальной работе, психолог, медицинский работник) выезжают в село не менее 2 раз в неделю, а инструкторы по труду (кулинария, подсобное хозяйство, столярное дело, швейное дело) работают в селе вахтовым методом (1 неделя). Под руководством инструкторов молодые инвалиды готовят пищу, поддерживают порядок в жилых помещениях, занимаются подсобным хозяйством, заготавливают дрова на зиму, выращивают овощные культуры. В 2016 году на подсобном хозяйстве выращено более 12 тонн овощей (картофель, морковь, свекла, огурцы, капуста), получено свинины 700 кг, более 3000 яиц кур.

Организована работа швейной мастерской, где девушки под руководством инструктора по труду шьют постельное белье, фартуки, косынки и др.

Все они официально трудоустроены на должности подсобных рабочих в центре «Ветеран» (по 0,25 ставки).

Специалистами центра «Ветеран» организован досуг молодых инвалидов. Благоприятные условия для творческого развития ребят отражаются в работе кружков по интересам. Предоставлена возможность заниматься спортом: оборудована волейбольная площадка, в летнее время устанавливаются теннисные столы и дартс; организованы выезды на экскурсии, походы.

В рамках медицинского сопровождения самостоятельно проживающих выпускников дома-интерната Центр «Ветеран» организует диспансерное наблюдение с целью контроля за течением хронических психических заболеваний и соматических расстройств.

За последние шесть лет выпускниками детского дома-интерната стали 122 человека. Самостоятельно организовали свою жизнь 32 человека (около 22% от общего количества выпускников детского дома-интерната).

В настоящее время в селе Кандобаево (месте компактного проживания) проживают 10 молодых инвалидов. После двух–трех лет проживания в селе 7 человек приняли решение о продаже своих домов вновь прибывшим выпускникам и приобретении жилья в других населенных пунктах края.

22 чел. — по собственному желанию вернулись в закрепленное за ними жилье. Они создают семьи, ведут хозяйство, работают по специальностям, по которым прошли обучение в доме-интернате (дворники, уборщики помещений, штукатуры-маляры, грузчики). С каждым из них учреждениями социального обслуживания населения, расположенными на территории их места жительства, заключены договоры на социальное сопровождение.

Молодые инвалиды не стали клиентами психоневрологических домов-интернатов, а живут как равноправные члены общества. Они достаточно адаптированы в социуме, самостоятельно ведут свой бюджет, посещают магазины, поликлиники, другие объекты социальной инфраструктуры, могут пользоваться банковской картой, самостоятельно оплачивать коммунальные счета.

Документы организаций Забайкальского края размещены на прилагаемом диске.

Работа по сопровождению выпускников продолжается. В перспективе планируется увеличить количество домов в с. Кандобаево, создать дополнительные рабочие места: открыть столярную мастерскую, парикмахерскую, увеличить подсобное хозяйство.



2.3.2. МОДЕЛЬ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ПЕРСПЕКТИВЫ» (СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ ЛЮДЕЙ С ТЯЖЕЛОЙ И МНОЖЕСТВЕННОЙ ИНВАЛИДНОСТЬЮ ПРИ ПРАВОСЛАВНОМ ПРИХОДЕ)

Сельская модель сопровождаемого проживания людей с тяжелой и множественной инвалидностью была разработана и реализуется в деревне Раздолье Ленинградской области в партнерстве двух организаций: Автономной некоммерческой организации дополнительного образования и социального обслуживания «Новые перспективы» и Православной местной религиозной организации Приход храма святых Царственных Страстотерпцев д. Раздолье Выборгской Епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат). Модель финансируется за счет привлечения средств благотворителей и иной фандрайзинговой деятельности организации, за счет частичного участия жителей дома или их семей и опекунов в текущих расходах (финансирование продуктов питания, при возможности — аренды и коммунальных расходов), а также за счет долгосрочного партнерства с благотворительной организацией Санкт-Петербурга БОО «Перспективы», которое подразумевает взаимную поддержку проектов.

Целевая группа — совершеннолетние граждане с ограниченными возможностями здоровья в умственной сфере и с множественными нарушениями развития (в том числе передвигающиеся на колясках), желающие связать свою жизнь с Православной приходской общиной в сельской местности.

ЦЕЛИ:

- Поддержка и социальная абилитация лиц с ограниченными возможностями здоровья, создание для них наиболее благоприятных условий жизни, развития, общения;
- Привлечение общественности, членов приходской общины, жителей поселка Раздолье, родителей лиц с инвалидностью к решению социально значимых проблем, связанных с социальной интеграцией в общество граждан с тяжелыми психофизическими нарушениями;
- Реализация на практике интернат-замещающей модели жизнеустройства людей с различной степенью множественных (умственных и физических) нарушений, оптимизация и описание модели для ее распространения в будущем.

ЗАДАЧИ:

- Создание доступной безбарьерной среды внутри дома и на прилегающей территории;
- Предоставление людям с ментальной и множественной инвалидностью возможности попробовать проживание в условиях независимости и определить свою готовность развивать самостоятельность в решении бытовых и социальных задач, определить приемлемость для них групповой формы проживания в сельской местности;
- Организация трудовой деятельности при храме, которая помогает молодым людям почувствовать себя востребованными и полезными для других, позволяет проявить свои способности, подталкивает к проявлению собственной инициативы;
- Организация учебного сопровождаемого проживания для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья;
- Сопровождение и поддержка самостоятельности людей с инвалидностью, постоянно проживающих в сельском доме, в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности.
- Развитие сотрудничества с семьями молодых людей/девушек (информирование, консультирование, участие родителей в приеме решений, обеспечение баланса между доверием и контролем, помощь со стороны родителей в решении разных вопросов);
- Взаимодействие с органами местной и городской государственной власти, с учреждениями социальной защиты, здравоохранения и др.;
- Построение контакта с социальным окружением (установление доверительных, уважительных взаимоотношений с соседями, продавцами и др. людьми; проведение мероприятий, направленных на это), способствующего интеграции людей с инвалидностью в общество;
- Помещение информации о сопровождаемом проживании в социальных сетях и на сайте <http://osdom.org.ru/>.

Модель прежде всего направлена на организацию постоянного сопровождаемого проживания небольшой группы людей (7–8 человек) с тяжелой психофизической инвалидностью при Православном храме. Планируется создание общины, когда 8 молодых людей с ментальной инвалидностью — тяжелыми множественными нарушениями (далее — ТМНР) и расстройствами аутистического спектра (далее — РАС) живут в подготовленном и обустроенном соответственно их особым потребностям доме. На данном этапе дом строится, а группа из 7 людей с множественными нарушениями различной степени выраженности в течение двух лет живет в арендованном доме.

Материально-технические условия

Проживание обеспечено в двухэтажном доме (по 1–2 человека в комнате), имеется комната для двоих гостей, проходящих пробное или тренировочное проживание. В доме имеется 8 жилых комнат; 6 санузлов, тихая комната, сервисная, 2 кладовые, техническая, гостиная-кухня, холл.

Мебель подбирается с учетом ограниченной подвижности проживающих и наличия инвалидных колясок. Санузлы и лестница оборудованы поручнями, ширина дверных проемов соответствует ширине инвалидных колясок. Оборудование кухни по индивидуальному проекту для людей на инвалидных колясках.

Вход в дом оборудован пандусом. Территория вокруг дома обустроена дорожками с плиточным покрытием, подходящим для проезда инвалидных колясок. Во дворе разбиты цветники и небольшой огород. Имеется колодец.

Магазин находится в шаговой доступности. Общественный транспорт представлен рейсовым автобусом. Поликлиника в пяти километрах от места проживания. Есть возможность вызова такси. При необходимости транспорт арендуется либо используется личный транспорт волонтеров, в том числе из местного населения.

Кадровые условия

- Социальный работник — 4 человека (полная занятость);
- Помощник социального работника — 4 человека (полная занятость);
- Психолог — 1 человек (1/5 ставки);
- Организатор трудовой деятельности при храме — 1 человек (1/2 ставки);
- Педагог основ Православной культуры — 1 человек (1/3 ставки);
- Социальный педагог — 1 человек (полная занятость);
- Руководитель проекта — 1 человек (полная занятость);
- Бухгалтер — 1 человек (1/3 ставки).

Весь штат социальных работников, помощников и организаторов занятости прошел специальное обучение и двухнедельную стажировку на площадках БОО «Перспективы», краткосрочные стажировки в ПРОБО «Я и Ты» и ПРОБО «Росток» Псковской области, в домах сопровождаемого проживания Германии. Психолог регулярно (вначале 2 раза в месяц, далее — один раз в месяц) проводит групповые супервизии для сотрудников.

РАБОТА ПЕРСОНАЛА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СЛЕДУЮЩЕМ РЕЖИМЕ:

- Социальный работник — сутки через трое;
- Помощник социального работника — 2 дня через 2 по 12 часов;
- Психолог — 8 часов/неделю;
- Организатор трудовой деятельности при храме — 16 часов/неделю;
- Педагог основ Православной культуры — 12 часов/неделю;
- Социальный педагог — 40 часов/неделю;
- Руководитель проекта — 40 часов/неделю;
- Бухгалтер — 12 часов/неделю.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ РУКОВОДИТЕЛЯ ПРОЕКТА:

- Организация строительства дома;
- Нахождение источников и механизмов финансирования;
- Контроль легальности действий (соблюдения налогового законодательства, законов);
- Привлечение внешних партнеров и взаимодействие с ними;
- Контроль качества работы сотрудников и выполнения обязательств перед донорами и фондами;
- Регулярное посещение дома, проведение собраний с ребятами и сотрудниками;
- Содействие социальному педагогу в развитии форм занятости и труда;
- Привлечение внешних экспертов и консультантов при необходимости;
- Привлечение сотрудников дома к участию в обучении;
- Организация процессов обмена опытом (в том числе передачи своего опыта сотрудником);
- Организация внутренних взаимодействий;
- Организация супервизий для сотрудников.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА.

По отношению к подопечным:

- Прояснение возможностей и интересов подопечных в области труда и развития трудовых навыков;
- Подбор и предложение подопечным осмысленной и интересной занятости и согласование с ними и с их кураторами трудовых планов или занятости;
- Обеспечение пространственных условий и оборудования для трудовой деятельности подопечных;
- Разработка общего дневного расписания, включающего занятия при церкви, занятия по православной культуре, а также обязанности подопечных по дому. Согласование расписания с сотрудниками и подопечными;
- Планирование бюджета трудовых занятий на год и на квартал, закупка материалов, организация их хранения;
- Предоставление подопечным возможности видеть результаты своего труда и по возможности получать доход от своей трудовой деятельности;
- Организация развивающих и досуговых мероприятий, согласование со всеми и анонсирование плана мероприятий на месяц вперед.

По отношению к сотрудникам:

- Распределение задач сопровождения подопечных при совершении ими трудовых операций между помощниками, социальными работниками и волонтерами с учетом их обязанностей из других сфер деятельности;
- Организация обучения сотрудников и волонтеров сопровождению подопечных при трудовых операциях;
- Повышение своей квалификации;
- Участие «на равных» с помощниками в гигиенических операциях.

По отношению к организации:

- Управление расходами и учет финансовых средств на обеспечение трудовой занятости и досуговых мероприятий;
- Бережливое и рациональное использование ресурсов (в том числе финансовых), экономия средств;
- Извлечение доходов из трудовой деятельности (получение заказов и т.д.);
- Своевременное написание ежемесячных отчетов;
- Обеспечение радушного приема гостей, интересующихся трудовой занятостью;
- Передача опыта другим отделам организации, другим организациям и людям (стажировки, визиты, презентации вовне).

В части совершенствования и развития программы:

- Участие в собраниях и в разработке индивидуальных программ сопровождения подопечных, а также в разработке правил и норм жизни и работы в доме;
- Участие в благоустройстве внутренней среды дома.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА.

По отношению к подопечным:

- Обеспечение безопасности (диеты, двигательные режимы, наблюдение);
- Обеспечение структуры дня и осмысленной и интересной занятости ребят (вне специальных занятий);
- Организация приема лекарств по назначению врача и сопровождение жителей дома для получения необходимой медицинской помощи, и медицинских обследований;
- Организация исполнения гигиенических процедур и соблюдения чистоты в доме;
- Организация процесса покупки продуктов, восполнения запаса питьевой воды и гигиенических и моющих средств;
- Организация приготовления пищи и своевременного, достаточного и разнообразного питания подопечных и сотрудников;
- Создание и поддержание условий для развития самостоятельности подопечных, контроль исполнения индивидуальных программ сопровождения подопечных.

По отношению к сотрудникам:

- Распределение задач между помощниками и контроль исполнения, поддержание мотивации помощников;
- Разрешение конфликтов, противоречий и поддержание атмосферы сотрудничества и взаимного уважения в доме;
- Качественная передача информации по смене;
- Повышение своей квалификации;
- Обучение новых сотрудников на рабочем месте;
- Участие «на равных» с помощниками в гигиенических, бытовых операциях, в занятиях с подопечными.

По отношению к организации:

- Управление расходами и учет финансовых средств;
- Бережливое и рациональное использование ресурсов (в том числе финансовых), экономия средств;
- Информирование руководителя о хозяйственных нуждах и поломках;
- Своевременное написание содержательных ежемесячных отчетов;
- Обеспечение радушного приема гостей программы;
- Передача опыта другим подразделениям организации, другим организациям и людям (стажировки, визиты, презентации вовне).

Совершенствование и развитие программы:

- Участие в собраниях и в разработке индивидуальных программ сопровождения подопечных, а также в разработке правил и норм жизни и работы в доме;
- Участие в благоустройстве внутренней среды дома.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПОМОЩНИКА СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА:

- Оставаться с подопечными в периоды занятости социального работника одним из подопечных или его кратковременного отсутствия;
- Соблюдение техники безопасности;
- Помощь при перемещении, умывании, мытье, переодевании ребят, смена подгузников, сопровождение в туалет, принятие душа, ванны, чистка зубов, мытье рук и т.п.;
- Занятия стиркой, готовкой, уборкой, ремонтом с одним из подопечных;
- В отдельных случаях выполнение бытовых заданий по поручению социального работника или руководителя;
- Индивидуальные прогулки или игры с подопечными;
- Походы в магазин и по другим делам с одним или двумя подопечными;
- Участие в занятиях совместно с социальным работником;
- Участие в ежедневных прогулках;
- Соблюдение структуры дня;
- Помощь при приеме пищи;

- Сопровождение ребят в храм. Помощь в осуществлении дневной занятости при храме;
- Помощь в вечернем принятии душа, помощь в подготовке ко сну.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ОРГАНИЗАТОРА ЗАНЯТОСТИ ПРИ ХРАМЕ:

- Три раза в неделю подготовка фронта работ для дневной занятости ребят в храме;
- Встреча ребята в храме, оглашение возможных видов деятельности до и после обеда;
- Контроль за работой;
- Прием работы.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПСИХОЛОГА:

- Индивидуальное и групповое консультирование жителей дома
- Рекомендации сотрудникам по работе с ребятами
- Разбор сложных случаев
- Участие в построении индивидуальных планов обучения подопечных
- Проведение супервизий для сотрудников.
- Основные функции педагога основ Православной культуры:
- Организация занятий жителей дома сопровождаемого проживания по ознакомлению с православной культурой;
- Проведение индивидуальных и групповых занятий по истории Церкви, священной истории, Закону Божию;
- Проведение бесед на тему христианской жизни и культуры;
- Организация и сопровождение жителей дома в паломнических поездках;
- Повышение собственной квалификации в области работы с людьми с особыми потребностями;
- Разработка методического материала для проведения занятий.

Организация сопровождаемого проживания

Поэтапно реализуются три вида сопровождаемого проживания:

- 1 этап — пробное проживание (в среднем продолжительность для каждого участника — 2 месяца; общая продолжительность этапа — полгода). Участвовали 15 человек с ТМНР и РАС
- 2 этап — тренировочное проживание (продолжительность год). Участвовали 9 человек.
- 3 этап — постоянное сопровождаемое проживание. (Участвуют 7 человек)

Участники сопровождаемого проживания принимаются по личному заявлению (устному) или по заявлению родителей/законных представителей первоначально на пробное проживание. По окончании периода пробного проживания осуществляется обсуждение с участником и его законным представителем его желания и возможностей участвовать в тренировочном проживании, обсуждаются цели тренировочного проживания, устанавливается индивидуальный срок тренировочного периода. В случае, если по окончании тренировочного периода участник выказывает желание постоянно проживать в доме, при наличии мест и после обсуждения с остальными жителями дома он может остаться проживать постоянно.

В основе формирования группы проживающих лежит принцип гетерогенности — проживания совместно людей с разной степенью тяжести нарушений.

Распорядок дня сопровождаемого проживания строится в соответствии с принципом нормализации жизни человека с инвалидностью, с учетом которого, как и у любого другого взрослого человека, у жителя «Дома» есть рабочее время, когда он находится на месте своей дневной занятости при храме или выполняет хозяйственные работы по дому, и время досуга. Сопровождение осуществляется круглосуточно, в том числе в выходные и праздничные дни.

Единовременно сопровождение проживания молодых людей/девушек в активное время суток (с 09.00 до 17.00) оказывают трое сотрудников (социальный педагог, социальный работник и помощник); в дневное время (период с 9.00 до 21.00) сопровождение оказывают не менее двух сопровождающих (социальный работник и помощник, временами дополнительно участвует волонтер); на ночь (с 21.00 до 09.00) остается один сопровождающий. В выходные и в праздничные дни (с 09.00 до 21.00) сопровождение осуществляется тремя сотрудниками (социальный работник и два помощника).

Каждое утро все сотрудники смены с проживающими проводят «утренний круг» — определяется план дня, распределение бытовых задач, а также определяется их значимость. Это помогает понять, что необходимо выполнить самостоятельно, что нужно сделать в первую очередь, какие дела можно выполнять совместно и чем можно помочь окружающим. Регулярное выполнение каждым жителем дома сопровождаемого проживания определенных хозяйственных обязанностей, понимание, что в какой-то степени от тебя зависит жизнь твоих соседей, работает на повышение самооценки молодых людей, делая их более самостоятельными и независимыми. Все бытовые операции (покупка продуктов, приготовление пищи, мытье посуды, уборка, стирка) осуществляются жителями совместно с сотрудниками.

Общие требования распространяются как на жителей, так и на сотрудников:

- Сотрудники и жители дома во всех своих действиях руководствуются уважением к личности другого человека;
- Сотрудники и волонтеры предоставляют выбор и поощряют самостоятельность молодых людей/девушек во всех случаях, когда это возможно и не ведет к причинению ими ущерба себе или окружающим;
- Характер занятий и направление трудовой занятости каждого молодого человека/девушки зависит от его/ее индивидуальных особенностей и возможностей, которые определяются совместно с ними на основе их предпочтений и выбора;
- Дневная занятость молодых людей интегрирована в жизнь прихода православной церкви;
- Молодые люди/девушки регулярно посещают храм, участвуют в общих молитвах и беседах со священником, паломнических поездках;
- Время в доме структурировано и подчинено общему распорядку дня;
- Семья молодого человека/девушки, живущего в доме, обязуется следовать правилам дома;
- Правила проживания в доме прозрачны, выражены понятным для молодых людей/девушек образом и являются обязательными для всех;
- Ключевые решения принимаются коллегиально;
- Практикуется комплексный командный подход в работе сопровождающих специалистов.

Организация занятости и досуга

Ежедневно молодым людям с инвалидностью помогают социальные работники и помощники (круглосуточное сопровождение). Ребята днем заняты работой при храме (уборка храма и благоустройство территории, различные рукоделия, в теплое время года огород) и различными рукоделиями на дому (работа с деревом, ткачество, валяние, занятия по керамике).

Большое внимание уделяется налаживанию отношений жителей дома сопровождаемого проживания с жителями деревни Раздолье. Участие подопечных в общей молитве в храме и совместной трапезе прихожан после службы стало регулярным, были организованы акции «Чистая улица» совместно со школьниками Раздольской школы.

Для проживающих организованы досуговые мероприятия: чтение книг вслух, дискотеки, просмотр видео и телефильмов, прогулки по окрестностям, пение под гитару, прослушивание музыки, прием гостей. Не менее одного раза в месяц осуществляются групповые выезды на экскурсии, в паломнические поездки, в театр и т.д. Не менее двух раз в месяц осуществляются индивидуальные поездки с сопровождением по индивидуальному запросу (в гости, за покупками и т.д.)

Дважды в месяц жители дома выезжают в студию мультипликации «Да» для занятий по созданию мультипликационных фильмов.

Занятия рукоделием (ткачеством и валянием) проводятся в гостиной дома, работы по дереву ведутся во дворе дома.

Трудовая деятельность, как правило, занимает около трех часов в период между завтраком и обедом. Послеобеденное время занято отдыхом и решением бытовых задач.

2.4. ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ЖИЛОГО ФОНДА

Модель Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»

В мае 2017 года Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» приступила к реализации новой программы сопровождаемого проживания людей с особенностями развития в ЖК «Новая Охта».

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ:

- сформировать специализированный жилой фонд социального назначения для реализации мероприятий программы, включая квартиры для группового и индивидуального проживания;
- организовать постоянное самостоятельное проживание с социальным сопровождением в специализированном жилом фонде социального назначения;
- организовать работу Службы сопровождения для участников программы, проживающих в квартирах специализированного жилого фонда социального назначения;
- обеспечить меры по созданию благоприятной среды для осуществления мероприятий программы в районе, где располагается специализированный жилой фонд социального назначения;
- создать защищенные трудовые мастерские для организации сопровождаемой трудовой занятости и проведения досуговых мероприятий, расположенные в шаговой доступности от места проживания участников программы;
- разработать методические рекомендации по организации постоянного самостоятельного проживания с социальным сопровождением в специализированном жилом Доме.

Материально-технические условия

Для выполнения программы в июне 2017 года Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» передан трехэтажный Дом, специально построенный с учетом потребностей людей с особенностями развития. Дом состоит из 3 квартир группового проживания, по 1 квартире на каждом этаже. Квартиры рассчитаны на 19 номеров для сопровождаемого проживания 19 взрослых (18 лет и старше) людей с особенностями развития, в том числе интеллектуальными, которые имеют навыки самостоятельности, частично адаптированы и не нуждаются в постоянном специализированном медицинском сопровождении и уходе. Заселение жильцов запланировано на IV квартал 2017 года.

На первом этаже дома расположены:

- тамбур, вестибюль, помещение консьержа, санузел консьержа, колясочная (помещение для хранения колясок), лестничная клетка, лифтовый холл;
- коридор, кухня-гостиная, комната для труда;
- 5 индивидуальных номеров, приспособленных для организации жизненного пространства и передвижения на инвалидных колясках. Каждый номер включает в себя индивидуальный холл, санузел и жилую комнату.

На втором и третьем этажах дома находятся:

- кухни-гостиные, прачечные, лифтовые холлы;
- по 7 типовых номеров на каждом этаже. Каждый номер включает в себя индивидуальный холл, санузел и жилую комнату.

При входе в Дом расположено рабочее место консьержа. Консьерж дежурит в Доме круглосуточно и осуществляет контроль не только за входом и выходом из Дома, но и за порядком на этажах.

На 1 этаже Дома находится общая групповая комната, которую можно использовать для организации дневной занятости для тех подопечных, которые днем остались дома (в силу различных обстоятельств).

Организация постоянного проживания с социальным сопровождением в специализированном жилом фонде социального назначения, включает в себя:

- Поиск и подбор участников программы;
- Проведение регулярных встреч, бесед и подготовки родителей/законных представителей участников программы к переезду будущих жильцов Дома;
- Заключение договоров на участие в программе;
- Проведение с участниками программы, будущими жильцами Дома, занятий по их подготовке к переезду в Дом проживания;
- Закупка и установка необходимой мебели и техники во всех помещениях Дома проживания, а также закупка необходимого хозяйственного инвентаря и посуды;
- Заселение участников программы в Дом проживания;

Организация работы Службы сопровождения для участников программы, проживающих в квартирах специализированного жилого фонда социального назначения:

Организация присмотра и оказания помощи жильцам Дома в течение 24 часов в сутки 365 дней в году. Управляет Службой Дома заведующий, который осуществляет общее руководство Службой в соответствии с ее Положением, а именно:

- стратегическое развитие Службы и планирование непосредственной деятельности Службы;
- организация работы специалистов Службы, внедрение новых форм и методов работы по обслуживанию жильцов и оказанию им услуг специалистами Службы;
- контроль над работой специалистов Службы;
- обеспечение хозяйственной деятельности Дома и Службы;
- распоряжение, в установленном законодательством порядке, имуществом Службы и Дома;
- ответственность за состояние Дома, за деятельность и качество предоставляемых Службой услуг.

Планируется привлечение волонтеров из числа родителей, опекунов и родственников, что будет способствовать созданию безопасной и благоприятной окружающей среды не только для жильцов Дома, но и для всех жителей района. Специалисты и волонтеры Службы будут совместно организовывать и проводить различные акции и мероприятия с участием соседей для формирования положительного отношения и настроения на сотрудничество и включенность жильцов Дома в жизнь местного сообщества.

Услуги Службы будут финансироваться частично из средств жильцов Дома проживания, частично из средств Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» из следующих источников:

- компенсация стоимости оказания социальных услуг как поставщику социальных услуг по ФЗ № 442, состоящему в реестре поставщиков;
- гранты;
- благотворительные пожертвования;
- иные источники.

Стоимость социальных услуг, предоставляемых Службой сопровождения, будет рассчитывается индивидуально, в зависимости от личных потребностей проживающего. Объем и количество услуг может корректироваться по необходимости.

Организация жизнедеятельности в Доме проживания

Проживание участников программы в Доме проживания будет регулироваться общим режимом дня, но при этом с учетом индивидуальных особенностей и привычек, сформированных в родном доме. Примерный режим дня будет включать в себя следующие параметры и время:

Будние дни:

- 08.00 — подъем;
- 09.00 — завтрак;
- 10.00 — выход в мастерские;
- 16.00 — приезд из мастерских;
- 17.30 — полдник;
- 19.00 — ужин;
- 19.30 — свободное время;
- 21.00 — гигиенические процедуры;
- 22.30 — отбой.

Выходные дни:

- 09.00 — подъем;
- 10.00 — завтрак;
- 11.00 — свободное время, выезды (экскурсии, на природу, на выставки, в театр, в кино, в гости и пр.);
- 14.00 — обед;
- 14.30 — свободное время, выезды (экскурсии, на природу, на выставки, в театр, в кино, в гости и пр.);
- 16.30 — полдник;
- 17.00 — свободное время, выезды (экскурсии, на природу, на выставки, в театр, в кино, в гости и пр.);
- 19.00 — ужин;
- 19.30 — свободное время;
- 21.00 — гигиенические процедуры;
- 22.30 — отбой.

Питание организовано общее для проживающих на одном этаже. Приготовление и прием пищи в общей кухне-столовой. Готовит пищу специалист Службы с помощью дежурных из числа подопечных, проживающих на этом этаже. Уборка посуды и помещений для приема пищи также будет осуществляться силами специалиста с участием жильцов Дома.

Расходы на оплату питания, коммунальных услуг и хозяйственных нужд будут компенсироваться за счет проживающих в Доме участников программы.

В общем холле-гостиной установлены удобные диваны и кресла, стол, телевизор, музыкальный центр и пр. техника для проведения досуга и отдыха жильцов Дома.

Обеспечение мер по созданию благоприятной среды для осуществления мероприятий программы в районе, где располагается специализированный жилой фонд социального назначения

- Покупка квартиры в шаговой доступности от Дома проживания для организации административной деятельности программы и управления работой Службы сопровождения, а также для организации и проведения акций и мероприятий совместно с жителями района;
- Наем и обучение персонала Службы сопровождения, наем технического персонала Дома проживания;
- Закупка необходимого оборудования и инвентаря для проведения программы;
- Организация и проведение акций и мероприятий совместно с жителями района, где располагается специализированный жилой фонд социального назначения;
- Формирование команды волонтеров из числа жителей района, где реализуется программа;
- Организация взаимодействия с социальными, культурными, спортивными и медицинскими учреждениями района.

Создание защищенных трудовых мастерских для организации сопровождаемой трудовой занятости, расположенных в шаговой доступности от места проживания участников программы и для проведения досуговых мероприятий

Для создания благоприятных условий жизни участников программы важным условием является организация их дневной занятости, включая трудовую. Для этого в шаговой доступности будет организован «Трудовой центр», или «Мастерская». Помещение для Мастерской будет не менее 200–250 м²,

иметь хорошую вентиляцию, высокие потолки и хорошее освещение. В помещении будут предусмотрены гигиенические комнаты (душ и туалет), оборудованные доступной средой.

Помещение Мастерской будет оборудовано таким образом, чтобы его можно было разделить перегородками на маленькие комнаты, а при необходимости убрать перегородки и организовать большой зал, возможно, с установкой кинопроектора и экрана для организации кинопоказов для участников программы и жителей района.

Занятость подопечных в Мастерской будет организована специалистами Мастерской. Здесь возможна организация как творческих кружков, таких как бисероплетение, оригами, изонить, лепка из пластилина, ИЗО, музыкальная студия и пр., так и организация ремесленных мастерских, таких как керамика, ткачество, деревянная игрушка, батик, изготовление изделий из кожи и пр.

Время работы мастерской предполагается с 10.00 до 16.00 для организации дневной занятости участников программы. В период с 16.00 до 22.00 в помещениях Мастерской можно организовать работу кружков для детей и подростков, проживающих в районе. Включение детей и молодежи района в работу Мастерской поможет сформировать благоприятный климат в районе и принятие жителями района участников программы, проживающих в Доме.

2.5. МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОЙ ДНЕВНОЙ ЗАНЯТОСТИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Модель Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Псковской области «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов имени Вернера Петера Шмитца»

Функции и полномочия учредителя Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Псковской области «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов имени Вернера Петера Шмитца» (далее — Производственно-интеграционные мастерские) осуществляет Главное государственное управление социальной защиты населения Псковской области.

Осенью 1999 года в городе Пскове стартовал проект «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов» в целях трудовой, социальной реабилитации и интеграции людей с тяжелыми множественными нарушениями в общество.

Основная целевая группа Производственно-интеграционных мастерских — это люди с умственными нарушениями. Это и выпускники специальных (коррекционных) общеобразовательных школ, Центра лечебной педагогики и люди, которые никогда и нигде не обучались.

В учреждении различают 4 степени трудовой и социальной самостоятельности инвалидов:

I степень

Люди с инвалидностью, которые могут выполнять работу в течение длительного времени или с перерывами от 1 до 1,5 часов в день со сменой рабочих операций.

Обслуживают себя полностью и не нуждаются в посторонней помощи.

Понимают все, если к ним обращаются.

Реагируют на словесные указания.

Не имеют ярко выраженных нарушений поведения и моторики.

II степень

Люди с инвалидностью, которые при выполнении трудовых операций нуждаются в более подробных указаниях, руководстве и исправлении.

Выполняют работу по образцу и по подражанию.

Трудности при выполнении работы связаны с нарушениями эмоционально-волевой сферы (гипо-, гиперактивность), слабой концентрацией внимания и повышенной отвлекаемостью.

Не могут полностью обслуживать себя, частично нуждаются в посторонней помощи при одевании и ориентировке в пространстве.

III степень

Люди с инвалидностью, которые участвуют в трудовом процессе только при наличии специальных приспособлений и приборов, т.к. их физические возможности ограничены, но их способности восприятия, внимания, мышление позволяют выполнять многие виды деятельности.

Нуждаются в посторонней помощи в связи с тяжелыми нарушениями моторики.

IV степень

Люди с инвалидностью, которые не способны самостоятельно выполнять работу даже в короткий период времени.

