**Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,**

**поддержанной Фондом**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности Семейных многофункциональных центров |
| Наименование практики | Эффективная комплексная поддержка семей с детьми в Иркутской области: опыт Регионального семейного многофункционального центра |
| География реализации практики | Благодаря применению в работе дистанционных технологий, практика реализуется на всей территории Иркутской области (457 муниципальных образований, из них: 32 муниципальных района, 10 городских округов, 63 городских поселения, 352 сельских поселений), что составляет 100% муниципальных образований субъекта |
| Период внедрения практики | С 2022 года по настоящее время |
| Целевые группы | 1. Дети, в том числе состоящие на различных видах учета;  2. Семьи (родители и дети), имеющие проблемы;  3. Семьи с детьми при наличии обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальных услугах;  4. Семьи, находящиеся в социально опасном положении;  5. Замещающие семьи;  6. Семьи участников СВО;  7. Выпускники организаций для детей-сирот;  8. Иные категории семей с детьми. |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | Основными проблемами являются:  1. Разрозненность организаций, предоставляющих услуги семьям с детьми;  2. Недостаточная информированность целевой группы о порядке, существующих способах получения помощи в различных жизненных ситуациях в т.ч. по вопросам воспитания детей;  3. Малодоступность квалифицированной помощи узких специалистов в районах, отдаленных от административного центра.  Проведенный в Иркутской области в 2022 году опрос населения (приняли участие 672 чел.), показал существующие потребности семей с детьми в:  1. Консультировании по мерам социальной поддержки, программам для семей и т.д. – 38,4%;  2. Консультировании (обучении) по вопросам воспитания детей, общению с ними – 61,1%;  3. Помощи в разрешении конфликтной ситуации в семье – 31,7%. |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Практика позволяет повысить качество и доступность услуг для семей с детьми, независимо от места их проживания, благодаря установленным партнерским взаимоотношениям, сокращается потребность обращения семьи различные инстанции |
| Цель практики | Создание условий для оказания оперативной комплексной помощи семьям с детьми в т.ч. проживающим на отдаленных территориях региона по принципу «единого окна» |
| Задачи | 1. Интегрировать ресурсы региона, создать единое пространство для обеспечения качества и доступности услуг семьям с детьми;  2. Сократить сроки и эффективность получения комплексной социальной помощи;  3. Развить ресурсную базу, внедрить инновационные технологии и формы работы с целевой аудиторией. |
| Социальные результаты практики | За период реализации практики получены следующие результаты:  1. Создана система взаимодействия с учреждениями разной ведомственной принадлежности, некоммерческим сектором в интересах семей с детьми– заключено 280 соглашений о сотрудничестве;  2. Обратились за помощью в РСМФЦ – 4468 чел., из них 339 чел. – проживающих в отдаленных территориях Иркутской области.  3.1. Получили консультации по мерам социальной поддержки, программам для семей с детьми – 1589 чел., в т.ч. оформили пособия, выплаты через РСМФЦ - 29 чел.;  3.2. Обучены работе с порталом «Госуслуги» – 22 чел.;  3.3. Поставили детей на очередь в детский сад – 21 чел.;  3.4. Проконсультированы по вопросам воспитания (обучения), общения с детьми – 2582 чел.;  3.5. Получили психологическую помощь в т.ч. по разрешению конфликтной ситуации в семье - 2209 чел.  3.6. Получили юридическую помощь – 215 чел. |
