Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,

поддержанной Фондом

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | Профилактика семейного неблагополучия и сохранение семейного окружения |
| Наименование практики | «Ориентир на будущее!» - создание «ситуации успеха» детям, находящимся в трудной жизненной ситуации посредством вовлечения в продуктивную социально-значимую деятельность, повышения уровня независимости и жизнестойкости детей в повседневной жизни |
| География реализации практики | Практика реализуется на всей территории Приморского края: 12 городских округов и 22 муниципальных района Приморского края, что составляет 100% охвата. |
| Период внедрения практики | 2022-2024 |
| Целевые группы | - Дети из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации с 10 до 18 лет;  - Дети из семей, находящихся в социально-опасном положении с 10 до 18 лет;  -Дети, состоящие на профилактическом учете в учреждениях системы профилактики;  - Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально - опасном положении. |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | Проблемы целевых групп Неблагополучная семья как фактор риска для ребенка. Выраженная семейная дисфункция способствует формированию семейной роли «носитель симптома неблагополучия», которую принимает на себя член семьи, имеющий в ней наименьший социальный статус из-за разнообразных физических или психологических причин. В основном это дети. Требуется изменение мировоззрения, ценностных ориентаций членов семьи, чтобы семья могла стать нормальной ячейкой общества. Но необходимо признать, что оказание такой помощи очень сложный и длительный процесс. Такая семья всячески сопротивляется позитивным изменениям, следовательно, надо использовать методы стимулирования мотивации изменения в сознании детей, что является самой главной задачей и самой большой трудностью в работе с такими семьями. Дети из неблагополучных семей чаще остальных попадают в зону психолого-педагогического риска по многим основаниям. Учебная неуспеваемость связана с немотивированными пропусками уроков на фоне бесконтрольности со стороны родителей; нередкие болезни возникают в итоге несоблюдения норм здорового вида жизни; конфликтные формы поведения подростков не что другое, как проекция семейных ссор, злости и жестокости. Незанятость в системе дополнительного образования, т.е. неспособность к самоопределению и самореализации, происходит по вине родителей, которые вначале не дали примера собственных увлечений, не объяснили преимуществ выбранной ими профессии. Поэтому зачастую в дисфункциональной семье вырастает педагогически запущенный ребенок, безнадежно отставший в учебе, транслирующий двойную мораль, жестокость, злость, ненависть к окружающим, нежелание включаться в систему социальных взаимодействий (обучаться, трудиться). Бывает молодые люди из неблагополучных семей испытывают огромные трудности при появлении собственных семей, которые также строят по образу и подобию отчего дома. И «симптом неблагополучия» повторяется. Потребности целевых групп Необходимо формирование жизнестойкости и жизненных перспектив у детей, независимо от жизненных обстоятельств. В такой ситуации оказать действенную помощь и поддержку ребенку из неблагополучной семьи поможет использование «ситуации успеха». Используя «ситуацию успеха» как фактор решения проблем ребенка из неблагополучной семьи, достигается улучшение социального самочувствия ребенка и приобретения опыта целесообразного саморегулирования, повышения уровня мотивации к успеху во всех видах деятельности и уровня самореализации и самоутверждения в семье, коллективе сверстников и более широком социуме. Эффективное решение проблемы: изменение социальной среды детей, адаптация к новым (иным) условиям жизни, способность самостоятельно справляться с ситуацией, проработка эмоциональных переживаний, интеграция полученного опыта, появление у ребенка новых знакомых, приятелей, друзей, расширение круга интересов, повышение внутренних и внешних ресурсов, улучшение детско-родительских, внутрисемейных отношений. |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Данная практика способствуют формированию и укреплению необходимых социальных и жизненных навыков не только ребенка, но и его членов его семьи, умения делать осознанный выбор в пользу позитивного поведения. Создание «ситуации успеха» в различных областях (спорте, творчестве, обучении, профессиональных навыках, ресурсных моментов функционирования родительской семьи и т.п.) для ребенка позволяет продемонстрировать ему альтернативные паттерны поведения, формы полезной занятости, способы реагирования на жизненные ситуации, сместить фокус стремлений и ценностных ориентаций на позитивные. Вовлечение родителей или других членов семьи в реабилитационный процесс, направленный на создание «ситуации успеха» для ребенка, позволяет зафиксировать ресурсные ситуации конструктивного функционирования семейной системы. Возможно, выхода семьи в социальное благополучие не произойдет, но те ресурсные ситуации, которые будут сформированы в «ситуации успеха» при психологической помощи и поддержке, станут позитивной опорой при формировании личности детей. Практика позволяет применять стратегии, которые мобилизуют общественные ресурсы, что позволяет обеспечивать безопасность детей по месту проживания и содействует оперативному оказанию семьям необходимой помощи, в том числе с целью расширения их возможностей и снижению вероятности распада семьи. Важной особенностью практики является комплексность, системность и пролонгированность помощи. |