К ним относятся лица, которые могут полностью обслуживать себя в силу выраженных интеллектуальных или множественных нарушений, в том числе с тяжелыми нарушениями моторики (спастический тетрапарез, гиперкинез и т.п.), не способные к самостоятельному передвижению, а также с выраженными нарушениями поведения. Им постоянно требуется посторонняя помощь и присмотр.

Цели и задачи

Основными целями работы учреждения являются социальная и трудовая реабилитация и абилитация людей с тяжелыми множественными нарушениями и интеграция данной категории граждан в общество.

Для достижения целей в учреждении выполняются следующие задачи:

- формирование общественного мнения относительно людей с ограниченными возможностями как людей, имеющих равные права с другими людьми;
- развитие способности и формирование потребности молодых людей с ограниченными возможностями участвовать в трудовой деятельности длительный период времени, выполнять порученную работу качественно и в срок;
- развитие способности и формирование потребности молодых людей с ограниченными возможностями позаботиться о себе и содействовать обеспечению своего существования;
- развитие способности молодых людей с ограниченными возможностями ориентироваться в социальных отношениях, умение включаться в них, утверждать себя и участвовать в социальной деятельности.

Реабилитация в учреждении, предусматривает два основных момента: возвращение/приобщение человека с ограниченными возможностями к труду и создание оптимальных условий для активного участия в жизни общества.

Иными словами в учреждении занимаются не только формированием и развитием трудовых навыков у получателей социальных услуг, но и главным образом восстановлением их социального статуса и социальной адаптацией.

Таким образом, реабилитационный процесс в мастерских можно разделить на две основные части: социальная реабилитация и абилитация и трудовая (или производственная) реабилитация и абилитация.

Социальная реабилитация и абилитация — главной задачей работников учреждения в этой части является восстановление индивидуально-личностного статуса инвалида и формирование (развитие) у получателя социальных услуг навыков самообслуживания.

Осуществляется данная работа при помощи следующих мероприятий: консультирование по вопросам социально-бытовой и социально-средовой адаптации;

- социальная ориентация (социально-бытовая, социально-средовая и др.); обучение инвалида основным социальным навыкам (личная гигиена, самообслуживание, передвижение);
- приспособление помещений и обстановки к потребностям инвалида;
- социально-педагогическая помощь;
- социально-психологическая помощь и поддержка;
- обучение навыкам организации и проведения отдыха, досуга, занятий спортом и другими видами рекреационной деятельности и пр.

Трудовая или производственная реабилитация и абилитация — основной целью ставит подготовку инвалида к трудовой деятельности или включение инвалида в общественно полезный труд в соответствии с состоянием его здоровья, трудоспособности, личными склонностями и желаниями.

Система мер данного вида реабилитации включает в себя:

- обучение необходимым трудовым умениям и навыкам;
- подбор посильной трудовой деятельности для каждого получателя социальных услуг;
- трудовая деятельность в производственных и непроизводственных отделениях учреждения;
- динамическое наблюдение и контроль за мероприятиями реабилитационно-трудовой деятельности в отделениях учреждения;
- подготовку производства к использованию труда инвалидов;
- подготовку инвалида к профессиональному труду.

ИНФРАСТРУКТУРА МАСТЕРСКИХ

Учреждение размещено в одноэтажном производственно-бытовом здании, доступном для инвалидов, в том числе для инвалидов-колясочников и других маломобильных групп населения.

Здание обеспечено средствами коммунально-бытового обслуживания: отоплением, водопроводом, канализацией, электричеством, газом, оснащено телефонной связью, автоматической системой пожарной сигнализации, охранной и тревожной сигнализацией, системой видеонаблюдения.

Помещение отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг.

Территория учреждения благоустроена, озеленена, освещена, огорожена, оборудована проездами и тротуарами с удалением талых и ливневых вод.

Служебный автотранспорт размещен на территории учреждения с соблюдением нормативных требований в гараже закрытого типа без технического обслуживания.

В составе территории имеются следующие функциональные зоны: тепличный комплекс, состоящий из трех фермерских теплиц, две из них соединены общим подсобным помещением; три открытых площадки под огород и декоративные культуры; оборудованная стоянка для автотранспорта; одноэтажное здание с мансардой; помещение киоска; цех первичной обработки дерева; хозяйственная зона включает в себя гараж, прачечную, столовый зал и буфет-раздаточную, складские помещения и так далее; спортивная площадка; пешеходная зона. Площадь, занимаемая учреждением, обеспечивает размещение персонала, граждан и предоставление им услуг в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами.

КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ

Административно-управленческий персонал:

- директор;
- заместитель директора по производству;
- заместитель директора по социальным вопросам;
- главный бухгалтер.

Служащие (специалисты и технический персонал):

- бухгалтер (в том числе ведущий);
- экономист;
- специалист по кадрам;
- секретарь;
- заведующий отделением;
- специалист по реабилитации инвалидов.

Медицинский и фармацевтический персонал:

- медицинская сестра

Учебно-воспитательный и педагогический персонал:

- воспитатель (включая старшего);
- младший воспитатель;
- инструктор по труду;
- методист.

Рабочие профессии

- заведующий складом;
- водитель;
- заведующий хозяйством;
- сторож;
- уборщик производственных помещений.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ СОПРОВОЖДАЮЩИХ

Для функционирования и выполнения поставленных задач необходим хорошо обученный персонал. Профессиональные кадры должны подходить для работы с педагогической точки зрения и иметь дополнительную квалификацию по специальной педагогике. Мастерские располагают специалистами, необходимыми для выполнения стоящих перед ними задач, соответствующих потребностям инвалидов.

Руководитель мастерских должен иметь:

- высшее образование (экономическое или техническое);
- большой опыт работы в профессии;
- дополнительную специальную педагогическую квалификацию (дополнительная педагогическая квалификация может быть получена участием в педагогических семинарах и курсах повышения квалификации).

Количество специалистов в производственной сфере зависит от количества и состава инвалидов. Соотношение количества персонала к количеству инвалидов составляет:

- в отделении развития и ухода — 1:5;
- в группе дневного пребывания — 1:3;
- в тренировочном отделении — 1:7;
- в производственных отделениях — 1:10.

РЕЖИМ РАБОТЫ ПЕРСОНАЛА

- Администрация — с 09.00–18.00 (обед с 13.00–14.00);
- Тренировочное отделение — с 08.00–16.30 (обед 30 минут);
- Прачечное отделение — с 8.15–15.57 (обед с 13.00–13.30);
- Швейное отделение — с 09.00–16.42 (обед с 12.30–13.00);
- Картонажное отделение — с 08.30–16.12 (обед с 12.45–13.15);
- Отделение деревообработки — с 07.40–16.10 (обед 30 минут);
- Отделение растениеводства — с 08.30–17.00 (обед 30 минут);
- Хозяйственное отделение — с 09.00–16.42 (обед 30 минут);
- Отделение развития и ухода — с 08.30–15.30 (обед 1 час);
- Медсестра — 08.30–16.12 (обед с 12.30–13.00);
- Отделение реализации — вт. — суб. — 10.00–17.42 (обед с 13.30–14.00);
- Отделение Образовательный центр — с 09.00–17.30 (обед 30 минут);
- Склад — вт., чт. — с 09.00–14.00 (обед 30 минут);
- Сторож — с 16.30 до 09.30.

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ СОТРУДНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ

Исходя из целей и задач мастерских в процессе обеспечения деятельности организации, персонал выполняет следующие основные функции:

- предоставление рабочего места для получателей социальных услуг с учетом индивидуальных потребностей и возможностей;
- проведение работы по подготовке и переподготовке получателей социальных услуг;
- обеспечение надлежащих условий труда получателей социальных услуг и контролирование их деятельности;
- обеспечение режима соблюдения норм и правил техники безопасности;
- помощь в преодолении повседневных проблем получателей социальных услуг;
- ведение текущей документации, учет и отчетность отделений.

Структурные подразделения в учреждении

ТРЕНИРОВОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Почти все вновь пришедшие инвалиды зачисляются в тренировочное отделение (сроком на один год). Как правило, это инвалиды I и II, реже III степени трудовой и социальной самостоятельности.

Главной задачей тренировочного отделения в первые два месяца пребывания получателя социальных услуг является диагностика его способностей, навыков и склонностей в области трудовой деятельности, выявление «профессиональных» предпочтений. Затем на протяжении 10 месяцев происходит обучение трудовым навыкам по выбранному направлению (деревообработка, растениеводство, прачечное либо швейное дело, хозяйственный труд и пр.) и дисциплине труда. Большое внимание уделяется формированию умения безопасно трудиться (техника безопасности). Вся информация поделена на блоки: теоретический и практический.

На протяжении всего времени пребывания получателя социальных услуг в тренировочном отделении на него ведется индивидуальная документация.

По окончании года получателя социальных услуг переводят в одно из производственных отделений учреждения.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ

Производственные отделения — это те отделения, в которых получатель социальных услуг может участвовать в изготовлении определенного продукта либо услуги.

Основными задачами данных отделений являются:

- подбор посильной трудовой деятельности для каждого инвалида;
- формирование и поддержание у инвалидов умений и навыков, необходимых для работы в конкретном отделении;
- накопление и расширение теоретических знаний в определенной трудовой области;
- совершенствование социально-бытовой и психологической приспособляемости инвалидов;
- оказание психологической и педагогической помощи лицам, находящимся в отделении;
- обеспечение динамического наблюдения за поведением инвалидов, организация за ними квалифицированного ухода.

На данный момент в учреждении функционируют следующие производственные отделения:

- **швейное отделение** (раскрой и пошив постельного белья, полотенец, фартуков, сумок и пр.);
- **отделение деревообработки** (продукция: несложные виды мебели из древесины, игрушки по типу пазлов, скворечники, кормушки для птиц, контейнеры для цветов и др.);
- **участок металлообработки** (ремонт инвалидных колясок, велосипедов, садового инвентаря и пр., монтаж изделий из металла);
- **отделение растениеводства** (отделение обслуживает три теплицы, огород (20 соток), ухаживает за территорией мастерских. В зимний период занимается изготовлением декоративных свечей);
- **картонажное отделение** осуществляет различные виды работ с бумагой и картоном (изготовление упаковки (коробки, пакеты и пр.), папок и конвертов; услуги: размотка и нарезка бумаги и картона);
- **прачечное отделение** (стирка и утюжка белья);
- **отделение реализации** (небольшой магазин, в котором мы имеем возможность реализовывать изготовленную в отделениях продукцию);
- особое место в учреждении занимает **хозяйственное отделение** — это непроизводственное отделение, но оно выполняет очень важную работу. Клиенты этого отделения занимаются хозяйственной деятельностью: поддерживают чистоту в помещениях учреждения, привозят и раздают питание, моют посуду, убирают помещение столовой.

Клиенты, посещающие хозяйственное и прачечное отделения, имеют санитарные книжки и регулярно проходят медицинскую комиссию.

В производственных отделениях (включая хозяйственное отделение) также ведется индивидуальная документация.

Виды деятельности в каждом отделении разделены по степени сложности. Это необходимо не только для того, чтобы следить за развитием трудовых умений и навыков, но и чтобы оценить работу каждого клиента. Оценка работы используется при начислении социального пособия (поощрения за труд) получателю социальных услуг.

ОТДЕЛЕНИЕ РАЗВИТИЯ И УХОДА (ГРУППА ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ)

Инвалиды с III, реже с IV степенью трудовой и социальной степени самостоятельности зачисляются в отделение развития и ухода, минуя тренировочное отделение.

Отделение развития и ухода является непроизводственным отделением учреждения. Основной целью отделения является обучение элементарным трудовым навыкам и формирование умения позаботиться о себе (в бытовом, житейском плане).

Основными задачами отделения являются:

- обеспечение условий для реализации физических, социально-эмоциональных потребностей людей с множественными нарушениями, их права на труд, отдых и жизнь в обществе;
- дальнейшее развитие сохранных физических и психических способностей с целью обеспечения максимально возможной независимости лиц с глубокими и множественными на-

рушениями от посторонней помощи, а также с целью обеспечения посильного трудового участия;

- обеспечение преемственности в оказании социально-педагогической помощи людям с глубокими умственными и множественными нарушениями после их выпуска из ЦЛП и вспомогательных школ города (по достижении ими 18-летнего возраста);
- сохранение рабочих мест родителям людей с глубокими умственными и множественными нарушениями.

Работа в отделении проводится в форме подгрупповых занятий длительностью не больше 40 минут.

Большое внимание уделяется занятиям социально-бытовой ориентировки.

В отделении ведется как общая документация, так и индивидуальная.

Группу дневного пребывания, которая выделена в отделении развития и ухода, могут посещать инвалиды с IV степенью трудовой и социальной самостоятельности. В этой группе созданы наиболее комфортные условия для данной категории людей.

Содержание работы в данной группе, включает следующие мероприятия:

- индивидуальные занятия, направленные на развитие эмоциональной сферы, сенсорного восприятия, моторики, волевой регуляции;
- индивидуальные занятия, направленные на развитие предметно-практической деятельности, мелкой моторики и зрительно-двигательной координации;
- работа по развитию навыков самообслуживания;
- индивидуальные занятия в спортивной комнате, направленные на развитие общей моторики и координации движений;
- прогулки на улице и в помещении.

ОТДЕЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

Основной целью отделения Образовательный центр является осуществление образовательной деятельности для специалистов, работающих в учреждениях социального обслуживания с гражданами пожилого возраста и инвалидами, с детьми-сиротами, с людьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию, для обратившихся граждан и для волонтеров.

Оказание дополнительных профессиональных образовательных услуг осуществляется на основании образовательной лицензии по специальным программам дополнительного образования.

Организация сопровождаемой дневной занятости

Получателями социальных услуг в учреждении являются граждане старше 18 лет, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и которым предоставляются социальные услуги.

Форма социального обслуживания в учреждении — **полустационарная**: с 8.00 до 16.00 с выходными днями в субботу, воскресенье и праздничными выходными днями.

Социальные услуги предоставляются на основании договора, индивидуальной программы и стандарта социальных услуг.

Социальные услуги в учреждении предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг принимается на основании предоставляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в области, а также тарифов на социальные услуги.

В учреждении действует следующий **порядок зачисления** граждан на социальное обслуживание:

1. Учреждение в течение суток со дня предоставления необходимого пакета документов и индивидуальной программы гражданином, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, или его законным представителем, принимает решение о приеме гражданина на социальное обслуживание. Решение о принятии в учреждение оформляется приказом директора учреждения. На основании предоставленных документов формируется личное дело

гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг, и заключается с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг.

2. Договор составляется в двух экземплярах и регистрируется в установленном порядке. Один экземпляр договора передается гражданину (далее — получателю социальных услуг), а второй экземпляр договора хранится в учреждении.
3. Срок действия договора определяется с учетом срока предоставления социальных услуг, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и составляет не более 3 лет.
4. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены:
 - с условиями предоставления социальных услуг;
 - правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
 - информацией о своих правах и обязанностях;
 - информацией о видах социальных услуг, которые будут предоставлены;
 - информацией о сроках и порядке предоставления социальных услуг (стоимости этих услуг при предоставлении их за плату или частичную плату).
5. Получатели социальных услуг либо их законные представители вправе отказаться от социального обслуживания.
6. Отказ оформляется в письменной форме и вносится поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление социального обслуживания.

В учреждении предоставляются следующие услуги:

I. Социально-бытовые услуги

- а) предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, бытового обслуживания, культурно-досуговой и лечебно-трудовой деятельности;
- б) обеспечение одноразовым горячим питанием;
- в) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- г) помощь в приеме пищи (кормление).

II. Социально-медицинские услуги

- а) выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);
- б) оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий;
- в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- г) проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

III. Социально-психологические услуги

- а) социально-психологический патронаж.

IV. Социально-педагогические услуги

- а) обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;
- б) организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;
- в) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- г) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- д) организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

V. Социально-трудовые услуги

- а) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

VI. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

- а) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- б) обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- в) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

для получателей социальных услуг установлен следующий распорядок дня:

Производственные отделения

- 08.00–09.00 — работа согласно режиму отделения;
- 09.00–09.45 — начало работы;
- 09.45–10.00 — завтрак;
- 10.00–10.45 — продолжение работы;
- 10.45–11.00 — перерыв (разминка);
- 11.00–11.45 — продолжение работы;
- 11.45–12.00 — перерыв;
- 12.00–12.30 — продолжение работы;
- 12.30–13.15 — обед;
- 13.15–14.00 — продолжение работы;
- 14.00–14.15 — перерыв (разминка), (отъезд 1-го рейса);
- 14.15–15.00 — продолжение работы;
- 15.00–15.15 — перерыв (отъезд 2-го рейса);
- 15.15–16.00 — продолжение работы;
- 16.00 — окончание рабочего дня получателей социальных услуг.

Отделение развития и ухода

- 08.00–09.30 — занятия по интересам;
- 09.30–10.10 — «Утренний круг» — пн., групповые занятия по социально-бытовой ориентировке — вт, ср., чт., пт.;
- 09.40–10.10 — хозяйственно-бытовая деятельность: дежурство в столовой;
- 10.10–10.20 — подготовка к завтраку (мытьё рук);
- 10.20–10.50 — завтрак;
- 10.40–11.00 — хозяйственно-бытовая деятельность: дежурство в столовой;
- 10.50–11.00 — перерыв / гигиенические процедуры;
- 11.00–11.40 — запланированные занятия / прогулка;
- 11.40–11.50 — перерыв;
- 11.50–12.30 — запланированные занятия;
- 12.00 — 12.30 — хозяйственно-бытовая деятельность: дежурство в столовой;
- 12.30–12.40 — подготовка к обеду (мытьё рук);
- 12.40–13.20 — обед;
- 13.00–13.30 — хозяйственно-бытовая деятельность: дежурство в столовой;
- 13.20–13.30 — пауза / гигиенические процедуры;
- 13.30–14.10 — запланированные занятия;
- 14.00 — отъезд 1-го рейса;
- 14.10–15.10 — занятия по интересам;
- 14.20, 14.30, 15.05, 15.20, 15.25 — отъезды последующих рейсов.

Группа дневного пребывания

- 08.00–09.20 — приезд в мастерские;
- 09.20–09.50 — утренний круг (коррекционно-развивающее мероприятие);
- 09.50–10.00 — подготовка к завтраку (работа над совершенствованием навыков самообслуживания);
- 10.00–10.30 — завтрак (помощь в приеме пищи или кормление клиентов);
- 10.30–11.00 — отдых / гигиенические процедуры;
- 11.00–11.40 — запланированные занятия / прогулка;
- 11.40–11.50 — пауза;
- 11.50–12.20 — запланированные занятия / прогулка;
- 12.20–12.30 — подготовка к обеду (работа над совершенствованием навыков самообслуживания);
- 12.30–13.30 — обед (помощь в приеме пищи или кормление клиентов);
- 13.30–14.00 — отдых / гигиенические мероприятия по уходу;
- 14.00–15.00 — занятия по интересам / отъезд.

В рамках социокультурной реабилитации инвалидов в учреждении ведется работа по формированию умения получателей социальных услуг организовывать свой досуг.

Это не просто включение инвалида в досуговое окружение, но и формирование у него качеств, позволяющих использовать различные формы досуга.

Использование средств культуры и искусства способствует реабилитации инвалидов, ускорению их социальной интеграции и абилитации и возрастанию их трудовой активности.

Одна из задач социокультурной реабилитации и абилитации заключается в том, чтобы выявить, какие виды деятельности интересуют получателей социальных услуг и по возможности организовать их реализацию. Кроме того, социокультурная реабилитация и абилитация способствует расширению творческого потенциала человека.

Основы процесса социокультурной реабилитации составляют разнопрофильные культурно-досуговые мероприятия (информационно-образовательные, развивающие и т.п.). Эти мероприятия направлены на развитие коммуникативных навыков, приобретение опыта социального взаимодействия, новых умений и навыков, расширение круга общения. В Производственно-интеграционных мастерских это занятия в танцевальном кружке, занятия хоровым пением, занятия краеведением.

III. ДОКУМЕНТЫ И МАТЕРИАЛЫ,
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ЭФФЕКТИВНОЕ
ВНЕДРЕНИЕ СОПРОВОЖДАЕМОГО
ПРОЖИВАНИЯ, СОПРОВОЖДАЕМОЙ
ДНЕВНОЙ ЗАНЯТОСТИ ЛИЦ С
ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Третий раздел сборника содержит документационные, информационно-методические материалы и состоит из трех подразделов.

В первом подразделе представлены перечни нормативных документов (проектов) государственных органов власти субъектов Российской Федерации — участников пилотного проекта, обеспечивающих реализацию мероприятий в рамках предоставления социальных услуг и социального сопровождения с использованием технологий по социализации лиц с инвалидностью.

Второй подраздел содержит перечни документов, обеспечивающих деятельность учреждений и специалистов по организации сопровождаемого проживания лиц с инвалидностью (тексты документов сохранены на прилагаемом диске).

В ходе реализации пилотного проекта участниками были подготовлены и изданы методические материалы. В частности, ПРОБО «Я и Ты», ПРОБО «Росток» и ГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» разработали и издали руководство для специалистов по сопровождаемому проживанию и руководство для специалистов по социальной дневной занятости. Полностью материал опубликован в отдельных изданиях. В третий подраздел сборника включены некоторые значимые фрагменты указанных руководств. Данные материалы помогут сориентироваться руководителям организаций и специалистам, участвующим в сопровождении лиц с инвалидностью, в содержательных и организационно-методических вопросах.

В третьем подразделе также размещены паспорта профессиональных стажировочных площадок Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлениям «Учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание и сопровождаемая дневная занятость лиц с ментальной инвалидностью», «Сопровождаемое проживание, сопровождаемая дневная занятость и сопровождаемое трудоустройство лиц с ментальной инвалидностью», «Подготовка воспитанников интернатных учреждений для детей-инвалидов системы социальной защиты населения к самостоятельной жизни с сопровождением». Подраздел представляет материал для специалистов, заинтересованных в освоении технологий сопровождаемого проживания и социальной занятости. Для обучения в форме стажировок предлагаются три организации Забайкальского края, Нижегородской и Псковской областей.

3.1. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ ВЫСШИХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

3.1.1. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ И ДОКУМЕНТОВ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РЕАЛИЗАЦИЮ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ ПО СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО АКТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Закон Нижегородской области от 05.11.2014 № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»	Региональный закон, регулирующий в пределах полномочий Нижегородской области отношения в сфере социального обслуживания граждан в Нижегородской области. Определяет перечень видов социальных услуг по формам социального обслуживания (на дому, полустационар, стационар)
Постановление Правительства Нижегородской области от 31.12.2014 № 964 «О межведомственном взаимодействии органов государственной власти Нижегородской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»	Определяет основные положения по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в Нижегородской области и социальном сопровождении
Приказ министерства социальной политики Нижегородской области от 27.10.2014 № 493 «Об утверждении порядка признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»	Определяет порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании и определения их индивидуальной потребности в социальных услугах
Постановление Правительства Нижегородской области от 15.04.2016 № 217 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»	Устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде — месте их проживания) (включая стандарты по видам услуг, предусматривающие объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг) гражданам, частично и полностью утратившим способность к самообслуживанию
Постановление Правительства Нижегородской области от 24.12.2015 № 864 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам»	Определяет правила и условия предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (включая стандарты по видам услуг, предусматривающие объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг) гражданам, частично и полностью утратившим способность к самообслуживанию.

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО АКТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Закон Нижегородской области от 07.09.2007 № 123-3 «О жилищной политике в Нижегородской области»	Предусматривает предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда Нижегородской области для социальной защиты отдельных категорий граждан
Постановление Правительства Нижегородской области от 10.12.2009 № 910 «Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Нижегородской области для социальной защиты отдельных категорий граждан»	Устанавливает порядок и условия предоставления жилых помещений специализированного жилищного фонда Нижегородской области для социальной защиты отдельных категорий граждан (частично утративших способность к самообслуживанию)
Постановление от 22.12.2009 № 950 «Об утверждении типового положения о государственном учреждении (отделении) социального обслуживания населения Нижегородской области «Специализированный жилой дом для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Определяет положения по организации деятельности структурного подразделения (организации социального обслуживания), осуществляющего социально-бытовое обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов и оказание им доврачебной медицинской помощи в целях создания условий для самореализации основных жизненных потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов из числа сохранивших полную или частичную способность к самообслуживанию в быту с предоставлением им благоустроенного жилого помещения для постоянного проживания
Постановление Правительства Нижегородской области от 30.03.2016 № 176 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»	Устанавливает правила и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (включая стандарты по видам услуг, предусматривающие объем, периодичность и сроки предоставления социальных услуг)

3.1.2. ПЕРЕЧЕНЬ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ И ДОКУМЕНТОВ ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ РЕАЛИЗАЦИЮ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ И СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИЙ ПО СОЦИАЛИЗАЦИИ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО АКТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Закон Псковской области от 06 ноября 2014 № 1438-ОЗ «Об отдельных вопросах регулирования социального обслуживания граждан в Псковской области»	Документ определяет полномочия Псковского областного Собрания депутатов, Администрации области, уполномоченного органа области в сфере социального обслуживания
Закон Псковской области от 29.12.2014 № 1476-ОЗ «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Псковской области»	Документ устанавливает перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории области
Постановление Администрации Псковской области от 28.11.2014 № 517 «О регламенте межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания и при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»	Документ определяет основные положения по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения в Псковской области
Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014 № 341 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг в Псковской области»	Документ устанавливает порядок формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Псковской области
Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 07.11.2014 № 343 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания Псковской области»	Документ устанавливает номенклатуру организаций социального обслуживания Псковской области
Приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 21.11.2014 № 365 «Об утверждении положения о порядке предоставления социальных услуг в Псковской области»	Документ определяет механизм предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в сфере социального обслуживания в Псковской области

**3.1.3. ПРОЕКТ СТАНДАРТА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПРИ СОПРОВОЖДАЕМОМ ПРОЖИВАНИИ
ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ**
(Псковская область)

ПРОЕКТ

**ПРИМЕРНЫЕ СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ СОПРОВОЖДАЕМОМ ПРОЖИВАНИИ**

I. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ:

1.1. Покупка за счет средств получателей социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя услуг:</p> <p>а) прием заказа от получателя услуг, при этом общий вес заказанного набора товаров не должен превышать 7 кг при однократной доставке в один адрес; приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности</p> <p>б) получение денежных средств от получателя услуг на приобретение товара</p> <p>в) закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках к месту жительства получателя услуг</p> <p>г) доставка товаров на дом получателя услуг</p> <p>д) производство окончательного расчета с получателем услуг по чеку</p>
<p>Сроки оказания социальной услуги</p>	<p>По мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность — 50 минут за одно посещение)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	
<p>Тариф на оказание 1 услуги (руб.)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Оказание социальной услуги должно осуществляться своевременно в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности</p>

<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее — полнота и своевременность предоставления социальной услуги) 2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной Услуги: <ol style="list-style-type: none"> а) степень улучшения психоэмоционального состояния; степень улучшения физического состояния б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее — результативность предоставления социальной услуги)
<p>Иные необходимые для предоставления услуги положения</p>	

1.2. Помощь в планировании, выборе и осуществлении покупок за счет средств получателя социальных услуг и в доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, игр и материалов для проведения досуга

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> – совместное и своевременное приобретение продуктов питания, промышленных товаров, средств гигиены, литературы, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода за счет средств получателей социальных услуг: <ol style="list-style-type: none"> а) составление совместно с получателем услуг списка необходимых покупок (письменного, фотосписка) б) расчет с получателем услуг необходимого на приобретение товара денежных средств в) сопровождение получателя услуг в ближайшие к его месту жительства торговые точки в) закупка продуктов и промышленных товаров (выбор нужного отдела в магазине, выбор товара из ассортимента, ориентирование в цене товара, соотнесение цены товара и имеющихся в наличии денег, ориентировка в качестве товара, оплата покупки на кассе) г) содействие получателю услуг в доставке товаров на дом д) содействие получателю услуг в раскладывании товаров дома по местам хранения е) расчет с получателем услуг потраченных и оставшихся денежных средств
<p>Сроки оказания социальной услуги</p>	<p>8 раз в месяц — 90 мин. за одно посещение</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги должно осуществляться своевременно в соответствии с заказом получателя социальных услуг. Приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>Максимальная вовлеченность получателя услуг в процесс (соответственно его возможностям)</p> <p>1) Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями федерального и краевого законодательства и ее своевременность (далее — полнота и своевременность предоставления социальной услуги)</p> <p>2) Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги получателю социальной Услуги:</p> <p>а) степень улучшения психоэмоционального состояния; степень улучшения физического состояния;</p> <p>б) решение правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с поставщиком социальной услуги (далее — результативность предоставления социальной услуги);</p>
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.3. Приготовление пищи, мытье посуды

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) составление с получателем услуги меню (на день, неделю) б) предварительная обработка продуктов в) кулинарная обработка продуктов (приготовление первых, вторых блюд, салатов, горячих напитков) з) мытье кухонного инвентаря и посуды
Сроки оказания социальной услуги	120 мин. ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	

Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, а также учитывать состояние здоровья получателя услуги.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.4. Помощь в выборе блюд, подготовке продуктов и приготовлении пищи из продуктов, купленных за счет средств получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Включает в себя помощь в приготовлении (разогревании) пищи, в мытье посуды:</p> <p>а) составлении меню (выбор блюда для приготовления на день, неделю)</p> <p>б) приготовлении пищи по рецепту (разогревание пищи): подборе продуктов, необходимых для приготовления блюда; выборе посуды и кухонных приборов, необходимых для приготовления блюда; обработке и приготовлении продуктов по адаптированному рецепту, в том числе с использованием бытовых приборов, хранении продуктов с учетом срока их хранения</p> <p>в) сервировке стола: выборе посуды и приборов, подходящих к блюду и напиткам; Раскладывание приборов и посуды в соответствии с алгоритмом.</p> <p>г) мытье посуды</p> <p>Мытье посуды вручную (очистение посуды от остатков пищи; удаление губкой загрязнений; выбор и использование специальных чистящих приспособлений; ополаскивание; вытирание посуды; укладывание посуды в места хранения).</p> <p>Мытье посуды в посудомоечной машине (очистение посуды от остатков пищи, выставление посуды и столовых приборов на решетку посудомоечной машины, закладывание моющего средства в дозатор посудомоечной машины, выбор температурного режима и программы мытья посуды, запуск посудомоечной машины, раскладывание чистой посуды в места хранения)</p>
--	---

Сроки оказания социальной услуги	240 мин. ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических норм и правил приготовления пищи. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг. Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, а также учитывать состояние здоровья получателя услуги.
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб Максимальная вовлеченность получателя услуг в процесс (соответственно его возможностям)
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.5. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает помощь в приеме пищи или кормление: а) в подготовке получателя социальных услуг к приему пищи; б) при кормлении — подготовка пищи (измельчение пищи при необходимости); кормление (осуществляется в сидячем или полусидячем положении — в зависимости от состояния получателя социальных услуг); в) накладывание пищи в тарелку; пользование столовыми приборами при приеме пищи (вкладывание столовых приборов в руку получателя услуг, помощь в удержании столовых приборов, зачерпывание/накалывание пищи); наполнение кружки; удержание кружки при питье в) мытье рук и лица после еды г) уборка места приема пищи
Сроки оказания социальной услуги	По мере необходимости, но не реже 4 раз в день. Продолжительность услуги — 30 минут 1 прием пищи
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	

Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Максимальная вовлеченность получателя услуг в процесс (соответственно его возможностям)
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.6. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает: Уборку и генеральную уборку жилой комнаты клиента (вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажную уборку помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, чистку зеркал). Уборку и генеральную уборку всех помещений жилья получателя услуг. Вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки)
Сроки оказания социальной услуги	2 раза в неделю — 240 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и разрешенных моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.7. Помощь в организации и осуществлении уборки жилых помещений

