**Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,**

**поддержанной Фондом**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | «Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров» |
| Наименование практики | Семейный МФЦ |
| География реализации практики | Калужская область – 20 муниципальных районов и 2 городских округа |
| Период внедрения практики | **с «06» апреля 2022 г. по 30 ноября 2022 г.** |
| Целевые группы | Семьи с детьми, нуждающиеся в социальной поддержке |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | Проводился опрос семей с детьми на предмет выявления потребностей в услугах Семейных МФЦ среди жителей Калужской области. На основе проведенного опроса семей с детьми на предмет выявления потребностей в услугах семейных МФЦ и последующего анализа полученных в ходе опроса данных можно представить следующие выводы:  С повышением возраста семьи актуальность в социальных услугах повышается, а их спектр может возрастать. Высокая доля неполных молодых семей, возраст взрослых членов которых составляет 25-30 лет, позволяет сделать вывод о наличии у данной категории широкого спектра трудностей и потенциально высокого запроса на предоставление социальных услуг. Кроме того, с возрастом острота проблем внутри семьи может сохраняться, что приводит к увеличению числа неполных семей в возрастной группе 41-50 лет. Исходя из этого, можно заключить, что потребности в социальных услугах возникают на всех этапах жизни семьи. Различные услуги семейного МФЦ могут быть востребованы как молодыми семьями, так и семьями, состоящими в браке продолжительное время.  Интенсифицировать репродуктивное поведение молодых семей можно посредством предоставления спектра необходимых социальных услуг и повышения их доступности, включая возможность информирования потенциальных получателей о имеющихся мерах поддержки. Для неполных семей, семей с измененным составом, а также для семей старшей возрастной группы, возраст родителей которых составляет 41-50 лет, предоставляемые услуги, по факту нуждаемости в них, должны быть направлены на улучшение условий проживания детей в этих семьях.  Заинтересованность в социальных услугах, предоставляемых посредством семейных МФЦ могут демонстрировать не только представители молодых семей. Объективно, запрос на социальные услуги предъявляются семьями различных возрастных групп, наибольшее внимание из которых должно быть уделено молодым и многодетным.  Содействие решению проблем семьи посредством предоставления необходимых социальных услуг способствует сохранению брака, наращиванию ресурсного потенциала семьи, что в перспективе обеспечивает устойчивость семейных отношений, способность к самостоятельному преодолению трудностей. |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Работа Семейного МФЦ позволила всем семьям с детьми получать комплекс услуг в связи с возникновением различных жизненных ситуаций. В Семейном МФЦ семьям с детьми оказывается адресная помощь с учетом их нуждаемости и жизненных ситуаций, доступность и комфортность получения социальных и государственных услуг с учетом максимально возможным исключением участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг. Помощь, оказываемая в СМФЦ нацелена на удовлетворение потребностей семей с детьми, комфорта получения социальных услуг и содействия в получении услуг в других органах и организациях, что является незаменимым подспорьем для семей с детьми. |
| Цель практики | Создание условий для обеспечения комплексного решения проблем семей с детьми в режиме «одного окна» путем предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения. |
| Задачи | 1. Формирование современной инфраструктуры Семейных МФЦ, создание новых специализированных социальных сервисов для семей с детьми  2. Разработка и внедрение электронных и методических инструментариев (продуктов), обеспечивающих расширение спектра и повышение качества социальных услуг семьям с детьми, оказываемых на базе Семейных МФЦ  3. Объединение ресурсов и возможностей организаций разной ведомственной принадлежности в интересах семьи  4. Внедрение новых социальных практик, повышающих качество, доступность и результативность социальной помощи семьям, в том числе в дистанционном формате |