| Цель практики | Создание «ситуации успеха» детям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении посредством вовлечения в продуктивную социально-значимую деятельность, повышения уровня независимости и жизнестойкости детей в повседневной жизни, как фактора успешной социализации семьи в целом. |
| Задачи | 1. Создание адаптивной поддерживающей среды, обеспечивающей повышение уровня жизненных навыков несовершеннолетних посредством расширения интегрированного взаимодействия. 2. Разработка и внедрение реабилитационных программ для детей на основе использования новых методик и технологий, позволяющих повысить качество жизнедеятельности. 3. Улучшение взаимоотношений родителей и детей, через организацию временной совместной жизнедеятельности в рамках иной социальной среды, создающей благоприятные условия для нормализации детско-родительских взаимоотношений и самореализации каждого. 4. Повышение устойчивости семьи через создание служб поддержки, организацию мероприятий по повышению родительских компетенций; содействие укреплению престижа семьи. |
| Социальные результаты практики | более 3000 детей в год получают индивидуальную психологическую помощь, направленную на стабилизацию психоэмоционального состояния, повышение ресурсности, решения других запросов; - открыт подростковый клуб «Атмосфера» в городе Владивостоке, в котором стали участниками 289 подростков; - в 10 учреждениях социального обслуживания семьи и детей ежегодно более 1800 подростков занимаются в профессиональных мастерских: «Швейное мастерство», «Кулинарное искусство», «Гончарное дело», «Парикмахерская студия», «Мультипликационная школа», «Издательское дело», «Столярное дело», «Минитипография» - создан Виртуальный кабинет профориентации - комплексная система по профориентационной помощи несовершеннолетним и их семьям, куда обратились более 130 детей; - более 700 семей обслуживаются в Службах сопровождения семей с детьми в учреждениях социального обслуживания; - 45 форсайт-сессий помогли 451 подростку определить образ будущего; - 122 эксперта выступили в офлайн и онлайн формате в рамках мероприятия «Ты тоже сможешь» по обмену опытом о достижении успеха в различных областях для 836 подростков; - реализация программы «Стоп-угроза» или правила личной безопасности» позволила оказать помощь по профилактике различного вида небезопасного поведения для 1830 учащихся образовательных учреждений и оказать индивидуальную помощь в разрешении ситуации буллинга по типу работы со случаем для 93 несовершеннолетних; - организованы группы для прохождения тренингов на формирование жизнестойкости и временных перспектив для 91 ребенка; - налажено социальное партнерство и сетевое взаимодействие с учреждениями и предприятиями Приморского края, с целью приобретения подростакми новых профессиональных компетенций (организация профессиональных проб, экскурсий); - 52 подростка посещают детскую службу социальной журналистики «Зеркало»; - 263 семьи получили психотерапевтическую помощь посредством специалистов службы «Семейная терапия», открытых в 5 учреждениях помощи семье и детям; - около 50 детей ежегодно посещают занятия с использованием технологии социального театра; - более 300 детей стали участниками клуба примирения «Единство»; - проведены занятия с 530 девочками - подростками по социально-реабилитационным программам, которые направлены на сохранение и укрепление репродуктивного здоровья. В ходе реализации практики отмечены значительные качественные результаты для целевых групп: - Приобретение подростками положительного опыта, привычки мыслить и действовать проактивно. -Улучшение эмоционального состояния семьи, расширение возможностей социальной интеграции, применение эффективных стратегий реагирования на жизненные ситуации, смягчение остроты социально-бытовых проблем, снижение ощущения социального имущественного неравенства. - Повышение авторитета подростков среди сверстников и учителей, повышение школьной мотивации, увеличение познавательной активности. - Снижение случаев проявления агрессивности, жестокости у детей и подростков, явлений буллинга (моббинга) в подростковой среде |