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Включает в себя осуществление уборки или помощь в уборке жилых помещений:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценка потребности в уборке – подготовка пространства для выполнения работы – подготовка необходимых инструментов и материалов – выполнение действий по уборке – оценка качества уборки – размещение использованных в ходе уборки инструментов в места хранения – расстановка перемещенных предметов на свои места
<p>Сроки оказания социальной услуги</p>	<p>2 раза в неделю — 240 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	
<p>Тариф на оказание 1 услуги (руб.)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Оказание социальной услуги должно осуществляться с использованием бытовой техники и разрешенных моющих и дезинфицирующих средств получателя социальных услуг при соблюдении техники безопасности.</p> <p>Уборке подлежит:</p> <ul style="list-style-type: none"> – жилая комната получателя услуг (вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, чистка зеркал, складывание одежды в шкафу) – кухня (вытирание поверхности столешницы, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, чистка раковины, чистка плиты) – санузел (чистка сантехники, чистка зеркала, мытье пола) – общие помещения (гостиная комната, коридор, прихожая, балкон) (вытирание пыли с наружной поверхности мебели, подоконников, подметание пола, влажная уборка помещения, свободного от покрытия ковровыми изделиями, чистка зеркал, уборка в шкафах, стеллажах) – мытье окон – вынос бытовых отходов (с соблюдением норм допустимой нагрузки)
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги; удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Максимальная вовлеченность получателя услуг в процесс (соответственно его возможностям)</p>
<p>Иные необходимые для предоставления услуги положения</p>	

1.8. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Включает в себя: – снятие показаний с приборов учета – оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи – сортировку квитанций и счетов для хранения
Сроки оказания социальной услуги	1 раз месяц — 90 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Своевременность внесения платы за жилое помещение и услуги связи, за счет средств получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.9. Помощь в расчете и осуществлении оплаты за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: – помощь получателю социальных услуг в снятии показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату – помощь в оплате услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через интернет) – помощь в сортировке квитанций и счетов для хранения
Сроки оказания социальной услуги	1 раз месяц — 180 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	

Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Своевременность внесения платы за жилое помещение и услуги связи, за счет средств получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Максимальная вовлеченность получателя услуг в процесс (соответственно его возможностям)
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.10. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт; обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов
Сроки оказания социальной услуги	1 раз в месяц — 40 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

1.11. Помощь в осуществлении сдачи за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт; обратная их доставка

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя помощь в: <ul style="list-style-type: none"> – определении необходимости чистки, ремонта вещи – расчете необходимой суммы на чистку, ремонт – поиске организации, осуществляющей эти услуги – сопровождении до места оказания услуги – хранении квитанции
Сроки оказания социальной услуги	1 раз в месяц — 90 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	Социальная услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания

1.12. Уход за вещами получателя социальных услуг (смена нательного белья, смена постельного белья, стирка белья в стиральной машине клиента (с вывешиванием белья для просушки), утюжка белья, мелкий ремонт одежды, белья); хранение одежды; уход за обувью

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: <ol style="list-style-type: none"> а) смену нательного белья <ul style="list-style-type: none"> – смена нательного белья после гигиенических процедур – смена нательного белья на одежду для сна б) смену полного комплекта постельного белья в) стирку белья в стиральной машине получателя услуг с развешиванием белья для сушки г) утюжку белья д) мелкий ремонт одежды, белья (пришивание пуговиц, вставление резинки, накладывание заплат, штопку белья, подшивание брюк); е) уход за обувью (мытьё, чистка, просушивание обуви)
Сроки оказания социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	

Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг: <ul style="list-style-type: none"> – смена нательного белья — 1 раз день — до 10 минут, – смена полного комплекта постельного белья — 1 раз в неделю — 7 минут, – стирка белья в стиральной машине получателя услуг с развешиванием белья для сушки — по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю — 1 услуга до 5 кг сухого белья, – утюжка белья — по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю — 1 услуга до 1 кг сухого белья, – мелкий ремонт одежды, белья — по мере необходимости — 15 минут, – уход за обувью — 1 раз в день — 10 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.13. Помощь в организации и осуществлении ухода за вещами (смена нательного белья, смена постельного белья, стирка белья в стиральной машине клиента (с вывешиванием белья для просушки), утюжка белья, мелкий ремонт одежды, белья); хранение одежды; уход за обувью

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя помощь в: <ul style="list-style-type: none"> а) смене нательного белья <ul style="list-style-type: none"> – смена нательного белья после гигиенических процедур – смена нательного белья на одежду для сна б) смене полного комплекта постельного белья в) стирке белья в стиральной машине клиента (сортировка белья перед стиркой, закладывание и вытаскивание белья из машины, установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы, засыпание порошка в отсек, запуск машины, развешивание белья для сушки) г) утюжке белья (подготовка гладильной доски и утюга, утюжка белья, складывание выглаженного белья, сортировка и уборка белья в места хранения, уборка инвентаря) д) хранении одежды (сворачивание одежды, вывешивание одежды на «плечики», на спинку стула, складывание одежды на полку в шкафу) е) мелком ремонте одежды, белья (пришивание пуговиц, штопка белья) ж) уходе за обувью (мытьё, чистка, просушивание обуви и хранение обуви)
Сроки оказания социальной услуги	

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	<p>Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг,</p> <ul style="list-style-type: none"> – смена нательного белья — 1 раз день — до 15 минут, – смена полного комплекта постельного белья — 1 раз в неделю — 15 минут, – стирка белья в стиральной машине клиента — по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю — от 30 до 120 минут, – утюжка белья — по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю — от 30 до 60 минут, – хранение одежды — не реже 1 раза в день — 10 минут – мелкий ремонт одежды, белья — по мере необходимости — 20 минут – уход за обувью — 1 раз в день — 20 минут
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Максимальная вовлеченность получателя услуг в процесс (соответственно его возможностям)
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.14. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>1) Прием заказа от получателя социальных услуг Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 1 раз в месяц (продолжительность — 40 минут за одно посещение)</p> <p>2) услуга по топке печей предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность — не более 80 минут за одно посещение)</p> <p>Предусматривается доставка:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) топлива (дров — не более 1 мешка и угля — не более 2 ведер) от места его нахождения б) воды не более 7 литров в) набрать воды из ближайшего пригодного для использования источника воды г) доставить воду клиенту на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь
--	---

Сроки оказания социальной услуги	40–80 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг

1.15. Помощь в осуществлении покупки за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя помощь в: заказе топлива, доставке топлива (дров — не более 1 мешка и угля — не более 2 ведер) от места его нахождения, топке печей, доставке воды (не более 5 литров), наборе воды из ближайшего пригодного для использования источника воды, выливании воды в емкость для хранения, уборке инвентаря
Сроки оказания социальной услуги	Предоставляется по мере необходимости, в соответствии индивидуальными потребностями получателя социальных услуг (продолжительность — от 40 до 80 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	

Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.</p> <p>Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.</p> <p>При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>

1.16. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений; поиск организации, осуществляющей ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации
Сроки оказания социальной услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 3 года (продолжительность — 60 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.17. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Помощь в обеспечении надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Оказание услуг гигиенического характера гражданам, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, мужчинам — брить бороду и усы. Гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день и по мере необходимости: 1) помощь в уходе за зубами или челюстью производится не реже 2 раз в день 2) проведение полного туалета (мытьё в бане, ванне, душе полностью — 1 раз в неделю, по мере необходимости 3) стрижка ногтей — 1 раз в неделю, по мере необходимости 4) уход за волосами, стрижка по мере необходимости По мере необходимости: 5) бритьё бороды, усов (для мужчин) 6) вынос и обработка судна антисептическими препаратами 7) чистка ушей 8) чистка носа 9) нанесение косметических средств (дезодорант, крем) 10) мытьё рук 11) мытьё лица 12) смена памперсов с гигиенической обработкой (влажными салфетками, подмывание) — проводится по мере необходимости (но не реже 3 раз в сутки) по графику выполнения гигиенических процедур — 15 мин.</p>
<p>Сроки оказания социальной услуги</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	
<p>Тариф на оказание 1 услуги (руб.)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>1) соблюдения санитарно-гигиенических требований 2) соблюдения мер предосторожности</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	
<p>Иные необходимые для предоставления услуги положения</p>	

1.18. Оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и житейских процедур

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя помощь в совершении гигиенических мероприятий: – чистка зубов, – мытье в бане, ванне, душе полностью, – пользование туалетом, – стрижка ногтей, – уход за волосами, – бритье бороды, усов (для мужчин), – чистка ушей, – чистка носа, – нанесение косметических средств (дезодорант, крем), – использование женских гигиенических средств, – мытье рук, – мытье лица, – одевание/раздевание
Сроки оказания социальной услуги	По мере необходимости, 60 мин. ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	1) соблюдения санитарно-гигиенических требований 2) соблюдения мер предосторожности
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.19. Отправка/получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: 1) прием заказа от получателя социальной услуги 2) получение денежных средств от получателя социальной услуги 3) отправку/получение почтовой корреспонденции 4) отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке/получению почтовой корреспонденции
--	--

Сроки оказания социальной услуги	Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность — 30 минут за одно посещение)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.20. Помощь в перемещении и передвижении в пространстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) перекладывание из коляски в кровать, ванну, гигиеническую каталку; пересаживание из кровати в коляску, гигиеническое кресло, в т.ч. с использованием подъемников б) позиционирование в течение дня в) подъем/спуск получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске по пандусу г) перемещение получателя услуг, находящегося в инвалидной коляске, по улице д) сопровождение получателя услуг по улице, в т.ч. до места посадки на транспортное средство, торговых точек, на прогулке е) вызов транспорта, в т.ч. социального такси ж) сопровождение в поездках по городу на общественном транспорте
Сроки оказания социальной услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

1.21. Присмотр в ночное время

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает в себя: а) присмотр за получателем услуг в процессе ночного отдыха б) контроль за состоянием здоровья получателя услуг в) помощь в совершении гигиенических процедур по мере необходимости (смена нательного, постельного белья) г) оказание доврачебной немедицинской помощи, вызов врача
Сроки оказания социальной услуги	С 22.00–6.00 (60 мин. — 1 услуга)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

II. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ:

2.1. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение клиента при прохождении врачей-специалистов, лабораторных исследований (при необходимости)
Сроки оказания социальной услуги	Не более 1 раза в год — 150 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается при необходимости оформления получателю социальных услуг группы инвалидности
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Иные необходимые для предоставления услуги положения	При оказании социальной услуги получателю должны быть обеспечены: уважительное и гуманное отношение, выбор поставщика социальных услуг, получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг, отказ от предоставления социальных услуг, конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг; защита прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке

2.2. Содействие в организации прохождения получателями социальных услуг диспансеризации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает запись на прием к врачу, сопровождение в медицинские организации (при необходимости).
Сроки оказания социальной услуги	Не более 1 раза в год — до 60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	

Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается при прохождении ежегодной плановой диспансеризации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.3. Содействие в госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение нуждающихся в медицинские организации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает вызов врача на дом (при необходимости); сопровождение в медицинские организации (при необходимости) Услуга включает: а) запись на прием к специалистам б) получение талона к специалисту в регистратуре в) сопровождение получателя услуги на приеме у врача г) помощь в подготовке документов, необходимых для госпитализации д) помощь в подготовке вещей, необходимых для госпитализации е) сопровождение получателя услуги в приемном покое учреждения здравоохранения ж) посещение получателя услуги в больнице
Сроки оказания социальной услуги	Не более 2 раз в год — до 30 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается при необходимости госпитализации (плановой/внеплановой) получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.4. Содействие в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оформление документов для получения, запись на прием к врачу, осуществляющему зубопротезную или протезно-ортопедическую помощь, доставку протезно-ортопедических изделий и технических средств реабилитации при необходимости; предоставляется не более 1 раза в год, не более 60 мин.
Сроки оказания социальной услуги	1 раз в год — до 60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Услуга оказывается при необходимости обеспечения техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.5. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.), осуществляются с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям услуги и должны способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта: 1) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель) 2) выявление и отслеживание изменений состояния получателей услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг 3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств
Сроки оказания социальной услуги	30 мин. ежедневно
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	

Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.6. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	1) Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) 2) Организация и проведение спортивных мероприятий и праздников 3) Организация работы групп здоровья
Сроки оказания социальной услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.7. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для удовлетворения потребности получателей услуги в социально-медицинском обслуживании: 1) проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей услуги не реже 2 раз в день: утром и вечером 2) не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуги, проживающим в организации 3) не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям услуги, проживающим в организации 4) не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям услуги с выраженной гипертонией (гипотонией), проживающим в организации, в форме социального обслуживания на дому 2–3 раза в неделю 5) не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей услуги, проживающим в организации 6) не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей услуги, проживающим в организации 7) подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами)
Сроки оказания социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.8. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий информационно-просветительского плана, направленных на профилактику вредных привычек и формирование здорового образа жизни
Сроки оказания социальной услуги	По плану проведения мероприятий

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.9. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение с получателем услуги мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на формирование компенсаторных навыков, преодоление физических и психологических проблем, препятствующих полноценной жизни
Сроки оказания социальной услуги	По плану проведения мероприятий
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Услуги предоставляются инструктором-методистом по адаптивной физической культуре
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.10. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями услуги социально-медицинских проблем:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) выявление социально-медицинских проблем 2) разъяснение получателю услуги сути проблем и определение возможных путей их решения 3) разработка для получателя услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем 4) привлечение в случае необходимости к работе с получателем услуги психолога (при его наличии) 5) составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера 6) проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя (получателей) услуги в соответствии с разработанным графиком 7) заполнение соответствующего раздела индивидуального плана (карты) реабилитации получателя социальных услуг <p>Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателей услуги в решении стоящих перед ними проблем, избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.</p>
<p>Сроки оказания социальной услуги</p>	
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	
<p>Тариф на оказание 1 услуги (руб.)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуги предоставляются с участием сотрудника, имеющего медицинское образование</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	
<p>Иные необходимые для предоставления услуги положения</p>	

2.11. Помощь в вызове (вызов) врача на дом

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: а) запись на прием к специалистам б) вызов врача на дом
Сроки оказания социальной услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

2.12. Сбор материалов для проведения лабораторных исследований, доставка материалов в лабораторию

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга включает: Приобретение за счет средств получателя услуг необходимых материалов (контейнеры для сбора мочи, кала и т.д.). Сбор анализов с соблюдением требований к их сбору. Доставка материалов в лабораторию. Получение результатов исследования
Сроки оказания социальной услуги	По мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

III. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ:

3.1. Оказание помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов – содействие в решении вопросов, связанных с защитой его прав и законных интересов – предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов – содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы <p>Услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг (его представителя)</p>
Сроки оказания социальной услуги	1 раз в месяц — 60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	316,12
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	27,18
Условия предоставления социальной услуги	Услуга направлена на оказание помощи в оформлении документов, включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

IV. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:

4.1. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование получателя социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает: проведение коррекционных мероприятий, направленных на восстановление выявленных отклонений, нарушений, утраченных функций, эмоционального состояния получателя социальной услуги; – социально-педагогическое консультирование: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения существующих проблем; – социально-педагогическая диагностика и обследование личности: выявление и анализ социально-педагогических проблем, в т.ч. нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности. Направлена на изменение свойств и качеств личности получателя социальных услуг педагогическими методами с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности. Форма оказания услуг — групповая (5 чел.) и индивидуальная</p>
<p>Сроки оказания социальной услуги</p>	<p>Групповая форма предоставляется 1 раз в неделю — 60 мин. Индивидуальная форма предоставляется 1 раз в месяц — 120 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Групповая форма — 1413,19 Индивидуальная форма — 3261,22</p>
<p>Тариф на оказание 1 услуги (руб.)</p>	<p>Групповая форма — 27,18 Индивидуальная форма — 271,77</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга оказывается специалистом со специальным образованием. Может проводиться по месту проживания или в помещении поставщика (по согласованию). В последнем случае поставщик обеспечивает специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов); расходные материалы (бумага, ручки, скрепки, заправка картриджей в принтере, иные материалы); транспортные расходы; библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	
<p>Иные необходимые для предоставления услуги положения</p>	

4.2. Социально-педагогический патронаж получателя социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает: информирование о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения; помощь в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости
Сроки оказания социальной услуги	1 раз в год — 120 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Предусматривает наличие у специалиста, оказывающего социальную услугу, информационной базы данных об образовательных учреждениях, обучающих лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов и лиц, страдающих психическими заболеваниями
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров, выставок, участие в художественной самодеятельности, утренники, концерты, театральные постановки, празднования дней рождения, событийные праздники, религиозные праздники, выступления самодеятельных творческих коллективов, и т.д.): а) подготовка плана проведения мероприятий б) взаимодействие с организациями и учреждениями культуры с целью согласования мероприятий в) проведение мероприятий г) подготовка информации по итогам проведения мероприятий д) размещение информации в печатных и электронных СМИ
Сроки оказания социальной услуги	

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	По мере необходимости, в соответствии с планом проведения мероприятий. Продолжительность предоставления услуги — 120 минут на 1 мероприятие, периодичность мероприятий — не реже 1 раза в месяц для группы, не менее чем 20 получателей услуг для группы не менее 4 человек
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

4.4. Помощь в организации и проведении досуга

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предполагает содействие в организации и проведении досуга (просмотр телепрограмм, настольные и компьютерные игры, занятия художественным творчеством, чтение периодических изданий и художественной литературы, общение в социальных сетях, посещение культурно-досуговых мест и др.): <ul style="list-style-type: none"> • выбор вида досуга • выбор даты и времени проведения досуга • организация досуга (сбор информации о желаемом отдыхе, получение информации о стоимости проведения выбранного досуга; планирование маршрута) • подготовка необходимой одежды, вещей, материалов) • проведение досуговых мероприятий • обмен впечатлениями, изготовление фотоколлажа по итогам и т.д.
Сроки оказания социальной услуги	По мере необходимости, в соответствии с планом проведения мероприятий. Продолжительность предоставления услуги — 15–90 мин. на 1 мероприятие
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

4.5. Формирование и поддержка навыков самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>а) оценка сформированности навыков бытовой, социально-коммуникативной и досуговой деятельности</p> <p>б) обсуждение в команде специалистов и постановка актуальных задач по формированию навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> • бытовой деятельности (гигиена тела, прием пищи, туалет, одевание/раздевание, приготовление пищи, уборка помещения, стирка, утюжка, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.) • социально-коммуникативной деятельности (общение, поведение, самоконтроль, следование установленным нормам и правилам, взаимодействие, коммуникация во внешнем социальном окружении и др.); • организационной деятельности (планирование деятельности, соблюдение порядка и требований к качеству выполняемых домашних дел, ориентация во времени); • досуговой деятельности (выбор, подготовка, проведение индивидуального и группового досуга). <p>в) обсуждение поставленных задач с получателем социальной услуги и его законным представителем</p> <p>г) обсуждение и выбор форм и методов работы с получателем услуги (использование средств альтернативной коммуникации, визуальных опор, алгоритмов выполнения действий) в команде специалистов</p> <p>д) обсуждение в команде специалистов и решение организационных вопросов (определение частоты выполнения мероприятий по поставленной задаче, мест их проведения)</p> <p>е) составление индивидуальной программы обучения</p> <p>е) подбор и изготовление необходимого материала для проведения обучения</p> <p>ж) реализация индивидуальной программы обучения (проведение обучения в ходе естественного ритма жизни получателя социальных услуг)</p> <p>з) организация взаимодействия всех специалистов при реализации обучающих задач</p> <p>и) определение сроков, форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации поставленных задач</p> <p>к) проведение контрольных наблюдений по итогам реализации поставленных задач</p> <p>л) обсуждение хода и результатов обучения с получателем услуг, законным представителем</p>
--	---

Сроки оказания социальной услуги	<p>Продолжительность социально-педагогической диагностики в индивидуальной форме — 90 минут ежедневно в течение недели.</p> <p>б) обсуждение в команде специалистов и постановка актуальных задач форм и методов работы по формированию навыков — 30 минут</p> <p>в) обсуждение поставленных задач с получателем социальной услуги и его законным представителем — 30 минут</p> <p>д) составление индивидуальной программы обучения — 60 минут</p> <p>е) подбор и изготовление необходимого материала для проведения обучения — 90 минут и по мере необходимости</p> <p>ж) реализация индивидуальной программы обучения: 20 минут — подготовительная работа; 40 минут — продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 20 занятий, продолжительность цикла — 800 минут.</p> <p>Продолжительность предоставления услуги в групповой форме (группа не менее 5 получателей услуги) — 20 минут подготовительная работа; 40 минут — продолжительность 1 занятия; цикл состоит из 8–10 занятий, продолжительность цикла — 320–400 минут</p> <p>з) проведение контрольных наблюдений по итогам реализации поставленных задач — 90 минут ежедневно в течение недели</p> <p>и) обсуждение хода и результатов обучения с получателем услуг, законным представителем — 60 минут</p> <p>Повтор цикла обучения по мере необходимости</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

V. УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПОВЫШЕНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ИМЕЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

5.1. Обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению. Предусматривает проведение мероприятий до момента овладения навыками, но не более 1 месяца. Форма услуги — групповая (5 чел.)
Сроки оказания социальной услуги	1 раз в день — 15 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Тариф на оказание 1 услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги должно осуществляться специалистом, владеющим методиками обучения клиента пользованию техническими средствами реабилитации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
Иные необходимые для предоставления услуги положения	

VI. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ:

6.1. Социально-психологический патронаж получателя социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта и оказания при необходимости психологической помощи по проведению с получателями социальных услуг психокоррекционной и консультативной работы, коррекционных и развивающих занятий, индивидуальных или групповых тренингов</p>
<p>Сроки оказания социальной услуги</p>	<p>Групповая форма предоставляется 1 раз в неделю — 60 мин. Индивидуальная форма предоставляется 1 раз в месяц — 120 мин.</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	
<p>Тариф на оказание 1 услуги (руб.)</p>	
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга оказывается специалистом со специальным образованием. Может проводиться по месту проживания или в помещении поставщика (по согласованию). В последнем случае поставщик обеспечивает специально оборудованное в соответствии с требованиями санитарных правил помещение для проведения диагностических процедур (стол, стул для специалиста, мягкие стулья/кресла/диван для получателей социальных услуг, отсутствие посторонних лиц и шумов); расходные материалы (бумага, ручки, скрепки, заправка картриджей в принтере, иные материалы); транспортные расходы; библиотечный фонд специалиста по проведению психологической диагностики особенностей психического, личностного и социального развития получателя социальных услуг, его поведения (стандартный набор диагностических методик и диагностического инструментария: бланки анкет, опросников и наблюдений, тесты, методические рекомендации по обработке полученных результатов)</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1. Полнота предоставления социальной услуги 2. Своевременность предоставления социальной услуги 3. Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги</p>
<p>Иные необходимые для предоставления услуги положения</p>	<p>При оказании услуги должна быть обеспечена конфиденциальность</p>

3.2. ДОКУМЕНТЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

3.2.1. ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ УЧЕБНОЕ (ТРЕНИРОВОЧНОЕ) СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО, ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Государственное бюджетное учреждение системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальное реабилитационно-образовательное учреждение «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 09.09.2016 № 172/1 «Об утверждении Модели сопровождения будущего выпускника ДДИ»	Определяет цели, задачи и ресурсное обеспечение деятельности учреждения по привитию клиентам навыков социализации; портфолио воспитанника; формы заявления воспитанника об установлении над ним социального сопровождения, социальной карты будущего выпускника, социальной карты выпускника, договора о предоставлении услуги социального сопровождения
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 № 07/3 «Об утверждении положения об учебно-производственных мастерских ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат»	Определяет основные условия деятельности учебно-производственных мастерских ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат»
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 № 07/1 «Об утверждении положения об Индивидуальной программе социального сопровождения воспитанника — будущего выпускника»	Положение об Индивидуальной программе социального сопровождения воспитанника — будущего выпускника
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 № 07/1 «Об утверждении положения об отделении образовательно-профессиональной реабилитации»	Положение об отделении образовательно-профессиональной реабилитации
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 № 07/1 «Об утверждении положения об отделении профессионально-трудовой адаптации трудоустроенных воспитанников»	Положение об отделении профессионально-трудовой адаптации трудоустроенных воспитанников
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 № 07/2 «Об утверждении программы деятельности клуба обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья — будущих выпускников учреждения «Свет»	Программа деятельности клуба обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья — будущих выпускников учреждения «СВЕТ»

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО, ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Приказ ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 17.01.2017 № 07/2 «Об утверждении программы по профессиональной ориентации обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Кем быть»	Программа по профессиональной ориентации обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Кем быть»
Проект приказа ГБУ «Автозаводский дом-интернат для умственно отсталых детей» «Об утверждении Концептуальной модели организации социального сопровождения воспитанников и выпускников ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат»	Определяет структурные подразделения учреждения, обеспечивающие предоставление социальных услуг и социальное сопровождение с применением технологии сопровождаемого проживания; положение о социальной (учебной) квартире ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат»; положение о ресурсном центре по сопровождению выпускников ГБУ «Автозаводский детский дом-интернат» в процессе трудового обучения и трудовой деятельности
Государственное бюджетное учреждение «Борский психоневрологический интернат»	
Приказ ГБУ «Борский психоневрологический интернат» от 22.05.2017 № 131 «Об утверждении модели сопровождаемого проживания для клиентов ГБУ «Борский ПНИ»	Определяет цели, задачи и ресурсное обеспечение деятельности учреждения по привитию клиентам навыков социализации
Приказ ГБУ «Борский психоневрологический интернат» от 07.07.2016 № 155/1 «Об утверждении Положения об организации сопровождаемого проживания в условиях защищенного социума получателей социальных услуг ГБУ «Борский ПНИ»	Положение об организации сопровождаемого проживания в условиях защищенного социума получателей социальных услуг ГБУ «Борский ПНИ»
Приказ ГБУ «Борский психоневрологический интернат» от 12.05.2016 № 131/1 «О внесении изменений в Положение о реабилитационном отделении, утвержденном 10.02.2010 года»	Положение о реабилитационном отделении ГБУ «Борский ПНИ»
Приказ ГБУ «Борский психоневрологический интернат» от 09.01.2017 № 61 «О реабилитационной комиссии»	Состав и положение о реабилитационной комиссии
Проект приказа ГБУ «Борский психоневрологический интернат» «Об утверждении положения об общежитии»	Определяет условия предоставления социальных услуг и социального сопровождения в общежитии

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО, ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Государственное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода»	
Приказ ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» от 28.02.2017 № 56 «Об утверждении форм приказов по предоставлению социальных услуг»	Формы приказов: о предоставлении комплексной социальной услуги; о прекращении предоставления комплексной социальной услуги; о приостановлении оказания комплексной социальной услуги; о возобновлении предоставления комплексной социальной услуги; об обеспечении питанием получателей социальных услуг. Заявления на оказание/прекращение услуг. Акты приема оказанных услуг. Согласие родителя (законного представителя) на обработку своих персональных данных и персональных данных ребенка. Информационное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
Приказ ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» от 24.12.2015 № 271 «Об утверждении Положения о социальном консилиуме»	Положение о социальном консилиуме Внутриучрежденческая индивидуальная программа предоставления социальных услуг (приложение к положению)
Протокол педагогического совета ГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дом» Сормовского района города Нижнего Новгорода» от 27.09.2016 № 9	Дополнительная общеобразовательная (общеразвивающая) программа «Межгалактические таланты»
Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас»	
Проект приказа НРООПДИМ «Верас» «Об утверждении положения об учебном сопровождении проживании»	Положение об учебном сопровождаемом проживании; заявление родителя/опекуна о необходимости приема участником учебного сопровождаемого проживания лекарственных препаратов; договор на оказание услуги учебного сопровождаемого проживания; схема зачисления молодых людей с ментальными нарушениями на прохождение курса сопровождаемого учебного проживания в тренировочной квартире НРООПДИМ «Верас»; анкета для родителей/опекунов об особенностях участника учебного сопровождаемого проживания; анкета № 1 для планирования обучения и организации сотрудничества с семьей; анкета № 2 по итогам прохождения курса учебного проживания; индивидуальная программа сопровождения (ИПС); распорядок дня на квартире учебного сопровождаемого проживания; дневник наблюдений формирования навыков самообслуживания и социализации; соглашение о сотрудничестве между исполнителем социальных услуг — НКО и ПНИ; договор о предоставлении социальных услуг с дееспособным получателем социальных услуг, постоянно проживающим в ПНИ

3.2.2. ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ СОПРОВОЖДАЕМОЕ ПРОЖИВАНИЕ

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО, ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	
Устав Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 17 января 2015 № 157, приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 24 января 2017 № 11)	Документ регламентирует предмет, цели и направления деятельности учреждения, организацию деятельности и управления учреждением, имущественное и финансовое обеспечение учреждения
Положение об учреждении (новая редакция) (приказ ГБУСО «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 21 февраля 2017 № 16	Документ определяет порядок создания, реорганизации или ликвидации учреждения, порядок взаимодействия учреждения с другими учреждениями социальной защиты населения, органами здравоохранения, образования внутренних дел и другими органами и учреждениями, источники финансирования, структуру штатов учреждения, порядок принятия (зачисления) граждан на социальное обслуживание и снятия с него, порядок и условия оказания социальных услуг, основные задачи деятельности учреждения, структурные подразделения учреждения, перечень социальных услуг, предоставляемых в учреждении
«Положение о постинтернатном сопровождении выпускников ГБУСО «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (приказ ГБУСО «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 12 сентября 2017 № 41 ОБ)	Документ определяет задачи постинтернатного сопровождения, основные направления деятельности учреждения по постинтернатному сопровождению, содержание деятельности, условия и порядок работы по постинтернатному сопровождению выпускников ГБУСО «Бельско-Устьенский дом-интернат для умственно отсталых детей», права и обязанности специалистов, выпускников
«Положение об отделении молодых инвалидов ГБУСО «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» (приказ ГБУСО «Бельско-Устьенский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 21 февраля 2017 № 16 ОБ)	Документ определяет основные задачи, функции, организационную структуру отделения молодых инвалидов ГБУСО «Бельско-Устьенский дом-интернат для умственно отсталых детей»

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО, ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
«Правила внутреннего распорядка отделения молодых инвалидов» (приказ ГБУСО «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 23 августа 2013 № 51 ОФ)	Документ регулирует прием и отчисление воспитанников, правила проживания в отделении молодых инвалидов ГБУСО «Бельско-Устьенский дом-интернат для умственно отсталых детей»
«Программа «Шаг в будущее» (приказ ГБУСО «Бельско-Устьенский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» от 09 сентября 2017 № 44 ОВ)	Документ определяет цель, задачи, формы работы по развитию социальной компетентности у воспитанников и подготовке их к сопровождаемому проживанию.
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области»	
Устав государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» (приказ Государственного управления образования Псковской области от 18.06.2015 № 891)	Документ регламентирует цели, предмет и виды основной или иной, приносящей доход, деятельности учреждения, виды реализуемых образовательных программ, источники формирования имущества и финансовых ресурсов, порядок управления учреждением, структуру, порядок формирования, срок полномочий и компетенцию органов управления учреждения
Положение о структурном подразделении ГБОУ для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения» Псковской области «Отделение учебного проживания»	Документ определяет цели и задачи, организацию деятельности отделения учебного проживания
Методические рекомендации по организации обучения самостоятельному (сопровождаемому) проживанию Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»	Документ содержит цели, задачи, направления обучения самостоятельному (сопровождаемому) проживанию, методические рекомендации по организации обучения самостоятельному (сопровождаемому) проживанию
Бланк первичного обследования (учебное проживание)	Документ содержит основные данные об обучающемся, уровень имеющихся навыков до начала обучения
Образец Индивидуальной программы обучения самостоятельному проживанию	Документ содержит характеристику обучающегося (общие сведения, социальную картину развития, индивидуальные особенности), сведения о навыках самостоятельного проживания до и после курса обучения в отделении учебного проживания, мониторинг результатов обучения

