## Социальный проект «Курс на семью» по организации работы наставников для семей, находящихся в социально опасном положении. Кемеровская область – Кузбасс

|  |  |
| --- | --- |
| География реализации практики | Кемеровская область – Кузбасс, Крапивинский муниципальный округ. |
| Период внедрения практики | С 1 июля 2022 года по 31 декабря 2022 года. |
| Связь с проектами и программами Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации | В рамках программы Фонда поддержки детей, находящихся  в трудной жизненной ситуации, «ЗаРождение». |
| Целевые группы | 1. Семьи, находящиеся в социально опасном положении, вызванном угрозой лишения родителей родительских прав, угрозой жестокого обращения с ребенком; временным ограничением родителей в родительских правах; лишением родителей родительских прав.  2. Несовершеннолетние, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении, вызванном угрозой лишения родителей родительских прав, угрозой жестокого обращения с ребенком; временным ограничением родителей в родительских правах; лишением родителей родительских прав. |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | Основными проблемами являются:  - лишение родителей родительских прав;  - временное ограничение родителей в родительских правах;  - подготовка родителей к восстановлению в родительских правах или непосредственно после восстановления;  - злоупотребление родителями спиртными напитками.  Имеется потребность в налаживании личных связей между каждым членом семьи из целевой группы, вовлечении семей в активную социальную жизнь. |
| Цель практики | Сокращение социального сиротства и восстановление социальных функций семьи и ее окружения через развитие института наставничества, включающего создание модели сопровождения семей, оказание индивидуальной психологической помощи и организации семейного досуга. |
| Задачи | 1. Популяризация наставничества среди граждан с активной социальной позицией. Содействие в развитии на местном уровне инфраструктуры социальной помощи детям в ситуациях риска нарушения их прав и законных интересов, угрозы жестокого обращения с детьми.  2. Организация наставничества над семьями, находящимися в социально опасном положении. Внедрение инновационных социальных практик, методов и технологий, способствующих выходу семей из трудной жизненной ситуации, которая может повлечь за собой временное ограничение в родительских правах или лишение родительских прав, а также на стадии подготовки к восстановлению родительских прав или непосредственно после восстановления прав родителей на воспитание детей. |
| Краткое описание практики (в чем заключается предложение по решению проблем целевых групп) | Наставничество – добровольная деятельность граждан, в том числе должностных лиц, по безвозмездной поддержке семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, путем оказания им помощи в преодолении социально опасного положения.  Наставники (авторитетные люди с положительной репутацией, способные стать примером для семей и несовершеннолетних) в своей работе используют следующие методы:  1) наблюдение;  2) курирование – способ сохранения и поддерживания контакта наставника с семьей, контроля ситуации со стороны наставника;  3) интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;  4) коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;  5) психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие наставника на родителей (или лиц, их заменяющих) и детей с целью выработки у них самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу и оказание психологической помощи в решении этих проблем;  6) психологическая помощь – особая деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения важных задач, возникающих у участников целевой группы;  7) реабилитация – система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности при непосредственном взаимодействии;  8) социально-психологическая профилактика – предупреждение возможных негативных  последствий поведения целевой группы.  По итогам изучения наставниками семей проводилась работа по планированию социального воздействия на семью, направленного на оказание ей помощи и преодоление проблем. Планирование работы осуществлено в следующей последовательности:  составление перечня реальных проблем и их причин;  определение цели воздействия (ожидаемого результата);  определение участников воздействия («узких» специалистов);  определение содержания деятельности конкретных специалистов,  выбор способов воздействия;  определение сроков выполнения всех планируемых мероприятий.  