| Социальные результаты практики | В рамках реализации проекта Семейного МФЦ организованно пространство для первичного приема семей с детьми, оборудован детский уголок, доступна зона цифровых сервисов для граждан.  Увеличилось:  - число семей с детьми получивших помощь в виде социального сопровождения;  - число семей с детьми получивших помощь через цифровые сервисы;  - число семей с детьми преодолевших трудную жизненную ситуацию;  - доля семей, отметивших улучшение ситуации в результате получения помощи в форме социального сопровождения и предоставления социальных услуг;  - число семей, которые повысили педагогическую компетентность родителей, наладили детско-родительские отношения, укрепили эмоциональный контакт между родителем и ребенком на мероприятиях школы «Ответственного родительства», индивидуальных консультаций, мастер классах, тренингах, спортивных соревнованиях и др.;  - число детей, которые повысили коммуникативные навыки, что способствует развитию и формированию культуры здорового и безопасного образа жизни, а также развитию творческого потенциала, речевых, коммуникативных навыков детей, развитию навыков эффективной само презентации, преодолению личностных комплексов, путем индивидуального консультирования педагога-психолога, посещения игрового клуба, творческих мастер-классов, участие в городских и областных, творческих конкурсах, участие в психологических тренингах, мероприятиях в рамках технологии «Кинотерапия».  Налажена эффективная система социально-педагогического сопровождения семьи с детьми. В рамках межведомственного взаимодействия привлечены государственные, муниципальные, негосударственные некоммерческие организации и общественные объединения к реализации мероприятий проекта и социального сопровождения семей с детьми.  Уменьшился рост семей и несовершеннолетних, находящихся на различных видах учета, путем реализации мероприятий социального сопровождения семьи, участие несовершеннолетних в мероприятиях профилактического характера и организации летнего досуга несовершеннолетних. Осуществляется онлайн-консультирование по вопросам семьи и детства. |
| Краткое описание практики | ***Описание сути практики.***  В СМФЦ социальное сопровождение целевой группы осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Семьям оказывается комплексная и непрерывная помощь в режиме «одного окна» (содействие в прохождении медицинского осмотра к школе и детскому саду, оформление инвалидности; содействие в оздоровление детей в детском санатории и загородных лагерях; психолого-педагогическая поддержка родителей (законных представителей, близких родственников) несовершеннолетних беременных и матерей, а также самих несовершеннолетних беременных и матерей; содействие в оформлении пособий, юридическое консультирование и помощь в оформлении заявлений и др. документов. Социальное сопровождение семей и несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении и других видах учета, с помощью межведомственного взаимодействия и организации досуговой деятельности, трудоустройства в каникулярное время несовершеннолетних, привлечение в общественные организации молодежи, психолого-педагогическая поддержка (консультирование), профилактика безнадзорности и пропаганда здорового образа жизни. Также родителям и детям оказываются социальные услуги в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и срочных социальных услуг. Проводится индивидуальные занятия с детьми, нуждающиеся в коррекции речевых нарушений, занятия проводятся 2 раза в неделю. За период работы Семейного МФЦ было охвачено более 850 семей с детьми в рамках социального сопровождения, индивидуальной программы предоставления социальных услуг, (ИППСУ) оказания срочных услуг. В рамках социально-значимых мероприятий охвачено более 2500 несовершеннолетних.  Договора на социальное сопровождение и предоставление социальных слуг в рамках ИППСУ заключаются в зависимости от случая семьи – от 1 месяца до 6 месяцев, при необходимости вносятся изменения или дополнения в индивидуальную программу социального сопровождения или предоставления социальных услуг. Срочные социальные услуги оказываются незамедлительно (консультация юрисконсульта, экстренное психологическое консультирование, предоставление предметов пункта проката для семей с новорожденными детьми, детьми дошкольного возраста).  ***Применяемые технологии и формы работы.***  1.