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО, ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты»	
Устав Псковской региональной общественной благотворительной организации «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты» (протокол от 14.01.2004 г. № 1 общего собрания учредителей Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты»)	Документ регламентирует предмет, задачи, основные виды деятельности организации; права и обязанности организации; членство, права и обязанности членов организации; организационную структуру и органы управления, имущество, финансы и хозяйственную деятельность организации
Положение о структурном подразделении Псковской региональной общественной благотворительной организации «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты» «Отделение сопровождаемого проживания» (принято решением совета ПРОБО «Я и Ты» 01.08.2013)	Документ определяет цели, задачи, организацию деятельности отделения сопровождаемого проживания, перечень предоставляемых социальных услуг
Образец индивидуальной программы постоянного сопровождаемого проживания (принят решением совета ПРОБО «Я и Ты» 01.08.2013)	Документ содержит общие сведения о клиенте, психолого-педагогическую характеристику, сведения об имеющихся жизненных компетенциях, сведения об услугах, оказываемых клиенту
Примерные стандарты социальных услуг, предоставляемых при сопровождаемом проживании (приняты решением совета ПРОБО «Я и Ты» 01.08.2013)	Документ содержит описание социальных услуг, предоставляемых при сопровождаемом проживании, сроки их предоставления, показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления
Должностная инструкция заведующего отделением сопровождаемого проживания (принята решением совета ПРОБО «Я и Ты» 14.01.2015)	Документ содержит требования к заведующему отделением сопровождаемого проживания, должностные обязанности, права и ответственность его
Должностная инструкция педагога-психолога (принята решением совета ПРОБО «Я и Ты» 14.01.2015)	Документ содержит квалификационные требования к педагогу-психологу отделения сопровождаемого проживания, должностные обязанности, права и ответственность его
Должностная инструкция социального педагога (принята решением совета ПРОБО «Я и Ты» 14.01.2015)	Документ содержит квалификационные требования к социальному педагогу отделения сопровождаемого проживания, должностные обязанности, права и ответственность его
Должностная инструкция социального работника (принята решением совета ПРОБО «Я и Ты» 14.01.2015)	Документ содержит квалификационные требования к социальному работнику отделения сопровождаемого проживания, должностные обязанности, права и ответственность его

**3.2.3. НОРМАТИВНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ
В ОРГАНИЗАЦИЯХ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДНЕВНОЙ СОПРОВОЖДАЕМОЙ ЗАНЯТОСТИ**

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО, ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца»	
Устав Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» (приказ Главного государственного управления социальной защиты населения Псковской области от 17.01.2015 № 157)	Документ регламентирует предмет, цели и направления деятельности учреждения, организацию деятельности и управления учреждением, имущественное и финансовое обеспечение учреждения
«Положение об учреждении» Приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» (приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» от 22.01.2016 г. № 11-ОД)	Документ определяет порядок создания, реорганизации или ликвидации учреждения, порядок взаимодействия учреждения с другими учреждениями социальной защиты населения, органами здравоохранения, образования, внутренних дел и другими органами и учреждениями, источники финансирования, структуру штатов учреждения, порядок принятия (зачисления) граждан на социальное обслуживание и снятия с него, порядок и условия оказания социальных услуг, основные задачи деятельности учреждения, структурные подразделения учреждения, перечень социальных услуг, предоставляемых в учреждении
Программа по сопровождаемой дневной занятости (Приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» от 05.09.2016 г. № 38/4-ОД)	Документ определяет цели, задачи, принципы, содержание дневной занятости получателей социальных услуг
Перечень социальных услуг, предоставляемых ГБУСО ПИМ (приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» от 11.01.2016 г. № 03/1-ОД)	Документ содержит перечень социальных услуг, предоставляемых учреждением
Должностная инструкция социального работника (приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» от 11.09.2017 г. № 53-ОД))	Документ определяет квалификационные требования, должностные обязанности и права специалиста

РЕКВИЗИТЫ НОРМАТИВНОГО, ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ДОКУМЕНТА (ДАТА, НОМЕР, НАИМЕНОВАНИЕ)	КРАТКАЯ АННОТАЦИЯ (ПРЕДМЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ)
Порядок предоставления социальных услуг в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Псковской области «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П. Шмитца» (приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» от 09.01.2017 г. № 15/1-ОД)	Документ определяет порядок предоставления социальных услуг
Индивидуальная программа работы получателя социальных услуг (швейное отделение) (приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» от 09.01.2017 г. № 15/1-ОД)	Документ упорядочивает деятельность получателя социальных услуг (швейное отделение)
Индивидуальная карта реабилитации получателя социальных услуг (отделение деревообработки) приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» от 05.09.2016 г. № 38/4-ОД)	Документ определяет степень трудовой и социальной самостоятельности получателя социальных услуг
Карта обследования получателя социальных услуг (приказ ГБУСО «Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. Вернера Петера Шмитца» от 05.09.2016 г. № 38/4-ОД)	Документ определяет уровень имеющихся умений и навыков у получателя социальных услуг

3.3. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

3.3.1. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО (ТРЕНИРОВОЧНОГО) СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ ПРОЖИВАНИЮ

Обучение самостоятельному проживанию людей с тяжелыми нарушениями развития направлено на развитие их самостоятельности в решении повседневных жизненных задач в бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности; на самореализацию и нормализацию их жизни в обществе.

Непосредственными участниками процесса обучения являются обучающиеся, их семьи и педагоги. Кроме того, с учетом проживания людей с инвалидностью в обычном социальном окружении, возникает необходимость проведения работы по созданию условий для формирования уважительного отношения со стороны соседей и других окружающих людей к людям с инвалидностью. В связи с этим, основными задачами педагогической работы являются следующие:

- формирование у молодых людей с тяжелыми нарушениями развития навыков доступной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;
- развитие личностного потенциала обучающихся и поддержка их самореализации;
- организация сотрудничества с родителями (законными представителями) обучающихся по вопросам обучения и нормализации жизни их детей;
- содействие формированию уважительного отношения общества к лицам с тяжелыми нарушениями.

2. ОБУЧЕНИЕ ЛЮДЕЙ С ТЯЖЕЛЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ НАВЫКАМ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ПРОЖИВАНИЯ

2.1. Основные направления обучения

Обучение осуществляется по трем направлениям:

1. бытовая деятельность
2. социально-коммуникативная деятельность
3. досуговая деятельность

Содержание обучения **бытовой деятельности** включает формирование умений по выполнению гигиенических процедур, уборки помещений, уходу за вещами, планированию расходов, совершению покупок, приготовлению пищи, осуществлению коммунальных и других платежей.

Обучение **социально-коммуникативной** деятельности включает развитие общения, выстраивание межличностных отношений, ориентацию в социальном пространстве, соблюдение общепринятых норм и правил в процессе социальной и бытовой деятельности.

Содержательное направление «**досуговая деятельность**» предполагает обучение организации своего свободного времени, формирование потребности и умения культурно отдыхать дома и за его пределами, например, принимать гостей и ходить в гости, посещать общественно-культурные места, ходить на прогулку, выезжать за город и т.д.

В ходе обучения по каждому из обозначенных направлений происходит развитие личностного потенциала обучающихся и поддержка их самореализации.

Таким образом, выделенные направления охватывают все основные сферы жизнедеятельности человека, кроме трудовой деятельности.

2.2. Кадровые и материально-технические условия¹

Обучение самостоятельному проживанию проводит команда специалистов, включающая педагогов (дефектологов, социальных педагогов) и психологов, при участии родителей (законных представителей) обучающихся. Так, в Отделении учебного проживания (ОУП) Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области работают четыре социальных педагога, имеющих специальное педагогическое образование, и психолог.

Один из специалистов является руководителем команды. Он организует и координирует работу отделения, обеспечивает своевременное заполнение и ведение необходимой документации, координирует решение материально-технических и финансовых вопросов деятельности структурного подразделения ЦЛП.

Социальные педагоги работают посменно — в дневное время по два человека, ночью — по одному человеку. В течение рабочей недели они осуществляют обучение, уход и присмотр за обучающимися. Кроме того, педагоги планируют обучение, описывают его в дневнике наблюдений, анализируют результаты педагогической работы и сотрудничают с родителями обучающихся.

Основной задачей психолога является создание такого психологического климата в квартире, который способствует позитивному настрою обучающихся на совместное проживание, благоприятствует налаживанию доброжелательных конструктивных отношений между всеми участниками образовательного процесса (обучающимися, их родителями и специалистами), а также с соседями по дому.

Обучение самостоятельному проживанию людей с нарушениями развития происходит более эффективно в условиях обычного социального окружения, когда по соседству живут другие люди, когда инфраструктура населенного пункта способствует социальной интеграции: в шаговой доступности имеется магазин, остановка автобуса, почта и т.д.

Отделение учебного проживания ЦЛП создано на базе трехкомнатной квартиры в обычном жилом доме, которая была переоборудована с учетом особых потребностей обучающихся, имеющих различные нарушения опорно-двигательного аппарата. В частности, в подъезде дома был сооружен пандус, в квартире совмещен санузел, ванна была заменена на душевую «кабину», кроме того, санузел был оборудован поручнями.

Мебель и оборудование приближены к современной обстановке обычных квартир: в комнатах обучающихся имеются кровати-тахты, шкафы для одежды, письменные столы, в общей комнате — мягкий уголок. Кухня, помимо разнообразной посуды, оснащена бытовыми приборами (посудомоечная машина, микроволновая печь, кухонный комбайн, электрический чайник и т.д.).

2.3. Организация приема обучающихся

Курсы обучения самостоятельному проживанию предназначены для людей с различными нарушениями развития, в частности:

- с нарушением интеллекта разной степени тяжести;
- с расстройствами аутистического спектра;
- с нарушениями опорно-двигательного аппарата;
- с тяжелыми множественными нарушениями развития .

Прием на обучение самостоятельному проживанию происходит на добровольной основе. По обращению самих людей с инвалидностью и/или их родителей (законных представителей) составляется список желающих пройти курс обучения в ОУП. Затем молодые люди приглашаются «в гости» с целью их знакомства с условиями проживания в учебной квартире. Педагоги в свою очередь также оценивают возможности молодых людей, потребность в посторонней помощи, информируют семьи о целях обучения и условиях приема. При необходимости такие встречи проводятся несколько раз.

Основными условиями приема являются:

- **Желание молодых людей участвовать в обучении;**
- **Готовность родителей (опекунов) к сотрудничеству** — наличие запроса на обучение их детей, готовность выполнять рекомендации специалистов;
- **Возраст** — в ОУП принимаются молодые люди и девушки, достигшие 18-летнего возраста;

¹ Кадровые и материально-технические условия рассматриваются на примере Отделения учебного проживания Центра лечебной педагогики и дифференцированного обучения Псковской области

- **Дневная занятость кандидатов.** Режим работы ОУП и штатная численность персонала не предусматривают нахождение специалистов в учебной квартире в дневное время с 8.00 до 15.00. Как правило, в этот период принимаемые на обучение молодые люди обеспечены занятостью в Производственно-интеграционных мастерских для инвалидов Псковской области;
- **Состояние здоровья кандидатов**
 - отсутствие заболеваний в острой, подострой стадии и хронических в стадии обострения и декомпенсации, требующие активного медицинского вмешательства;
 - отсутствие любых приступообразных и прогредиентно текущих психических заболеваний со склонностью к частым обострениям или рецидивам болезни с частыми декомпенсациями, требующими лечения в стационаре;
 - отсутствие туберкулеза в активной стадии процесса;
 - отсутствие заразных заболеваний кожи и волос;
 - отсутствие острых инфекционных заболеваний;
- **Готовность нести свои текущие расходы.** Обучающиеся оплачивают питание, коммунальные услуги и приобретение расходных материалов для проживания из средств своей пенсии. Сумма ежемесячного вклада может меняться в зависимости от изменений тарифов на коммунальные услуги и цен на продукты питания и хозяйственные товары.

Знакомство персонала ОУП с кандидатами и с их семьями продолжается в рамках домашнего визитирования, в ходе которого сотрудники собирают информацию о кандидате и заносят ее в бланк первичного обследования (Приложение № 3). Кроме того, педагоги посещают место дневной занятости молодого человека или девушки, беседуют с сопровождающими специалистами, знакомятся с характеристикой с места работы.

Формирование группы обучающихся в ОУП происходит с учетом следующих критериев:

- *разнополый состав группы.* Рекомендованное наполнение группы 4 человека: 2 молодых человека и 2 девушки;
- *психологическая совместимость потенциальных участников.* На этапе планирования группы выясняются предпочтения самих молодых людей («нравится», «дружу»), сведения от сотрудников мастерских о конфликтах, потенциальных симпатиях;
- *потребность в необходимой физической помощи со стороны сопровождающих.* Группа подбирается таким образом, чтобы в ее составе были молодые люди с различными физическими и умственными возможностями. Также важно предусмотреть, чтобы в составе группы были люди с разной степенью выраженности нарушений, нуждающиеся в разном объеме посторонней помощи. Смешанный состав дает возможность участия самих обучающихся в оказании помощи друг другу и разумное распределение ресурса персонала для обеспечения качественных услуг по сопровождению, а также создание условий безопасного проживания.

Собранная информация о кандидатах на обучение обсуждается командой специалистов ОУП. Затем, основываясь на результатах обсуждения, педагогический совет ОУП принимает решение о приеме и утверждает состав группы.

К началу курса обучения формируется следующий пакет документов:

- заявление от родителей (законных представителей) и от самого обучающегося, если он не лишен дееспособности;
- заполненные анкеты № 1, содержащие запрос на обучение;
- медицинская справка о состоянии здоровья;
- договор о сотрудничестве с родителями (законными представителями) и обучающимся, если он не лишен дееспособности.

2.4. Организация процесса обучения

2.4.1. Продолжительность обучения

Обучение самостоятельному проживанию в ОУП происходит курсами. Обычно курс длится от 1 до 5 месяцев. Опыт показывает, что оптимальная продолжительность курса 4–5 месяцев. В этот период происходит формирование отдельных умений и навыков самостоятельного проживания, кроме того,

к концу курса формируется новый запрос на будущее обучение: как в родительском доме, так и возможный повторный курс в ОУП.

Обучающиеся с тяжелыми и множественными нарушениями развития (ТМНР), нуждающиеся в постоянном уходе и присмотре, принимаются на ограниченный период (в зависимости от индивидуальных особенностей и потребностей период обучения может колебаться от нескольких недель до одного–двух месяцев). Во время обучения происходит оценка степени потребности в помощи и диапазона необходимых услуг для сопровождаемого проживания. Сами обучающиеся с ТМНР приобретают опыт проживания в новых условиях, по возможности, учатся выполнять доступные операции бытовой деятельности, общаться и взаимодействовать с окружающими.

Таким образом, обычно за год обучение могут проходить две группы: первая с сентября по декабрь и вторая — с января по май.

После окончания обучения через полгода–год молодые люди могут проходить повторные курсы.

2.4.2. Распорядок обучения

Принятые обучающиеся и их родители (законные представители) договариваются следовать расписанию учебного проживания:

с понедельника по пятницу после окончания работы обучающиеся приезжают в учебную квартиру на городском или специальном транспорте, где их встречают сопровождающие;

с момента приезда и до сна, а также утром до отправления на работу обучающиеся участвуют в различных учебных мероприятиях, направленных на развитие у них самостоятельной бытовой, социально-коммуникативной, досуговой деятельности;

каждую четвертую субботу обучающиеся проводят в ОУП с целью обучения организации своего свободного времени;

все остальные дни, а также в случае болезни обучающиеся проживают с родителями.

Расписание дня достаточно гибкое и часто по обстоятельствам в него могут вноситься изменения. Например, среда выбирается как день приема гостей и обучающиеся, зная об этом, заранее приглашают своих друзей после работы на чай. Кроме того, последовательность выполнения отдельных пунктов расписания может изменяться в связи с личными особенностями и желаниями обучающихся.

2.4.3. Планирование обучения

В ходе первых двух недель обучения на каждого обучающегося составляется психолого-педагогическая характеристика и индивидуальная программа обучения.

Психолого-педагогическая характеристика состоит из двух частей: в первой части содержатся общие сведения, социальная картина развития и индивидуальные особенности обучающегося, во второй части описательная оценка сформированности навыков самостоятельной жизни до и после обучения.

Характеристика является основой для последующей разработки индивидуальной программы обучения (ИПО) самостоятельному проживанию. Работа над составлением ИПО ведется всеми специалистами ОУП, при участии родителей. В ходе составления программы формулируются задачи обучения и детально излагается содержание по каждому направлению.

Содержание программы обучения зависит от запроса молодых людей («что я хочу научиться делать сам?»), от запроса их родителей (законных представителей) и возможностей обучающихся.

В случае, если родители/опекуны выражают опасения по поводу формирования отдельных навыков (зажигать газ, включать утюг и т.д.), обосновывая их возможными рисками безопасности жизни по возвращении молодого человека домой, то обучающиеся задачи по формированию навыков, представляющих потенциальную опасность, не ставятся.

С учетом того, что курс обучения ограничен во времени (до 5 месяцев), выбираются наиболее приоритетные задачи для каждого конкретного обучающегося на момент его поступления в ОУП (например, для М. научиться самостоятельно принимать душ является более приоритетной задачей, чем выполнять операции с деньгами). В ходе планирования сложные действия разбиваются на операции, и молодые люди могут осваивать несколько или только одну из них (например, выполняют не весь процесс мытья посуды, а только операцию ополаскивание).

Таким образом, с учетом индивидуальных возможностей программа обучения может включать разное количество задач от 5–6 до 15–20 и более. Однако молодые люди или девушки могут участво-

вать во всех видах деятельности, даже если такой обучающей задачи для них не стоит (например, во время приготовления пищи обучающийся ассистирует другим, доставая необходимые посуду и продукты, но не готовит само блюдо).

2.4.4. Особенности процесса обучения

Обучение происходит не в классно-урочной форме, а в процессе естественного хода жизни, строящегося на основе принципа **нормализации**. Обучающиеся, как и все взрослые люди, живут в обычном ритме трудовой недели: в будние дни — придя с работы, готовят, убирают, стирают, и т.д. А по выходным — проводят досуг.

Процесс обучения условно разделен на несколько **этапов**.

Первый этап — ориентировочный — обучающиеся знакомятся с режимом, новыми обязанностями, требованиями. На этом этапе, как правило, молодые люди очень заинтересованы, им нравится новая ситуация проживания без родителей, они с удовольствием включают в различные виды деятельности. Поэтому дополнительная мотивация на этом этапе не требуется. Педагоги налаживают взаимоотношения в группе, включают молодых людей в различные виды бытовой деятельности, наблюдают за обучающимися и при необходимости вносят изменения в индивидуальные программы.

Второй этап — формирующий — на этом этапе работы идет формирование умений и навыков. Педагоги оказывают только необходимую помощь обучающимся, чтобы закрепить правильное выполнение действий; учат проживающих самостоятельно без вербальной инструкции переходить от выполнения одной деятельности к другой, пользуясь визуальными опорами (расписанием). Также последовательность графических изображений (фотографии, пиктограммы, напечатанные слова) используются в качестве алгоритма при формировании новых действий (например, во время приготовления пищи или в процессе уборки), в ходе выполнения которых необходимо соблюсти определенный порядок выполнения операций и научиться работать самостоятельно, без подсказки от начала до конца.

На данном этапе часто наблюдается частичное снижение заинтересованности обучающихся в выполнении бытовых дел. Трудности вызваны неготовностью к более интенсивной нагрузке, чем в родительском доме: дела, которые за них раньше делали родители, теперь необходимо выполнять самим. Некоторые возможные пути повышения мотивации бытовой деятельности рассмотрим ниже.

На *третьем этапе* — совершенствования навыков — заметно уменьшается объем помощи со стороны сопровождающих, молодые люди максимально самостоятельно планируют и выполняют домашние дела. При активном взаимодействии специалистов и родителей происходит перенос сформированных навыков в домашние условия. Именно на данном этапе, благодаря повышению уровня самостоятельности при выполнении различных видов деятельности, изменяется самооценка обучающихся, появляется стремление самостоятельно выполнять бытовую деятельность дома, растет интерес к активной социальной жизни, возникает желание жить отдельно от родителей.

Важно отметить, что у каждого обучающегося время прохождения перечисленных этапов индивидуально.

В процессе обучения используются различные **методы и приемы** формирования навыков самостоятельного проживания.

Один из важнейших компонентов успешного формирования навыков самостоятельного проживания — **мотивация деятельности**. Как правило, первые полтора–два месяца обучающиеся с желанием учатся выполнять все запланированные дела по дому. Однако, как уже отмечалось выше, спустя какое-то время у них происходит пресыщение и интерес к работе по дому угасает.

С учетом неустойчивости интересов обучающихся, их быстрой пресыщаемости и слабости волевых процессов, необходимо осуществлять комплекс мер, направленных на поддержку мотивации активной деятельности.

В частности, важно строить обучение на основе партнерских взаимоотношений между участниками процесса обучения. Необходимо узнавать и, по возможности, учитывать мнение самого молодого человека о том, чему ему важнее всего научиться в данный период; постоянно принимать во внимание, что особенно трудно, а что дается легче. Важно не только рационально объяснять, почему все-таки необходимо научиться тому или иному делу, как бы это ни было утомительно, но выстраивать процесс обучения таким образом, чтобы овладение навыком становилось актуальным для обучающегося уже сейчас. И вместе с обучающимся эмоционально обсуждать, какие преимущества даст ему самостоя-

тельное владение тем или иным навыком, как это будет здорово и радостно — не зависеть ни от кого в тех или иных повседневных бытовых ситуациях. Таким образом, перед сопровождающим стоит непростая задача — увлечь юношу или девушку, вселить в них убежденность в необходимости и веру в возможность овладения различными бытовыми делами.

Общепризнано, что для мотивации обучения крайне важно создать ситуацию успеха. Поэтому педагоги сначала подключают обучающихся к самым легким операциям, подчеркивая, как у них все хорошо и ловко получается, как они чисто вытерли стол, как быстро нарезали салат, аккуратно едят и чисто вымыли кружку и т.д.

Однако период благоприятной исходной мотивации, когда обучающимся работа по дому в новинку, быстро проходит. Выполнение домашних дел и обязанностей постепенно становится рутинной, и интерес к их выполнению закономерно снижается. В целях повышения мотивации используются внешние стимулы-поощрения (призы), которые обучающиеся получают по итогам недели. А для того, чтобы ежедневно отмечать достижения в домашнем хозяйстве, вводятся жетоны как элемент поощрения. Их получает тот обучающийся, который по своей оценке и мнению окружающих качественно, в силу своих возможностей, выполнил заданное дело. В конце недели набравший наибольшее количество жетонов получает приз.

Другим приемом повышения мотивации является введение соревновательных элементов в выполнение домашних дел. Например, уборка превращается в соревнование, причем членами жюри становятся сами обучающиеся, которые на основе определенных критериев проверяют качество уборки друг у друга. Победитель соревнования получает приз — либо выходной (с минимумом домашней работы) день, либо значок «дежурный». Такой значок означает, что данный обучающийся является консультантом по домашним делам и по всем вопросам другие обучающиеся могут обратиться к нему.

Использование визуальных опор. На 2 этапе в процессе обучения различным бытовым умениям молодым людям, в зависимости от их индивидуальных возможностей, необходим разный объем помощи и сопровождения. Так, например, при приготовлении пищи одним обучающимся требуется словесное руководство (инструкция), другим пиктографический план, третьим достаточно письменного алгоритма (рецепта)².

Для успешного формирования навыка необходимо соблюдать единство требований к качеству, темпу, операционной последовательности выполняемого действия. Данного правила должны придерживаться все специалисты, работающие с каждым конкретным обучающимся, а также их родители.

Прежде чем начать обучение, следует тщательно продумать схему действий, согласовать данную схему с родственниками и выбрать наиболее удобную и простую последовательность действий/операций для конкретной ситуации, представить эту последовательность визуально, проверить доступность всех необходимых материалов. Например, при умывании найти удобное место для мыла, зубной щетки, проверить, какой рукой лучше брать щетку, а какой — пасту. Эти детали, часто не имеющие большого значения для жизни обычного человека, могут оказаться критическими при обучении молодых людей с двигательными нарушениями. Кроме того, важна визуальная поддержка — надписи (или схематические рисунки), где именно и какие именно предметы хранятся в шкафу, на кухонных полках. Такие сигналы значительно облегчат ориентацию молодых людей в пространстве квартиры.

Создание проблемных ситуаций. В ходе обучения эффективно применяются элементы метода проблемных ситуаций. Педагоги создают ситуации, стимулирующие самих обучающихся принимать решение и с максимально возможной степенью самостоятельности выполнять их.

В учебных целях обучающимся позволяется принимать неверные решения с учетом того, что они затем осознают их ошибочность (естественно, если это не несет какой-либо угрозы для их жизни и здоровья). Такие ситуации тщательно планируются педагогами и затем анализируются вместе с обучающимися.

Анализ и самоанализ выполненной работы.

Каждый вечер обучающиеся собираются вместе для подведения итогов прошедшего дня. При этом ребята вспоминают, какие обязанности по дому они выполняли, что получилось или не получилось, что запомнилось, понравилось или не понравилось в завершающемся дне. Изначально данный процесс вызывает у ребят значительные затруднения: они не могут оценить качество выполненной ими работы, увидеть причинно-следственные связи, выразить свое эмоциональное отношение к отдель-

² подробнее см. разделы приготовление пищи, уборка

ным событиям дня. Для того чтобы помочь им, используются не только беседы, но и демонстрация видеозаписей. Это помогает обучающимся в спокойной обстановке еще раз увидеть и оценить ситуацию и, что наиболее важно, посмотреть на себя со стороны.

Ежедневный анализ прошедшего дня и совместное обсуждение с педагогами способствуют тому, что со временем молодые люди более уверенно начинают выражать свое мнение, более развернуто рассказывать о своих переживаниях и достижениях. Опыт показывает, что у обучающихся даже появляется потребность в совместном обсуждении возникшей в течение дня проблемы и они сами зачастую становятся инициаторами этого обсуждения. Одним из наглядных результатов этого стали разработанные обучающимися правила проживания в квартире.

Планирование своей деятельности. После обсуждения прошедшего дня молодые люди переходят к планированию дел на следующий день. Значительные трудности у молодых людей вызывает необходимость вспомнить перечень предстоящих дел и распределить их между собой. С целью решения данной проблемы совместно с обучающимися составляются «График распределения ежедневных дел», «График распределения еженедельных дел». Молодые люди быстро обучаются ориентироваться в этих графиках, что позволяет значительно повысить их активность в планировании и уменьшить объем помощи педагога. После распределения обязанностей проживающие составляют индивидуальное пиктографическое расписание, которое каждому предстоит выполнить в течение следующего дня.

2.4.5. Подведение итогов обучения

Для того чтобы отследить происходящие в развитии обучающихся изменения, педагогами ведется ежедневный дневник наблюдений, в котором отражаются действия молодых людей и дается качественная характеристика их выполнения, также отмечается эмоциональный фон и особенности поведения.

Изменения в развитии самостоятельности обучающихся отмечаются в индивидуальных программах с помощью оценочных знаков в начале и в конце обучения. С помощью знаков отмечается объем помощи, который необходим обучающемуся для выполнения того или иного действия:

ПОКАЗАТЕЛИ САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ (ПС)	УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ
Действие выполняет обучающийся:	
со значительной помощью сопровождающего	пп
с частичной помощью сопровождающего	п
по последовательной инструкции (по изображению или вербально)	и
подражая или по образцу	о
самостоятельно, но не аккуратно	с
самостоятельно аккуратно	са
самостоятельно, но после напоминания	сн
представление сформировано	*
представление сформировано неверно	х
представление не сформировано	хх
нет данных	—
— ранее не делал	

В конце обучения на каждого обучающегося вновь составляется характеристика, где отражаются изменения, произошедшие в ходе курса учебного проживания. Кроме того, родители заполняют анкеты, где отмечают изменения, замеченные у детей в процессе обучения, и делают свои замечания и предложения.

Молодые люди, прошедшие курс, также оценивают свои достижения, отвечая на вопросы: «Что я умею делать сам?»; «В чем мне нужна помощь?»; «Чему я хотел бы научиться?». Ответы записываются словами или обозначаются с помощью пиктограмм.

Собранная и обобщенная в конце курса обучения информация является основой для рекомендаций родителям по дальнейшему развитию самостоятельности, но уже в условиях родительского дома.

По завершении курса обучения при необходимости проводится дальнейшее «заочное» обучение в форме консультаций с родителями и выпускниками ОУП (это могут быть домашние визиты, консультации по телефону, скайпу и др.).

3. ОРГАНИЗАЦИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С СЕМЬЯМИ

Успех обучения по каждому из содержательных направлений во многом зависит от готовности родителей (законных представителей) к сотрудничеству с педагогами, так как процесс обучения не может быть ограничен рамками «учебной» квартиры, он должен иметь продолжение в условиях семьи. Понимая это, мы с самого начала в качестве важного условия успешного обучения самостоятельному проживанию определили активное участие родителей в процессе обучения.

Для того чтобы процесс адаптации молодых людей в условиях учебной квартиры происходил менее болезненно, на этапе предварительного знакомства педагоги узнают установки родителей относительно самостоятельности их детей, домашние традиции в решении бытовых, социальных задач в условиях семьи. С этой целью специалисты посещают семьи, проводят индивидуальные беседы, в ходе которых получают необходимую информацию о молодых людях. В частности, выясняют, что, по мнению родителей, молодые люди могут делать сами, что ожидают родители от их пребывания в учебной квартире, какие отмечают приоритеты для развития самостоятельности их детей.

При первичном знакомстве оговариваются условия прохождения курса обучения и мероприятия, в которых предполагается обязательное участие родителей. Родителям предлагается ответить на вопросы разработанной нами анкеты. В анкетах их просят указать перспективные области развития их детей, области, которые могут быть им недоступны; какие опасения вызывает участие их сына или дочери в обучении; сообщить другие важные сведения (например, о диете, приеме лекарств и т.д.).

Очень важно выяснить позицию семьи по отношению к обучению и воспитанию их сына или дочери. Полученные данные показывают, что в большинстве семей по отношению к уже взрослым детям проявляется гиперопека. Каждый из них находится на особом положении в семье, где со стороны родителей, осознано или неосознано, основное внимание уделяется именно им. Преобладающая гиперопека ограничивает их активность, что явилось основной трудностью, с которой столкнулся педагогический коллектив учебной квартиры. В ряде семей мы увидели отношение к детям как полноправным членам семей, но нуждающимся в помощи и сопровождении. Разные позиции родителей в отношении своих детей вызывают сложности для командной работы.

На первом родительском собрании заключается договор с родителями или законными представителями. Договор предусматривает регулярные контакты между родителями и специалистами ОУП, осуществление единых согласованных подходов к обучению на учебной квартире и дома. В частности оговаривается участие родителей в составлении индивидуальной программы обучения, выполнение домашних заданий, участие в мероприятиях, организуемых специалистами ОУП.

В течение всего времени пребывания молодых людей на учебной квартире с родителями проводятся индивидуальные консультации, во время которых родители и специалисты обмениваются информацией о ходе выполнения программы.

