**Форма описания практики помощи детям и семьям с детьми,**

**поддержанной Фондом**

|  |  |
| --- | --- |
| Тематическое направление практики | Развитие эффективных практик социально-психологической поддержки несовершеннолетних матерей, нуждающихся в помощи и поддержке государства |
| Наименование практики | «Формирование региональной межведомственной модели выявления и комплексного сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации» |
| География реализации практики | Костромская область, город Кострома |
| Период внедрения практики | с «01» сентября 2021 г. по «31» августа 2022 г |
| Целевые группы | 1. Несовершеннолетние беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации.  2. Несовершеннолетние матери, имеющие детей первого года жизни.  3 Несовершеннолетние беременные, имеющие намерения отказаться от новорожденных детей.  4.Родители (законные представители), отец ребенка и другие близкие люди несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  5. Специалисты учреждений социального обслуживания населения и здравоохранения. |
| Проблемы и потребности целевых групп, решаемые в ходе применения практики | Беременность у несовершеннолетних – одна из важных медико-социальных проблем: юный возраст, отсутствие жизненного опыта, внутрисемейные конфликты, неприятие ситуации ближайшим окружением.  Потребность несовершеннолетних беременных заключается в их социальном сопровождении квалифицированными специалистами на протяжении всей беременности и в течение первого года жизни ребенка. |
| Социальная значимость и обоснованность практики | Социальное сопровождение несовершеннолетних беременных и имеющих детей первого года жизни актуально со всех ракурсов.  Недопущение аборта в столь раннем возрасте и психологическая готовность молодой будущей мамы к рождению малыша важно для всего социума. При ранних абортах будущая мама может иметь проблемы с дальнейшим деторождением, возникает риск появления ребенка с патологиями. Психологическая незрелость молодых девочек к будущему материнству может привести к отказу от новорожденного, тем самым повысить рост детей-сирот.  Поддержание демографической ситуации в регионе также немало важный аспект в связи с низкой рождаемостью и сложной обстановкой, сложившейся во всем мире.  Создание благоприятной обстановки в семье для дальнейшего роста и развития малыша – это то, что позволит ребенку быть психологически здоровым и успешным. |
| Цель практики | Формирование региональной межведомственной модели выявления и комплексного сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| Задачи | 1. Разработка нормативно-правовой, инструктивно-методической и диагностической базы для обеспечения эффективного формирования и развития региональной модели выявления и сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации;  2. Расширение инфраструктуры социальных служб для оказания системной помощи несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям, находившимся в трудной жизненной ситуации;  3. Организация социально-психологической работы с ближайшим окружением несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации (родители, законные представители, отец ребенка и другие близкие);  4. Обеспечение информационного сопровождения мероприятий проекта на официальных сайтах учреждений и организаций – исполнителей, в средствах массовой информации и их Интернет-версиях. |
| Социальные результаты практики | Число несовершеннолетних беременных, получивших социально-психологическую поддержку, в том числе в рамках социального сопровождения составило 29 человек и 52 члена семьи из ближайшего окружения.  В семьях несовершеннолетних беременных наладились внутрисемейные отношения, урегулированы конфликты через работу терапевтической и психологической служб, в том числе по месту жительства  Ни одна из выявленных несовершеннолетних не отказалась от новорожденного ребенка.  Все участницы программы закончили программу общего образования.  1 беременная устроена на сезонную работу.  К реализации мероприятий проекта привлечено 3 социально ориентированные некоммерческие организации, 2 предприятия, 1 завод, 2 индивидуальных предпринимателя и 7 добровольцев.  Обучение на базе стажировочной площадки в дистанционном формате в Государственном учреждении Тульской области «Областной центр социальной помощи семье и детям» по теме «Профилактика отказов от новорожденных прошли 15 специалистов из 14 муниципальных образований Костромской области. |