Технология «единого окна», которая позволит обеспечить объединение всех социальных ресурсов и мер поддержки региона, их доступность, а также оказать профессиональную консультативную поддержку - медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую и социальную помощь.  2. Технология «мобильная бригада» обеспечит оказание необходимых видов услуг, социальной помощи и поддержку детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных территориях (сельской местности) путем межведомственного взаимодействия с субъектами профилактики, органами социальной защиты населения и других заинтересованных ведомств и учреждений, общественных организаций и объединений. «Мобильная бригада» для семей с детьми проживающих в отдаленных территориях, стала актуальным и доступным способом для получения социальной помощи и поддержки. В рамках технологии «Мобильная бригада» в Жуковском районе проводятся социально-значимые мероприятия в образовательных учреждениях для детей и родителей, в летний период мероприятия проводятся на школьных площадках. По средствам Мобильной бригады путем выявления межведомственного взаимодействия в учреждении и женской консультации проводятся мероприятия по предобротному консультированию несовершеннолетних и случаев намерения отказа от новорожденных несовершеннолетними матерями. Выезды осуществляются 1 раз в месяц по утверждённому графику. Экстренные выезды по мере поступления информации.  3. Технология «психология здоровья» позволит с помощью выездной группы психологов оказать помощь родителям разрешить проблемы и трудности, возникающие на пути развития и взросления детей в детско-родительских отношениях, при возникновении у ребенка проблем психологического характера. Проведение диагностики определения готовности ребенка к школе.  4. Технология «интенсивной семейной терапии» обеспечит повысить педагогическую компетенцию родителей при совместной деятельности со своим ребенком. Применение данной технологии является дополнительным ресурсом в реабилитационной работе с семьями с детьми, направленным на коррекцию семейных взаимоотношений. В рамках технологии по программе «Ответственный родитель» проводятся мероприятия на темы: «Эмоциональное благополучие семьи», был рассмотрен вопрос, как развивается эмоциональная осознанность родителей и сформирован алгоритм эмоциональной поддержки ребёнка в семье; «Поведение ребёнка в современном мире», при участии специалистов центра «Спас»; «Твой друг – Детский телефон доверия»; «Последствие употребление наркотиков и алкоголя»; «Конфликты с подростками – от борьбы к сотрудничеству» и многие другие. Так же проводятся совместные мастер классы для детей и родителей, квесты, тренинги за период реализации проекта мероприятия посетили более 150 родителей и 250 несовершеннолетних.  [**https://obninsk-miloserdie.ru/**](https://obninsk-miloserdie.ru/)  [**https://vk.com/public217327565**](https://vk.com/public217327565) |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа | 1. Создание рабочей группы по управлению проектом. Заседание рабочей группы проводится 1 раз в месяц.  2. Создание и оборудование единой точки приема и регистрации семей с детьми (Внесены изменения в Устав учреждения Постановлением Администрации города Обнинска)  3. Разработка методических рекомендаций по оказанию оперативной, комплексной и непрерывной помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации  4. Формирование целевой группы. С целью формирования целевой группы разработана программа Информационного сопровождения, в рамках программы проводится: размещение информации в СМИ, создание и распространение информационных буклетов и листовок для целевой группы)- постоянно  5. Функционирование современных электронных ресурсов, содержащих актуальную информацию об услугах, оказываемых в государственных и муниципальных учреждениях, а также иных организациях разной направленности в формате социального навигатора  6. Ведение электронной базы данных по предоставлению социальных услуг и учету получателей услуг в программном комплексе «Катарсис»- постоянно  7. Проведение анализа потребностей семей с детьми и возможностей учреждений социальной сферы и негосударственных некоммерческих организаций; разработка электронных и методических инструментариев (продуктов), обеспечивающих расширение спектра и