Работа по индивидуальным программам предполагает активное участие родителей в процессе обучения. В домашних условиях они продолжают формирование навыков, начатое в учебной квартире. В конце каждой недели учащиеся получают «домашнее задание» в форме письменного или пиктографического плана тех дел, которые они осваивали в учебной квартире для их выполнения в условиях дома. К этому плану предлагаются детальные рекомендации для родителей: что, как и в каком объеме

должен выполнять их ребенок. После выполнения «домашнего задания» родители описывают, каким образом обучающийся его выполнял, с какими трудностями столкнулся, как их преодолел. Таким образом, осуществляется обратная связь.

Ежемесячно проводятся родительские собрания, на которых специалисты и родители информируют друг друга о ходе обучения, высказывают свои пожелания и предложения, обсуждают актуальные вопросы, связанные с учебным проживанием. Важной формой информирования в ходе собраний является комментируемый просмотр видеоматериалов процесса обучения в квартире, которые готовят специалисты ОУП. Важно, чтобы родители могли увидеть детали того, как происходит формирование навыков самостоятельного проживания, услышать комментарий педагогов. Кроме того, в ходе собраний обсуждаются организационные вопросы и заслушиваются финансовые отчеты. По договоренности с родителями педагоги составляют ежемесячный финансовый отчет о расходовании средств, которые вносят обучающиеся на питание, коммунальные платежи и расходные материалы.

На собраниях или в ходе индивидуальных консультаций даются рекомендации по оптимизации условий жизни молодого человека в семье. Повышение уровня родительской компетенции включает в себя объяснение родителям значимости создания условий для организации самостоятельной деятельности молодых людей в семье: например, введение постоянных домашних обязанностей, возможность принятия самостоятельных, хоть и не всегда правильных, решений. Ведь развитие самостоятельности молодого человека или девушки невозможно без изменений его взаимоотношений с представителями старшего поколения в семье.

Эффективной организационной формой консультирования родителей и обучения их педагогическим технологиям является сопровождение обучающихся педагогами в домашней обстановке. Эта форма сотрудничества применяется в тех случаях, когда перенос полученных на квартире умений затруднен из-за уже наработанного в течение многих лет жизненного стереотипа и со стороны детей, и со стороны родителей. Иногда родителям требуется не только консультативная, но и практическая помощь по организации деятельности молодого человека в домашних условиях. Для этого один из педагогов приходит домой к обучающемуся и там, на месте помогает спланировать день и организовать бытовую деятельность.

В ходе бесед с родителями было выяснено, что и в настоящее время некоторые из них чувствуют себя подавленными, стесняются посещать общественные места со своими детьми, опасаясь реакции окружающих. Они часто думают, что проблемы их детей неразрешимы, чувствуют себя одинокими и изолированными. Поэтому, второе важное направление в работе с родителями, помимо организации педагогической помощи, — осуществление психологической поддержки в разрешении личностных проблем, накладывающих отрицательный отпечаток на характер семейного воспитания.

Анализ сотрудничества с родителями выявил необходимость проведения как индивидуальных консультаций с психологом, так и общих психологических тренингов, которые позволяют привлечь внимание родителей к самим себе, «отпустить» уже взрослого ребенка, избавиться от чувства повышенной тревожности, эмоционально поддержать родителей, дать им возможность общения и обмена мнениями, помочь родителям обрести реалистичное отношение к ребенку и к самим себе.

По окончании курса обучения родители вновь заполняют анкеты, где отмечают новообразования, замеченные у детей в ходе курса обучения, делятся своими переживаниями и надеждами на будущее, а также получают письменные рекомендации специалистов по дальнейшему обучению молодых людей уже в условиях дома.

Сотрудничество с семьями не ограничивается временем пребывания обучающихся в ОУП. Для поддержания интереса к самостоятельной деятельности в домашних условиях важно, чтобы после окончания курса обучения общение между выпускниками и между родителями не прекратилось. С этой целью организуются встречи, совместные мероприятия, причем инициатива исходит не только со стороны специалистов ОУП, но и родители активно предлагают различные варианты продолжения сотрудничества.

Стало традицией проведение совместных праздничных мероприятий с участием выпускников ОУП и их родственников. Например, новогодние карнавалы, пикники за городом и др.

В ходе общения с родителями педагоги интересуются динамикой, настроением, дают рекомендации. Многие из родителей высказывают целесообразность повторения курса обучения, обсуждают возможные варианты будущего сопровождаемого проживания.

4. СОТРУДНИЧЕСТВО С МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВОМ

Важную роль в жизни любого человека играют отношения с соседями, контакты с разными незнакомыми или малознакомыми людьми, с работниками сферы обслуживания. Способ и форма взаимоотношений между людьми формирует их общий эмоциональный настрой и установки на продолжение или прекращение контакта, на доброжелательное или недоброжелательное отношение.

Нормализация жизни людей с инвалидностью предполагает их включение в жизнь общества, где они «на равных» с другими согражданами с помощью сопровождающих решают свои жизненные задачи. Успех социальной интеграции во многом определяется уважительным отношением «здорового» большинства к согражданам с инвалидностью, в частности, принятием ситуации, когда люди с нарушениями развития живут с ними по соседству, доброжелательностью к ним, готовностью поддержать в случае необходимости. К сожалению, в настоящее время такое отношение к инвалидам не является нормой для большинства наших сограждан. В связи с этим, одной из важнейших задач сопровождаемого проживания является **формирование уважительного отношения местного сообщества к людям с инвалидностью.**

В своей работе мы руководствовались следующими правилами, соблюдение которых способствует установлению доброжелательных отношений с соседями:

- соблюдение общепринятых правил;
- доброжелательное, приветливое отношение к соседям;
- игнорирование агрессии;
- распространение информации о сопровождаемом проживании людей с инвалидностью;
- инициация и выполнение добрых дел для всех жителей дома (посадить цветы, подмести лестничную клетку, организовать праздник двора и др.);
- предварительное информирование персонала обслуживающих организаций — магазин, почта, транспорта и др. об особых клиентах.

Таким образом, для эффективной организации обучения молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями самостоятельному проживанию **необходимо наличие ряда условий:**

- группа желающих пройти обучение самостоятельному проживанию людей с инвалидностью;
- подготовленные специалисты (педагоги, психологи, социальные работники);
- готовность родителей (законных представителей) обучающихся взаимодействовать в процессе обучения;
- доступная и приближенная к домашней обстановка;
- режим проживания, соответствующий принципу нормализации жизни;
- реалистичная индивидуальная программа обучения;
- поэтапный процесс обучения, решающий поставленные в ИПО задачи с учетом индивидуальных потребностей и особенностей обучающихся;
- отслеживание результатов обучения;
- активное участие семьи в процессе обучения;
- уважительное отношение представителей местного сообщества к людям с тяжелыми нарушениями развития.

5. СОДЕРЖАНИЕ ОБУЧЕНИЯ СОПРОВОЖДАЕМОМУ ПРОЖИВАНИЮ

5.1. Самообслуживание

Умение себя обслуживать является одним из важнейших компонентов независимости и самостоятельности в повседневной жизни человека. Процесс формирования навыков самообслуживания у взрослых людей с нарушениями развития является логическим продолжением педагогической работы, проводимой с ними в детском и подростковом возрасте. Несмотря на то, что прием пищи, действия с одеждой, гигиенические процедуры происходят каждый день, с самого раннего возраста в силу разных причин молодые люди с нарушениями развития и к 18 годам не полностью реализуют потенциал своих возможностей. Они остаются недостаточно самостоятельны в выполнении тех или иных действий по самообслуживанию либо делают их очень некачественно, или, столкнувшись с какой-либо трудностью, отказываются от самостоятельных попыток и ждут помощи со стороны.

Трудности в процессе самообслуживания возникают вследствие комплекса взаимосвязанных причин. Прежде всего они вызваны особенностями психофизического развития человека. В частности, нарушения общей и мелкой моторики, двигательной координации приводят к потере равновесия во время приема душа, невозможности застегнуть одежду на пуговицах, трудности в согласованной работе рук при одновременном использовании ножа и вилки и т.д. Нарушение интеллектуального развития затрудняет формирование устойчивых навыков и функции контроля при обращении с одеждой, выполнении гигиенических процедур, соблюдении последовательности действий в туалете и т.д. В значительной степени развитию самостоятельности препятствует гиперопека со стороны взрослых. В силу разных обстоятельств родители выполняют за ребенка то, что он мог бы сделать сам: мама подбирает одежду, моет и чистит зубы, накладывает в тарелку и поит из кружки, папа бреет и застегивает куртку, и т.д. Конечно, взрослому здоровому человеку проще и быстрее все сделать самому, но такое обращение приводит к снижению мотивации активной жизни со стороны молодых людей и девушек с нарушениями развития.

С учетом выявленных, фактически имеющихся навыков самообслуживания у обучающихся, педагоги ставят задачи их дальнейшего совершенствования, формирования умений использовать имеющиеся навыки вовремя и в должном месте, обращая внимание на качество выполняемых действий. Как и в других направлениях обучения самостоятельному проживанию, на самообслуживании происходит обучение самостоятельному планированию своей деятельности, самостоятельному исполнению запланированного и оценке полученного результата.

Содержание обучения самообслуживанию в Отделении учебного проживания представлено четырьмя подразделами: прием пищи, обращение с одеждой и обувью, пользование туалетом и гигиена тела. В каждом подразделе перечислены основные действия, которые обучающемуся необходимо освоить. В ходе планирования те или иные действия, с учетом индивидуальных возможностей и образовательных потребностей обучающегося, включаются в индивидуальную программу обучения. При необходимости, если освоение действия целиком невозможно для обучающегося, оно дробится на доступные для него операции, которые вносятся в ИПО. Например, действие «питье из кружки» включает в себя операции: захват, удержание кружки, поднос ее ко рту, опрокидывание, проглатывание жидкости, перенос кружки ото рта на стол и отпускание. В случае, когда у обучающегося имеются нарушения моторики и координации движений, каждая из перечисленных операций может стать отдельной задачей для ИПО.

Содержание обучения самообслуживанию

1) Прием пищи

- соблюдение порядка подготовки к приему пищи (мытьё рук, усаживание за стол);
- накладывать пищу в тарелку (из салатницы, кастрюли и др.);
- соблюдение аккуратности при приеме пищи;
- использование столовых приборов при приеме пищи;
- наполнение кружки;
- питье из кружки;
- соблюдение режима питания и проявление инициативы приема пищи.

2) Обращение с одеждой и обувью

- различение своей и чужой одежды;
- снятие одежды без застежек;
- надевание одежды без застежек;
- надевание предметов одежды на соответствующие части тела;
- соблюдение последовательности одевания, раздевания;
- ориентирование в одежде (передняя и задняя сторона, лицевая и изнаночная сторона);
- застегивание одежды и обуви на пуговицах, молниях, кнопках, шнурках;
- расстегивание одежды и обуви на пуговицах, молниях, кнопках, шнурках;
- выбор одежды соответственно ситуации, событию, погоде.

3) Пользование туалетом

- выражение потребности;
- спускание/одевание (заправление) одежды;

- соблюдение правил пользования туалетом (поднимание/опускание крышки и сиденья, опрвление в унитаз, пользование туалетной бумагой, спуск воды в унитазе, использование ершика по необходимости, закрывание крышки (сиденья), мытье рук после опрвления нужды).
- 4) Гигиена тела
- мытье рук;
 - вытирание рук;
 - мытье лица;
 - вытирание лица;
 - чистка зубов;
 - очищение носовой полости;
 - мытье под душем;
 - использование по назначению предметов и средств гигиены (шампунь, гель);
 - соблюдение последовательности намыливания и ополаскивания частей тела;
 - вытирание полотенцем всего тела;
 - бритье;
 - использование женских гигиенических средств;
 - пользование косметическими и парфюмерными средствами;
 - уход за ногтями;
 - уход за волосами;
 - контроль своего внешнего вида (осмотр себя с использованием зеркала).

Важно!

В связи с тем, что все гигиенические процедуры достаточно интимный процесс, наша задача создать для их выполнения максимально комфортную обстановку.

Нет необходимости в постоянном присутствии сопровождающего, но молодой человек или девушка должны иметь возможность в любой момент попросить о помощи. В туалетной комнате, например, рядом с унитазом помещается кнопка вызова (или другое техническое средство для коммуникации), чтобы в нужный момент позвать на помощь, не используя крик.

Для некоторых обучающихся очень важно, чтобы помощь ему оказывал сопровождающий того же пола. Другие наоборот не осознают интимности этого процесса, могут выходить из ванны раздетыми, раздеваться стоя перед открытым окном и т.п. В таком случае следует закреплять правильные образцы поведения (раздеваться перед приемом душа только в ванной комнате, задерживать шторы вечером и т.д.). Тех же правил необходимо придерживаться при уходе за людьми с тяжелыми двигательными нарушениями: недопустимо переодевать их или менять памперс в присутствии других людей.

Обучение и обсуждение трудностей по всем вопросам, связанным с личной гигиеной, должно проходить в строго индивидуальной обстановке.

5.2. Уборка помещений

Поддержание чистоты в помещении — необходимое условие безопасного и комфортного проживания. Благодаря освоению обучающимися доступных действий уборки помещения, реализуется возможность активного участия людей с ментальной инвалидностью в ведении домашнего хозяйства, формируется потребность устраивать свой быт в соответствии с общепринятыми нормами и правилами, развивается самостоятельность молодых людей.

Обучение уборке помещения включает в себя освоение следующих видов деятельности: подметание пола, вытирание пыли, уборка пылесосом, влажная уборка пола, мытье зеркал и окон, чистка сантехники, вынос мусора, уход за холодильником.

Каждый из видов деятельности предполагает выполнение действий, которые обучающимся необходимо освоить по отдельности и в комплексе. Это:

1. оценка потребности в уборке;
2. подготовка пространства для выполнения работы;
3. подготовка необходимых инструментов и материалов;

4. выполнение действий по уборке;
5. оценка качества уборки;
6. размещение использованных при уборке инструментов в места хранения;
7. расстановка перемещенных предметов на свои места.

В связи с этим основными задачами обучения уборке помещения являются:

- формирование умения определять необходимость в уборке;
- формирование умений обращаться с необходимыми для уборки инвентарем и средствами;
- формирование навыков организации и выполнения уборочных работ.

Содержание обучения уборке помещений

- 1) Подметание пола:
 - соблюдение направления движения при подметании;
 - заметание мусора на совок;
 - высыпание мусора в урну.
- 2) Вытирание пыли:
 - освобождение поверхности от предметов;
 - нанесение моющего средства;
 - протирание поверхности тряпкой;
 - расставление предметов на места;
 - споласкивание тряпки;
 - вывешивание тряпки для просушивания.
- 3) Уборка пылесосом:
 - сборка деталей пылесоса;
 - разборка деталей пылесоса;
 - включение\выключение пылесоса;
 - соблюдение направления движения;
 - чистка пылесоса.
- 4) Влажная уборка пола:
 - наполнение емкости для мытья пола водой;
 - определение нужного количества моющего средства и добавление его в воду;
 - мытье пола руками;
 - мытье пола при помощи специальной щетки;
 - соблюдение направления движения;
 - определение необходимости споласкивания тряпки и замены воды;
 - выливание грязной воды в унитаз;
 - просушивание мокрой тряпки.
- 5) Мытье стеклянных поверхностей (зеркал, окон):
 - нанесение моющего средства на стекло;
 - протирание стекла газетой, тряпкой;
 - использование специальных щеток для мытья окон;
 - мытье подоконника.
- 6) Чистка сантехники:
 - выбор чистящих средств;
 - использование перчаток;
 - нанесение чистящего средства;
 - чистка;
 - смывание чистящего средства.
- 7) Вынос мусора:
 - сортировка мусора;
 - определение необходимости выноса мусора (по объему);
 - вынос мусора в специально отведенное место;
 - помещение мешка для мусора в урну.

5.3. Уход за вещами

Обучение людей с нарушениями развития уходу за вещами, аккуратности является важной задачей, от решения которой в определенной степени зависит успех социальной интеграции лиц с ментальной инвалидностью. Аккуратная внешность придает уверенность в себе и вызывает доверие у окружающих. Это помогает преодолеть барьеры в общении с окружающими людьми, способствует формированию уважительного отношения общества к людям с инвалидностью. Зачастую потребность в аккуратном обращении с одеждой у обучающихся не сформирована, так как уход за вещами обычно выполняется их родителями.

Обучение **уходу за вещами** включает в себя освоение следующих видов деятельности: уход за обувью, чистка одежды, хранение одежды, ручная стирка, машинная стирка, утюжка.

Каждый из видов деятельности предполагает выполнение действий, которые обучающимся необходимо освоить по отдельности и в комплексе.

Это:

1. определение необходимости устранения недостатков внешнего вида одежды и обуви;
2. подготовка пространства для выполнения работы;
3. подготовка необходимых инструментов и материалов;
4. выполнение действий ухода за вещами;
5. оценка качества ухода за вещами;
6. размещение использованных инструментов в места хранения.

В процессе обучения уходу за вещами решаются следующие задачи:

- развитие способности замечать недостатки внешнего вида своей одежды и обуви;
- воспитание бережного отношения к вещам;
- формирование умений обращаться с оборудованием, необходимым для поддержания чистоты вещей: стиральная машина, гладильная доска, утюг и др.;
- формирование умений по уходу за вещами;
- формирование потребности в поддержании опрятного и аккуратного внешнего вида.

Содержание обучения уходу за вещами:

1) Уход за обувью:

- чистка обуви;
- мытье обуви;
- просушивание обуви;
- хранение обуви в специально предназначенном месте.

2) Чистка одежды:

- чистка щеткой загрязненной поверхности одежды;
- стряхивание загрязнений с одежды.

3) Хранение одежды:

- выворачивание одежды на лицевую сторону;
- сворачивание одежды;
- вешивание одежды на «плечики»;
- вешивание одежды на спинку стула;
- складывание одежды на полку в шкафу.

4) Ручная стирка:

- подбор воды подходящей температуры;
- определение количества воды;
- замачивание белья;
- намыливание белья;
- застирывание;
- полоскание белья;
- отжим белья;
- встряхивание белья;
- вешивание белья на просушку.

5) Машинная стирка:

- сортировка белья перед стиркой;
- закладывание и вытаскивание белья из машины;
- установка регулятора машины на определенную программу и температурный режим работы;
- определение количества порошка;
- засыпание порошка в отсек;
- запуск машины;
- развешивание белья для сушки.

6) Утюжка:

- установка гладильной доски;
- включение-выключение утюга;
- выбор температурного режима;
- определение готовности утюга к работе;
- раскладывание белья на гладильной доске;
- смачивание белья водой;
- движения руки с утюгом при глажении;
- разглаживание складок на белье;
- складывание выглаженного белья;
- сортировка и уборка белья в места хранения.

5.4. Экономика домашнего хозяйства

Умение обращаться с деньгами, планировать свои расходы, соотносить сумму дохода с необходимыми и возможными затратами — одна из самых сложных задач для молодых людей с ментальными нарушениями. Далеко не всем обучающимся доступно освоение содержания этого раздела. Учитывая уровень интеллектуального развития обучающихся, педагоги подбирают тот или иной диапазон задач и планируют обучение посильным операциям экономики домашнего хозяйства.

В содержание обучения данного раздела включены следующие виды деятельности: обращение с деньгами, планирование и ведение бюджета, планирование и осуществление покупок.

Содержание обучения:

1) Обращение с деньгами:

- представление о покупательской функции денег;
- узнавание номинального достоинства купюр;
- выполнение операций с деньгами;
- хранение денег в специально отведенном месте.

2) Ведение бюджета:

- знание источников своего дохода;
- подсчет суммы дохода в месяц;
- знание основных статей расходов;
- планирование ежемесячных расходов;
- планирование расходов на неделю;
- планирование крупных покупок;
- учет потраченных средств;
- учет оставшихся средств;
- экономия в домашнем хозяйстве;
- сортировка и хранение финансовых документов;
- оплата коммунальных услуг.

3) Планирование и осуществление покупок:

- определение необходимости покупки товара;
- составление списка покупок;
- подсчет примерной стоимости покупок;
- выбор нужного отдела в магазине;
- выбор товара из ассортимента;

- ориентирование в цене товара;
- соотнесение цены товара и имеющихся в наличии денег;
- ориентировка в качестве товара;
- оплата покупки на кассе;
- использование дисконтных карт;
- получение сдачи и чека;
- складывание покупок в пакеты;
- выкладывание покупок дома в места их хранения;
- сравнение запланированной и потраченной суммы денег.

5.5. Организация питания

Обычно развивающийся ребенок с малых лет наблюдает за приготовлением пищи, затем участвует в нем и постепенно начинает готовить самостоятельно. Совсем иная картина наблюдается в семьях, в которых воспитываются дети с особыми потребностями. Вследствие нарушений общей и мелкой моторики, интеллектуального развития и особенностей эмоционально волевой сферы возможности развития самостоятельности при приготовлении пищи у ребенка с нарушениями существенно ограничены по сравнению с их обычно развивающимися сверстниками.

Объективные факторы пассивного участия в ведении домашнего хозяйства осложняются гиперопекой со стороны взрослых. Случаи в семье, когда ребенок с инвалидностью самостоятельно варит, жарит, чистит овощи и фрукты или просто наливает себе чай возникают редко либо не возникают совсем. В лучшем случае ребенок лишь накрывает на стол. В результате, большинство молодых людей с особыми потребностями, имеющие потенциальные возможности для развития самостоятельной деятельности на кухне, не умеют не только приготовить простейших блюд, но и подогреть уже готовую пищу. Такая ситуация существенно увеличивает зависимость человека от посторонней помощи, усугубляя его инвалидность.

В связи с этим специально организованное обучение людей с нарушениями развития самостоятельно удовлетворять потребность в пище нацелено прежде всего на оптимизацию того потенциала, который имеется у человека с инвалидностью. Для некоторых обучающихся — это совершенствование навыков, приобретенных в школе и продолжение развития самостоятельности, для других — новая возможность самореализации, пусть даже через самые элементарные действия и операции.

В качестве основных задач обучения процессу организации питания мы определили следующие:

- формирование умения ориентироваться на кухне;
- формирование умения соблюдать правила гигиены при приготовлении пищи;
- формирование умения выполнять отдельные операции по обработке и приготовлению продуктов;
- формирование умения обращаться с инвентарем и оборудованием, необходимыми для приготовления пищи;
- формирование умения готовить блюда по рецепту;
- формирование умения составлять меню;
- формирование умения сервировать стол (обычный и праздничный);
- формирование умения мыть посуду.

Содержание обучения организации питания включает освоение следующих видов деятельности:

1. приготовление пищи;
2. сервировка стола;
3. мытье посуды.

Содержание обучения:

1) Приготовление пищи

1.1. Следование правилам гигиены при приготовлении пищи:

- мытье рук перед началом работы;
- использование чистой посуды;
- использование специальной одежды (фартук, косынка);

- поддержание чистоты рабочего места.
- 1.2. Пользование бытовыми приборами при приготовлении пищи:
- пользование электрическим чайником (наполнение до метки; включение/выключение);
 - пользование кухонным комбайном (включение/выключение; пользование регуляторами скорости; разбор и сборка деталей);
 - пользование микроволновой печью (включение/выключение; использование специальной посуды; пользование регуляторами температуры, режима);
 - пользование миксером (включение/выключение; пользование регуляторами скорости);
 - пользование газовой плитой (зажигание газа; пользование регуляторами пламени);
 - пользование электрической плитой³ (соотнесение ручки включения нагрева с конфоркой; пользование регуляторами нагрева конфорки);
- 1.3. Составление меню (выбор блюда для приготовления на день, неделю).
- 1.4. Приготовление пищи по рецепту:
- подбор продуктов, необходимых для приготовления блюда;
 - определение необходимого количества продуктов;
 - выбор посуды и кухонных приборов, необходимых для приготовления блюда;
 - использование мерной посуды (подбор подходящей мерной посуды, наливание/засыпание продукта до метки);
 - обработка и приготовление продуктов (мытьё, нарезание, очистка, натирание, перемешивание, варка, жарка, тушение);
 - определение готовности блюда (по времени, внешнему виду, вкусу);
 - хранение продуктов в определенном месте и упаковке с учетом срока хранения продуктов (распознавать и выбрасывать испорченные продукты).

2) Сервировка стола:

- выбор посуды и приборов, подходящих к блюду и напиткам;
- выставление посуды и раскладывание приборов в соответствии с количеством человек;
- праздничная сервировка стола.

3) Мытьё посуды

3.1. Мытьё посуды вручную:

- очищение посуды от остатков пищи;
- дозированное использование моющего средства;
- удаление губкой загрязнений;
- выбор и использование специальных чистящих приспособлений (щетка, железная губка);
- ополаскивание;
- вытирание посуды сухим полотенцем;
- укладывание посуды в места хранения;
- соблюдение последовательности мытья посуды.

3.2. Мытьё посуды в посудомоечной машине:

- очищение посуды от остатков пищи;
- выставление посуды и столовых приборов на решетку посудомоечной машины;
- закладывание моющего средства в дозатор посудомоечной машины;
- выбор температурного режима и программы мытья посуды;
- запуск посудомоечной машины;
- раскладывание чистой посуды в места хранения;
- соблюдение последовательности мытья посуды.

5.6. Социально-коммуникативная деятельность

Умение жить в обществе подразумевает знание и соблюдение человеком правил и норм поведения, своих прав и обязанностей. Необходимо не только ориентироваться в местонахождении основных социальных объектов, но уметь воспользоваться их услугами. Для этого необходимо вступать в

³ В некоторых квартирах отсутствуют газовые плиты, но имеются электрические

контакт с незнакомыми людьми. Не менее важно поддерживать спокойные, дружеские отношения с людьми, с которыми встречаешься каждый день, с теми, кого любишь, с теми, с кем вместе живешь.

Особенное значение это имеет для людей с нарушениями развития, так как их опыт общения с окружающими часто ограничивается домом, семьей и школой. Чаще всего в условиях дома родители диктуют молодым людям, что им нужно сделать в тот или иной момент времени, поэтому они не умеют самостоятельно планировать свою деятельность, определить ее продолжительность. Это связано также и с несформированностью понятий о течении времени и его измерении. Кроме того, вследствие гиперопеки, молодые люди с нарушениями развития часто эгоистичны и, в результате, попав в условия общежития, большинство из них не готово учитывать мнение других проживающих, идти на компромиссы и т.д.

Из-за особенностей развития и неприспособленности среды молодые люди не имеют возможности посещать общественные места, а если посещают их, то чаще всего ориентируются на сопровождающего. Поэтому самостоятельно они часто не соблюдают правил поведения на дороге, не знают маршрута даже до знакомого магазина, не знают, как себя вести в общественном месте.

Основные задачи обучения:

- формирование умения ориентироваться во времени, планировать свою деятельность с учетом времени;
- формирование умения ориентироваться в ближайшем окружении;
- освоение правил культурного поведения.

Соответственно задачам были выделены **разделы программы:**

- Ориентировка во времени;
- Ориентировка в окружающей среде;
- Правила и нормы поведения.

Содержание обучения:

Ориентировка во времени

- Начало выполнения запланированной деятельности в определенное время;
- Распределение времени для выполнения необходимых дел.

Ориентировка в окружающей среде

- Общественный транспорт
 - знание номера нужного маршрута;
 - нахождение нужной автобусной остановки.
- Знание инфраструктуры города, района
 - знание расположения близлежащих магазинов;
 - знание мест оплаты квитанций;
 - знание расположения учреждений, предоставляющих различные услуги (парикмахерская, обувная, часовая мастерская и др.).

Правила и нормы поведения

- Правила дорожного движения
 - переход улицы в определенном месте;
 - ориентировка в сигналах светофора;
 - следование сигналам светофора.
- Правила и нормы поведения **в общественном транспорте**
 - покупка билета в автобусе;
 - предъявление проездного билета по требованию.
- Правила и нормы поведения **в обществе**
 - соблюдение норм общения с незнакомыми людьми;
 - своевременное употребление вежливых слов и выражений;
 - соблюдение норм общения с лицами противоположного пола;

- соблюдение норм общения с сопровождающим персоналом;
- соблюдение норм поведения при приветствии;
- соблюдение дистанции при разговоре.
- Правила и нормы проживания в общежитии
 - следование правилам проживания **в общежитии**;
 - выражение своих желаний социально приемлемым способом (не крик, а просьба);
 - обращение за помощью;
 - отказ от помощи;
 - оказание помощи другим;
 - учет интересов других жильцов;
 - управление эмоциональным состоянием в процессе социального взаимодействия;
 - соблюдение норм одежды (не выходить из комнаты в нижнем белье);
 - не разрешать входить в комнату другим людям во время переодевания;
 - не входить без разрешения в чужую комнату;
 - спрашивать разрешения, прежде чем взять чужую вещь;
 - принятие самостоятельных решений и отстаивание их;
 - самостоятельное планирование своей деятельности (без постоянного руководства со стороны);
 - доведение начатого дела до конца.
- Правила поведения **в общественных местах**
 - способность сделать заказ;
 - оплата заказа, услуги, покупка билета;
 - обращение за помощью к профессионалам (продавцам в магазине, официанту в кафе);
 - соблюдение правил этикета (соблюдать тишину, вежливо общаться с «соседями» и персоналом, не оставлять после себя беспорядок).

Одним из актуальных вопросов является соблюдение норм общения с лицами противоположного пола. Молодые люди с особыми потребностями имеют право на личную жизнь (в том числе и сексуальную). Однако зачастую родители и опекуны молодых людей, проходящих обучение ОУП, бывают не готовы к тому, что их сын или дочь могут встречаться с кем-либо и иметь полового партнера. Это одно из наиболее часто высказываемых опасений при предварительном обсуждении предстоящего обучения ребят в ОУП. В ходе работы (индивидуальных консультаций и тренингов) родители часто понимают, что их дети уже взрослые и им тоже хочется влюбляться, строить отношения, только их надо этому учить. Так как родители людей с особыми потребностями вследствие своих страхов ограничивают общение своих детей с лицами противоположного пола, у последних очень маленький опыт такого общения. Это проявляется в том, что они не знают как выражать симпатии приемлемым способом, не чувствуют границ, за которые заходить в таком общении неприлично. Эти задачи также включаются в индивидуальную программу обучения наших клиентов.

Работа по данному вопросу чаще всего проводится в форме индивидуальных бесед. Иногда (например, проявления симпатии и антипатии) выносятся на групповое обсуждение.

Так как многие родители категорически против «тесных» отношений своих детей с лицами противоположного пола, при комплектации групп учитывается возможность развития симпатии между конкретными молодыми людьми. Чтобы не провоцировать такие ситуации, этих молодых людей не включают в одну группу обучения.

6. ДОСУГОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Общепринято, что все любят отдыхать и всем нам необходим отдых. У каждого человека есть предпочтения — это может быть отдых на диване или экстремальный поход в горы. И каждый раз мы ждем отдыха, так как он заряжает нас энергией и позволяет затем более продуктивно работать. Для того чтобы отдых был эффективным, нужно уметь правильно отдыхать.

Особое значение эта тема приобретает для людей с тяжелыми нарушениями развития. Специфика развития ребенка и взрослого человека с нарушениями интеллекта, с расстройствами аутистического

спектра вызывает потребности в сопровождении при решении такими людьми различных жизненных задач, относящихся к бытовой, социально-коммуникативной, досуговой сферам человеческой деятельности. Часто навыки, сформированные у особого человека в определенных ситуациях, не переносятся в иные условия, поэтому возникает необходимость их специального формирования в процессе сопровождения по жизни. Так, если дети с типичным развитием легко переносят игру в новые ситуации, а обычные взрослые люди самостоятельно организуют свой досуг с учетом различных факторов и обстоятельств, то люди с ментальными особенностями нуждаются в помощи и в выборе досуговой деятельности, и в ее организации, и в осуществлении. С учетом специфики психофизического развития людей с ментальными нарушениями необходимо ставить специальные задачи, связанные с обучением организовывать и проводить досуг.