| Краткое описание практики | Суть практики заключается в осуществлении современного комплексного подхода к социальному обслуживанию и сопровождению семей с детьми, на основе принципа «единого окна».  В РСМФЦ обратившийся может получить помощь по самым разным проблемам, включая диагностику ситуации, предоставление социальных услуг, консультации различных специалистов – от юриста до психолога.  При оказании помощи особое внимание уделяется маршрутизации. Работа заключается в объединении ресурсов территории для оказания комплексной помощи семьям с детьми. Для этого была составлена ресурсная карта территории, куда внесены все учреждения, которые могут помочь в решении проблем с учетом жизненной ситуации обратившихся.  Вместе с картированием территории был разработан Навигатор РСМФЦ. Это сборник, который включает в себя данные об услугах, жизненных ситуациях, по которым гражданин может обратиться в РСМФЦ и набор действий, которые должен выполнить диспетчер.  Помощь могут получить не только жители города, но и население других муниципальных образований области. Для этого был создан пункт дистанционного консультирования в структуре информационно-методического отделения.  В рамках реализации проекта расширены полномочия Учреждения в области признания граждан, нуждающимися в социальном обслуживании, что позволяет значительно сократить сроки оказания помощи целевой группе.  Большое значение при реализации практики уделено повышению качества услуг, в связи с чем в работу Учреждения внедрены: служба примирения (медиации), детско-родительские клубы, клуб выпускников организаций для детей-сирот, Школа ответственного родительства.  В клубной деятельности активно проводятся информационно-  профилактические мероприятия для детей и родителей с участием  Благотворительных фондов, НКО как по плану организатора, так и по  запросу Учреждения.  Результаты реализации практики широко представлены в социальных сетях:  1. Вконтакте: <https://vk.com/smfc_irkutsk>  2. Одноклассники: <https://ok.ru/group/70000002058873>  С конкретными примерами оказания помощи можно ознакомиться по ссылке по ссылке: <https://cloud.mail.ru/public/S687/VLCKP2Ltg> |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа | **1 этап – подготовительный (февраль – ноябрь 2022 года):** внесение изменений в локальные акты; разработка документов, регламентирующих и обеспечивающих содержательную деятельность СМФЦ; создание муниципальной межведомственной рабочей группы; развитие партнерских отношений, заключение соглашений о сотрудничестве; разработка алгоритмов взаимодействия при оказании помощи семьям с детьми; обучение специалистов; приобретение оборудования; проведение картирования территории, опроса населения; проведение рекламных кампаний, защита проекта;  **2 этап – практический (ноябрь 2022 года – по настоящее время):** определение методик, технологий и форм работы, внедрение новых подходов оказания помощи целевой группе; оказание услуг семьям с детьми;  **3 этап: аналитический (конец 2023 года):** анализ эффективности проведенных мероприятий; оценка качества оказываемых услуг; тиражирование опыта |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации | Положение об отделении первичного приема семей с детьми; положение об отделении оказания социальных услуг и социального сопровождения; положение об отделении экстренной психологической помощи и экстренного реагирования; положение об информационно-методическом отделении; положение об отделе сопровождения замещающих семей; положение об отделе помощи семье и детям; положение об отделе постинтернатного сопровождения; положение о социально-медико-психолого-педагогическом консилиуме; положение о пункте дистанционного консультирования; журнал приема семей с детьми; карточка приема семей с детьми; журнал регистрации заявок на дистанционное консультирование |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | Кадровые ресурсы: 24 сотрудника, реализующих практику (5,5 шт. ед. – заведующие; 5 шт. ед. - специалисты по социальной работе; 6 шт. ед. - социальные педагоги; 5,5 шт. ед. – педагоги-психологи; 1 шт. ед. – юрисконсульт; 1 шт. ед. – методист);  Методические материалы: оформлены сборники «Ресурсная карта», «Навигатор Семейного МФЦ»; кейсы помощи семьям с детьми, оказавшимся в различных жизненных ситуациях; скрипты ответов;  Техническое оснащение: компьютерная техника, оргтехника, теле-, аудио-, видео-, мультимедийное оборудование, специализированное оборудование для службы в формате «единого окна», аппаратно-программный комплекс с доступом к порталу «Госуслуги»;  Диагностическое оборудование для проведения психологической диагностики с представителями целевых групп;  Оборудованные помещения для оказания социальных услуг, наличие функциональных зон (зона информирования и ожидания граждан, зона первичного приема граждан, детский уголок, зона цифровых сервисов) |