повышение качества социальных услуг семьям с детьми, оказываемых на базе Семейных МФЦ  8. Разработка и утверждение документов, обеспечивающих реализацию проекта (Подписано трехстороннее соглашение между министерством труда и социальной защиты Калужской области, Администрацией г. Обнинска и Учреждением о межведомственном взаимодействии в рамках деятельности Семейного МФЦ.  9. Организация социального сопровождения семей с детьми и предоставление социальных услуг в стационарной и полустационарной форме – постоянно  7. Создание «Мобильной бригады», утверждение графика выездов бригады. В выездах Мобильной бригады принимают участие специалисты: юрист, педагоги-психологи, социальный педагог, специалист социальной защиты населения, которые по запросу клиента оказывают консультативную помощь, принимают решение о заключении договора на социальное сопровождение семьи с детьми по необходимости, выезды осуществляются 2 раза в месяц.  8. Оказание педагогической, психологической помощи семьям с детьми, с применением технологии «интенсивная семейной терапия» - проводятся тренинги по детско-родительским отношениям в рамках программы «Ответственный родитель» - 1 раз в месяц.  9. Разработка информационных материалов для целевой группы (буклеты, брошюры, календари, визитки), создана группа в социальной сети «ВКонтакте» <https://vk.com/public217327565>  10. Повышение профессиональных компетенций руководителя Учреждения и специалистов, непосредственно работающих с целевой группой, на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  11. Повышение профессиональных компетенций специалистов, непосредственно работающих с целевой группой по программе повышения квалификации «Травматерапия»  12. Разработка Алгоритма консультирования по проблемам семей с детьми  13. Разработка Порядка приема и регистрации обращений семей с детьми  14. Анализ достигнутых показателей выполненных мероприятий, социального сопровождения и предоставлении социальных услуг специалистами учреждения – 1 раз в квартал. |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации | **-** Внесены изменения в Устав учреждения Постановлением Администрации города Обнинска;  - Разработано Положение о Семейном МФЦ, а также Положения об отделениях: отделение первичного приема семей с детьми; отделение экстренной психологической помощи и экстренного реагирования; отделение оказанная социальных услуг и социального сопровождения; информационно-методическое отделение;  - Разработка должностных инструкций специалистов, работающих в СМФЦ;  - Постановление Правительства Калужской области о выделении дополнительных ставок по штатному расписанию участникам организаций пилотного проекта;  - Приказ министерства труда и социальной защиты Калужской области об утверждении нормативов штатной численности учреждения с учетом работы отделений СМФЦ;  - Приказ министерства труда и социальной защиты населения Калужской области о создании межведомственной рабочей группы по реализации пилотного проекта;  - Внесение изменений в план ФХД учреждения и план-график закупок;  - трехстороннее соглашение между министерством труда и социальной защиты Калужской области, Администрацией г. Обнинска и Учреждением о межведомственном взаимодействии в рамках деятельности Семейного МФЦ  - соглашения НКО  - соглашение роддом  - соглашение с волонтерскими организациями. |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | **Кадровые ресурсы:**  - заведующие отделений - 4;  - специалист по соц. работе – 11;  - социальный педагог - 11;  - педагог-психолог – 4;  - учитель-логопед – 2;  - педагог –организатор – 1;  - методист – 3;  - воспитатель – 1;  - водитель – 2;  - юрисконсульт – 1;  **Техническое оснащение:**  - компьютеры  - МФУ  - цветной принтер  - телефон, гарнитура  **специализированное оборудование:**  - мебель (рабочий стол, стул компьютерный, стол компьютерный, тумба, шкаф для одежды, шкаф для документов, секционные стулья, диван)  - шкаф архивный металлический  - пуфик-кресло  - стол логопеда  - световой занавес  - интерактивная песочница  - балансиры  - звездное небо  - оборудование кабинета логопеда психолога (Интерактивный стол для рисования, Комплект терапевтических мячиков, Кресло куб, Сенсорная дорожка, Сундук логопеда начинающий для занятий с детьми 3-4 лет, Шкаф уголок логопеда, Набор