С семьями и детьми проведены следующие мероприятия:  - патронаж семей (40 семей, 120 патронажей);  - обучение финансовой грамотности (охвачено 43 родителя и 86 детей);  - реабилитация 45 детей на базе отделения дневного пребывания СРЦ Крапивинского округа;  - межведомственное консультирование (охват 40 семей, 34 ребенка);  - социально-психологическое консультирование и поддержка семей и детей;  - профилактические беседы;  - психологическая коррекция;  - организация семейного досуга – посещение кинотеатров и музеев (охвачено 34 ребенка, 12 родителей);  - содействие в оформлении социального контракта (11 семей);  - содействие в трудоустройстве (6 человек);  - содействие в оформлении мер социальной поддержки (8 семей);  - содействие в лечении от алкогольной зависимости (3 семьи);  - оказание материальной помощи за счет средств местного бюджета (35 семей). |
| Результаты | В результате реализации проекта:  - 3 родителя получили консультацию нарколога и прошли лечение от алкогольной зависимости;  - 7 родителей встали на учет в центр занятости;  - 3 родителя официально трудоустроены;  - 40 семей обеспечены автономными пожарными извещателями и датчиками угарного газа;  - 15 семей оформили социальный контракт, в том числе на поиск работы – 5 родителей, развитие подсобного хозяйства – 4 семьи, 6 семей – на прочие нужды;  - 40 семей получили материальную помощь в натуральном и денежном виде (помощь к школе, уголь, ремонт электропроводки и печного оборудования, новогодние подарки). |
| Этапы внедрения практики | 1. Создание организационного комитета реализации проекта.  2. Проведение тестирования 40 человек, желающих стать наставниками, формирование реестра наставников, закрепление их за семьями, определение задач наставнической деятельности.  3. Обучение наставников по следующим направлениям:  - организация работы с детьми, нуждающимися в помощи и защите государства;  - принципы работы специалистов с семьей, находящейся в социально опасном положении;  - постановка социального диагноза;  - показатели и причины социальной дезадаптации семьи;  - особенности семей с явной и скрытой формой неблагополучия;  - формы межведомственного взаимодействия;  - правила первого контакта. Алгоритм преодоления сопротивления;  - работа с агрессивным собеседником;  - специфика социального сопровождения семей с детьми в зависимости от кризисного состояния.  4. Утверждение индивидуальных планов сопровождения семей, определение форм и методов индивидуальной работы наставников.  5. Информационно-методическое обеспечение деятельности наставников.  6. Мониторинг деятельности наставников.  7. Освещение результатов работы в СМИ, на интернет-ресурсах. |
| Социальная значимость и обоснованность (преимущества, польза) практики | Реализация проекта позволила привлечь граждан к наставничеству, к добровольной деятельности, в том числе должностных лиц, по безвозмездной поддержке целевых групп путем оказания им помощи в преодолении и выходе из социально опасного положения.  Преимущество проекта заключается в том, что сопровождение семьи осуществлялось в рамках индивидуального подхода, налаживания личных связей с каждым членом такой семьи, вовлечения семьи в активную социальную жизнь. |
| Ресурсное обеспечение практики | Разработаны:  - пакет документов по сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении (социальный паспорт семьи, акт обследования жилищно-бытовых условий, согласие по обработке персональных данных, заявление, индивидуальный план работы с семьей и другие);  - три комплекса методических рекомендаций «Социальное сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении», «Защита прав детей и преодоление социального сиротства», «Организация наставничества в отношении семей, находящихся в социально опасном положении»;  - информационные буклеты «Детский телефон доверия», «Оказание срочных социальных услуг на базе СРЦ Крапивинского округа». |
| Организации-партнеры | Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный Центр для несовершеннолетних» Крапивинского муниципального округа. |
| **Сведения об организации** | |
| Название организации, включая ее статус (опорная площадка, профессиональная стажировочная площадка, ресурсный центр) | Администрация Крапивинского муниципального округа, Кемеровская область – Кузбасс |
| Адрес (юридический / фактический) | 652440, Кемеровская область – Кузбасс, пгт Крапивинский, ул. Юбилейная, д. 15 |
| Руководитель организации | Климина Татьяна Ивановна |
| Контактное лицо | Ксендзык Ирина Валерьевна  8 961 715-83-28 |
| Электронная почта | [priut\_krap@mail.ru](mailto:priut_krap@mail.ru) |
| Сайт | <http://www.krapivino.ru/> |