| Публичность | 1. Информация о РСМФЦ в средствах массовой информации:  1.1.  IRCITY.RU. Иркутск-онлайн: <https://ircity.ru/text/society/2022/11/21/71833472/>  1.2. Иркутск сегодня: <https://irk.today/2022/11/21/tri-semeynyh-mfts-otkryli-v-irkutskoy-oblasti/>;  1.2.1. <https://irk.today/2022/11/21/tri-semeynyh-mfts-otkryli-v-irkutskoy-oblasti/>  1.3. Без формата: <https://irkutsk.bezformata.com/listnews/semeynie-mftc-za-tri-mesyatca/114689378/> ;  1.3.1. <https://irkutsk.bezformata.com/listnews/irkutskoy-oblasti-poluchili-svishe/114694644/>  1.4.  Вести-Иркутск: <https://vestiirk.ru/news/pochti-1000-obrashchenii-za-poltora-mesiatsa-raboty-chem-gotov-pomoch-irkutskii-semeinyi-mfts/>  1.5. Комсомольская правда: я газета: <https://www.ogirk.ru/2022/11/20/tri-mnogofunkcionalnyh-centra-otkrylis-v-irkutskoj-oblasti/>  1.7. Irkutsk Media: <https://irkutskmedia.ru/news/1236346/>  2. Официальный сайт ОГБУ СО «Региональный семейный многофункциональный центр»: <http://socdeti.ru/>  3. Официальные страницы ОГБУ СО «Региональный семейный многофункциональный центр» в социальных сетях:  3.1. <https://vk.com/smfc_irkutsk>  3.2. <https://ok.ru/group/70000002058873> |
| Организации – партнеры *(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)* | К сотрудничеству с РСМФЦ привлечено 273 организаций, из них:  225 - учреждений образования;  25 – учреждений социального обслуживания;  2 – учреждения здравоохранения;  21 – общественных и иные организаций;  Иные организации: Следственный комитет, ЗАГС, Государственное юридическое бюро, Центр занятости населения, ПАО «Сбербанк», АО «Альфа-банк», МАУ «Консультативный центр «Дом семьи» |
| Визуальное представление практики: | - |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) | <https://cloud.mail.ru/public/Nz7J/hQbkedUMT> |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) | <https://cloud.mail.ru/public/DGh3/bFC4Nj9jh> |
| Фотоматериал  *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* | <https://cloud.mail.ru/public/P36G/gyFpyGUbG> |
| видеоролик  (*длительность не более 2 минут)* | <https://cloud.mail.ru/public/K1Aq/6K3kwq6td> |
| другое *(указать наименование)* | **~~-~~** |
| Дополнительная информация | **~~-~~** |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков | Отзывы благополучателей:  <https://disk.yandex.com.am/i/GEYkcT2s4cu9gA>  Отзыв студентов-практикантов:  <https://cloud.mail.ru/public/w5oh/daBfSZzRY> |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* | - |
| Сведения об организации | |
| Название организации | Областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр», ОГБУ СО «Региональный семейный многофункциональный центр» |
| Контактная информация: |  |
| юридический и фактический адрес | 664001, г. Иркутск, ул. Баррикад, 34а |
| руководитель организации | *Войтенко Анатолий Валерьевич, 8(3952)48-52-23* |
| контактное лицо | *Еликова Елена Тимофеевна, заместитель директора по социально-реабилитационной работе, 8(3952)48-52-23* |
| электронная почта | sandd2@socdeti.ru |
| сайт организации | http://socdeti.ru/ |

*Даю согласие на публикацию (размещение) в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» информации об Областном государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Региональный семейный многофункциональный центр» и иной информации о практике, представленной для включения в Реестр лучших практик*

Руководитель организации *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* А.В. Войтенко

*(подпись) (расшифровка подписи)*

*МП*