| Краткое описание практики | Социальная практика поддержана Министерством труда и социальной политики Приморского края, реализуется на всех территориях региона, исполнителями и координаторами являются краевые учреждения социального обслуживания семей и детей Приморского края. Практика подразумевает реализацию системной целевой модели по нескольким направлениям в соответствии с задачами и потребностями целевых групп: - проведение мониторинга с целью выявления уровня социального благополучия ребенка в семье (анкетирование, опросы, в том числе опора на мнение и потребности, высказанные самими детьми и т.д.); - реализация технологии изменения социальной среды через организацию разных форматов позитивной занятости детей (подростковые клубы, пространства, центры, социальные гостиные, профцентры и т.д.); - реализация в учреждениях социального обслуживания семьи и детей проекта «Социальный лифт для каждого» - целенаправленная работа по привлечению детей групп социального риска в активную деятельность, направленную на изменение своего статуса и положения в обществе, на удовлетворение своих интересов и прав, решение собственных проблем; - реализация технологии «равный равному», направленной на формирование мотивации и навыков, способствующих развитию осознанного, ответственного и безопасного поведения путем привлечения активных и творческих подростков; - реализация технологии позитивной коммуникации, навыков конструктивного общения, формирование эффективных стратегий реагирования на жизненные ситуации; - профориентационная помощь несовершеннолетним и их семьям, направленная на формирование позитивных интересов, жизненных ценностей, перспектив профессионального самоопределения и достижения личного профессионального успеха в будущем несовершеннолетних; - организация деятельности, направленной на формирование практических навыков безопасного поведения ребёнка в повседневной жизни, профилактику любой формы насилия (семейного, буллинга, моббинга, селфхарма, кибербуллинга и т.д.), развитие сознательного и ответственного отношения к вопросам личной безопасности и безопасности окружающих; - реализация трансдисциплинарного подхода в построении реабилитационного маршрута семьи – работа со случаем; - оказание помощи семье посредством деятельности служб помощи: «Мобильной кризисной службы», «Друг, помощник, консультант», «Социальный патруль», «Семейная терапия», Служба социального сопровождения; - организация работы по созданию возможностей для разносторонней самореализации подростков; - работа по восстановительным программам (программа примирения, круги заботы, программа ролевого моделирования, программа творческого взаимодействия сторон, педагогические конференции); - реализация программ, направленных на обучение культурно-гигиенических навыков, способствующих сохранению и укреплению репродуктивного здоровья, профилактику раннего материнства, абортов, беспорядочных половых связей; -организация широкомасштабной информационной компании, с целью привлечения подростков в созданные творческие и игровые локации; - оказание психологической помощи детям и семьям, через психологические тренинги, деятельность социального театра, групповые психологические занятия, индивидуальные сеансы психотерапии, проведение форсайт-сессий, деятельность «арт-студии «Исцеляющее творчество», тренинга на формирование жизнестойкости и временных перспектив. https://vk.com/wall-211357328\_72 https://arslastochka.ucoz.ru/news/zanjatie\_dlja\_devochek\_podrostkov\_po\_programme\_reproduktivnoe\_zdorove/2023-08-25-889 https://спасск-срцн.рф/gazeta/kgbuso-spasskiy-srtsn/ https://arslastochka.ucoz.ru/news/ehkskursija\_v\_pozharnuju\_chast/2023-07-06-863 https://t.me/srcn\_parusnad\_vl/2901 |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа | Подготовительный:  - разработка региональных мероприятий по внедрению практики;  - разработка нормативно-правовой базы для внедрения практики и выстраивания межведомственного взаимодействия;  - определение ресурсов и возможностей для внедрения мероприятий практики на территории расположения социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних или закрепленных за ним территориях;  - анализ штатной численности социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, внесение изменений при необходимости;  - создание межведомственных рабочих групп по обеспечению реализации мероприятий практики; - заключение соглашений о сотрудничестве с предприятиями и организациями — партнерами, участвующими в реализации практики;  - приобретение необходимого оборудования; - обучение специалистов;  - определение площадки для Ресурсного центра; - методическое обеспечение направлений практики, реализации технологий.  Основной этап - внедрение практики:  - проведение круглых столов, сетевых встреч со специалистами организаций - партнеров, направленных на обеспечение эффективности межведомственного взаимодействия по реализации мероприятий практики;  - информационная и рекламная кампания, направленная на получателей услуг;  - организационные и управленческие решения по открытию и расширению функциональных инструментов обслуживания стационарных и выездных служб помощи в муниципальных образованиях Приморского края;  - внедрение дополнительных современных методов и технологий, применяемых в работе с целевой группой;  - развитие регионального Ресурсного центра по поддержке и развитию эффективных технологий и методик в сфере защиты детства;  - системное проведение обучающих мероприятий для специалистов, реализующих мероприятия практики для целевой группы.  