| Краткое описание практики | Оказание социально-психологической, социально-медицинской, социально-педагогической и правовой помощи и поддержки в период беременности и послеродовый период:  1. Проведение первичной оценки жизненной и семейной ситуации участников практики, включающей сбор необходимой информации об участнице программы и ее ближайшем окружении, о ситуации в семье, проблемах, об отношении и степени готовности к будущему материнству.  2. В ходе всего периода работы с несовершеннолетней проведение диагностики оценки эффективности реализации программы сопровождения (первичная, срезовая, итоговая).  3. В рамках работы терапевтической группы организовано ежеквартальное проведение коррекционных мероприятий для участниц: консультации, тренинги, беседы, социально-психологические занятия, направленные на повешение самооценки, снятие психологических зажимов, стабилизацию психоэмоционального состояния.  4. Работа мобильной бригады осуществлялась по двум направлениям: плановые и экстренные выезды. Планово мобильная бригада посетила всех 29 несовершеннолетних. Кроме того, в услугах экстренного выезда мобильной бригады нуждались 10 несовершеннолетних.  Основными причинами экстренного вызова мобильной бригады несовершеннолетними были отмечены: необходимость оказания экстренной психологической помощи, социально-правовой помощи, медицинского консультирования.  В семьи ко всем несовершеннолетним беременным и родившим молодым мамам с консультацией «Терапия в кругу семьи» выезжал педагог-психолог. В некоторые семьи специалист выезжал неоднократно. За 2022 год педагог-психолог посетил 29 семей несовершеннолетних и провел 36 выездов.  Также в рамках одного из выезда мобильной бригады, удалось решить вопрос о временном трудоустройстве беременной несовершеннолетней. У семьи несовершеннолетней было сложное материальное положение и ей было предложено временно устроиться на работу без вреда ее беременности (ранний срок). Она была устроена на сезонную работу.  5. В течение 2022 года предметы первой необходимости (памперсы, детское питание, детская одежда, предметы личной гигиены) получили 29 юных мам. Родившие мамы, находящиеся в сложном материальном положении получили помощь порядка 2-3 раз.  Выдача предметов первой необходимости организована на безвозмездной основе с возможностью доставки по месту жительства.  Так из 29 юных мам срочную помощь с выездом на дом получили 11 человек.  Всего юным мамам было выдано 87 упаковок памперсов, 145 упаковок детского питания, 116 предметов детской одежды, 174 предмета личной гигиены. К приобретению предметов первой необходимости было привлечено 3 социально ориентированные некоммерческие организации, 2 предприятия, 1 завод, 2 индивидуальных предпринимателя и 7 добровольцев.  Охват участниц программы получением предметов первой необходимости составил 100%.  6. По итогам работы с 29 участницами программы специалистами были охвачены 52 человека из числа ближайшего окружения несовершеннолетней, что составляет 100% от общего количества членов ближайшего окружения.  На базе ГКУ «КОЦСПСиД» работает Служба медиации (приказ от 19.05.2021 года №041 «О создании Службы медиации ГКУ «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям»).  В работе с несовершеннолетними были использованы медиативные примирительные технологии. Для решения конфликтов на фоне нарушения детско-родительских отношений за помощью в службу медиации обратилось 12 беременных несовершеннолетних и 16 членов их ближайшего окружения. Во всех обратившихся за помощью семьях была выявлена реальная потребность в проведении восстановительной программы, с использование тестирования беременных несовершеннолетних на комфортность проживания в семье, далее разработана и реализована восстановительная программа, направленная на разрешение внутрисемейных отношений.  В результате в семьях наладились внутрисемейные отношения, урегулированы конфликты через работу терапевтической и психологической служб, в том числе по месту жительства гражданина.  7. Для организации работы с несовершеннолетними беременными и их окружением в неформальной обстановке на базе ГКУ «КОЦСПСиД» была организована работа клуба «Родительской помощи».  В рамках работы клуба участницы обменивались опытом решения конфликтных ситуаций и налаживания доверительных отношений между родителями и детьми, обсуждали свои ощущения во время беременности, свои страхи перед предстоящими родами, общались и находили новых друзей.  