Свободное время — время, которое остается после выполнения обязательных дел.

Досуг — совокупность видов деятельности, ориентированных на удовлетворение физических, духовных и социальных потребностей людей в свободное время и связанных преимущественно с отдыхом и развлечениями: чтением, играми, танцами, посещением учреждений культуры и массовых зрелищ, любительскими занятиями, занятиями физкультурой и спортом. Молодые люди с тяжелыми нарушениями развития часто затрудняются выбрать для себя вид отдыха, так как не знают, что значит «отдыхать». Среди вариантов «отдыха» называются такие, как «выколачивание ковра», «мытьё полов» и т.д. То, что они зачастую не разделяют понятия «труд» и «отдых», связано с тем, что долгое время в их жизненном опыте не было разведения деятельности на «работу» и «досуг». В лучшем случае под «досугом» понимается лишь просмотр телевизора, прослушивание музыки сидя на диване.

В арсенале людей с тяжелыми и множественными нарушениями развития содержится малое количество вариантов проведения досуга. По различным причинам молодые люди знакомы в основном с домашними видами развлечений или привлекались в школе к внеклассной работе без возможности выбора и учета их интересов.

Молодые люди с тяжелыми нарушениями развития в основном выбирают пассивные виды отдыха, даже если они имеют опыт участия в более сложных вариантах проведения свободного времени, они не умеют или не имеют возможности самостоятельно его организовать.

Таким образом, к основным особенностям людей с тяжелыми множественными нарушениями в области досуговой деятельности можно отнести:

- небольшой опыт в проведении свободного времени;
- отсутствие интересов или увлечений;
- предпочтение пассивных видов отдыха (просмотр телевизора, прослушивание музыки);
- неумение организовать желаемый вид досуговой деятельности.

Основные требования организации досуга.

Из опыта работы отделения учебного проживания организация досуга молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями развития должна отвечать основным требованиям.

- **Доступность**, в нескольких аспектах:
 - физическая доступность — доступность места досуга (наличие пандуса, лифта и т.д.), материалов для досуговой деятельности (книг, краски, игры и т.д. материалы ДОЛЖНЫ БЫТЬ В СВОБОДНОМ ДОСТУПЕ);
 - содержательная доступность — понятное содержание на простом языке, например, издание своей периодической литературы (*Приложение 4* периодическое издание «Мы вместе»);
 - ценовая доступность — не в последнюю очередь стоит учитывать стоимость того или иного вида отдыха, в том числе ориентируя самих молодых людей с инвалидностью на необходимость учета и экономного расходования личных средств. Это не значит, что стоит совсем исключить дорогостоящие виды досуга, но важно учить молодых людей более тщательно подходить к подготовке такого досуга, например, планировать его не чаще, чем один раз в полгода.
- **Учет индивидуальных особенностей.** Человеку с повышенной чувствительностью к звукам будет не очень комфортно в кинотеатре или на дискотеке, а человеку со сниженным болевым порогом вряд ли стоим предлагать фитнес-занятия.

- **Предсказуемость.** Молодые люди с инвалидностью должны быть информированы и подготовлены к тому, что увидят, в чем будут участвовать — это дает им чувство защищенности и предотвращает лишнюю тревожность и возможные негативные реакции (если возможно, проиграть ситуацию будущего досуга). Особенно это важно для людей с особенностями аутистического спектра.
- **Соответствие возрасту.** Данный принцип не исключает возможность иногда и «ребячества», но в целом следует перестраивать, переориентировать детские интересы на взрослые виды занятости. Например, нравилось возиться с песком, водой — возможно, человеку придется по душе мини-клумба на балконе. Или человек любит раскрашивать — предложить закрашивать графические мандалы. Любовь к мультипликационным фильмам можно переориентировать на передачи о природе, жизни животных или путешествиях.
- **Сохранение здоровья.** В связи с малоподвижным образом жизни желательно вводить в образ жизни молодых людей с инвалидностью больше видов досуга, связанных с двигательной активностью (по возможности проводить досуг на свежем воздухе). Учить их чередовать в своем выборе развлекательные виды отдыха с полезными и познавательными составляющими.
- **Занимательность.** Молодым людям с особенностями развития при проведении отдыха необходима привлекательность и яркая эмоциональная окрашенность, красочное оформление, использование разнообразной атрибутики при организации различных видов досуговой деятельности. Создание дополнительных смысловых нагрузок особенно при проведении видов досуга с познавательной нагрузкой (экскурсии по историческим местам, посещение выставок).

Для реализации данного требования важна личность и роль сопровождающего: он в первую очередь является призмой, через которую молодые люди будут воспринимать действительность. Он должен эмоционально заражать всех участников досуга, делать смысловые и эмоциональные акценты.

Условия успешной организации досуга:

- подготовительная работа (обсуждение, знакомство по фото- и видеоматериалам, подготовка реквизита);
- четкая организация (план, сценарий досугового мероприятия);
- привлечение специалистов (художник, учитель танцев, тренер и т.д.);
- наличие подготовленных сопровождающих.

Формы досуга.

Возможные варианты проведения свободного времени:

I. По степени активности:

- Пассивный, основная функция которого — релаксация (уменьшение напряжения, расслабление. Для релаксации специально выделяют места отдыха (комнаты отдыха, зоны отдыха и т.п.).
- Активный отдых, в отличие от пассивного, предполагает не исключение нагрузок на организм, а их перераспределение между различными системами органов, основанное на смене видов деятельности.

II. По содержанию:

- общение;
- спортивно-оздоровительная деятельность (подвижные игры и отдых на природе);
- пассивно-репродуктивная или развлекательная деятельность (прогулки, просмотр телепередач, слушание музыки, посещение дискотек и т.п.);
- интеллектуально-познавательная деятельность активного характера (чтение, занятие в кружках, посещение факультативов и т.п.);
- художественное, техническое, естественно-научное и т.п. творчество;
- любительская деятельность прикладного характера (шитье, вязание, фотодело и т.п.);
- общественно активная деятельность (деятельность в рамках общественных движений, объединений, организаций, благотворительная деятельность, взаимопомощь).

III. По месту проведения:

1. Отдых дома:

- настольные игры;
- просмотр телевизора;
- творческие занятия (рисование, лепка, аппликация);
- просмотр печатных изданий;
- прослушивание музыки;
- прием гостей;
- проведение тематических вечеров (коллективный просмотр фотографий, кулинарное шоу и др.);
- караоке;
- домашняя дискотека.

2. Выход в город:

- поход в гости;
- посещение общественных досуговых мест (кафе, театр, кинотеатр, концертный зал, музей, дискотека, клуб);
- прогулка (по городу, в парке, во дворе).

3. Выезд за город:

- туристические походы;
- лыжная/велосипедная прогулка;
- пикник.

4. Поездка в другой город

IV. По количеству участников:

- Индивидуальный досуг (чтение, просмотр телепередач, творчество и др.);
- Малые группы (3–5 человек — игры, проведение дней рождений и т.д.);
- Большие группы (5–15 человек — праздники, экскурсии, посвящение, выпускной.....) Приложение 2 сценарии праздников);
- Массовые мероприятия (Праздник двора и т.д.).

V. По длительности:

- Кратковременный (5–10 мин. до 1,5 часа);
- Долговременные (3-часовая экскурсия — 2-дневный выезд);
- Организация отпускного времени (тематические лагеря, турпоездки и т.д.).

Таким образом, при организации досуга необходимо учитывать каждую из этих составляющих. При подготовке любого вида досуга важно ответить на следующие вопросы: с какой целью? что делать? где? сколько человек? как долго?

3. Обучение организации досуга (этапы работы).

Опыт работы отделения учебного проживания свидетельствует о важности вовлечения человека с тяжелыми нарушениями развития в разные виды досуга, специально организованные для него подготовленными сопровождающими, а также важности привлечения его к планированию и организации досуговых мероприятий в меру его возможностей — частично или полностью самостоятельно либо с существенной помощью сопровождающего.

Обучение проведению досуга направлено на достижение более высокой степени самостоятельности в организации своего свободного времени, на формирование потребности и умения посещать общественно-культурные места и т.д. Обучение досуговой деятельности происходит в процессе ее практического осуществления, т.е. в ходе планирования, подготовки и проведения какого-либо мероприятия.

С учетом того, что в опыте большинства молодых людей имеются преимущественно пассивные виды отдыха, такие как прослушивание музыки, просмотр телевизора, целью **первого этапа** работы является знакомство с вариантами активного отдыха.

Для ознакомления с разными видами отдыха, а также в помощь при выборе досуга, разработан и постоянно обновляется «Каталог досуга» (*Приложение 1*). Он иллюстрирован фотографиями из архива самих обучающихся и снабжен адресами и фотографиями мест проведения досуга, номерами городских автобусов, названиями нужных остановок. В каталоге также указана примерная сумма денег, необходимая для затрат на проведение данного вида досуга.

Задачей первого этапа также является освоение правил культурного поведения в общественных местах. С учетом того, что в них сосредоточено некое количество людей, различающихся по взглядам, вкусам, интересам, важно создать условия для доброжелательного общения, поэтому необходимо научиться соблюдать общепринятые правила.

До большинства досуговых учреждений нужно добираться на общественном транспорте. Поэтому с молодыми людьми необходимо заранее оговаривать общепринятые правила: разговаривать не слишком громко, оплачивать и сохранять билет, в салоне автобуса не останавливаться у дверей, тем самым мешая проходу пассажиров, не толкаться, снимать рюкзак, уступать место людям пожилого возраста и т.д.

Поведение в общественно-культурном месте тоже регулируется некоторыми правилами: соблюдение вежливости по отношению к персоналу и другим посетителям, в некоторых местах — кинотеатр, выставка — не приветствуются бурные выражения восторга и громкие разговоры, и т.п. В помощь для напоминания о нормах и правилах поведения в общественных местах могут быть изготовлены памятки с правилами, представленными в виде фотографий, пиктограмм (например, «тихо» и т.д.).

На **втором этапе** молодые люди учатся делать самостоятельный выбор вида отдыха: сообщать о своем желании, уметь договариваться с другими участниками досуга, планировать время («Когда и как долго я буду этим заниматься?»). Некоторые из молодых людей, имеют свои предпочтения в плане времяпрепровождения (поездки, посещение концертов), но довольно однотипные и активно предлагают их, не прислушиваясь к мнению и желаниям других. Однако при этом они не учитывают ни своих финансовых возможностей, ни доступность их для других членов группы.

На **третьем этапе** молодые люди учатся самостоятельно организовывать выбранный вид досуга. На данном этапе обучающиеся усваивают, что нужно заранее подготовить все необходимое, что потребуется для проведения досуга, посчитать возможные денежные затраты (досуг молодые люди оплачивают из своей пенсии), спланировать маршрут до места отдыха, договориться, кто за что отвечает. На данном этапе ребятам также помогает «Каталог досуга». В нем предложены примеры алгоритмов подготовки к проведению разных видов отдыха. Например, что делать, если вы хотите посетить кино-театр?

Последовательность обучения досуговой деятельности можно представить в виде следующего плана:

4) участие в досуговой деятельности, организованной другими (сопровождающими, семьей, друзьями и т.д.)

5) организация досуговой деятельности (с необходимым сопровождением)

- выбор и решение о проведении свободного времени
 - выбор вида досуга с учетом имеющегося свободного времени (выход в город, выезд за город, отдых дома, поездка в другой город и т.д.);
 - сообщение о своем желании, обсуждение вариантов с другими обучающимися;
- выбор места проведения досуга;
- выбор даты и времени проведения досуга;
- организация досуга:
 - сбор информации о желаемом отдыхе (узнать варианты, связанные с местом и временем: позвонить, найти информацию в интернете, спросить у знакомых и т.д.);
 - получение информации о стоимости проведения выбранного досуга;
 - планирование маршрута (на транспорте (каком?), пешком);
 - подготовка необходимой одежды, вещей, материалов;
- осуществление мероприятий досуга;
- обсуждение прошедшего досуга (обмен впечатлениями).

Досуговая деятельность имеет для людей с ментальной инвалидностью не менее важное значение, чем для обычных людей. Вместе с тем, выбор, планирование и выполнение плана проведения свободного времени представляет для человека с интеллектуальными нарушениями сложную задачу, которую без помощи сопровождающих (в большей или меньшей степени) ему не удастся решить.

Помощь сопровождающих может выражаться в форме их физического участия (вести кресло-коляску, осуществлять присмотр, направлять и т.д.) при проведении свободного времени; в обеспечении различных ориентиров (каталог досуга), помогающих людям с ментальной инвалидностью максимально самостоятельно выбрать, спланировать и провести досуговое мероприятие и в обучении самостоятельно пользоваться такими ориентирами. Кроме того, важно соблюдать определенный порядок действий при выборе, подготовке и проведении досуга. Это поможет людям с ментальной инвалидностью постепенно освоить шаги досуговой деятельности и выполнять их с минимальным участием сопровождающих.

Остается проблемой инфраструктурная труднодоступность объектов культуры и досуга для маломобильных людей. Спектр услуг в сфере досуга, учитывающий особенности восприятия, мышления, памяти, речи, моторики людей с ментальной инвалидностью также недостаточно развит. Трудно найти гида, который бы на простом языке мог рассказать людям с нарушениями интеллекта об исторических памятниках города, о картинах великих художников и т.д. Для решения проблем требуется долгосрочное планирование с участием общественности и специалистов, работающих с людьми с инвалидностью.

7. Уход

Уход — помощь в обеспечении достойного качества жизни лицам, которые не могут осуществить это своими силами.

В результате обучения самообслуживанию, молодые люди с нарушениями развития могут обеспечить уход за собой самостоятельно в том объеме, в каком позволяют им это сделать их возможности. Остальные необходимые потребности повседневной жизни обеспечиваются сопровождающим персоналом. Удовлетворение этих потребностей осуществляется посредством ухода, который способствует повышению качества жизни человека.

Уход является важной частью сопровождаемого проживания. Помощь и уход требуются людям с нарушениями во всех областях повседневной жизни и могут быть направлены как на самого человека, так и на окружающую его среду.

УХОД, НАПРАВЛЕННЫЙ НА ПОМОЩЬ ЧЕЛОВЕКУ	УХОД, НАПРАВЛЕННЫЙ НА СОЦИАЛИЗАЦИЮ
<ul style="list-style-type: none"> • гигиена тела • прием пищи • туалет • внешний вид (одежда, прическа и др.) • движение • поддержка жизненно важных функций организма • отдых и сон 	<ul style="list-style-type: none"> • общение • деятельность • безопасность жизнедеятельности • нахождение в социальном окружении

1) Организация и осуществление ухода

1.1. Общие правила осуществления ухода:

- получение согласия клиента на выполнение той или иной процедуры;
- предоставление выбора клиенту («Что тебе дать попить, чай или сок?», «Что тебе сегодня надеть?»);
- сообщение о предпринимаемых действиях во время ухода («Сейчас я намылю тебе руки»);
- деликатность и осторожность при выполнении любых процедур;
- своевременность в осуществлении процедур по уходу;
- создание комфортных для клиента условий выполнения процедур (все гигиенические процедуры должны проводиться наедине с клиентом, по возможности в специально отведенном для этого месте);

- использование только индивидуальных средств гигиены;
- все процедуры по уходу осуществляются сопровождающим в одноразовых перчатках;
- фиксирование всех выполненных процедур. Необходимо помнить, что успешно осуществленная деятельность по уходу не считается выполненной, если она не отражена в документах;
- стимуляция активности клиента. Даже если человек может выполнить только некоторые действия в процессе осуществления любых процедур, необходимо предоставлять ему эту возможность.
- несоблюдение единой последовательности при выполнении процедур по уходу может вызвать чувство непонимания у клиента и, как следствие, может привести к различным негативным реакциям или отказу от выполнения процедуры.

1.2. Планирование ухода

Выявление потребности в уходе происходит в процессе первичного знакомства с человеком, наблюдения за ним, изучения документации, бесед с родными и специалистами, оказывающими ему помощь. Решение о предоставлении услуг по уходу и помощи в определенном объеме принимается с учетом мнения самого человека, которому предлагается уход, мнения его родственников (законных представителей), а также заключения специалистов. Результаты изучения заносятся в ИПО и планируются соответствующие потребностям мероприятия по уходу.

1.3. Процесс ухода

ОБЛАСТИ УХОДА	ЗАДАЧИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УХОДУ	МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ И СРЕДСТВА
Общение	Восполнение недостатка личного общения проживающих	Составление графика и включение в план работы сопровождающих определенного количества времени для личного общения с каждым из проживающих. В это время сопровождающий должен, с согласия проживающего, беседовать с ним на интересующие его темы или помогать заниматься любимым делом
Движение	Профилактика порочных состояний. Смена положения тела в течение дня	Составление индивидуальных графиков по смене положения тела в течение дня
	Перемещение клиентов сопровождающими	1. Использование специальных вспомогательных средств: коляски, ходунки, подъемники. (Фото 134) 2. Организация среды: отсутствие порогов, поручни, дверные проемы соответствующие ширине коляски и др.
Поддержка жизненно важных функций организма	Контроль и регулирование приема медикаментов	1. Составление графика приема медикаментов (приложение № 38) 2. Ведение бланка учета выданных медикаментов (приложение № 39)
	Профилактика заболеваний и вторичных нарушений	Внесение выполнения мероприятий по профилактике заболеваний или осложнений, по назначению врача, в график распределения ежедневных дел.

ОБЛАСТИ УХОДА	ЗАДАЧИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УХОДУ	МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ И СРЕДСТВА
Безопасность жизнедеятельности	Создание безопасной среды	Подготовка места проживания с учетом особенностей клиентов: закрытые шкафчики с медикаментами, сглаженные углы, отсутствие мелких и колюще-режущих предметов в свободном доступе, защита на дверях и окнах
	Соблюдение техники безопасности	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ведение журнала травм, для учета факта получения травмы и фиксации обстоятельств и присутствовавших при этом сопровождающих, оказанной помощи, мер по профилактике 2. Составление четких алгоритмов на случай возникновения разных непредвиденных ситуаций, связанных со здоровьем
	Гигиена помещений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Регулярные проветривания 2. Соблюдение режима уборки и дезинфекция сантехнических помещений с фиксацией выполненных работ
Гигиена тела	Соблюдение регулярности в выполнении различных процедур по гигиене тела	Составление бланков учета выполнения различных мероприятий по уходу. Специалисты выполняют мероприятия с заданной частотой и фиксируют их выполнение
	Соблюдение единства при выполнении гигиенических процедур	Создание последовательностей выполнения действий по уходу за телом, например подстригания ногтей
Прием пищи	Кормление и помощь при приеме пищи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение диеты и режима питания, назначенных врачом (еда должна быть оптимальной консистенции и комфортной температуры, подобран индивидуальный темп питания) 2. Использование специальных приспособлений (кружки-поильники, фиксаторы для тарелок и др.)
Туалет	Поддержание здоровья	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение биологических часов 2. Учет количества и консистенции испражнений 3. Использование различных средств гигиены (влажная туалетная бумага, гигиенический конверт, памперс) для предотвращения вторичных нарушений (раздражений)
Внешний вид (одежда, прическа и др.)	Создание положительного впечатления.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прическа должна быть удобна для ухода, как для сопровождаемого, так и для сопровождающего 2. Одежда должна быть удобной, опрятной и соответствовать сезону и ситуации 3. Необходимо использование парфюмерных и косметических средств, но оно должно быть дозированное 4. Осуществление постоянного контроля внешнего вида

ОБЛАСТИ УХОДА	ЗАДАЧИ И ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УХОДУ	МЕТОДИЧЕСКИЕ ПРИЕМЫ И СРЕДСТВА
Деятельность	Реализация потребности любого человека к самореализации (чувство сопричастности и нужности для общего дела)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Посильное вовлечение во все виды деятельности 2. Присутствие при осуществлении общих мероприятий
Отдых и сон	Соблюдение режима сна и бодрствования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение режима дня и включение в него, по необходимости пауз, релаксационных мероприятий, дневного сна. Составление индивидуальных расписаний Наблюдение за состоянием сознания 2. Соблюдение температурного режима (накрывать тех, кто не может этого сделать сам) 3. Помощь в смене положения во время сна людям с ограничениями в движениях 4. Оборудование спального места с учетом индивидуальных особенностей (ортопедический матрас, редуцирующаяся кровать, гипоаллергенные материалы);
Окружающая обстановка	Создание комфортной окружающей обстановки	Красота личных комнат, общих помещений с учетом мнения самих проживающих

Критерии качества ухода

В качестве **индикаторов** качества услуги могут выступать:

- выраженная (вербально или невербально) удовлетворенность клиентов предоставленной услугой;
- общий позитивный эмоциональный настрой клиентов;
- положительное мнение законных представителей клиентов;
- доверительно-уважительные отношения между специалистами и клиентами;
- оформленные письменные документы (дневники наблюдения, ИПС и др.);
- протоколы проведения супервизии внутри команды специалистов.

Требования к сотрудникам, осуществляющим уход.

Требования к сотрудникам: длинные волосы должны быть собраны, удобная обувь на плоской подошве, короткие ногти, парфюм без резкого запаха, отсутствие украшений, которые могут травмировать клиента. Одежда сотрудников должна быть опрятной, удобной и скромной: не допускается ношение коротких юбок, слишком глубоких декольте и высоких каблуков. Важно подобрать и одежду для ночного времени суток.

3.3.2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ

ПРОБО «РОСТОК» оказывает комплексную помощь детям и молодым людям с умственной отсталостью, которые живут в интернатных учреждениях — школах-интернатах 8-го вида, детских домах-интернатах для детей с умственной отсталостью (ДДИ), психоневрологических интернатах (ПНИ) — или стали их выпускниками.

Эта целевая группа отличается особой уязвимостью: в их истории жизни объединяются проблемы, связанные с интеллектуальными ограничениями, и проблемы, типичные для детей-сирот. Поэтому в работе с детьми важно по возможности минимизировать время проживания в учреждении — содействовать воссоединению ребенка с кровной семьей или устройству его в приемную семью.

ДО 18 ЛЕТ	ОТ 18 ЛЕТ
Семейное жизнеустройство (возврат в кровную или помещение в замещающую семью) Сопровождение кровных и принимающих семей	Квартира сопровождаемого проживания Индивидуальное проживание с сопровождением по необходимости
Отношения с кровными родственниками Интеграционные мастерские Совместный досуг	

Задачи:

1. Вывести молодых людей с умственной отсталостью из интернатного проживания в общество, чтобы развивать их способности к обучению, труду, быту и общению. Для этого мы способствуем формированию мотивации, поддержанию здоровья и развитию навыков.
2. Социализировать, включая в общественную жизнь и межличностные отношения, обучать правилам поведения, чтобы подопечные могли быть полезными обществу.

Условиями для выхода в социум на те или иные формы сопровождаемого проживания являются наличие желания самого подопечного и возможность социальной службы обеспечить безопасность жизни и здоровья его и окружающих.

Первый шаг внедрения проекта сделан, если его подопечные развиваются в условиях проживания в обществе. Это может быть кровная или приемная семья для ребенка; квартира сопровождаемого проживания или индивидуальное проживание с сопровождением для молодого взрослого.

В настоящее время в ПРОБО «Росток» действуют 5 квартир сопровождаемого проживания, 4 мастерские — гончарная, швейная, столярная и благоустройства — и Центр сопровождения. На базе Центра действует служба сопровождения, которая в ПРОБО «Росток» называется Службой поддержки семейного устройства (СПСУ). Она работает с кровными и приемными семьями, а также с молодыми взрослыми на сопровождаемом проживании. В помещении Центра проводится групповая работа (школа приемных родителей, группа продленного дня, досуговые мероприятия), прием населения, совместные формы работы специалистов СПСУ.

В реализации проекта занято 30 штатных сотрудников, на начало 2017 г. они работают с 60 подопечными и с их социальным окружением.

Сопровождение молодых людей с умственной отсталостью — выпускников ДДИ и ПНИ

Привлечение участников в проект

Участие в проекте — добровольное. Кажется, что это не нуждается в пояснениях — любой согласится, что самостоятельно жить лучше, чем в четырех стенах в ПНИ. Но самостоятельная жизнь — это серьезный вызов привычкам (которые у людей с ментальными нарушениями и интернатным опытом бывают очень сильны) и страхом перед «внешним миром».

Источники информации для потенциальных подопечных:

- «Сарафанное радио» других воспитанников — располагает к доверию;
- Презентация сопровождаемого проживания, экскурсия (иногда — с возможностью переночевать).
- Два основания для отбора:
- Желание самого воспитанника. Критерием желания могут быть планы или просто мечты, потребности, которые нельзя удовлетворить в ПНИ («Мечтаю о своей комнате»). Уровень навыков при этом не столь важен — оценивается не воспитанник, а готовность проекта к его приему;
- Оценка ресурсов («Сможем ли мы справиться с этим случаем?»). В разные моменты времени (например, в зависимости от наличия других воспитанников с сильно выраженными проблемами) проект может быть готов или не готов принять одного и того же молодого человека.

Чаще всего решение оказывается положительным и работа выстраивается от изучения особенностей собравшихся клиентов и гибкой адаптации алгоритмов работы именно под эту группу. Стратегия заключается в том, что не клиент подбирается под ресурсы, а ресурсы привлекаются под клиента.

При выборе места проживания:

- Важна личная совместимость (темперамент, привычки);
- При наличии мест воспитанники могут пробовать жить в нескольких квартирах. Переводы из одной квартиры в другую могут быть травматичными, поэтому задача специалистов — минимизировать их.

Иногда после экскурсии или даже первых недель проживания молодые люди могут возвращаться в ПНИ. Для этого есть несколько причин. Во-первых, способность к адаптации может быть настолько низкой, что молодой человек не в состоянии адаптироваться к совершенно иному укладу жизни. Во-вторых, выученная беспомощность (последствие интернатного проживания) может противоречить ценностям ответственности и активного образа жизни, которые реализованы в квартире. В результате выпускник сиротского учреждения не готов к социализации и предпочитает знакомый ему формат жизни. К сожалению, часто это и «ресурсные» выпускники ДДИ. Они могут давать самые реалистичные, даже мрачные оценки своим перспективам и аргументировать, почему такая помощь для них «бесполезна, уже опоздала».

Никита приехал в квартиру сопровождаемого проживания по приглашению опытного волонтера проекта и прожил там 2 месяца. У него оказалась легкая степень умственной отсталости, и он оценил свои перспективы так: «Если бы я здесь жил с детства, была бы другая история. А я с четырех лет жил в интернатах и уже не могу перестроиться». Его возвращение в ПНИ воспринималось сотрудниками как потеря.

Индивидуальная программа развития

На входе невозможно выстроить долгосрочный план жизнеустройства, т.е. ответить на вопрос, сможет ли молодой человек жить сам. Поэтому на разных этапах работы выстраиваются **индивидуальный план развития** (в квартире социального проживания) и **индивидуальная программа жизнеустройства** (после выхода из квартиры).

Планы и программы, естественно, предполагают освоение новых навыков и прогресс. Но некоторые психические и физические состояния связаны с постепенным регрессом, поэтому план развития может быть направлен на сохранение уровня функционирования или даже на постепенное «снижение планки».

Специалист, который отвечает за реализацию индивидуальных планов, меняется на разных этапах проекта:

- У приемных семей — психолог;
- В квартире сопровождаемого проживания: за реализацию плана отвечает преимущественно воспитатель, а за разработку и коррекцию плана — психолог и социальный педагог;
- После выпуска в самостоятельную жизнь — социальный педагог.

Этот специалист называется «основное контактное лицо». Его функции — на стыке технологии междисциплинарного ведения случая и наставничества. Он не только отвечает за разработку и реализацию плана, но и служит «старшим товарищем», опорой для молодого выпускника. Подопечный знает, что в любой непонятной ситуации может обратиться к «основному контактному лицу» и получить поддержку.

Отношения с кровными родственниками

Отношения с кровными родственниками, которые поместили ребенка в интернат или у которых он был отобран из-за пренебрежения его нуждами — это сложная тема. Даже специалисты относятся к ней неоднозначно. В истории развития проекта она появилась постепенно. Но, накопив опыт, мы стали рассматривать ее как ключевую в работе с молодым человеком. Жизнеустройство выпускника ДДИ опирается на наличие родственников как источника поддержки — вплоть до реальной возможности жить с ними.

Хотя такой высокий уровень вовлеченности кровных родственников достигается редко, но даже поддержание отношений — поездки в гости, встречи, телефонные звонки — много дают нашим подопечным. Они чувствуют внимание к себе, могут обсуждать свое прошлое и заполнять «пробелы» в воспоминаниях и причинно-следственных связях, переживают чувство принадлежности к семье.

В некоторые периоды работы проекта у трети воспитанников интерната удавалось восстановить отношения с родственниками до стадии гостевого режима — родные принимали детей, внуков, племянников у себя дома до 3 месяцев (например, на каникулы).

Этапы работы с кровными родственниками:

- Поиск;
- Подготовка сторон

а) Первичная встреча психолога и социального педагога с родителем/родственником. Возможно телефонное интервью, если родственник живет очень далеко, однако телефонный разговор может давать искаженную картину. В результате первичной встречи психолог должен оценить риски, которые могут возникнуть у подопечного при общении с родственниками, поддержать конструктивную мотивацию родственника к общению с подопечным, заочно «познакомить» с ним.

б) Подготовка подопечного к встрече включает в себя эмоциональную поддержку перед волнующим моментом, проговаривание правил встречи, а иногда — просвещение в азах семейных отношений, начиная с названия степеней родства и семейных статусов («почему брата Васю называли “кузеном”?», «кто такая “вдова”?»).

- Встреча на территории родителей или на нейтральной территории (на территории Центра);
- Поездки в гости;
- Возвращение в кровную семью.

Специфика положения сирот с инвалидностью в том, что оно тесно связано с финансовыми интересами: родители обязаны выплачивать детям алименты, при этом у детей накоплена значительная сумма пенсии. Этот аспект важно учитывать, чтобы предотвращать риски меркантильного использования контактов между ними.

Дом или квартиры сопровождаемого проживания.

Место учебного сопровождаемого проживания может фактически быть квартирой или частным домом. Они служат молодым взрослым временным жильем, пока те не становятся готовы переехать оттуда и не получают собственное. В проекте есть подопечные, которые имеют более тяжелые нарушения и никогда не смогут жить самостоятельно. Для них квартира — это достойная альтернатива ПНИ. Невозможно заранее прогнозировать возможность жить одному или длительность интенсивного сопровождения — у наших подопечных слишком сложное сочетание интеллектуальных ограничений и опыта депривации. Поэтому жизнь в квартире социального проживания — всегда немного «эксперимент».

Квартира может располагаться в многоквартирном доме или быть частным домом. Важно создать такие условия проживания, которые соответствуют условиям жизни большинства людей в данной местности. Это является:

- Обоснованием объема расходов на материальную базу;
- Фактором подготовки к самостоятельной жизни — получаемое жилье должно иметь привычные свойства и не дезориентировать подопечного.

Огород и консервирование, домашняя скотина — тоже не только формы дневной занятости, но и типичные источники дохода у большинства людей в сельской местности.

Задачи квартиры сопровождаемого проживания:

- Обучение навыкам самостоятельного проживания (с учетом особых потребностей и ограничений);
- Обучение социально приемлемым нормам поведения;
- Знакомство с инфраструктурой города/района;
- Развивающие и коррекционные мероприятия (например, поддержка при получении образования в техникуме);
- Поддерживаемое трудоустройство и досуговая занятость.