Итоговый этап  - анализ эффективности социальной практики:  - определение перспектив практики;  - изучение отзывов и предложений, анкет обратной связи участников;  - оценка качества предоставления социальных услуг;  - оценка социального эффекта реализации практики;  - мониторинг реализации мероприятий практики и достижения запланированных показателей;  - анализ перспектив внедрения и реализации мероприятий практики на других территориях Приморского края. |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации |  |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | Финансовое обеспечение: - государственное финансирование, мероприятия социальной практики финансируются из средств краевого бюджета, а также средств Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и средств благотворителей; Материально - техническое обеспечение: автотранспорт, помещение, игровое, спортивное, мультимедийное, реабилитационное оборудование, инвентарь, компьютерная техника, оргтехника, теле-, аудио-, видео, фото-техника, диагностические методики, программно-методические, электронно-образовательные ресурсы, мебель и бытовая техника для оборудования помещений; Методическое обеспечение: образовательные программы, проекты, сценарные планы акций, методические рекомендации, алгоритмы, проектные идеи и специализированная литература. Программы: комплексное сопровождение ребенка, пострадавшего от жестокого обращения «Детям - добрые руки», программы профориентационных мастерских, по организации профориентационных мастерских для несовершеннолетних, программа социального театра «Театральный микс», формирование навыков медиабезопасности подростков «Интернет без бед», программа социальной журналистики «Зеркало», программа клуба примирирения «Единство», программа подросткового клуба «Атмосфера», программа «Стоп-угроза» или правила личной безопасности», программа тренинговых занятий по формированию жизнестойкости и временных перспектив. Информационное обеспечение: публикации в СМИ, бегущая строка в городском общественном транспорте, социальные сети, буклеты и информационные листы, информация на сайте во вкладке ресурсного центра; Кадровое обеспечение: педагоги - психологи, специалисты по социальной работе, специалисты по работе с семьей, педагоги дополнительного образования, инструкторы по труду, волонтеры. Цифровые ресурсы: сайт Ресурсного центра по поддержке и развитию эффективных технологий и методик в сфере защиты детства. |
| Публичность | <https://t.me/lastochka_srcn>  <https://vk.com/public211357328>  <https://ok.ru/zdesdetiob> |
| Организации – партнеры *(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)* | Более 150 учреждений образования, 29 учреждений здравоохранения, НКО, родительские сообщества, Приморское региональное отделение ВОД «Матери России», праздничные агентства, эксперты с разных сфер деятельности, Медиахолдинг «Орбита», с МБУ Краеведческий музей имени Н.И. Береговой Спасск-Дальний; представители Совета молодых специалистов АО «Спасскцемент», АНО «Центр молодежных инициатив», Дома молодежи, волонтеры, Дальневосточное главное управление Банка России, Храм Казанской иконы Божьей матери г. Владивостока, краевой дом молодёжи, департамент молодёжной политики администрации г. Владивостока, отдел организации работы с молодежью МКУ «Молодежный ресурсный центр администрации г. Владивостока, общественное движение Приморского края «Физкультура и спорт». |
| Визуальное представление практики: | <https://cloud.mail.ru/public/iJ63/Q6g9Cycdh> |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) |  |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) |  |
| Фотоматериал  *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* |  |
| видеоролик  (*длительность не более 2 минут)* |  |
| другое *(указать наименование)* |  |
| Дополнительная информация |  |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков | <https://cloud.mail.ru/public/bqfi/HfFVqie4k> |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* |  |
| Сведения об организации | |
| Название организации | Краевое государственное автономное учреждение социального обслуживания «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка» (КГАУСО «Арсеньевский СРЦН «Ласточка») |
| Контактная информация: |  |
| юридический и фактический адрес | 692343, Приморский край, г.Арсеньев, ул.Лысенко,3. |
| руководитель организации | Белоцерковец Инна Святославовна |
| контактное лицо | Парфенюк Валентина Леонидовна, заместитель директора |
| электронная почта | cbars@list.ru |
| сайт организации | <https://arslastochka.ucoz.ru/> |