Работа клуба была организована 2-3 раза в месяц, в зависимости от занятости и желания непосредственных участниц. Всего в течение 2022 года клуб «Родительская помощь» собирался на 20 занятий. В рамках работы клуба для несовершеннолетних проводились тренинги, круглые столы, дискуссии, лекции, консультации узких специалистов, мастер-классы. Девушки приходили не только сами, но и приглашали с собой кого-то из ближайшего окружения – маму, бабушку, партнера, подругу.  Данное направление позволило несовершеннолетним беременным, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, почувствовать поддержку со стороны друг друга, осознать, что они не одиноки, найти друзей.  Подводя итоги работы клуба можно предположить, что данное направление стало наиболее любимым для участниц.  8. Создание методического ресурса «Интернет-копилка» технологий и методик работы по обеспечению выявления и сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  Разработаны методические рекомендации:  1. Влияние вредных привычек во время беременности;  <https://disk.yandex.ru/i/xo33cj6AlmsAxw>  2. Спорт во время беременности и после;  <https://disk.yandex.ru/i/M11FOjW-VxVO4w>  3. Ранняя беременность: причины, особенности, последствия;  <https://disk.yandex.ru/i/RoC7vpO7YlEFQQ>  4. Межведомственное взаимодействие специалистов по выявлению несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и их сопровождению;  <https://disk.yandex.ru/i/gZyvdxBIoiJo5w>  5. памятка – Здоровое питание во время беременности;  <https://disk.yandex.ru/i/pvyey4tTSDycQQ>  6. буклет – Профилактика абортов;  <https://disk.yandex.ru/i/feGKx78fIWckUQ>  7. памятка - Новорожденный ребенок и его безопасность;  <https://disk.yandex.ru/i/iFd4Nhs7bLAumg>  8. буклет «Психологическая поддержка несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям»;  <https://disk.yandex.ru/i/QTVzT8gqd1OZpA>  9. буклет «Профилактика супружеских конфликтов в молодой семье»;  <https://disk.yandex.ru/i/8xppqWf3NB2CmQ>  10. тест на определение психологической готовности беременных несовершеннолетних к будущему материнству, выявление (наличие/отсутствие) конфликта в семейных взаимоотношениях.  <https://disk.yandex.ru/i/_VeODyNQBvkTpg>  Технологии работы:  1. «Ведение случая»;  2. «Мобильная бригада»;  3. «Психологическое сопровождение»;  <https://disk.yandex.ru/i/8eYhccO1SsHRQw>  4. «Семья – Семье».  <https://disk.yandex.ru/i/G-Hwn_ivjFhEwg> |
| Этапы внедрения эффективной практики с указанием сроков и алгоритма действий каждого этапа | На 1 этапе были разработана нормативно-правовая, инструктивно-методическая и диагностическая базы для обеспечения эффективного формирования и развития региональной модели выявления и сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации.  На 2 этапе открытие новых структурных подразделений на базе учреждения с целью оказания необходимой помощи целевой категории участниц. Распространение в СМИ информации о реализации на территории муниципального образования проекта по данной тематике.  На 3 этапе подведение итогов работы, проведение заключительных мероприятий, направленных на закрепление несовершеннолетними мамами полученных знаний и приобретенных навыков. |
| Локальные акты и рабочая документация, необходимые для внедрения практики и ее успешной реализации | Приказ департамента по труду и социальной защите населения Костромской области №1013а «Об определении государственного казенного учреждения «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям» региональной опорной площадкой по реализации проекта «Формирование региональной межведомственной модели выявления и комплексного сопровождения несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации».  Приказ ГКУ КОЦСПСиД № 1-ОП от 22.04.2021 года «Об организации работы опорной площадки» (приказ приобщен к материалам заявки на конкурс).  Приказ ГКУ КОЦСПСиД № 2-ОП «Об организации работы по формированию региональной межведомственной модели выявления и комплексного сопровождения несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации».  Приказ ГКУ КОЦСПСиД № 3-ОП «Об открытии на базе государственного казенного учреждения «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям терапевтической службы сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и их ближайшего окружения» в рамках работы школы-студии «Юная мама».  Приказ ГКУ КОЦСПСиД № 4-ОП «Об открытии на базе государственного казенного учреждения «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям» школы-студии «Юная мама».  