Отчасти квартиры сопровождаемого проживания компенсируют отсутствие «домашнего», семейного воспитания. По мере проживания этого опыта у подопечных меняются потребности в типе жилья. После ДДИ или ПНИ жить одному «скучно». Постепенно формируется потребность в личном пространстве: хочется обустроить квартиру по своему вкусу, регулировать общение — оставаться одному или приглашать гостей.

Вообще, распознавание своих состояний и потребностей — это особый навык, который воспитатели постоянно развивают у подопечных квартиры. Приезжая из учреждения, они долго учатся искать ответы на вопросы «Какое тебе сейчас?» или «Чем ты хочешь заняться вечером?». Воспитатель использует для этого бытовые ситуации, а также обсуждает с подопечными их впечатления от фильмов, экскурсий, мероприятий.

Воспитатели работают посменно (1/3); смена длится с 9.00 до 9.00 следующего дня. В течение смены воспитатель должен находиться на рабочем месте, поэтому для сопровождения воспитанников за пределами квартиры в индивидуальном режиме привлекается социальный педагог СПСУ.

Воспитатель следит за здоровьем воспитанников, приемом лекарств и других процедур в случае необходимости. Он также следит за соблюдением правил гигиены, напоминает о необходимости умыться, почистить зубы. Интенсивность помощи имеет суточный ритм: утром, когда подопечных ждет больше всего гигиенических процедур, им нужно больше поддержки, потому что после сна они медленно включаются в деятельность.

Примерный режим дня (для воспитанников, которые учатся в техникумах):

- Подъем 6.30 —7.00
- Личная гигиена 7.00 —7.20
- Завтрак 7.20 —7.40
- Уход в училище 7.40 —8.15
- Занятия в училище 8.15–14.00
- Отдых 14.00–15.00
- Подготовка уроков 15.00–16.30
- Отдых 16.30–17.30
- Приготовление ужина 17.00 —19.00
- Подготовка уроков 19.00–20.00
- Подготовка к занятиям (одежда, учебные принадлежности) 20.00 —20.40
- Выполнение дежурств 20.40–21.20
- Свободное время 21.20–22.00
- Подготовка ко сну 22.00 —22.30

Воспитатель отвечает за безопасность проживания подопечных в квартире. Наглядной опорой для разъяснений служат правила, которые записаны на крупных красочных плакатах и висят в общем по-

мещении. Они оформлены как списки того, что можно и что нельзя. В идеале, подопечных нужно привлекать к осмыслению и обсуждению правил (например, они могут дополнить раздел «Можно» чем-то интересным). Но эта задача подходит только тем, кто уже адаптировался и некоторое время прожил в квартире. Новичков она может запутать и дезориентировать.

Правила для проживающих: пример 1

МОЖНО	НЕЛЬЗЯ
<ul style="list-style-type: none"> • Выполнять обязанности по дому • Соблюдать правила безопасности • Заботиться о своем здоровье • Помогать друг другу • Обращаться за помощью • Учиться, выполнять домашнее задание • Учиться планировать свободное время • Приглашать гостей • Ездить в гости • Организовывать поездки • Планировать расход денег • Посещать гончарную мастерскую • Стремиться избавиться от вредных привычек 	<ul style="list-style-type: none"> • Ругаться, ссориться • Драться, оскорблять • Ругаться матом • Уходить, не предупредив • Нарушать режим дня • Громко слушать музыку • Не выполнять поручения воспитателя • Переносить плохое настроение на других • Портить мебель • Воровать • Брать чужое без спроса

Правила для проживающих: пример 2

ЧТО МОЖНО	ЧТО НЕЛЬЗЯ
<ul style="list-style-type: none"> • Соблюдать режим дня • Участвовать в дежурствах • Помогать друг другу • Добросовестно передавать дежурство • Участвовать в генеральной уборке кухни (последняя неделя каждого месяца) • Содержать в порядке печки (своевременно подбеливать) • Ежедневный уход за животными: кормление, уборка двора, покупка корма • Участвовать в художественной самодеятельности, подготовке праздников, в обсуждении событий, освещаемых районной газетой и Псковским телевидением 	<ul style="list-style-type: none"> • Нарушать режим дня • Кричать • Устраивать истерики • Без разрешения уходить из квартиры • Портить настроение окружающим • Ругаться нецензурными словами • Разбрасывать одежду • Ходить в доме в уличной обуви • Воровать • В рабочие дни недели сидеть за компьютером более 1 часа, в выходные дни более 2 часов

Кроме общих требований безопасности и неконфликтного взаимодействия, правила каждой квартиры фиксируют их уникальность. Конкретные «можно» и «нельзя» зависят от существующих в квартире или около нее рисков и возможностей. Некоторые правила появляются на основе уникальных ситуаций. Правило «Можно участвовать... в обсуждении событий, освещаемых районной газетой и псковским телевидением» сформулировано под влиянием подопечного, который очень заинтересован политикой, и напомнить ему о возможности организованного обсуждения — способ отвлечь от спонтанных «выступлений» в общественных местах. Наряду с едиными для всех правилами, в каждой квартире складывается своя уникальная атмосфера — как в любой семье.

Когда правило нарушается, воспитатель напоминает о нем. За систематические нарушения правил применяются санкции, обычно запреты или ограничение чего-то приятного (например, пользоваться телефоном или телевизором, ходить в деревню). Нарушения правил, создающих угрозы здоровью

подопечного или живущих рядом с ним — основания не для санкций, а для созыва консилиума и пересмотра стратегии и тактики работы с ним.

Максимум усилий по обеспечению физической и эмоциональной безопасности подопечных нужно сосредоточить в области профилактики ЧП: единых правил, единого понимания сотрудниками этих правил, эффективной коммуникации между ними, доверительных отношений с подопечными — чтобы они сразу делились, если что-то идет не так. Алгоритмы поведения в экстренных случаях (например, при бурных эмоциональных вспышках подопечных) тоже надо прописывать заранее.

Инструкция для воспитателей на случай экстренных ситуаций в ПРОБО «Росток» включает в себя элементы саморегуляции; разные уровни реагирования (от самостоятельного решения до подключения районного психиатра); профилактику усиления беспорядка и хаоса.

Инструкции для воспитателей в экстренных случаях

- Не паниковать, держать себя в руках;
- Если не готов принять быстрое решение, остановись, подумай над способом оказания помощи;
- Позвони сменному социальному педагогу — воспитателю и узнай о состоянии воспитанника накануне;
- Постарайся разрешить сложившуюся ситуацию индивидуально с воспитанником;
- Остальным воспитанникам в это время дать конкретное поручение;
- Постарайся переключить внимание воспитанника на другую тему;
- Попробовать самому разрешить сложившуюся ситуацию, если нет, то позвонить в СПСУ;
- Совместно со специалистами службы разработать план выхода из сложившейся ситуации
- При необходимости получить рекомендации областного психиатра
- Пожарная, полиция, скорая с мобильного — *001, 002, 003*

Воспитатель содействует в организации разных типов дежурств (по кухне, по уборке территории, по кормлению животных и др.) и контролирует их выполнение. Все бытовые ситуации являются также и учебными для подопечных. Но опыт жизни в интернатных учреждениях подсказывает им, что можно оставаться «вечным студентом» и не применять свои навыки на практике — ведь есть ответственные взрослые. Чтобы мотивировать каждого сделать свой вклад в жизнь квартиры, социальные педагоги формулируют единые требования ко всем проживающим. От всех подопечных требуется выполнять одни и те же задачи, а интенсивность поддержки в выполнении этих задач уже зависит от индивидуальных особенностей каждого конкретного подопечного.

Единые требования воспитателей к подопечным зафиксированы в списке ситуаций, в которых возникают исключения из правил и идей, как с ними обходиться, в том числе, санкций за нарушения. Список хранится в квартире и в любой момент может быть дополнен по итогам новых прецедентов.

Примеры пунктов из списка единых требований:

- Если подопечный отказывается дежурить по кухне в свое дежурство, то готовим сами, но пищи ему не даем.
- Если у подопечного время дежурства совпадает с личными мероприятиями, по его просьбе можно частично помочь в приготовлении еды или он договаривается с другими членами коллектива о переносе дежурства.
- В банный день отлучаться из дома можно только в магазин за продуктами или на общественные мероприятия (выступление с концертом).

Однако есть сферы жизни, в которых единые требования неприменимы. Например, если подопечный боится домашних животных, нет специальной задачи преодолеть этот страх, чтобы заставить его ухаживать за ними «как все».

Воспитатель помогает в обращении с деньгами. В квартире существует общая касса — это средства на питание. Если общие крупные покупки (например, парник) делаются на деньги подопечных, то воспитатели предоставляют им отчет с чеками.

Источники личных денег подопечных:

- *Пенсия по инвалидности. Ведется работа по накоплению пенсии. С депозитной карты снимается сумма только в рамках выплаты за текущий месяц, желательно — не полностью. Подопечный вместе с воспитателем решают, на какие покупки и сколько денег надо снять с карты.*
- *Подработка подсобным рабочим в деревне часто оказывается своеобразной «социальной работой» — помощью по хозяйству одиноким пожилым людям. Педагоги активно мотивируют на поиск подработки тех, кому это по силам.*
- *Зарплата из мастерских (подробнее см. раздел Мастерские).*

Обращение с деньгами — актуальная проблема в сопровождении молодых людей даже с легкой степенью умственной отсталости. Сочетание арифметических операций, абстрактного планирования и сильных эмоций («а вдруг не хватит?», «хочу планшет за десять тысяч!») — это сложно. Поэтому сотрудникам нужно открыто говорить на тему денег, подробно разрабатывать схемы распределения средств и отчета за них, если планируются траты вскладчину.

Воспитатель помогает подопечным осваивать базовые социальные навыки и самоконтроль. Диапазон конкретных задач здесь может быть очень широким — от умения пользоваться словами «спасибо» и «пожалуйста» до умения спокойно объяснить мастеру в техникуме, что не смог выполнить задание. От воспитателя требуется постоянно моделировать эти навыки и анализировать с подопечными ситуации общения, которые происходят в квартире. Дополнительная психолого-педагогическая функция воспитателя — помощь в учебе тем, кто посещает училище.

В договоре на оказание социальных услуг, который ПРОБО «Росток» подписывает с подопечными, обязательства СПСУ соотносятся с обязательствами подопечных. Обе стороны вносят свой вклад в решение каждой задачи.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВОСПИТАННИКОВ	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СПСУ
Воспитанники готовятся к самостоятельному проживанию	Специалисты службы оказывают помощь в подготовке к самостоятельному проживанию
Воспитанники оценивают свои навыки к самостоятельному проживанию	Специалисты службы оказывают содействие в оценке готовности к самостоятельному проживанию
Воспитанники согласны соблюдать следующие правила проживания:	Сотрудники службы содействуют в соблюдении правил проживания:
<p>1. Забота о здоровье и личная гигиена:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ежедневная чистка зубов и умывание; – еженедельное посещение бани; – ежедневная смена нижнего белья; – своевременное обращение за медицинской помощью; – здоровое и рациональное питание; – соблюдение режима дня; – следить за чистотой и сезонностью одежды; – участие в спортивных мероприятиях. 	<p>1. Оказание необходимой помощи в заботе о здоровье воспитанников:</p> <ul style="list-style-type: none"> – напоминание об умывании и чистке зубов; – обучение и помощь в топке бани; – беседа о необходимости смены нижнего белья; – разъяснение возможных последствий позднего обращения за медицинской помощью; – предоставление информации о правильном и здоровом питании; – напоминание о соблюдении режимных моментов; – оказание помощи в подборе одежды по сезону; – совместное проведение и участие в спортивных мероприятиях.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВОСПИТАННИКОВ	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СПСУ
<p><i>2. Правила безопасного проживания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – использование бытовых приборов, соблюдая правила техники безопасности; – не курить в жилых помещениях, вблизи деревянных построек и легко воспламеняющихся объектов (во избежание пожара); – запрещено употребление спиртных напитков на территории проживания; – пребывание посторонних людей на территории проживания ограничивается (в зимнее время до 21.00, в летнее — до 23.00); – сообщать социальному педагогу о своем местонахождении при выезде за территорию проживания (гости, поездки, ночное время); – учитывать и соблюдать интересы соседей по совместному проживанию (стучать перед входом в дверь, не включать громко музыку, не шуметь после 23.00). 	<p><i>2. Оказание помощи в соблюдении правил безопасного проживания:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – прививать навыки техники безопасности в освоении и использовании бытовых приборов; – содействовать безопасному проживанию; – закреплять навыки здорового образа жизни; – разъяснять необходимость соблюдения правил общежития; – беседовать о возможных опасностях и своевременном оказании помощи; – прививать и закреплять умение учитывать интересы других.
<p><i>3. Ведение домашнего хозяйства и общие трудовые навыки:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – соблюдать график дежурства; – соблюдать чистоту и порядок в личных комнатах; – соблюдать чистоту и порядок в местах общего пользования; – ухаживать за домашними животными (кормить, убирать, лечить); – один раз в неделю стирать личные вещи, постельное белье; – один раз в месяц наводить порядок в бельевом шкафу; – по необходимости участвовать в выполнении общественных работ (заготовка дров, воды, скашивание травы, облагораживание территории); – участвовать в работах на приусадебных участках. 	<p><i>3. Оказание помощи в привитии трудовых навыков и ведении домашнего хозяйства:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – содействие в составлении и соблюдении графика дежурства; – отмечание (вниманием, похвалой) качества порядка в личных комнатах; – поощрять порядок и чистоту в местах общего пользования; – прививать навыки ухода за домашними животными; – закреплять навыки ухода за личными вещами; – показывание необходимости порядка; – организовывать и принимать участие в общественных работах и облагораживании территории; – предоставлять необходимые знания для выполнения сельскохозяйственных работ.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВОСПИТАННИКОВ	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СПСУ
<p>4. Умение распределять денежные средства:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ежемесячное внесение денежных средств на питание и личные покупки. Участие в планировании и закупке этих товаров; – обсуждение с социальным педагогом необходимости покупки дорогостоящих товаров; – обсуждение с социальным педагогом необходимости взятия товаров в кредит и возможности его погашения (не брать несколько кредитов, высокие проценты, большие суммы); – перепродавать личные вещи с учетом их стоимости и состояния (соблюдать интересы обеих сторон, не мошенничать с целью наживы); – не делать друг другу дорогостоящих подарков (телефон, компьютер, плеер, фотоаппарат); – личные поездки производить за свой счет (гости, прогулки в город, дни рождения, развлечения); – производить необходимый косметический ремонт помещений за свой счет. Участвовать в закупке необходимых материалов; – производить оплату коммунальных услуг ежемесячно; – документы и сберегательные книжки хранить в сейфах СПСУ «Росток». 	<p>4. Оказание помощи в распределении денежных средств:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оказание помощи в планировании и покупке товаров; – обсуждение с воспитанниками необходимости покупки дорогостоящих товаров; – беседовать о целесообразности взятия товаров в кредит; – прививать навыки учета интересов обеих сторон в покупках и перепродажах; – учить беречь свои личные вещи; – прививать навыки грамотного распределения личных средств; – помогать в закупке строительных материалов и проведении ремонтных работ – оказывать содействие в своевременной оплате коммунальных услуг; – показывать необходимость бережного хранения документов.
<p>5. Умение вести себя с окружающими, культура общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – вежливое отношение друг к другу и окружающим людям; – не использовать в речи нецензурных выражений; – быть гостеприимными (поздороваться, пригласить пройти, предложить чай, поддерживать беседу); – культурно вести себя в гостях (не брать личные вещи, не заглядывать в шкафы и холодильник, уметь во время уйти); – прислушиваться к советам, рекомендациям социальных педагогов и психологов; – стараться не вступать в контакт с сомнительными личностями (нетрезвыми, агрессивно настроенными). Не садиться в машину с незнакомыми людьми; – обращаться за помощью в случае необходимости; – обсуждение с социальным педагогом необходимости поддерживания связи с кровными родственниками (место общения, частота встреч, телефонное общение). 	<p>5. Оказание содействия в культурном общении с окружающими:</p> <ul style="list-style-type: none"> – привитие навыков вежливого отношения друг к другу; – отмечать и поддерживать красоту и величие русского языка в речи воспитанников (речь без нецензурных выражений); – показывать и закреплять примеры гостеприимства; – обучать культурному поведению в гостях; – показывать значимость мнения старших, их опыта, анализируя примеры поступков из жизни воспитанников; – предупреждать о последствиях не соблюдения мер предосторожности; – формировать уверенность в разрешении любых трудных ситуаций; – оказание содействия в планировании общения с кровными родственниками и привитие навыков корректного, не навязчивого общения.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВОСПИТАННИКОВ	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СПСУ
<p><i>б. Умение контролировать свое поведение и свои действия:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – быть тактичными в общении с другими людьми; – в общении по телефону не быть навязчивым, контролировать частоту и длительность звонков; – не провоцировать конфликтных ситуаций, не ругаться, не драться; – не бросаться и не ломать вещи при плохом настроении (в случае поломки возместить ущерб из собственных средств). 	<p><i>б. Оказание помощи в контроле за поведением и действиями воспитанников:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – прививать навыки тактичного общения со сверстниками, взрослыми и младшими детьми; – оказывать помощь в приобретении навыков тактичного общения по телефону; – помочь увидеть причины конфликтных ситуаций и обучить мирным способам решения проблем; – прививать навыки бережного отношения к вещам и необходимости возмещать ущерб за поломки.
<p>Воспитанники активно участвуют в совместных встречах со специалистами службы.</p>	<p>Специалисты службы организуют совместные встречи воспитанников на базе ПРОБО «Росток».</p>

Самостоятельное проживание с сопровождением по необходимости

Готовность к самостоятельному проживанию и объем сопровождения определяются на консилиуме. Контактным лицом выпускника становится работавший с ним социальный педагог.

Сопровождение ведется по индивидуальной программе и заключается:

- В постоянном поддержании связи (звонках, визитах на дом, приглашениях в гости);
- В продолжении работы с выпускником на досуговых мероприятиях и в мастерских, оказании психологических и социально-педагогических услуг;
- В практической помощи по решению особенно сложных задач (обращение с деньгами, посещение «пугающих» инстанций);
- В экстренной помощи в случае каких-либо проблем .

Самостоятельное проживание для многих подопечных является жизненной целью или мечтой, но одновременно переезд из квартиры сопровождаемого проживания можно рассматривать как потерю привычного окружения и места, уклада жизни, близких связей (а потерь в их жизни уже было много). Подготовка важна, но с учетом наглядного действенного характера мышления подопечных многое из того, что говорится заранее, оказывается чересчур абстрактным. Надо переезжать в свою квартиру и пробовать на практике.

Поэтому адаптация к самостоятельной жизни часто вызывает сильный «откат» в развитии навыков. Иногда получается так, что жилье уже выделено, а подопечный считает, что прямо сейчас не готов жить один. Может показаться, что результат на выходе такой неутешительный, как будто никакой работы с подопечным не велось.

Но это просто этап в жизни подопечного, на котором важно:

- Наглядно обозначить переход в новый статус. Для этого существует правило, что ремонт и покупку мебели в квартиру подопечный совершает за свой счет (в основном за счет накопленной пенсии). Это помогает создать ситуацию первого успеха в самостоятельной жизни; оценить объем усилий и относиться к квартире аккуратно, а также обрести чувство «своего» пространства;
- Поддерживать у подопечных идею, что они стали более самостоятельными, но в случае трудностей (болезни, пропажи денег) могут обратиться за поддержкой — как это происходит со взрослыми детьми в семьях;
- Подстраховывать в самых проблемных областях: обращении с финансами (вместе снимать деньги и планировать бюджет на месяц) и в установлении новых социальных контактов.

Типичные проблемы с социальными контактами, которые возникают у подопечных в самостоятельной жизни:

- Необычные личные границы — чрезмерная общительность или застенчивость. В квартирах сопровождаемого проживания много внимания уделяется тому, чтобы сформировать у подопечных адекватные границы, но им сложно переносить навыки в новый контекст. (К тому же, не все взрослые в «реальном мире» так же последовательны и конструктивны в общении, как воспитатели);
- Выбор друзей. Очевидно, что подопечные могут оказаться жертвой недобросовестных взрослых приятелей, но есть и другой, менее очевидный риск. Они охотно заводят дружбу с подростками 13–14 лет, но при этом не понимают, что их друзья младше и не отвечают за себя в полной мере — ведь внешне «домашний» подросток выглядит достаточно зрело. Так подопечные могут оказаться невольными «подстрекателями» несовершеннолетних к небезопасным или неодобряемым поступкам.

Еще один важный аспект подготовки к самостоятельной жизни, к которому социальный педагог и психолог возвращаются и в процесс сопровождения, — это сексуальное воспитание. Просветительская работа ведется индивидуально, юноши и девушки получают одинаковую информацию. Сексуальные отношения касаются двоих, поэтому нельзя считать какие-то вопросы «лишними», потому что они «чисто женские» или, наоборот, «мужские». Стратегия консультирования индивидуальна, в зависимости от интеллектуальных возможностей.

Сексуализированное поведение встречается у молодых людей с умственной отсталостью, но на практике мы видим его довольно редко. Иногда из подопечных складываются пары, которые поддерживают только платонические отношения на протяжении нескольких лет (из-за физических ограничений и/или отсутствия интереса к сексуальной жизни). Естественно, при самостоятельном проживании никто не может контролировать личную жизнь выпускника, поэтому на первый план выходит наличие доверительных отношений с контактным лицом или любыми другими сотрудниками.

Узнав о планах или первых пробах сексуальных отношений, контактное лицо напоминает о последствиях и предлагает установить внутриматочную спираль. Она является одним из немногих подходящих средств контрацепции: не требует навыков использования, регулярного контроля приема и доступна во всех населенных пунктах, где есть кабинет гинеколога. Установка спирали иногда воспринимается как «обряд инициации» во взрослую жизнь, девушки рассказывают о своем новом статусе подругам в квартире сопровождаемого проживания, поэтому такая мера стала «модной».

Важно, что внутриматочная спираль устанавливается только когда есть реальная потребность в ней. Сложно себе представить, что в обычной семье родители уговаривают взрослую дочь установить спираль «на всякий случай», тем более — до начала половой жизни. Любые «исключения» из этого правила нарушают репродуктивные права молодой женщины, а иногда — и медицинские противопоказания к применению метода.

Самостоятельное проживание связано с большим количеством самостоятельных решений подопечного. Часть из них будут казаться специалистам неудачными и рискованными. Важно определить для себя границу «допустимых ошибочных решений», которые вы дадите подопечному реализовывать, чтобы он учился на своих ошибках. Без этого невозможна нормализация жизни — ведь все люди время от времени совершают ошибки, особенно, если им еще не хватает жизненного опыта.

Если молодые люди на самостоятельном проживании создают семейные пары, то важно, чтобы каждого из супругов сопровождал свой социальный педагог — на случай потенциальных конфликтов. Если у пары рождается ребенок, то ребенка сопровождает «детский» психолог, а родители переходят к «взрослому» — это своеобразный способ подчеркнуть их новый статус. Опыт родительства выпускников ПРОБО «Росток» очень разный — есть примеры счастливых семей и неудач, когда ребенок в итоге попадал под опеку государства. Значительная часть проблем в супружеской и родительской ролях связана не с умственной отсталостью, а с отсутствием опыта семейной жизни в собственном детстве.

Переехав в свое жилье, выпускник может отказаться от сопровождения. Важно давать понять — сотрудничество на этом не кончается — приглашать их в интеграционные мастерские, на досуговые мероприятия, давая шанс пересмотреть свое решение.

Досуговая деятельность

Досуг в квартирах сопровождаемого проживания мало отличается от обычного семейного досуга: отмечаются сезонные праздники и дни рождения. Массовые праздники, например, новогодние елки или День защиты детей, проводятся в помещении Центра сопровождения. Такие праздники максимально инклюзивны: они объединяют подопечных, все семьи, находящиеся на сопровождении, сотрудников и их собственных детей. На праздниках приемные семьи видят более «сложных» молодых людей, чем их дети, а также «примеряют» на себя ситуации, когда их приемные дети вырастут и будут делать самостоятельные шаги. Без этой установки всегда есть риск превращения приемной семьи в «мягкую» версию интерната, где ребенок получает индивидуальное внимание и заботу, но ему не делегируют ответственность. Подопечные получают новый опыт, наблюдая за семейными, детско-родительскими отношениями.

Иногда по инициативе подопечных в помещении Центра сопровождения проводятся важные личные праздники: «выпускной» из квартиры сопровождаемого проживания или юбилей (например, 20 или 25 лет). Центр дает больше организационных возможностей, чем празднование в квартире. Вино-вик торжества активно участвует в планировании и подготовке праздника.

Важной стороной жизни подопечных являются выезды и экскурсии (в том числе, в Москву). Экскурсии в буквальном смысле помогают расширить кругозор: осознать, что помимо родного города или района существует «большой мир». Также они помогают сделать нагляднее и понятнее общекультурные темы, с которыми подопечные так или иначе сталкиваются в своей жизни (например, память о Великой отечественной войне). Интересными темами для экскурсий могут быть этнопарки, музеи народных промыслов, традиционного быта — здесь подопечные сами могут сравнить жизнь «раньше» и «теперь».

Важно, что работа в интеграционных мастерских одновременно является своеобразной формой досуга. В ней делается упор не столько на производительность, сколько на творческое самовыражение, поиск «своего места» в процессе деятельности.

Интеграционные мастерские

Интеграционные мастерские — это форма дневной занятости, которая позволяет подопечным получить новые навыки, выразить себя в творческом труде и получить за свой труд материальную компенсацию. Мастерам на занятиях помогают социальные педагоги. Один социальный педагог присутствует на занятии, по необходимости взаимодействуя со всеми подопечными, другие могут присоединяться как тьюторы, если кому-то нужна индивидуальная помощь.

В ПРОБО «Росток» действуют:

- Гончарная мастерская;
- Швейная мастерская;
- Столярная мастерская;
- Мастерская по благоустройству (регулярные бригадные выходы).

Вся продукция в мастерских делается с расчетом:

- На продажу;
- В подарок персоналу на праздники;
- В подарок друзьям, родственникам.

Время занятия определяется индивидуально, в зависимости от возможностей концентрации внимания, но не более 5 часов с перерывом. Кроме проблемы с концентрацией у подопечных бывают проблемы с переключением внимания: нужно напоминать про отдых, организовывать разминку, включать музыку. Людям с умственной отсталостью сложно дается переключение между задачами, характерное для ритма жизни работающего человека. Поэтому мастерские учат их совмещать работу, заботу о себе и поддерживать в порядке свои инструменты: в структуру занятия входят уборка за собой и дежурства после занятий.

Инструкция о здоровом питании ребят в мастерских

- В мастерских должно быть обязательное питание в обеденный перерыв;
- Для полноценного обеда ребятам необходимо приносить пищу с собой в контейнерах и термосах;
- Пища должна обязательно состоять из горячего — первого и второго (по желанию) блюд;
- Для подогрева использовать микроволновую печь или другие разогревающие приборы;

- Запрещается приносить и употреблять в мастерских продукты быстрого приготовления (вермишель, картошку, каши);
- Ответственность за исполнение данной инструкции возложить на социальных педагогов (воспитателей), мастеров и контроль осуществляется психологом службы.

Все воспитанники учатся всем этапам работы (без узкой «конвейерной» специализации). Постепенно каждый находит свой любимый этап (лепка или роспись керамики), любимую технику (вязание, вышивку или бисер), но важно показать и всю деятельность в целом — «от замысла до прилавка» — чтобы подопечный мог понять ее смысл, ее место в своей жизни.

На первых этапах подопечным нужна ориентация в творческом выборе: если предложить «раскрасить такими цветами, какими сам хочешь», то могут растеряться и так и не начать действовать. Нужно шаг за шагом замечать или активно выявлять их предпочтения по разным параметрам: предпочитают ли они крупные или мелкие рисунки, круглые или ломаные линии и т.д.

Изделия мастерских реализуются на выставке-продаже (ее можно не оформлять как торговлю), которая может быть:

- Стационарная (например, в местном Доме ремесел, Доме культуры);
- Выездная в другие города (районные / областные ярмарки, дни города). Можно договориться с местной администрацией, чтобы она высылала приглашения на согласованные с ней культурные мероприятия.

Раньше прибыль от продажи делилась между тем, кто создал изделие, и ПРОБО «Росток» (для частичной компенсации стоимости расходных материалов). С 2016 г. введена почасовая оплата, которую подопечные считают более стабильной и справедливой. Учитывается именно рабочее время, поэтому теперь подопечные сами следят за товарищами, чтобы те не отвлекались надолго.

Подопечные реализуют в мастерских разные потребности: некоторые приходят туда за общением, некоторым больше нравится торговать, чем производить. На выставке-продаже они могут проявить свои способности к установлению эмоциональных контактов с покупателями. В этом есть и потенциальные источники конфликтов, например, когда в голову приходит идея продавать только свои изделия. Поскольку мастера проходят подготовку наравне с социальными педагогами-воспитателями, они решают такие конфликты в рамках единых правил.

Маша регулярно и добровольно ходила на занятия в гончарной мастерской, при этом рассказывала всем знакомым, как сильно ей там не нравилось. Мастер относилась к этому спокойно, не предлагала уйти, но и не пыталась уговорить сменить отношение. Эта ситуация продолжалась несколько месяцев, но не стала ни для кого проблемой.

У Кати есть выраженные способности к гончарному мастерству, но она переехала на самостоятельное проживание в город, а мастерская находится в деревне. Катя говорит, что хочет ходить в мастерскую, но только «не ездить по этой дороге на этой машине». К сожалению, вариант с велосипедом для нее не подходит. Даже наличие способностей у подопечного не всегда гарантирует успех.

Многие молодые люди с легкой и даже средней степенью умственной отсталости могли бы работать на обычных рабочих местах, не требующих квалификации, при поддержке социальных педагогов. Но работодатели относятся к ним настороженно, даже после окончания техникума. Отчасти мастерские компенсируют неготовность местного сообщества к инклюзии. Одновременно они играют важную роль в развитии местного сообщества, т.к. в их работе могут участвовать:

- Дети из приемных семей;
- Обычные местные дети (это крайне актуально, если в районе маленький выбор форм досуга);
- Молодые люди с инвалидностью, проживающие в кровных семьях;
- Молодые люди из местного ПНИ.

Служба поддержки семейного устройства (СПСУ): функционал и подготовка специалистов

СПСУ состоит из штатных сотрудников:

- специалисты Службы сопровождения: координатор с функциями социального педагога, 4 психолога, 6 социальных педагогов;
- 4 мастера;
- социальные педагоги-воспитатели (по 3 посменно работающих воспитателя в каждой из квартир);
- 1 бухгалтер;
- 0,5 уборщица помещения Центра и привлеченных специалистов;
- 1 консультирующий психиатр ;
- 1 внешний супервизор.

Опыт ПРОБО «Росток» показывает, что количество административных ставок можно сделать минимальным. Функции координатора СПСУ выполняет наиболее опытный социальный педагог, мастера работают также и водителями, привозят подопечных из отдаленных квартир на занятия. Это не снижает, а даже повышает качество работы, потому что в организации нет сотрудников, «оторванных» от живого общения с подопечными, подходящих к работе формально.