тактильных панелей «звездочка», «обучающая», «акустическая», «фибероптическая»)  **методические материалы:**  - трансформационные психологические игры  - метафорические карты  - «Иматон» - тест Векслера  - комплект психодиагностических и психокоррекционных программ ООО «Студия психологии, эстетики и медицины «Виэль»  - сундучок психолога «Антошка»  - Алгоритм работы Семейного многофункционального центра,  - Алгоритм работы со случаем,  - Порядок оказания оперативной, комплексной и непрерывной помощи семье и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации  - Алгоритм консультирования по проблемам семей с детьми  - Порядок приема и регистрации обращений семей с детьми  - модель социального сопровождения  - прграмма «В ожидании чуда»  - программа «Кинотерапия»  - программа «Мамино творчество»  - программа «Ответственный родитель»  - программа «Ступеньки раннего развития»  - программа экстренной психологической помощи ДТД  - тренинг Особенности возрастных кризисов детей  - шкала семейного окружения  - методика Типовое семейное состояние |
| Публичность | [**http://www.admobninsk.ru/news/2023/02/01/news\_27667.html**](http://www.admobninsk.ru/news/2023/02/01/news_27667.html)  [**https://kgvinfo.ru/novosti/obshchestvo/roditeley-i-detey-obninska-konsultiruyut-po-raznym-voprosam-v-semeynom-mfts/**](https://kgvinfo.ru/novosti/obshchestvo/roditeley-i-detey-obninska-konsultiruyut-po-raznym-voprosam-v-semeynom-mfts/)  <https://vk.com/public217327565?w=wall-217327565_13> |
| Организации – партнеры | **-** Волонтерская организация «Молодая гвардия»,  - АНО «Общинный центр педагогики «Спас», - АНО «Центр социальной и правовой помощи детям «Старт в будущее»,  - Благотворительным фондом содействия развитию социально-культурных инициатив и попечительства «Образ жизни»,  - АНО Центром помощи многодетным семьям «МногоМама»,  - Волонтерская организация «Луч света»  - КДНиЗП г. Обнинска;  - Управление социальной защиты населения Администрации г. Обнинска;  - Отдел опеки и попечительства Администрации г.Обнинска;  - Отдел образования Администрации г.Обнинска;  - Женская консультация ФГБУЗ «Клиническая больница №8 ФМБА» г. Обнинска;  - Роддомом г. Обнинска;  - Следственный комитет г.Обнинска |
| Визуальное представление практики: |  |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) | <https://disk.yandex.com.am/d/h8tOQ3AtDM7dIw> |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) | <https://disk.yandex.com.am/d/FiUOz6vgJkxPsQ> |
| Фотоматериал  *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* | <https://disk.yandex.ru/d/HHQkvnEurGWCJQ> |
| видеоролик  (*длительность не более 2 минут)* | <https://disk.yandex.com.am/d/IWrpWgT_B04Zzw> |
| другое *(указать наименование)* |  |
| Дополнительная информация |  |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков | [*https://vk.com/public217327565?z=video-30838009\_456240681%2F64d21af99d669ab286%2Fpl\_wall\_-217327565*](https://vk.com/public217327565?z=video-30838009_456240681%2F64d21af99d669ab286%2Fpl_wall_-217327565) |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* | Семейный МФЦ, режим «одного окна», бесшовность, человекоцентричный подход, алгоритм, маршрутизация |
| Сведения об организации | |
| Название организации | Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»  Сокращенное наименование - ГБУ КО ОЦСПСД «Милосердие» |
| Контактная информация: |  |
| юридический и фактический адрес | 249034, Калужская область, г. Обнинск, пр. Ленина, 170 |
| руководитель организации | Халютина Ирина Владимировна 8(484)393-99-77 |
| контактное лицо | Дроздова Ольга Викторовна - заместитель директора по воспитательной и реабилитационной работе, 8(484)393-99-77 |
| электронная почта | miloserdie-dar@mail.ru |
| сайт организации | obninsk-miloserdie.ru |

*Даю согласие на публикацию (размещение) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации об* Семейном многофункциональном центре на базе государственного бюджетного учреждения Калужской области «Обнинский центр социальной помощи семье и детям «Милосердие»

*(наименование организации)*

*и иной информации о практике, представленной для включения в Реестр лучших практик*

Руководитель организации *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* Халютина И.В.

*(подпись) (расшифровка подписи)*

*МП*