Приказ ГКУ КОЦСПСи Д № 5-ОП «Об открытии на базе государственного казенного учреждения «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям» службы срочного реагирования (мобильной бригады) по оказанию помощи несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям, находящимся в трудной жизненной ситуации».  Приказ ГКУ КОЦСПСи Д № 6-ОП «Об открытии на базе государственного казенного учреждения «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям» Пункта выдачи предметов первой необходимости».  Приказ ГКУ КОЦСПСи Д № 7-ОП «Об открытии на базе государственного казенного учреждения «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям» клуба «Родительской помощи».  Приказ ГКУ КОЦСПСи Д № 8-ОП «Об организации сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации».  Приказ ГКУ КОЦСПСиД от 11.10.2021 г. № 9-ОП «Об утверждении форм отчетности и мониторингов деятельности опорной площадки «Формирование региональной межведомственной модели выявления и комплексного сопровождения несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации».  Размещение информации о ходе реализации проекта на официальном сайте учреждения. Разработка и выпуск памяток и буклетов.  Программы по сопровождению:  Индивидуальная программа беременной н/л  <https://disk.yandex.ru/i/sNODqvibedWmDw>  Программа работы с родителями и ближайшим окружением  <https://disk.yandex.ru/i/mXt4CgtvetliVQ>;  Программа по сопровождению н/л целевой группы  <https://disk.yandex.ru/i/IjMtP2PRt0j3DQ>;  План сопровождения  <https://disk.yandex.ru/i/ifLD6pz377XFQQ> |
| Ресурсное обеспечение реализации практики *(кадровые ресурсы, методические материалы, техническое оснащение, наличие специализированного оборудования и т.д.)* | В организации работает 45 человек (в том числе 22 специалиста по социальной работе, 3 методиста и 3 психолога), все специалисты с высшим образованием, функционирует 5 профильных отделений по реализации направлений организации отдыха и оздоровления детей, профилактики безнадзорности несовершеннолетних, оказанию срочных социальных услуг и экстренной психологической помощи.  Отделение ресурсно-методического обеспечения деятельности (Ресурсный центр), выступает инициатором по внедрению инновационных для региона практик, конкретизации условий по развитию системы профилактики социального неблагополучия семей, осуществляет сбор, систематизацию и анализ информации о деятельности учреждений социального обслуживания региона по работе с семьями. ГКУ «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям» актуализирует информацию на сайте учреждения и ведет тематическую группу ВКонтакте, которые будут основными информационными ресурсами проекта. Кроме того, партнерские связи предполагают освещение отдельных мероприятий проекта на информационном портале «СМИ 44», «Костромская область», «ГородОК», «Журнал Телесемь», в печатных изданиях- газета «Костромские ведомости». В организации успешно функционирует на постоянной основе служба психологической помощи «Телефон доверия».  Материально-технические ресурсы учреждения:  • Наличие 30 отдельных кабинетов, оборудованных оргтехникой  (два этажа здания)  • Отдельный кабинет для людей с ОВЗ  • Сенсорная комната  • Актовый зал  • Автомобиль Fiat Ducato  • Зеленая зона |
| Публичность | <http://socpom.socdep.adm44.ru/news/index.aspx?id=0dc5c81b-3e77-458c-8da0-c8eef28378cb>  (О работе пункта приема первой необходимости для несовершеннолетних беременных и матерей)  <https://vk.com/wall-172595997_533>  (О реализации проекта в ГКУ «КОЦСПС и Д»)  <http://socpom.socdep.adm44.ru/news/index.aspx?id=f2ba5b23-327b-4e3d-8419-f8ec6fd003df>  (Опорная площадка по сопровождению несовершеннолетних беременных)  <https://vk.com/wall-172595997_559>  (Опорная площадка на тему: «Формирование региональной межведомственной модели выявления и комплексного сопровождения беременных несовершеннолетних и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации»)  <https://vk.com/wall-172595997_594>  (Организация пункта приема первой необходимости)  <http://socpom.socdep.adm44.ru/news/index.aspx?id=87093b1b-bb97-4c71-a3dd-6f15999292c0>  (О работе пункта приема предметов первой необходимости)  <http://socpom.socdep.adm44.ru/news/index.aspx?id=fc278318-db64-4673-b9d2-a13cc32d9c88>  (О работе службы медиации)  <http://socpom.socdep.adm44.ru/news/index.aspx?id=c452be7c-91e1-4da0-9e5e-e31eadc12596>  (Об открытии Консультационного пункта для родителей)  <http://socpom.socdep.adm44.ru/news/index.aspx?id=749202b2-b69c-449e-8f05-c786ae884eb3>  (Формирование региональной модели сопровождения несовершеннолетних беременных)  <http://socpom.socdep.adm44.ru/news/?id=3d793943-fa2c-41b9-81a9-c97802f12fd7>  (Терапевтическая служба обучает несовершеннолетних матерей навыкам ухода за детьми)  <http://socpom.socdep.adm44.ru/news/?id=a20c5dcd-619d-4598-a1be-45da37afb03e>  (Специалисты мобильной бригады выезжают в семьи несовершеннолетних матерей). |
| Организации – партнеры *(перечень организаций, с которыми осуществляется взаимодействие при реализации практики)* | Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области, учреждения здравоохранения Костромской области, ОГБУЗ «Центр охраны здоровья семьи и репродукции Костромской области «Центр матери и ребенка», комплексные центры социального обслуживания населения, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав городского округа Костромы, Управление опеки и попечительства администрации города Костромы, КРОО «Духовно-просветительский центр «Кострома», КРОО «Совет матерей», ОГБУ «Молодежный центр «Кострома», Костромской Епархиальный центр поддержки семьи, материнства и детства в честь Феодоровской Божией Матери.  Оказание содействия в оказании помощи несовершеннолетним беременным согласно своим полномочиям. |
| Визуальное представление практики: | при наличии, представляется на электронном носителе либо указать постоянно действующую ссылку на размещенный материал в сети Интернет |
| презентация в формате Microsoft PowerPoint (.pptx) | <https://disk.yandex.ru/d/vtOiGuADV6tUWQ> |
| информационный материал для целевой группы (буклеты, брошюры и т.д.) | 1. Влияние вредных привычек во время беременности;  <https://disk.yandex.ru/i/xo33cj6AlmsAxw>  2. Спорт во время беременности и после;  <https://disk.yandex.ru/i/M11FOjW-VxVO4w>  3. Ранняя беременность: причины, особенности, последствия;  <https://disk.yandex.ru/i/RoC7vpO7YlEFQQ>  4. Межведомственное взаимодействие специалистов по выявлению несовершеннолетних беременных и несовершеннолетних матерей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и их сопровождению;  <https://disk.yandex.ru/i/gZyvdxBIoiJo5w>  5. памятка – Здоровое питание во время беременности;  <https://disk.yandex.ru/i/pvyey4tTSDycQQ>  6. буклет – Профилактика абортов;  <https://disk.yandex.ru/i/feGKx78fIWckUQ>  7. памятка - Новорожденный ребенок и его безопасность;  <https://disk.yandex.ru/i/iFd4Nhs7bLAumg>  8. буклет «Психологическая поддержка несовершеннолетним беременным и несовершеннолетним матерям»;  <https://disk.yandex.ru/i/QTVzT8gqd1OZpA>  9. буклет «Профилактика супружеских конфликтов в молодой семье»;  <https://disk.yandex.ru/i/8xppqWf3NB2CmQ>  10. тест на определение психологической готовности беременных несовершеннолетних к будущему материнству, выявление (наличие/отсутствие) конфликта в семейных взаимоотношениях.  <https://disk.yandex.ru/i/_VeODyNQBvkTpg>  Технологии работы:  1. «Ведение случая»;  2. «Мобильная бригада»;  3. «Психологическое сопровождение»;  <https://disk.yandex.ru/i/8eYhccO1SsHRQw>  4. «Семья – Семье».  <https://disk.yandex.ru/i/G-Hwn_ivjFhEwg> |
| Фотоматериал  *(JPG или TIFF, 300 dpi, размер фотографии больше 4 мб, не более 10 штук; фотографии должны быть цветными, четкими, отражающими тематику практики)* | <https://disk.yandex.ru/d/cPZG97nlULke6Q> |
| видеоролик  (*длительность не более 2 минут)* | <https://disk.yandex.ru/d/SAG_heYgrrhB1g> |
| другое *(указать наименование)* | нет |
| Дополнительная информация | нет |
| Отзывы благополучателей, специалистов-практиков | <https://disk.yandex.ru/d/SAG_heYgrrhB1g>  (в видеоролике имеются интервью с участницами проекта) |
| Ключевые слова *(теги, по которым возможен поиск практики в реестре)* | ранняя беременность, ранние роды, беременность в 16, несовершеннолетние беременные |
| Сведения об организации | |
| Название организации | Полное название – Государственное казенное учреждение «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям»  Сокращенное название – ГКУ «КОЦСПСиД» |
| Контактная информация: |  |
| юридический и фактический адрес | 156001, Костромская область, город Кострома, улица Крупской, дом 21 |
| руководитель организации | Чистякова Наталия Николаевна  Телефон: (4942)53-08-53, факс (4942)53-08-53 |
| контактное лицо | Трофимова Любовь Валерьевна  Телефон: 8 (4942) 53-09-11 |
| электронная почта | socpom1@yandex.ru |
| сайт организации | socpom.socdep.adm44.ru,  социальные сети https://vk.com/public172595997 |