Психологи

Раньше психологи и социальные педагоги делились по видам деятельности: те, кто работал с кровными семьями, с приемными семьями, с подопечными в социальной квартире и т. д. Но оказалось, что это приводит к неравномерной нагрузке. Действующая система такова:

- 1 психолог — «взрослый»: работает с кровными и приемными родителями, занимается профилактикой выгорания у всех сотрудников
- 3 психолога — «детские»: работают с детьми в кровных и приемных семьях, с молодыми людьми на всех этапах сопровождения

Эта система дает преимущество: если между родителем и ребенком, воспитателем и подопечным возникает конфликт, то у каждого из них есть «свой» психолог. Психологи вместе работают над разрешением конфликта, сохраняя при этом нейтральность. (В сопровождении семей Служба иногда отказывается от такого разделения обязанностей, если прогноз в паре «родитель — ребенок» хороший, а контакт у всей семьи устанавливается с одним конкретным психологом).

Психологи проводят индивидуальные коррекционные и терапевтические консультации для подопечных. По мере установления контакта подопечные начинают сами формулировать несложные запросы, например, на эмоциональную поддержку или решение конфликтных ситуаций («я узнал о смерти бабушки, и мне очень грустно», «меня дразнит Петя»).

Вовлеченность психологов усиливается в процессе перехода из социальной квартиры к самостоятельной жизни на закрепленной жилой площади или в выделенной государством квартире. Психологи взаимодействуют с техникумом в период адаптации подопечных, которые поступают туда учиться. Они в индивидуальном порядке занимаются сексуальным воспитанием и готовят сложившиеся пары молодых людей к семейной жизни. Здесь компетенции психолога помогают точно определить интеллектуальные возможности подопечного и объяснять сложные идеи на доступном уровне; оценить способность подопечного справиться со стрессом в новых ситуациях.

Еще одна сфера активности психологов — оценка. Они пишут заключения на подопечных в разные инстанции, оценивают ситуацию с кровной семьей (например, вероятность восстановления отношений или безопасность тесных контактов с родственниками). Важен их совещательный голос при составлении индивидуальных программ сопровождения и на консилиумах.

Наконец, психологов подключают, когда требуется целенаправленное изменение поведения: преодолеть серьезные поведенческие трудности или, наоборот, поддержать мотивацию к тому, что обязательно должно быть сделано (например, предписания врача). Поддержка мотивации важна и при первых контактах с кровными семьями, которые могут переживать очень неоднозначные чувства, «тормозящие» какие-либо практические действия.

В целом, психологи СПСУ больше времени работают с семьями, а социальные педагоги — с воспитанниками квартир сопровождаемого проживания и с выпускниками в самостоятельной жизни. При этом психологи активно делятся знаниями с коллегами, проводят мероприятия для обучения и поддержки всех сотрудников.

В Службе поддержки семейного устройства (СПСУ) у специалистов есть четкий функционал, но исключен узкий дисциплинарный подход. Поскольку интересы клиента ставятся выше профессиональных амбиций, но никто не использует такие аргументы, как «сопровождение в поликлинику — это не психологическая задача». Если нужно глубже понять трудности и внутренние ресурсы подопечного в бытовых ситуациях, психолог не настаивает на «кабинетном» формате работы. В спорных ситуациях психолог должен обеспечивать взгляд со стороны, но не быть совсем посторонним. Индивидуальная задача для специалиста — для каждого подопечного найти оптимальную дистанцию, не навязывать психологическую помощь без явной потребности, но поддерживать общение, эмоциональный контакт.

Социальные педагоги

В период проживания в социальной квартире и в самостоятельной жизни роль социального педагога разная, поскольку меняется вся социальная ситуация развития молодого человека.

Пока воспитанники живут в социальных квартирах, социальные педагоги помогают организовать «внешнюю» сторону их жизни: сопровождают в разные инстанции или на учебу. Здесь их функции сближаются с функциями тьютора: они содействуют включению конкретного молодого человека с проблемами адаптации в учебный или трудовой процесс.

Социальный педагог помогает мастерам справляться с педагогическими задачами. В столярной мастерской социальный педагог — женщина создает «гендерный баланс» с мастерами — мужчинами. Мужчины строже ориентированы на достижение цели (и, конечно, на технику безопасности в процессе), а женщина — на учет потребностей подопечного. Идея не в том, чтобы заложить «правильные» гендерные стереотипы, а в том, чтобы вообще показать идею баланса разных людей/качеств/ценностей в процессе сотрудничества, которую подопечные не видели в интернатных учреждениях.

С другой стороны, социальные педагоги СПСУ владеют правовой информацией, относящейся к сиротам и инвалидам, и могут защищать их права и интересы, а также работать с документами, запросами, оформлением льгот. Они применяют свою осведомленность о правовых аспектах, участвуя вместе с психологом в составлении индивидуальных планов сопровождения.

Давая социальным педагогам эти знания, организация может сэкономить средства на ставке штатного юриста. В исключительных случаях, когда права воспитанников грубо нарушаются, эффективнее оказываются партнерства с внешними организациями или лицами, принимающими решения, — с прокуратурой, с региональным Уполномоченным по правам человека.

При этом важно не выделять сотрудника, который будет заниматься только работой с документами. Взаимодействие с воспитанниками (или другими клиентами организации) — это гарантия, что специалист не потеряет способность «видеть за бумагами живых людей».

После перехода к самостоятельной жизни социальный педагог становится «контактным лицом» для выпускника. Он созванивается с подопечным, навещает его, по-прежнему сопровождает в некоторые учреждения (например, в поликлинику, чтобы гарантировать понимание и выполнение медицинских рекомендаций), отслеживает коммунальные платежи, помогает планировать бюджет, формировать «продуктовую корзину», выбирать одежду и обувь.

Неизменная функция социальных педагогов — поддержание контактов с кровными семьями. Они занимаются их поиском, установлением связи, организацией звонков, встреч или поездок к родным.

Социальные педагоги-воспитатели

Социальный педагог-воспитатель (далее — «воспитатель») в квартире сопровождаемого проживания неизбежно оказывается в роли «родителя» для подопечных, которые чувствуют потребность в отношениях привязанности и пытаются восполнить их дефицит в детстве. Но «родитель» здесь означает «постоянный близкий взрослый, который заботится», а не тот, у кого стираются границы между воспитанниками и своей реальной семьей. От воспитателя требуется баланс между эмпатией и профессиональной позицией — следовательно, большой профессионализм.

Воспитатель не может быть «вахтером», который «просто сидит» с подопечными в течение дня (См. раздел Квартиры сопровождаемого проживания). Он обязан повышать свою квалификацию на семинарах и тренингах (ПРОБО «Росток» активно обеспечивает воспитателям участие в таких мероприятиях), читать специальную литературу, обмениваться опытом с коллегами; ориентироваться в вопросах общей и социальной педагогики, психологии, основах здорового образа жизни.

Однако, в отличие от психологов и социальных педагогов, для таких воспитателей нет релевантной программы подготовки в колледжах или вузах. Поэтому их прием на работу, подготовка и сопровождение оформились в самостоятельную технологию.

Этапы приема воспитателя на работу:

1. Собеседование, которое проводят психолог и координатор СПСУ;
2. Обучение по специальной программе, созданной на базе программы Школы приемных родителей (*Приложение*). К обучению привлекается не только психолог, но и опытные воспитатели;
3. Знакомство с центрами, с укладом жизни и документацией;
4. Практика общения: кандидат в воспитатели предлагает, обсуждает с опытными сотрудниками и проводит какое-либо мероприятие в социальной квартире (1–2 раза).
5. Испытательный срок от 1 до 3 месяцев, затем — консилиум с психологом. От подопечных и воспитателя требуется взаимная адаптация.

Неподходящие кандидаты становятся видны еще на этапе практики и гораздо реже — на этапе испытательного срока. Это помогает избежать повторной травматизации подопечных — с их опытом сиротства крайне нежелательно, чтобы значимые взрослые менялись один за другим.

Обучение на основе программы ШПР тоже очень важно: на нем открыто обсуждается «двойная» позиция воспитателя — как профессионала и как «мамы» в восприятии подопечных. Она похожа на позицию профессиональной приемной семьи, которая берет ребенка, чтобы подготовить к самостоятельной жизни или к воссоединению с кровной семьей, а не сделать его «своим».

Кроме внутренней позиции воспитателю нужна практическая готовность к разным (даже внештатным) рабочим ситуациям. «Быть готовым» — значит, знать:

- Что бывают особые случаи;
- Что это нормально (свойственно нашим подопечным с их особенностями развития и историей жизни);
- Как на них реагировать с учетом практики квартиры, общей для всех подопечных, и с учетом индивидуальных особенностей подопечного, с которым что-то случилось.

Ежегодно проводятся тренинги повышения квалификации для действующих воспитателей. На них они рассказывают о сложных ситуациях в своей работе, а их коллеги отзываются, как бы поступили они, какие у них есть «заготовки» для подобных случаев. Обмен опытом сфокусирован на поиске ресурсов и сильных сторон, поэтому служит и профилактике эмоционального выгорания.

Мастера

Существуют два варианта выбора кандидатов на вакансию мастера:

<p>Специалист по ремеслу. Нужно развивать педагогические навыки работы с воспитанниками</p>	<p>Ремесло является хобби. Повышает уровень своей подготовки на мастер-классах, смотрит обучающие видео в интернете. При этом является уже опытным педагогом и/или приемным родителем «особого» ребенка</p>
<p>Это не мотивирует, поэтому специалисты редко удерживаются</p>	<p>Хорошая финансовая мотивация для приемных семей: уникально подходящее им рабочее место (гибкий график + возможность приходить на работу со своими детьми, заниматься и с ними тоже)</p>

Мастера проходят обучение и участвуют в интервизиях/супервизиях наравне с воспитателями.

Взаимодействие с психиатром

Психиатр — это внешний, привлекаемый по необходимости член команды. Те подопечные ПРОБО «Росток», которым нужна помощь психиатра, наблюдаются у районного специалиста. Он проводит очные консультации преимущественно по коррекции назначений препаратов и их дозировки.

К психиатру-консультанту (заведующий отделением в Псковской психиатрической больницы № 1) обращаются с телефонными консультациями в ситуациях, если:

- Требуется перенаправление: можно ли работать с данным случаем амбулаторно, под наблюдением районного психиатра, или лучше направить подопечного в стационар;
- Требуется простое и ясное объяснение рекомендаций при выписке из стационара;
- Есть запрос на просветительскую работу: лекции для воспитателей и приемных семей.
- Совсем немного подопечных стоят на учете в ПНД, так как их особенности развития не требуют психиатрического лечения. Первичное обращение к психиатру обычно происходит, если наблюдается сложное поведение, при котором:
- Психологические вмешательства не работают;
- Не удается найти триггер, запускающий это поведение.

Решение обратиться к психиатру обычно является результатом консилиума.

Коллегиальные формы работы

А. Супервизии/интервизии

Регулярность: плановые — 1 раз в месяц; по запросу воспитателя или по инициативе психолога, который видит проблему.

В фокусе интервизии/супервизии могут быть как сложные ситуации с подопечными, так и затруднения, переживаемые специалистом. Типичные запросы: трудное поведение, в том числе, сексуализированное.

Интервизии — это процесс групповой работы, где все участники находятся в равных позициях, а лидер группы отвечает за организационные вопросы и процесс обсуждения. Интервизии с воспитателями и мастерами могут происходить как внутри отдельных квартир сопровождаемого проживания, так и для всех сотрудников проекта. Когда все собираются на базе квартиры, то «хозяева» готовят угощение и накрывают стол. Формат интервизий может варьироваться:

- Мастер-классы по определенному типу трудных случаев;
- Тренинги по профилактике эмоционального выгорания;
- Неформальное общение на личные и профессиональные темы (например, празднование дня рождения сотрудника).

Супервизия — это процесс разбора трудностей в работе и/или соответствия хода работы используемой технологии, правилам и принципам. В ней роль лидера отводится супервизору, который имеет большой профессиональный опыт, а также определенные полномочия. ПРОБО «Росток» приглашает для этого внешнего супервизора-эксперта.

Также практикуются индивидуальные беседы с воспитателями, в которых роль супервизора отводится психологу. Индивидуальные беседы проводятся:

- Экстренно;
- Планово, по запросу;
- По инициативе психолога, чтобы поддерживать контакт с воспитателями — 1–2 раза в месяц с каждой из 3 смен воспитателей

Б. Консилиумы

Регулярность: 1 раз в год по индивидуальному плану реабилитации или в экстренной ситуации.

Консилиум — это инструмент принятия решений и/или пересмотра текущих планов. Если результатами супервизии/интервизии могут быть более глубокое понимание каких-то вопросов, новые знания или стратегии поведения с подопечным, то в результате консилиума нужно найти конкретный ответ на конкретный вопрос.

- Как поступить в данной ситуации?
- Какой из вариантов действий выбрать?
- Как проверить, все ли важные факторы мы учли?

- Есть ли еще какие-то идеи по изменению ситуации или сделано все возможное?
- Правильно ли мы оцениваем степень риска? («второе мнение»)

Еще на консилиумах могут осуждаться вопросы организации жизненной среды подопечных — на стыке психологии, педагогики и административных решений.

Однажды из квартиры, рассчитанной на троих подопечных, выпустились в самостоятельную жизнь сразу две девушки. Что было делать со Светой, которая осталась одна? Продолжать работу для одного человека было нерентабельно, но и просто «перебросить» на свободное место в другую квартиру ее было нельзя. Ведь квартира сопровождаемого проживания — это модель дома, а воспитатели — близкие взрослые. Консилиум решил, чтобы Света переехала в другую квартиру и воспитатель «со старой квартиры», к которому она была больше всех привязана, тоже перешла туда работать.

Консилиумы ведет координатор СПСУ, а состав основных участников варьируется:

КОНСИЛИУМ ПО СИТУАЦИИ ПОДОПЕЧНОГО	КОНСИЛИУМ ПО СИТУАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА
<p>Квартира Все воспитатели + «детский» психолог + «взрослый» психолог в поддержку воспитателю + социальный педагог</p>	<p>Специалист + «взрослый» психолог ИЛИ Все специалисты, связанные с квартирой, в которой развивается ситуация</p>
<p>Самостоятельное проживание Социальный педагог + психолог + любые другие значимые взрослые (волонтер, сотрудник, с которым выстроились близкие отношения) + родные или социальное окружение (соседи)</p>	

Практикуются и внешние консилиумы — выходы в партнерские организации.

Для подготовки к консилиуму используется несложная форма анализа ситуации:

	Социальные	Психологические	Медицинские
Риски			
Ресурсы			

Ее заполнение помогает всем участникам подготовиться к обсуждению, получить одинаковый объем информации и даже начать формулировать рекомендации. Часто сложные ситуации требуют двух типов решений: принципиальных (ценностных) и практических.

Лена попала в ДДИ в 15 лет, у нее есть старшие сестры, которых она отлично знает и к которым ездит в гости. Но после одной поездки девушка вернулась без денег, после другой — заразилась чесоткой. Собрался экстренный консилиум, на котором специалисты решали, в интересах ли Лены поддерживать эти отношения? И если да, то как они должны быть организованы?

Первое решение консилиума было ценностным: в ситуации Лены отказаться от отношений с родными нельзя, потому что вред от них есть, но он не превышает вреда от разрыва со своими близкими. А мы всегда считаем кровные связи приоритетом, если они не несут явной опасности. Далее последовал ряд практических решений, например:

- Объяснить Лене ситуацию («сестры хорошо к тебе относятся, но не всегда могут о тебе позаботиться»);
- Обозначить ее возможности позаботиться о себе («ты в любой момент можешь попросить нас забрать тебя из гостей, если тебе станет неудобно»);
- Выделять ограниченное количество денег в поездку к родным;
- Назначить сотрудника, который во время поездки регулярно звонит и Лене, и ее родственникам.

Практика показала, что консилиум — основной инструмент в работе по сопровождаемому проживанию. Ведь невозможно в одиночку принимать сложные решения в условиях неопределенности и высоких рисков. Интересно, что консилиумы помогают подопечным принимать свои собственные решения. Когда специалисты очертили рамки допустимого и проверили, что учли все риски, они могут отдать подопечному контроль за ситуацией в этих рамках.

В ПРОБО «Росток» коллектив очень сплоченный, в нем нет «случайных людей», а взаимная поддержка — норма жизни. Пока такие отношения еще складываются, минимальным требованием к коллегиальным формам работы является возможность открыто спорить и выражать несогласие. Нужно создать у сотрудников твердую уверенность, что критика — это не проявление враждебности.

В. Совместное разрешение конфликтов

Разрешение конфликтов и восстановление конструктивных отношений между сторонами конфликта в ПРОБО «Росток» происходит в виде семейных сессий. Эта технология используется при конфликтах между двумя подопечными или подопечным и взрослым. На сессии присутствуют два психолога: они поддерживают каждую из сторон конфликта, помогая им прийти к компромиссу. Перед сессией может создаваться план, где фиксируются ее цели, а также возможные риски и ресурсы, положительные и отрицательные последствия (аналогично форме подготовки к консилиуму).

В вашей организации вы можете использовать любые восстановительные подходы, в зависимости от предпочтений и доступных ресурсов. Это могут быть медиация, модифицированные семейные групповые конференции, сетевые встречи, «круги сообщества». Обратите внимание, что совместное разрешение конфликтов помогает подопечным развивать соответствующие навыки, но этого недостаточно. Для активной профилактики конфликтов необходимо уделять внимание другим формам работы, например, организации жизни и правилам в квартирах.

Специфика работы с молодыми людьми с умственной отсталостью в процессе разрешения конфликтов заключается в том, что психолог активно помогает им выражать свою позицию. Например, он может предлагать варианты ответов на выбор или помогать подобрать нужные слова, оценки по принципу игры в «горячо — холодно» («это ближе к тому, что ты хотел сказать?»).

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

Руководство по оценке качества жизни

Составлено с использованием руководства по оценке качества жизни людей с ограниченными возможностями, разработанного латвийскими специалистами.

Задачи:

1. Определить слабые и сильные стороны социальных услуг;
2. Оценить эффективность использования ресурсов;
3. Улучшить понимание персонала о содержании и качестве предоставляемых услуг.

Оценка качества жизни проводится в следующих сферах:

- физическое благополучие;
- эмоциональное благополучие;
- межличностные отношения;
- материальное благополучие;
- самоопределение;
- развитие личности;
- социальная интеграция;
- право.

Каждая сфера оценивается через ряд показателей.

Физическое благополучие определяется через оценку жилой среды, мобильности, сна, питания, здравоохранения, свободного времени, индивидуальных физических потребностей. Они находят отражение в бланках.

Оценка качества жизни проводится от 1 до 3 дней. Эксперты выбирают по 3–5 получателей услуг и оценивают качество жизни каждого.

Процесс оценки включает в себя две части: объективная оценка и субъективная.

В первой части используются такие методы, как наблюдение, интервью с получателем услуг, интервью с сотрудниками, анализ документов. Результаты отражаются в таблицах (см. ниже).

Вторая часть представляет собой заполнение субъективной анкеты самим получателем услуг (или экспертом, если это невозможно) и его законными представителями.

По окончании оценки эксперты составляют заключение, в котором отражается качественная оценка жизнеустройства, даются рекомендации поставщику услуг, получателям услуг, их представителям, собственникам жилых помещений и т.д.

ТАБЛИЦЫ С ОЦЕНКОЙ СФЕР ЖИЗНИ

Жилая среда

ПОКАЗАТЕЛЬ	ОЦЕНКА НАЛИЧИЯ (+ / -)	ПРИМЕЧАНИЯ
Наличие спальни, кухня, где можно самому приготовить еду, санитарные комнаты, помещение для занятий		
Ширина дверных проемов (не менее 90 см)		
Пороги (до 2 см)		
Необходимая мебель (стол, стул, шкаф, тумбочка)		
Необходимая техническая поддержка (поручни, пандус, подъемник)		
Проветриваемость помещений		
Температура воздуха (зима — не менее 20–22; летом — не более 25)		
Чистота помещений		
Достаточное освещение		
Пол ровный, не скользкий		
Выключатели на доступном уровне		

Выводы:

Рекомендации:

Мобильность

ПОКАЗАТЕЛЬ		ПРИМЕЧАНИЯ
Наличие технических средств, способствующих мобильности в помещении и на улице		
Обучение правильному использованию технических средств, способствующих мобильности		
Возможность использовать помощь персонала для мобильности		

Выводы:

Рекомендации:

Сон

ПОКАЗАТЕЛЬ		ПРИМЕЧАНИЯ
Кровать соответствует физическим потребностям человека		
Постельное белье меняется не реже чем 1 раз в 10 дней, одеяло в зависимости от сезона		
Наличие ночника, возможность включить свет, находясь в кровати		
Кнопка вызова (если это необходимо)		
Позиционирование человека во время сна (если это необходимо)		
Персонал обучен позиционированию во время сна		
Наличие и использование вспомогательных средств для позиционирования во время сна		
Расстройства сна записываются, и изучаются причины		

Выводы:

Рекомендации:

Питание

ПОКАЗАТЕЛЬ		ПРИМЕЧАНИЯ
Сбалансированное питание, соответствующее индивидуальным потребностям		
Возможность планирования меню		
Возможность самостоятельно сервировать стол, положить еду		
Возможность самостоятельно приготовить еду		
Предоставление необходимой помощи в приготовлении пищи		
Место приема пищи соответствует		
Позиционирование человека во время приема пищи (если это необходимо)		
Персонал обучен позиционированию во время приема пищи		
Использование разных приборов по назначению		
Использование адаптированной посуды (если это необходимо)		
Консистенция еды соответствует индивидуальным потребностям человека		
Температура еды нормальная		
Доступное питье вне приема пищи		

Выводы:

Рекомендации:

Анкета для субъективной оценки представлена на диске.

3.3.3. ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СТАЖИРОВОЧНЫЕ ПЛОЩАДКИ ФОНДА ПО ОБУЧЕНИЮ СПЕЦИАЛИСТОВ ОРГАНИЗАЦИИ СОПРОВОЖДАЕМОГО ПРОЖИВАНИЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Паспорт профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Учебное сопровождаемое проживание и сопровождаемая дневная занятость лиц с ментальной инвалидностью»

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКЕ	
Наименование субъекта Российской Федерации	Нижегородская область
Полное юридическое наименование организации — стажировочной площадки	Государственное бюджетное учреждение системы социального обслуживания населения для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальное реабилитационно-образовательное учреждение «Автозаводский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»
Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, рекомендовавший вышеназванную организацию в качестве стажировочной площадки	Министерство социальной политики Нижегородской области
Контактные данные руководителя организации — стажировочной площадки	Жинько Михаил Иванович, директор организации телефон/ факс 8 (831) 255-92-60 603041, г. Нижний Новгород, пр. Ильича, д. 56 e-mail: ddiuod@soc.avto.nnov.ru
Адрес сайта организации — стажировочной площадки, на котором размещена (будет размещена) информация о предполагаемых программах стажировок	www.avtozavod-deti.ru
Адреса профессиональных интернет-сообществ, по которым можно будет получать дополнительную информацию о предлагаемых программах стажировок	
Информация о программе стажировки	
Тема стажировочной программы	Личностно-профессиональное развитие обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья: <ul style="list-style-type: none"> • образование • профессиональная подготовка • трудоустройство • социализация

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКЕ	
Продолжительность программы	18 часов (3 дня)
Предполагаемый график проведения стажировки в 2018 году	март 2018 года
Допустимое количество человек в группе	30 человек
Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки	РЦДПОВ «Дом», НРООПДИМ «Верас»

**Паспорт профессиональной стажировочной площадки
Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,
по направлению «Сопровождаемое проживание, сопровождаемая дневная занятость
и сопровождаемое трудоустройство лиц с ментальной инвалидностью»**

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКЕ	
Наименование субъекта Российской Федерации	Псковская область
Полное юридическое наименование организации — стажировочной площадки	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»
Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, рекомендовавший вышеназванную организацию в качестве стажировочной площадки	Государственное управление образования Псковской области
Контактные данные руководителя организации — стажировочной площадки	Царев Андрей Михайлович
Адрес сайта организации — стажировочной площадки, на котором размещена (будет размещена) информация о предполагаемых программах стажировок	www.clp.pskov.ru
Адреса профессиональных интернет-сообществ, по которым можно будет получать дополнительную информацию о предлагаемых программах стажировок	http://me-and-you.ru
Информация о программе стажировки № 1	
Тема стажировочной программы	Учебное (тренировочное) проживание в квартире
Целевая группа специалистов	Руководители и специалисты организаций социальной сферы, руководители и специалисты региональных ресурсных центров

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКЕ	
Продолжительность программы	5 дней
Предполагаемый график проведения стажировки в 2018 году	третья неделя каждого месяца
Допустимое количество человек в группе	2
Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки	<ul style="list-style-type: none"> • ГБОУ Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения • Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты» • ГБУСО Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П. Шмитца
Информация о программе стажировки № 2	
Тема стажировочной программы	Сопровождаемое проживание лиц с ментальной инвалидностью
Целевая группа специалистов	Руководители и специалисты организаций социальной сферы, руководители и специалисты региональных ресурсных центров
Продолжительность программы	5 дней
Предполагаемый график проведения стажировки в 2018 году	третья неделя каждого месяца
Допустимое количество человек в группе	4
Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки	<ul style="list-style-type: none"> • Псковская региональная общественная благотворительная организация «Общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты» • ГБОУ Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения • ГБУСО Производственно-интеграционные мастерские для инвалидов им. В.П. Шмитца

**Паспорт профессиональной стажировочной площадки
Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,
по направлению «Подготовка воспитанников интернатных учреждений
для детей-инвалидов системы социальной защиты населения
к самостоятельной жизни с сопровождением»**

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКЕ	
Наименование субъекта Российской Федерации	Забайкальский край
Полное юридическое наименование организации — стажировочной площадки	Государственное стационарное учреждение социального обслуживания «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Забайкальского края
Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, рекомендовавший вышеназванную организацию в качестве стажировочной площадки	Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского
Контактные данные руководителя организации — стажировочной площадки	Петрякова Ирина Сафуановна, тел.: 8 (30-236) 212-84 , e-mail: kosmostv0437@mail.ru
Адрес сайта организации — стажировочной площадки, на котором размещена (будет размещена) информация о предполагаемых программах стажировок	petrovzavod-ddi.zabguso.ru
Адреса профессиональных интернет-сообществ, по которым можно будет получать дополнительную информацию о предполагаемых программах стажировок	
Информация о программе стажировки № 1	
Тема стажировочной программы	Подготовка воспитанников детского дома-интерната для умственно отсталых детей к самостоятельной жизни.
Продолжительность программы	24 часа (3 дня)
Предполагаемый график проведения стажировки в 2018 году	ежеквартально
Допустимое количество человек в группе	10–15 человек
Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки	ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Забайкальского края; ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края; с. Кандобаево Петровск-Забайкальского района — место компактного проживания выпускников детского дома-интерната для умственно отсталых детей

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СТАЖИРОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКЕ	
Информация о программе стажировки № 2	
Тема стажировочной программы	Организация социального сопровождения самостоятельно проживающих выпускников детского дома-интерната для умственно отсталых детей
Продолжительность программы	24 часа (3 дня)
Предполагаемый график проведения стажировки в 2018 году	ежеквартально
Допустимое количество человек в группе	10–15 человек
Перечень организаций, включенных для посещения в период стажировки	ГСУСО «Петровск-Забайкальский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» Забайкальского края; ГАУСО «Петровск-Забайкальский комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» Забайкальского края; с. Кандобаево Петровск-Забайкальского района — место компактного проживания выпускников детского дома-интерната для умственно отсталых детей

3.3.4. МАТЕРИАЛЫ, РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В РОССИЙСКОМ ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНФОРМАЦИЯ	ССЫЛКИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ
СПб БОО «Перспективы»	<p>Цель проекта «Особый дом» — обмен опытом и объединение усилий для эффективной помощи людям с умственной, физической и множественной инвалидностью. Прежде всего, это защита прав людей с особыми потребностями, а также информирование об их возможностях в отношении условий проживания и занятости. Проект призван объединять как организации, так и частные лица (например, родителей), обеспечивать их информацией и консультациями юристов.</p> <p>Проект создан по инициативе четырех российских некоммерческих организаций: СПб БОО «Перспективы» (Санкт-Петербург), РБОО «Центр лечебной педагогики» (Москва), АНО ТЦСА «Маяк» (Оренбург), ПРО-БО ОРДИА «Я и ты» (Псков)</p>	<p>https://vk.com/osdom Сайт: http://osdom.org.ru Страница в фейсбуке: https://www.facebook.com/osdom.org.ru Информация о проекте на сайте СПб БОО «Перспективы»: http://www.perspektivy.ru/about/obedinyayas-radi-pere..</p>
АНО «Квартал ЛУИ»	«Дом Вероники»	<p>https://vk.com/httpsvk.comclub_blagovest_pe?w=wall-11583121_9515%2Fall</p>
Владимирская областная общественная организация «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет»	Квартиры учебного и постоянного сопровождаемого проживания для молодых людей с инвалидностью	<p>http://svet33.ru/index.php?id=4 http://svet33.ru/index.php?id=1324 http://svet33.ru/index.php?id=826</p>
ГАООРДИ-Ассоциация родителей детей-инвалидов	Открытие дома сопровождаемого проживания для людей с нарушениями развития трудоспособного возраста	<p>https://vk.com/gaoordi?w=wall-20489145_5053</p>
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Псковской области «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»	Отделение учебного проживания для людей с ментальной инвалидностью старше 18 лет	<p>http://clp.pskov.ru/soprovozhdaemoe-prozhivanie</p>

ОРГАНИЗАЦИЯ	ИНФОРМАЦИЯ	ССЫЛКИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ
Деревня «Светлана»	Совместное проживание людей с различными умственными и физическими возможностями	http://www.camphillsvetlana.ru/
Ивановская областная общественная организация молодых инвалидов и их родителей «Грани»	Учебная квартира для молодых людей с ментальными нарушениями	https://vk.com/grani37?w=wall-60840086_1012 https://vk.com/grani37?w=wall-60840086_957 https://vk.com/grani37
Кэмпхилл «Чистые ключи»	«Тихий дом» — социальный проект для людей с ограниченными возможностями (синдром Дауна, аутистические расстройства личности, болезнь Альцгеймера, болезнь Пика и прочие нарушения)	https://vk.com/club29876151?w=wall-29876151_19%2Fall
Нижегородская региональная общественная организация поддержки детей и молодежи «Верас»	Тренировочная квартира для молодых людей с нарушениями развития	http://veras-nn.ru/nroopdim-veras-otkryla-trenirovochnuyu-kvartiru-dlya-molodyh-lyudej-s-narusheniyami-razvitiya/ https://vk.com/verasnn
Псковская региональная общественная благотворительная «РОСТОК»	Отличительной особенностью «Ростка» является уникальная практика по социализации детей и выпускников из детского дома-интерната для детей с умственной отсталостью. Комплексная и системная работа ведется по подготовке и сопровождению приемных семей для умственно отсталых детей, а также сопровождению на дому совершеннолетних молодых людей из числа сирот с психоневрологическими заболеваниями	https://vk.com/detirostok https://www.deti-rostok.ru/
Псковская региональная общественная благотворительная общество родителей детей-инвалидов с аутизмом «Я и Ты»	Постоянное сопровождаемое проживание для людей с ментальной инвалидностью	http://clp.pskov.ru/pilotnyiy-proekt-soprovozhdaemoe-prozhivanie-v-pskove-probo-ya-i-tyi-tslp
Фонд «Выход в Петербурге» — благотворительный фонд содействия решению проблем аутизма	Тренировочная квартира для взрослых людей с аутизмом	https://takiedela.ru/topics/trenirovochnaya-kvartira/

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

**Помощь людям с инвалидностью
в организации самостоятельной жизни**

Сопровождаемое проживание

Информационно-методический сборник

Дизайн обложки Анастасия Морозова
Компьютерная верстка Анастасия Морозова
Корректор Светлана Неклюдова

Тираж 500 экз.
Бумага офсетная
Отпечатано в типографии ООО «Малый бизнес»
www.mbprint.ru

ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ

